

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN FEBRUARI 2013

2013/001 Energiebeleid OCMW-Gent

02/2013

2013/002 OCMW's meer tijd voor kerntaken

02/2013

2013/001 **Energiebeleid OCMW-Gent**

Mevrouw Evita Willaert, OCMW-raadslid

Recent was in de pers veel te doen over de erg hoge energiefacturen van de stad. Niettegenstaande afnemend globaal energieverbruik, lopen de kosten ontzettend op gezien de gestegen energieprijzen. Voortaan wordt ook het Gentse OCMW gevat om bij nieuwbouw en grondige renovatie te streven naar passiebouw en te investeren in energiebesparende ingrepen bij bestaande gebouwen om zo de doelstellingen uit het bestuursakkoord te halen (daling 3 % fossiele brandstoffen/jaar). Dit is nodig, het is immers een publiek geheim dat een aantal OCMW-gebouwen serieuze energiever-slinders zijn.

Beschikt de voorzitter ondertussen over meer gedetailleerd overzicht van het energieverbruik in de OCMW-gebouwen?

Indien niet, welke acties zullen hiervoor ondernomen worden?

Indien wel, welke zijn de belangrijkste conclusies mbt het energieverbruik? Is het al mogelijk om hier concrete acties aan te verbinden?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste Raadslid Willaert,

Maandelijks monitoren we het verbruik van water, gas en elektriciteit van de verschillende gebouwen. Op deze manier willen we een duidelijk beeld krijgen over het verbruik van de gebouwen.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

act	2009	2010	2011	2012
Elektriciteit	842.675,16	867.581,91	951.978,75	908.785,55
Aardgas	500.022,66	565.807,75	646.849,76	604.356,33
verwarmingsgasolie				
energiekosten voertuigen	51.781,66	62.850,29	64.057,45	62.425,32
Water	219.305,23	245.434,32	200.378,75	193.555,09
diverse energiekosten	1.598,79	1.075,99	3.005,97	5.317,78

We kunnen stabilisering opmerken door:

- de vaste prijs in de contracten.
- omdat de uitbreiding in dienstverlening door het OCMW voornamelijk tot uiting gekomen is in de jaren 2009-2010-2011 en minder in 2012.

De bedoeling is om een jaarverslag op te maken en de nodige acties en conclusies op basis van de verzamelde gegevens. Doch is het momenteel, wegens een gebrek aan personeel, onmogelijk om deze gegevens te verwerken en correcte conclusies te trekken.

Wel proberen we in te zetten op audits van onze gebouwen. Recent gebeurde er een audit in Nieuw Gent door Eandis. Deze audit had specifiek betrekking op het verwarmings- en koelingsstelsel van Nieuw Gent. Het verwarmings – en koelingsstelsel vertoonde veel gebreken en hoge herstelkosten. Daarnaast werd er ook een audit uitgevoerd in het gebouw van FM en de campus Prins Filip. Spijtig genoeg moeten we hier vaststellen dat de vervolgaudies op zich laten wachten door het aantal lopende bouwdoSSIERS en daarbij horende werklASt.

In de toekomst willen we meer aandacht besteden aan de duurzaamheid van OCMW Gent. In maart willen we de werkgroep duurzaamheid terug opstarten. Een belangrijke taak voor deze werkgroep is natuurlijk het water – en energieverbruik opvolgen. Daarnaast is er een audit, door AUDIO, lopende rond energieboekhouding. Binnen enkele weken verwachten we de resultaten. Als laatste actie maakte OCMW Gent een oplijsting van alle stookplaatsen, installaties en tussenstations. We willen hiermee een stand van zaken rond energiebesparingen en isoleren van de leidingen weergeven, maar ook om te voldoen aan de toekomstige Europese wetgeving rond verbod op schadelijke gassen.

Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter:

Voila, goeie avond collega's. Bij deze wil ik graag het vragenhalfuurtje openen en geef ik eerst graag het woord aan Evita Willaert, die een eerste vraag heeft. Alstublieft.

