

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN JANUARI 2014

2014/001	Toekomst van de OTC Leerwerkplekken in het geplande stedelijk dienstenbedrijf	01/2014
2014/002	Uitbreiding Pilotproject Recup Pc's:" Alle Gezinnen Online	01/2014

**2014/001 Toekomst van de OTC Leerwerkplekken
in het geplande stedelijk
dienstenbedrijf**

Mevrouw Liliane De Cock, OCMW-raadslid

Het OCMW wordt partner van de stad bij de oprichting van het stedelijk dienstenbedrijf. De bundeling van alle krachten is een goede zaak, zij het niet vrij van risico's. De eigen leerplekken van het OTC leveren immers zeer goed werk dat met zorg afgestemd is op de specifieke eigenheid en noden van de OCMW cliënten. En dit is een belangrijke troef. Een andere belangrijke meerwaarde van de huidige structuur is dat er vrij direct kan samengewerkt worden met het lokaal welzijnsbureau waar de cliënt begeleid wordt.

Hoever staat het met oprichting van het geplande stedelijk dienstenbedrijf? Wat zal de specifieke opdracht zijn? Welke diensten zal men aanbieden? Met welke andere partners zal samengewerkt worden?

Hoe zal men in geval van opgaan in groter dienstenbedrijf de specifieke eigenheid van de OTC leerwerkplekken kunnen garanderen? Wat zal de meerwaarde van de nieuwe structuur zijn voor de OCMW cliënt en medewerker?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geachte Raadslid De Cock

Beste Liliane

Op dit ogenblik is er nog geen definitief beeld hoe het dienstenbedrijf er zal uitzien en welke diensten zullen aangeboden worden. De hoofddoelstelling van het dienstenbedrijf blijft om onze doelgroepmedewerkers van de stad én het OCMW een kwaliteitsvolle werkomgeving aan te bieden. Via een begeleiding op maat beogen we de doorstroming naar een volwaardige tewerkstelling.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Het dienstenbedrijf zal opdrachten uitvoeren voor de volledige "Groep Gent" en dit door de inschakeling van werknemers uit de sociale economie van zowel de Stad als het OCMW. Dit kunnen dus zowel Sine's, Activa's, Webplussers, artikel 60'ers en mensen in arbeidszorg zijn. Door de oprichting van het dienstenbedrijf op te richten beogen we bijkomende jobs in de sociale economie.

De bedoeling is dus duidelijk: we willen een groei van de sociale tewerkstelling realiseren en daarbij een nog betere begeleiding van de doelgroepmedewerkers.

Voor het OCMW is het de bedoeling om alle huidige Leerwerkplekken in te brengen in het Dienstenbedrijf. Dit wil dus zeggen: de huidige werkingen in de Maisstraat, Oefenpleinstraat en IKOOK. Ook vanuit de Stad wordt er momenteel gekeken welke tewerkstellingsprojecten in het Dienstenbedrijf zullen ingebracht worden.

In samenwerking met consultancybedrijf Möbius werd er een rekenmodel uitgewerkt dat een zicht moet geven op de kosten- en opbrengstenstructuur van het bedrijf. Op die manier kan er een prognose gemaakt wanneer er "break even" kan gewerkt worden. Binnen het OCMW wordt er momenteel gewerkt met dit model om nu al een duidelijk zicht te krijgen op kosten en opbrengsten van de huidige Leerwerkplekken. Dit om te komen tot een prijsvoorstel voor de te leveren diensten, rekening houdend met de BTW-plicht vanaf 1 januari 2014.

Diverse werkgroepen zijn sinds eind 2013 aan de slag om de deelthema's van dit omvangrijke project uit te werken. De resultaten van deze besprekingen zullen geregeld teruggekoppeld worden naar de stuurgroep. In de werkgroepen en de stuurgroep zijn de Stad en het OCMW vertegenwoordigd. De stuurgroep zal rapporteren zowel aan het stads- en OCMW-bestuur indien tussentijdse beleidsbeslissingen nodig zijn.

De participatie van onze leerwerkplekken in het dienstenbedrijf kan volgende voordelen opleveren zoals we dit vandaag zien:

1. Samenvoegen van expertise zowel rond bepaalde producten als technieken (vb bouwrenovatie) alsook rond selectie, screening, (taal)coaching van onze doelgroepmedewerkers.
2. Mogelijkheden tot gemeenschappelijke opleidingen zowel voor onze doelgroepmedewerkers als voor onze eigen begeleiders.
3. Efficiënte inzet van ondersteunende functies zoals het optimaal gebruik van gebouwen, materialen, wagenpark en administratieve ondersteuning.

