

# BULLETIN

## VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

VRAGENUURTJE VAN MEI 2013

---

## 2013/008      Proefproject Housing First

---

---

### De heer Pascal Verbeke, OCMW-raadslid

Onlangs werd in het Federaal Parlement aan de staatssecretaris voor Asiel, Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, Maggie De Block, een parlementaire vraag gesteld over de opvang van daklozen en meer bepaald het *Housing First*-project.

*Housing First* wil aan een dak- of thuisloze, zonder behandelvoorwaarden vooraf, een woning aanbieden. Wooncoaches worden dan ingezet om de deelnemer te begeleiden bij het behouden van die woning.

Aan de staatssecretaris werd gevraagd hoe het staat met de uitvoering van *Housing First Belgium*, in samenwerking met de vijf grootsteden. Heeft men ter zake overlegvergaderingen met de Gewesten georganiseerd? Met welk resultaat? Welke financiële steun zal het departement van de staatssecretaris verlenen aan elke betrokken stad voor de realisatie van dat project? En hoe zal die steun verleend worden?

Het antwoord van de staatssecretaris luidde als volgt: Het project tegen 'dakloosheid' en 'slechte huisvesting' is bedoeld om in samenwerking met de Nationale Loterij sociale innovatieve proefprojecten van het type *Housing First* in Antwerpen, Brussel, Charleroi, Gent en Luik te ondersteunen.

Een experimentele methode van prioritaire herhuisvesting zal zo kunnen worden uitgetest en op grond van de resultaten zal er een praktisch aangepast handboek worden opgesteld.

Tevens legde mevrouw De Block uit dat er een voorbereidende vergadering geweest is op 7 november 2012. Een laatste vergadering ging door op 20 maart 2013. De proefprojecten, met een doorlooptijd van twee jaar zullen, volgens de staatssecretaris, op korte termijn kunnen starten. Er zijn ongeveer 310 personen die hierin betrokken kunnen worden, vooral alleenstaanden.

De staatssecretaris overweegt die opdracht toe te vertrouwen aan partners die reeds ervaring hebben met integratie via huisvesting in de vijf grootsteden, m.n. de OCMW's en de stadsbesturen.

Hoe zal het OCMW van Gent dit aanpakken?

Werden hiervoor reeds bepaalde stappen genomen?

### **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

In de "klassieke thuislozenzorg" wordt uitgegaan van de idee dat vooraleer een dak – of thuisloze een woning kan betrekken, laat staan behouden, de meest preciaire levensdomeinen moeten gestabiliseerd worden.

Bij 'housing first' vertrekt men echter van het aanbieden van een volledig zelfstandige woning aan dak – of thuislozen. Deze woning is niet afhankelijk van behandelvoorwaarden, maar men moet wel voldoen aan de voorwaarden die voor alle huurders gelden, namelijk: geen overlast veroorzaken, tijdig de huishuur betalen en zich houden aan de (sociale) regels.

Gezien het voor deze doelgroep niet evident is om na jaren dakloosheid opnieuw zelfstandig te wonen wordt na de inhuurname van de woning een begeleiding op maat van de huurder aangeboden. Deze begeleiding gebeurt op maat van de huurder én is vraaggestuurd. Dit wil zeggen dat de huurder het tempo, de aard en de inhoud van de begeleiding zal beïnvloeden. De begeleiding gaat vooral uit van de vraag: 'wat is er noodzakelijk om de woning te kunnen behouden'.

De inhuurname van de woning verplicht niet tot een behandeling voor een eventuele medische-, psychiatrische- of verslavingsproblematiek of tot het opstarten van een activeringstraject. De aanwezige begeleiding, met het oog op het behoud van de woonst, zal de huurder wel proberen te motiveren en uit te dagen om een passend traject op te starten om op deze manier de zelfredzaamheid te verhogen.

Reeds sinds 2002 wordt er in het kader van het samenwerkingsprotocol tussen OCMW Gent en de Sociale Huisvestingsmaatschappijen een versnelde toewijs van een sociale woning verleend aan daklozen.

In september 2007 werd het Project Intensieve Woonbegeleiding opgestart omdat bleek dat er meer begeleiding nodig was zodat deze doelgroep hun woning kon behouden.

---

## BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

De goede resultaten van deze begeleidingen mondden eind 2011 uit tot het Samenwerkingsprotocol Woonbegeleiding. Jaarlijks kunnen we 52 thuislozen via de versnelde toewijs van een sociale woning herhuisvesten. De begeleiding die sinds 1 januari 2013 wordt opgenomen door de Dienst Wooncoaching is volledig gebaseerd op de principes van 'housing first' zoals daarnet beschreven.

Toch bleek dat er in 25 % van de situaties, ondanks de intensieve begeleiding, het behoud van de woning niet kon verzekerd worden. We stellen vast dat mensen met een ernstige psychiatrische – en / of verslavingsproblematiek of een problematiek gelinkt aan de Bijzondere jeugdzorg vaak nog meer begeleiding nodig hebben.

Deze vaststelling leidde ons om samen met vier andere steden, die elk hun eigen project uitbouwen, een gezamenlijke subsidieaanvraag in te dienen waar ook een onderzoeksopzet aan gekoppeld is.

De subsidie laat de aanwerving van twee extra medewerkers toe gedurende 22 maanden. Hierdoor kunnen we nog intensievere begeleiding voorzien, gekoppeld aan ondersteuning en crisishulp geboden door een psycholoog. Het onderzoek zal zich dan ook focussen op twee vraagstellingen:

- enerzijds willen we de vergelijking maken met de resultaten van voorgaande jaren, meerbepaald de huurders die hun woning niet konden behouden zal vergeleken worden met een groep huurders met eenzelfde profiel die een nog intensievere begeleiding zullen krijgen door de extra wooncoach en de psycholoog.
- anderzijds willen we de huurders die door onze dienst worden begeleid (volgens de idee van Housing First) vergelijken met huurders met eenzelfde profiel die niet worden begeleid.

Het project zal van start gaan met ingang van de subsidiëring én aanwerving van deze medewerkers. We beogen dat dit tegen uiterlijk eind juni 2013 zal afgewerkt zijn. De wooncoach zal ingebed worden in het team wooncoaching zodat de reeds opgebouwde kennis en ervaring kan gedeeld worden én er voldoende ondersteuning aanwezig is op de werkvloer. De psycholoog zal eveneens ingebed worden in een team van psychologen, eveneens met het oog op het verzekeren van voldoende ondersteuning en continuïteit.

**Woordelijk verslag van het debat**

*Geluidsopname niet beschikbaar wegens technische problemen.*