Mevrouw Willaert:

Dank u wel voorzitter. Recent was in de pers veel te doen over de erg hoge energiefacturen van de stad. Niettegenstaande afnemend globaal energieverbruik, lopen de kosten ontzettend op gezien de gestegen energieprijzen. Voortaan wordt ook het Gentse OCMW gevat om bij nieuwbouw en grondige renovatie te streven naar passiefbouw en te investeren in energiebesparende ingrepen bij bestaande gebouwen om zo de doelstellingen uit het bestuursakkoord te halen (daling van 3 procent fossiele brandstoffen per jaar). Dit is nodig, het is immers een publiek geheim dat een aantal OCMW-gebouwen serieuze energieverlinders zijn. Beschikt de voorzitter ondertussen over meer gedetailleerd overzicht van het energieverbruik in de OCMW-gebouwen? Indien niet, welke acties zullen hiervoor ondernomen worden en indien wel, welke zijn de belangrijkste conclusies met betrekking tot het energieverbruik? Is het al mogelijk om hier concrete acties aan te verbinden?

De heer voorzitter:

Goed. Mevrouw Willaert dus maandelijks monitoren we het verbruik van water, gas en elektriciteit van de verschillende gebouwen. Op deze manier willen we een duidelijk beeld krijgen over het verbruik van de gebouwen. Ik heb hier een verloop van 2009 tot 2012. Om u een voorbeeld te geven: elektriciteit hadden wij een bedrag, in 2009, van 842.000 euro ongeveer en in 2012 van 908.700 euro. Nu, ik heb dat voor elektriciteit, aardgas, energiekosten ook voor voertuigen, ook water en diverse andere energiekosten. Ik zal u dat overmaken. Ik ga dat nu allemaal niet aflezen want dat heeft niet veel zin. Maar wat merken we daar? We merken eigenlijk een stabilisering door de jaren heen. En eigenlijk te wijten aan twee elementen die meespelen: de vaste prijs in de contracten die bedongen werden. Anderzijds ook, merken we, een uitbreiding van de dienstverlening door het OCMW. Dus inderdaad meer gebouwen die in gebruik genomen zijn, vooral in de jaren 2009-2010-2011 en minder in 2012. En als je dat navenant bekijkt, de stijging want sommige zaken hebt ge een stijging maar niet in verhouding met het aantal gebouwen dat in gebruik genomen is, dan kunnen we zeggen dat er een stabilisering is waar te nemen. Nu, we willen een stuk verder gaan ...

De bedoeling is om een jaarverslag op te maken en de nodige acties en conclusies op basis van de verzamelde gegevens te gaan trekken. Dat is momenteel echter nog niet mogelijk wegens – zeggen de diensten mij – andere prioriteiten, wat gebrek aan personeel om deze zaken te gaan doen en vooral om deze gegevens te gaan verwerken en de correcte conclusies te trekken. Maar er is zeker nu al besproken dat wij dat een belangrijk punt vinden en dat we daar toch hopen om daar enig resultaat te krijgen.

Nu, we proberen ook in te zetten op audits van onze gebouwen en recent gebeurde er een audit in Nieuw Gent door Eandis. Deze audit had specifiek betrekking op het verwarming- en koelingsstelsel van het gebouw in Nieuw Gent. Het verwarming- en koelingsstelsel vertoonde veel gebreken en eigenlijk ook hoge herstelkosten. Daarnaast werd er ook een audit uitgevoerd in het gebouw van Facility Management en ook het gebouw van de Campus Prins Filip. Spijtig genoeg moeten we hier vaststellen dat de vervolgacties op zich laten wachten door het aantal lopende bouw dossiers en daarbij horende werklust. Dus de tweede keer dat ik eigenlijk dit hoor. Dus ook daar gaan we moeten kijken wat dat we daar dan beleidsmatig kunnen aan doen. Nu, in de toekomst willen we meer aandacht besteden aan duurzaamheid van de gebouwen OCMW-Gent en in maart willen we de werkgroep 'Duurzaamheid' terug opstarten. Dus er was een werkgroep maar die is ja, een tijdje geleden dat die is samengekomen. Een belangrijke taak voor deze werkgroep is natuurlijk het water- en energieverbruik opvolgen. Daarnaast is er een audit, ook door Audio lopende, rond energieboekhouding en binnen enkele weken verwachten we de resultaten hiervan. Dus als laatste actie maakt het OCMW-Gent ook een oplijsting van alle stookplaatsen, installaties en tussenstations.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