4. Meer jobmogelijkheden voor onze doelgroepmedewerkers gezien het grotere aantal werkprojecten.

Het is aan de werkgroepen en de stuurgroep om deze en mogelijke andere opportuniteiten en synergieën verder uit te werken.

En uiteraard heeft het OCMW de doelstelling om de dienstverlening, die de OTC leerwerkplekken nu leveren ten aanzien van Gentenaars met een laag inkomen, te behouden. Het sociaal tarief voor de doelgroep van het departement Sociale Dienst van het OCMW blijft. De troeven van onze huidige werking moeten we behouden. In de huidige werking is er inderdaad een nauwe band tussen werkvloer, OTC-begeleiding van de artikel 60-cursist en de hulpverlening van het wijkwerk.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Rudy Coddens

Voilà, goede avond collega's. Ik stel voor dat we starten met het vragenmoment. Ik geef eerst graag het woord aan collega Liliane De Cock in verband met de toekomst OTC – leerwerkplekken in geplande dienstenbedrijf. Aub.

Mevrouw Liliane De Cock

Dank u voorzitter, collega's. Het gaat over de toekomst van de OTC-leerwerkplekken in het geplande stedelijke dienstenbedrijf. Het is zo dat we kennis hebben genomen bij de meerjarenplanning dat het OCMW wordt partner van de stad bij de oprichting van het stedelijk dienstenbedrijf. Uiteraard is de bundeling van de krachten een goede zaak, maar we mogen ook niet blind zijn voor mogelijke risico's die daaraan verbonden zijn. Het is onze overtuiging dat de eigen leerplekken van het OTC immers zeer goed werk leveren en dat zij erin slagen om met zorg zich af te stemmen op de specifieke eigenheid en de noden van onze OCMW cliënten. En dit is ook een belangrijke troef van de OTC-leerwerkplekken. Een andere belangrijke meerwaarde die er op dit moment is, dus in de huidige structuur, is dat er vrij direct kan samengewerkt worden tussen de OTC-begeleider en de begeleider in het lokaal welzijnsbureau waar de specifieke cliënt begeleid wordt. Een aantal vragen die wij hierbij hebben is of de voorzitter al zicht heeft hoever staat het met oprichting van het geplande stedelijk dienstenbedrijf? Wat de specifieke opdracht zal zijn? Welke diensten daar zullen aangeboden worden? Met welke andere partners zal samengewerkt worden? In het geval dan dat OTC-leerwerkplekken opgaan in dit grote dienstenbedrijf, hoe we de specifieke eigenheid daarvan kunnen garanderen en of er ook een meerwaarde kan gezocht worden aan de nieuwe structuur voor de OCMW-client en de medewerker?

De heer Rudy Coddens

Goed, dankuwel collega voor uw vraag. Ik heb een aantal dingen erover te zeggen, beetje richtinggevend, nog niet echt definitieve uitspraken omdat dit echt wel deel uitmaakt van een heel traject dat wordt uitgestippeld. Dus op dit moment kan ik nog geen definitief beeld geven hoe het dienstenbedrijf er zal uitzien en welke diensten zullen worden aangeboden. De hoofddoelstelling van het dienstenbedrijf blijft om onze doelgroepmedewerkers van de stad Gent én het OCMW een kwaliteitsvolle werkomgeving aan te bieden. Via een begeleiding op maat beogen we de doorstroming, en dat is altijd de bedoeling, naar een volwaardige tewerkstelling.

Het dienstenbedrijf zal opdrachten uitvoeren voor de volledige "Groep Gent" en dit door de inschakeling van werknemers uit de sociale economie van zowel de Stad als het OCMW. Dit kunnen dus zowel Sine's, Activa's, Webplussers, artikel 60'ers en ook mensen in arbeidszorg zijn. Door de oprichting van het dienstenbedrijf beogen we bijkomende jobs in de sociale economie.

De bedoeling is dus duidelijk: we willen een groei van de sociale tewerkstelling realiseren en daarbij een nog betere begeleiding van de doelgroepmedewerkers. En we merken vooral binnen de stad, daar waar de mensen echt ook geïntegreerd zijn, een aantal diensten, dat dit niet altijd verloopt zoals we dat graag zouden willen hebben. Door dat anders te organiseren denken we dat we nog een betere begeleiding kunnen hebben. Voor het OCMW is het de bedoeling om alle huidige Leerwerkplekken in te brengen in het Dienstenbedrijf. Dit wil dus zeggen: de huidige werkingen in de Maisstraat, Oefenpleinstraat en IKOOK. Ook vanuit de Stad wordt er momenteel gekeken welke tewerkstellingsprojecten in het Dienstenbedrijf zullen worden ingebracht.

In samenwerking met consultancybedrijf Möbius werd er een rekenmodel uitgewerkt dat een zicht moet geven op de kosten- en opbrengstenstructuur van het bedrijf. Op die manier kan er een prognose gemaakt worden wanneer er "break even" kan gewerkt worden. Binnen het OCMW wordt er momenteel gewerkt met dit model om nu al een duidelijk zicht te krijgen op kosten en opbrengsten van de huidige Leerwerkplekken. Dit om te komen tot een prijsvoorstel voor de te leveren diensten, rekening houdend met de BTW-plicht vanaf 1 januari 2014.

Diverse werkgroepen zijn sinds eind 2013 aan de slag om de deelthema's van dit omvangrijke project uit te werken. De resultaten van deze besprekingen zullen geregeld teruggekoppeld worden naar de stuurgroep. In de werkgroepen en de stuurgroep zijn de Stad en het OCMW vertegenwoordigd. De stuurgroep zal rapporteren zowel aan het stads - en OCMW-bestuur indien tussentijdse beleidsbeslissingen nodig zijn.

De participatie van onze leerwerkplekken, want daar hebt u eigenlijk ook wel bijzondere aandacht aan besteed, in het dienstenbedrijf kan volgende voordelen opleveren zoals we dit vandaag zien:

5. Samenvoegen van expertise zowel rond bepaalde producten als technieken (vb bouwrenovatie) alsook rond selectie, screening, (taal)coaching van onze doelgroepmedewerkers.

6. *Mogelijkheden tot gemeenschappelijke opleidingen zowel voor onze doelgroepmedewerkers als voor onze eigen begeleiders. Gebeurt momenteel apart.*

7. *Efficiënte inzet van ondersteunende functies zoals het optimaal gebruik van gebouwen, materialen, wagenpark en administratieve ondersteuning. Ik wil u ook zeggen, het is nog geen beslissing, maar wel een denkpiste, dat we aan het kijken zijn aan heel de UCO-site, Maisstraat, sociaal economie-cluster, om die eventueel het dienstenbedrijf te lokaliseren aansluitend en naast het OTC. Als we dat zouden kunnen realiseren dan kan die synergie nog beter zijn, zit ook fysiek bij elkaar en gaat ge ook nog tot een betere samenwerking kunnen komen. Het is nog geen beslissing, maar wel een heel duidelijke denkpiste die men echt heel concreet aan het onderzoeken is.*

8. *Meer jobmogelijkheden voor onze doelgroepmedewerkers gezien het grotere aantal werkprojecten. Het is aan de werkgroepen en de stuurgroep om deze en mogelijke andere opportuniteiten en synergieën verder uit te werken. En uiteraard heeft het OCMW de doelstelling om de dienstverlening, die de OTC leerwerkplekken nu leveren ten aanzien van Gentenaars met een laag inkomen, te behouden. Want ook dat mogen we niet vergeten, dat we daar ook een opdracht hebben. Het sociaal tarief voor de doelgroepen van het departement Sociale Dienst van het OCMW blijft. De troeven van onze huidige werking moeten ook behouden blijven. In de huidige werking is er inderdaad een nauwe band tussen werkvloer, OTC-begeleiding van de artikel 60-cursist en de hulpverlening van het wijkwerk. Ook dit zijn sterke troeven en moet misschien ook nog versterkt worden naar de andere doelgroepmedewerkers, bijvoorbeeld ook van de Stad Gent. Dus tot zover wat ik u nu kan zeggen, ik weet, hier en daar wat heel concrete zaken maar anderzijds nog heel veel, laat ons zeggen, zaken in onderzoek, maar wordt zeker vervolgd en ik ben heel blij dat u die vraag gesteld hebt.*

Mevrouw Liliane De Cock

Dank u voorzitter voor uw antwoord en u heeft mij inderdaad gerustgesteld, dat een aantal belangrijke troeven zullen behouden blijven of dat er zal naar gestreefd worden en dat er dus met zorg zal gekeken worden hoe het OTC kan ingeschakeld worden.

**2014/002 Uitbreiding Pilotproject Recup
Pc's:" Alle Gezinnen Online**

Mevrouw Ingrid Vandaele, OCMW-raadslid

In 2011-2012 werd het pilootproject, recap pc's uitgevoerd. Dit was ontstaan vanuit de vaststelling dat mensen in armoede minder toegang hebben tot, minder gebruik maken van en minder technologische hulpmiddelen bezitten dan mensen die niet in armoede leven.