We willen hiermee een stand van zaken rond energiebesparing en isoleren van de leidingen weergeven. Maar ook om te voldoen aan de toekomstige Europese wetgeving rond verbod op schadelijke gassen. Dus u ziet ... er is vanalles in beweging. Er zijn een aantal goeie intenties maar we zullen moeten kijken waar we prioriteiten leggen, ook bij de diensten die enerzijds bezig zijn met het ontwikkelen van nieuwe gebouwen maar anderzijds ook de opdracht hebben om inderdaad de gebouwen te onderhouden en ook dergelijke dingen te gaan doen om inderdaad energiezuiniger te gaan werken. En dat is een evenwichtsoefening die we moeten maken en die we samen in de toekomst zullen moeten maken. Dus tot zover het antwoord ...

*Mevrouw Willaert:
Dank u wel voorzitter.*

2013/002 OCMW's meer tijd voor kerntaken

Mevrouw Emilie Peeters, OCMW-raadslid

Geachte Voorzitter,

Tijdens een speech ter voorstelling van het derde jaarboek 'Armoede in België?' eind januari gaf Staatssecretaris Maggie De Block aan dat de OCMW's zich meer zouden moeten toelagen op de bestrijding en het voorkomen van armoede. Aangezien de staatssecretaris hiervoor niet veel financiële middelen kan vrijmaken, wil ze via administratieve vereenvoudiging meer ruimte voor de OCMW's creëren zodat zij deze basistaken nog meer kunnen prioriteren. Een voorstel is bijvoorbeeld om de terugbetaling van medische kosten niet langer via het OCMW te laten verlopen, maar via de sociale hulpkas. Mevr. De Block berekende immers dat dit specifiek voor het OCMW van Gent negen voltijdse medewerkers zou kunnen vrijmaken die dan extra kunnen worden ingezet op de kerntaken.

Natuurlijk kan de sp.a-fractie alleen maar toejuichen dat Staatssecretaris De Block meer ruimte wil geven aan de OCMW's om zich toe te leggen op de basistaken. De bestrijding van armoede verdient immers hoog op elke politieke agenda te staan.

Toch had ik graag wat meer duiding gehad over de mogelijke invloed van deze maatregel op het Gents OCMW.

- Wat betekent het weghalen van de terugbetaling van medische kosten bij het OCMW concreet? Welke gevolgen heeft dit voor de cliënten?
- Volgt u de uitspraken van de staatssecretaris dat een dergelijke ingreep een besparing van 9 voltijdse medewerkers met zich mee zou brengen?
- Ziet u een mogelijkheid in eventuele andere maatregelen van administratieve vereenvoudiging die zouden kunnen bijdragen tot het versterken van het OCMW in haar kerntaken?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste Raadslid Peeters,

Zelf heb ik het artikel van Staatssecretaris De Block in de krant ook gelezen. Natuurlijk was ik zelf ook verheugd om van de Staatssecretaris voor armoedebestrijding te horen dat de OCMW' s meer tijd zouden krijgen om zich toe te leggen op de basistaak nl. het bestrijden van kansarmoede. Toch stelde ik me zelf ook enkele vragen na het lezen van het artikel.

Ik antwoord graag eerst op uw vraag om dan zelf enkele bedenkingen te maken.

Eerst en vooral is het van belang om te zeggen dat dit geen gevolgen heeft voor onze cliënten. De cliënt dient nog steeds zijn medische kaart aan te vragen bij het OCMW. Aan deze werkwijze verandert er niets.