Deze mensen helpen de drempels te overwinnen die hun de toegang tot deze middelen geven, is immers ook van cruciaal belang. Zo wordt het voor zij die dikwijls moeten toekijken aan de rand van 'de samenleving', de mogelijkheid geboden er toch opnieuw een beetje meer aan deel te nemen. We weten immers allemaal welke kennis en mogelijkheden de toegang via een pc tot het internet ons persoonlijk biedt.

Het proefproject werd opgezet vanuit deze visie en als sp.a kunnen we dit alleen maar toejuichen en verder steunen. Zo kreeg het project de E-award, een prijs voor projecten e-inclusie en mediawijsheid uitgereikt door LINC vzw Maar nu het vervolproject in de raad van augustus 2013 werd goedgekeurd en er de ambitie gegroeid is, om nu geen 17 maar 100 gezinnen in het project te betrekken, vroegen wij ons af hoe deze toch wel zeer ambitieuze opzet, voorlopig vlot.

Wij hadden graag geweten **wat** nog moet gebeuren vooraleer het effectief van start kan gaan?

Wij hadden graag gehoord **of er al hinderpalen of andere problemen** zijn waarmee men tot nog toe geconfronteerd werd?

Hoe de **samenwerking** met de verschillende partners die aan het project deelnemen loopt? (Telenet-foundation e.a.)

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste Raadslid Vandaele

Beste Ingrid

Momenteel is de opstart van het Project "Alle Gezinnen Online" volop bezig.

Ondertussen hebben de geselecteerde gezinnen reeds een eerste infosessie gekregen waar men de contracten ondertekenden. Daarnaast maakten men ook een kennismakingsoefening op de pc. Dit om hun pc vaardigheden in kaart te brengen en op deze manier de opleidingsgroepen in te delen. Omdat niet alle deelnemers op de eerste infosessie aanwezig konden zijn hebben we volgende vrijdag een tweede moment voorzien.

Telenet en Oikonde zijn momenteel druk in de weer om de gezinnen te contacteren en met hen een afspraak vast te leggen voor de installatie van het internet en de pc.

Het bleek niet evident om 100 gezinnen te vinden om deel te nemen aan het project. We vermoeden dat dit komt omdat we binnen OCMW Gent al

vele jaren inzetten op de digitale kloof te dichten. In dit project ligt de focus op gezinnen met kinderen. Net deze doelgroep heeft vaak al via de tussenkomst van de socioculturele participatie in het verleden een pc aangekocht en komt bijgevolg niet meer in aanmerking.

In de eerste beweging zijn we toch geslaagd om 100 gezinnen toe te leiden vanuit OCMW Gent naar het project. Omwille van technische redenen en schulden bij Telenet kunnen een aantal mensen niet deelnemen aan het project. Daarnaast moet er bij een aantal mensen nog bijkomend onderzoek verricht worden om na te gaan of men kan deelnemen aan het project. De sociale dienst volgt dit verder op en onderneemt de nodige stappen.

Een tweede moeilijkheid bestaat eruit dat ons cliënteel vaak wisselt van telefoonnummer en bijgevolg moeilijk bereikbaar is. Ook de aanwezigheid op afspraken blijft een punt dat we in samenspraak met de maatschappelijk werker moeten blijven bewaken.

De samenwerking met de verschillende partners loopt in het algemeen heel erg goed en bespreken we steeds tijdens op onze maandelijkse stuurgroep. Natuurlijk komen wij enkele problemen tegen zoals afstemming voor levering pc en de installatie van telenet, maar dankzij het enthousiasme en de bereidwilligheid van de partners komen wij steeds constructief tot oplossingen.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Rudy Coddens

Goed, dankuwel. Dan de tweede vraag is van collega Ingrid Vandaele in verband met gebruik van recup-pc's. Aub.

Mevrouw Ingrid Vandaele

Dankuwel voorzitter, beste collega's.

In 2011-2012 werd het pilootproject, recup pc's uitgevoerd. Dit was ontstaan vanuit de vaststelling dat mensen in armoede minder toegang hebben tot, minder gebruik kunnen maken van en ook minder technologische hulpmiddelen bezitten dan mensen die niet in armoede leven.

Deze Gentenaars helpen de drempels te overwinnen die hun de toegang tot deze middelen geven, is ook van cruciaal belang. Zo worden zij de mogelijkheid geboden om toch een beetje meer deel te nemen aan onze digitale maatschappij. We weten immers allemaal welke kennis en mogelijkheden de toegang tot een pc en tot internet ons persoonlijk biedt. Het proefproject werd opgezet vanuit deze visie en als sp.a kunnen we dit alleen maar toejuichen en ook verder steunen. Zo kreeg het project ook de E-award, dat is een prijs voor projecten e-inclusie en mediawijsheid en dat is uitgereikt door LINC vzw. Maar nu het vervolgproject, alle gezinnen

*online, is goedgekeurd in de raad van augustus 2013 en de ambitie ook gegroeid is, om nu geen 17 maar 100 gezinnen in het project te betrekken, vroegen wij ons af hoe het gaat met deze wel zeer ambitieuze opzet. Wij hadden graag geweten wat er nog moet gebeuren indien het project nog niet is opgestart of wel?
Wij hadden ook graag gehoord of er al hinderpalen of andere problemen zijn waarmee men tot nog toe geconfronteerd werd?
Hoe de samenwerking met de verschillende partners die aan het project deelnemen loopt? (Telenet-foundation e.a.). Ik dank u voor uw antwoord.*

De heer Rudy Coddens

Goed, dankuwel collega Ingrid.

Momenteel is de opstart van het Project "Alle Gezinnen Online" volop bezig. Ondertussen hebben de geselecteerde gezinnen reeds een eerste infosessie gekregen waar men de contracten ondertekenden. Daarnaast maakten men ook een kennismakingsoefening op de pc. Dit om hun pc vaardigheden in kaart te brengen en op deze manier de opleidingsgroepen in te delen. Omdat niet alle deelnemers op de eerste infosessie aanwezig konden zijn hebben we volgende vrijdag, dus nu vrijdag, een tweede moment voorzien.

Telenet en Oikonde, ook een partner, zijn momenteel druk in de weer om de gezinnen te contacteren en met hen een afspraak vast te leggen voor de installatie van het internet en de pc.

Het bleek echter niet evident om 100 gezinnen te vinden om deel te nemen aan het project. We vermoeden dat dit komt omdat we binnen OCMW Gent al vele jaren inzetten op de digitale kloof te dichten. In dit project ligt de focus op gezinnen met kinderen. Net deze doelgroep heeft vaak al via de tussenkomst van de socioculturele participatie in het verleden een pc aangekocht en komt bijgevolg niet meer echt in aanmerking of minder in aanmerking.

In de eerste beweging zijn we toch geslaagd om 100 gezinnen toe te leiden vanuit OCMW Gent naar het project. Omwille van technische redenen en schulden bij Telenet kunnen een aantal mensen niet deelnemen aan het project. Daarnaast moet er bij een aantal mensen nog bijkomend onderzoek verricht worden om na te gaan of men kan deelnemen aan het initiatief. De sociale dienst volgt dit verder op en onderneemt de nodige stappen.

Een tweede moeilijkheid bestaat eruit dat ons cliënteel vaak wisselt van telefoonnummer en bijgevolg moeilijk bereikbaar is. Ook de aanwezigheid op afspraken blijft een punt dat we in samenspraak met de maatschappelijk werker moeten blijven bewaken.

De samenwerking met de verschillende partners loopt in het algemeen heel erg goed en bespreken we steeds tijdens op onze maandelijkse stuurgroep. Natuurlijk komen wij enkele problemen tegen zoals afstemming voor levering pc en de installatie van Telenet, maar dankzij het enthousiasme en niet aflatende inzet, de bereidwilligheid van de partners komen wij steeds constructief tot oplossingen. Dus met andere woorden, we zijn op goede weg, maar de praktijk leert ons dat er toch wel wat hinderpalen zijn

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

ondanks noden, vragen en goede bedoelingen om onze doelstelling te bereiken. Maar we dat ook zeker verder rapporteren en ik ben ervan overtuigd dat u ook dit dossier verder zult opvolgen.

Mevrouw Liliane De Cock

Een bijkomend vraagje: kan Telenet mensen weigeren? Omdat, binnen dit project, omdat zij schulden hebben bij Telenet?

De heer Rudy Coddens

Bij hen hé. Ja, bij hen. Wij zijn er ook een stukje van geschrokken, omdat uiteindelijk ook, dus, de aansluiting is eigenlijk gratis, maar nadien is er een goedkope aansluiting omdat natuurlijk, ja, als je nu, laat ons zeggen, gratis geeft en dan nadien, na een jaar, betaal je de volle pot, dat is dan ook niet duurzaam. In die zin is dat een afspraak die daar, laat ons zeggen, gemaakt is. Dus dit moet eerst uitgezuiverd worden vooraleer dat men opnieuw kan instappen.

Dat was ook een element dat ik niet van in het begin mij van bewust was maar dat was wel een afspraak die blijkbaar wel gemaakt was..

Goed collega's, we kunnen hier het vragenmoment afsluiten.