Het E-carmed project is een project van de Programmatorische OverheidsDienst Maatschappelijke Integratie met als doel om het beheer te verbeteren. Men wil dit bereiken door een eenvormig systeem in te voeren voor de betrokken actoren zoals de zorgverstrekkers, Programmatorische OverheidsDienst Maatschappelijke Integratie, het OCMW, hulpkas. En door een administratieve vereenvoudiging te creëren zowel voor de OCMW' s als de zorgverstrekkers.

Het E-Carmed project zal vooral een impact hebben op onze administratie van gezondheidszorg. Meer bepaald rond de vrijwaring en de facturatie van de medische kosten ten aanzien van de Programmatorische OverheidsDienst Maatschappelijke Integratie. Eenvoudig uitgedrukt...wij spelen nu mutualiteit en deze taak zal overgenomen worden door de Hulpkas.

De factuur van de zorgverstrekker wordt gestuurd naar de Hulpkas voor Ziekte – en invaliditeitsverzekering. De controle gebeurt door Hulpkas voor Ziekte – en invaliditeitsverzekering en deze bezorgt de factuur terug aan de Programmatorische OverheidsDienst Maatschappelijke Integratie. De Hulpkas voor Ziekte – en invaliditeitsverzekering zal op haar beurt de zorgverstrekker betalen.

Het OCMW moet in dit proces administratief niet meer tussenkomen, wat tot nu wel het geval was.

Volgens Mevrouw De Block zou dit voor OCMW Gent een besparing van 9 fulltime equivalenten betekenen. Toch kan ik deze gegevens niet bevestigen. Ik vraag me zelfs af waar Mevr. De Block deze cijfers haalde? We kunnen zelfs moeilijk inschatten hoe groot de impact juist zal zijn.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Het project zit nog in een proeffase. Daarnaast is er ook gekozen voor een gefaseerde invoering (eerst de ziekenhuizen en nadien andere zorgverstrekkings).

Voor de vrijwaring van de medische kosten ten aanzien van de Programmatorische OverheidsDienst Maatschappelijke Integratie zet OCMW Gent momenteel 4 FTE in. Natuurlijk kunnen we nu nog niet inschatten welke impact deze hervorming op onze werking zal hebben. Wel kan ik al zeggen dat het cijfer van 9 FTE niet zal gehaald worden.

Naar aanleiding van het verschenen artikel schreef ik Staatsecretaris Maggie De Block een brief met de vraag meer duiding te geven over het voorstel van administratieve vereenvoudiging. In het bijzonder vroeg ik meer duiding over de verschenen cijfers van OCMW Gent. Het zou mogelijk zijn dat het voorstel van administratieve vereenvoudiging andere elementen omvat, die ook een besparing zouden opleveren. Daarnaast stelde ik Mevrouw De Block ook de vraag wanneer dit voorstel voor de OCMW' s in voege zou treden. Ik denk dat in deze crisistijd elk OCMW staat te springen om bijkomende middelen in de armoedebestrijding te kunnen investeren. Spijtig genoeg moet ik U het antwoord van de Staatssecretaris nog schuldig blijven. Zelf heb ik nog geen antwoord mogen ontvangen. Wanneer ik dit ontvang, breng ik U op de hoogte.

Om terug te komen op uw laatste vraag... Als OCMW zijn we steeds op zoek om efficiëntiewinsten en verbeteringen door te voeren. Wij gaan dan ook steeds graag in op de uitnodiging van de Programmatorische OverheidsDienst Maatschappelijke Integratie om in overleg te treden over voorstellen van administratieve vereenvoudiging. Of doen zelf voorstellen aan deze overheidsdienst. In het laatste overleg stelde OCMW Gent voor om analoog met de reglementering voor de Inkomensgarantie voor Ouderen het verblijf in het buitenland te beperken of om de ingangsdatum van de schorsing wegens niet naleven van het GPMI te vervroegen,...

En natuurlijk kijken we binnen onze organisatie zelf waar we efficiëntiewinsten kunnen boeken. Een mooi voorbeeld van een efficiëntiewinst is de digitalisering van de sociale dienst . Door de intrede van het digitaal sociaal dossier begin 2014 willen we de administratieve last van onze medewerkers een stuk verminderen zodat ze meer tijd hebben om bezig te zijn met de basiswerking.

Als OCMW werken we hier hard aan om zoveel mogelijk tijd en middelen te investering in onze "core business" - de bestrijding van armoede.

Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter:

Oke. Dan geef ik voor de tweede vraag, want er zijn vandaag maar twee vragen, het woord aan raadslid Emilie Peeters. Alstublieft.

Mevrouw Peeters:

Dank u wel meneer voorzitter. Tijdens een speech voor de voorstelling van het derde jaarboek 'Armoede in België' had staatssecretaris Maggie De Block aangegeven dat ze wou dat OCMW's zich meer gingen toeleggen op het bestrijden en het voorkomen van armoede. Maar aangezien dat de staatssecretaris daar geen financiële middelen voor heeft, ging ze kijken naar administratieve vereenvoudiging om op die manier meer ruimte vrij te maken binnen het OCMW om zich dus terug op die basistaken te kunnen focussen. Een voorstel die ze daarin aangaf was dat de terugbetaling van medische kosten niet langer door het OCMW zou gebeuren maar door de sociale huurkas en zij gaf daarbij specifiek het voorbeeld van het OCMW Gent en volgens haar eigen berekeningen zou dat negen voltijdse medewerkers kunnen opleveren. Natuurlijk zijn wij als sp.a-fractie zeer blij met het feit dat mevrouw De Block zich, de OCMW's meer wil focussen op die basistaken. Maar toch had ik enkele vragen bij de invloed die dergelijke maatregel zou hebben voor het OCMW Gent. Een eerste vraag: Wat betekent het weghalen van de terugbetaling van de medische kosten bij het OCMW? Wou zou dat concreet betekenen voor onze cliënten? Daarnaast vroeg ik mij af of de voorzitter de uitspraken van de staatssecretaris volgt en of u ook ervan overtuigd bent dat dergelijke ingreep 9 voltijdse medewerkers zou vrijmaken? En als laatste zijn er misschien eventuele andere maatregelen van administratieve vereenvoudiging die u ziet die ervoor zouden kunnen zorgen dat het OCMW zich meer op die basistaken zou kunnen focussen? Dank u.

De heer voorzitter:

Goed. Mevrouw Peeters. Ik heb natuurlijk ook zelf het artikel van Staatssecretaris De Block in de krant ook gelezen. Het was eigenlijk een klein artikeltje, hier in de lokale pers en ik was eigenlijk ook wel verheugd om van de Staatssecretaris voor armoedebestrijding te horen dat de OCMW's meer tijd zouden krijgen om zich toe te leggen op de basistaak nl. het bestrijden van die kansarmoede. Toch stelde ik me zelf ook enkele vragen na het lezen van het artikel en ben ik in overleg gegaan met het Managementteam.

Ik antwoord dan ook graag op uw vraag om dan zelf eigenlijk ook enkele bedenkingen te maken.

Eerst en vooral is het van belang om te zeggen dat dit geen gevolgen heeft voor onze cliënten. Dus dat is heel duidelijk. De cliënt dient nog steeds zijn medische kaart aan te vragen bij het OCMW. Aan deze werkwijze verandert er niets. Dus dat is eigenlijk goed.

Het E-carmed project is een project van de Programmatorische OverheidsDienst Maatschappelijke Integratie – men noemt dat de POD MI - met als doel om het beheer te verbeteren. Men wil dit bereiken door een eenvormig systeem in te voeren voor de betrokken actoren zoals de zorgverstrekkers, de Programmatorische OverheidsDienst Maatschappelijke Integratie, het OCMW, hulpkas. En door een administratieve vereenvoudiging te creëren, zowel voor de OCMW' s als de zorgverstrekkers.

Het project zal vooral een impact hebben op onze administratie van gezondheidszorg. Meer bepaald rond de vrijwaring van de facturatie van de medische kosten ten aanzien van deze Programmatorische OverheidsDienst. Eenvoudig uitgedrukt...wij spelen nu mutualiteit en deze taak zal overgenomen worden door de Hulpkas.

De factuur van de zorgverstrekker wordt gestuurd naar de Hulpkas voor Ziekte – en Invaliditeitsverzekering. De controle gebeurt door Hulpkas en deze bezorgt de factuur terug aan de POD MI. De Hulpkas voor Ziekte – en Invaliditeitsverzekering zal op haar beurt de zorgverstrekker betalen. Dus 't is eigenlijk een schakel minder.

Het OCMW moet in dit proces administratief niet meer tussenkomen, wat tot nu wel het geval was.

Volgens mevrouw De Block zou dit voor OCMW Gent een besparing van 9 fulltime equivalenten betekenen. Toch kan ik deze gegevens niet bevestigen. En dit eigenlijk nadat ik overleg had met het Managementteam en ook met de betrokken diensten. Ik vraag me zelfs af waar mevrouw De Block deze cijfers haalde? Waarschijnlijk via een gunstige wind. Maar het was geen goeie wind. We kunnen zelfs moeilijk inschatten hoe groot de impact juist zal zijn.

Het project zit nog in een proeffase. Daarnaast is er ook gekozen voor een gefaseerde invoering. Eerst de ziekenhuizen en nadien de andere zorgverstrekkingen.

Voor de vrijwaring van de medische kosten ten aanzien van de Programmatorische OverheidsDienst Maatschappelijke Integratie zet OCMW Gent momenteel 4 fulltime equivalenten in. Dus geen 9 maar 4. Natuurlijk kunnen we nog niet inschatten welke impact deze hervorming op 'onze' werking zal hebben. Wel kan ik al zeggen dat het cijfer van 9 voltijds equivalenten zeker niet zal gehaald worden.

Naar aanleiding van het verschenen artikel schreef ik de staatsecretaris een brief met de vraag meer duiding te geven over het voorstel van administratieve vereenvoudiging. In het bijzonder vroeg ik meer duiding over de verschenen cijfers van het OCMW Gent. Het zou mogelijk zijn dat het voorstel van administratieve vereenvoudiging ook andere elementen omvat, die ook een besparing zou kunnen opleveren. Daarnaast stelde ik mevrouw De Block ook de vraag wanneer dit voorstel voor de OCMW's in voege zou treden. Ik denk dat in deze crisistijd elk OCMW staat te springen om bijkomende middelen in de armoedebestrijding te kunnen inzetten en wat ons betreft, hoe vlugger dat deze administratieve vereenvoudiging zal ingevoerd worden, hoe liever dat we het hebben. Nu, op dit moment, het kan ook nog niet, 't is ook niet mogelijk, heb ik nog geen antwoord van de Staatssecretaris gekregen. Dus in die zin moeten we nog een beetje wachten wat het antwoord zal zijn maar ik breng zeker en vast deze raad hiervan op de hoogte.

Om terug te komen op uw laatste vraag... Als OCMW zijn we steeds op zoek om efficiëntiewinsten en verbeteringen door te voeren. Wij gaan dan ook steeds graag in op de uitnodiging van de Programmatorische OverheidsDienst Maatschappelijke Integratie om in overleg te treden over voorstellen van administratieve vereenvoudiging. Of doen zelf voorstellen aan deze overheidsdienst. In het laatste overleg stelde OCMW Gent voor om analoog met de reglementering voor de Inkomensgarantie voor Ouderen het verblijf in het buitenland te beperken of om de ingangsdatum van de schorsing wegens niet naleven van het GPMI te vervroegen.

En natuurlijk kijken we binnen onze organisatie zelf waar we efficiëntiewinsten kunnen boeken. Een mooi voorbeeld van een efficiëntiewinst is de digitalisering van de sociale dienst. Door de intrede van het digitaal dossier binnen begin 2014 willen we de administratieve last van onze medewerkers een stuk verminderen zodat ze meer tijd hebben om bezig te zijn met de basiswerking.

Als OCMW werken we hier hard aan om zoveel mogelijk tijd en middelen te winnen om eigenlijk onze "core business" beter te kunnen doen. Dus tot zover, laat ons zeggen, mijn antwoord aan u mevrouw.