

# BULLETIN

## VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

VRAGENUURTJE VAN MAART 2014

---

2014/005    Energiebeleid OCMW

03/2014

2014/006    Week van de dienstverlening

03/2014

## 2014/005      **Energiebeleid OCMW**

---

---

### **Mevrouw Evita Willaert, OCMW-raadslid**

Geachte voorzitter

Het OCMW wil de komende jaren inzetten op een meer duurzaam energiebeleid. Dit blijkt uit het bestuursakkoord en de voorzitter bevestigde dit voornemen vroeger reeds door te stellen dat er een nota duurzaamheid in voorbereiding is.

In afwachting van deze nota, willen we toch enkele eigenaardigheden van de voorbije weken belichten:

- Zo blijkt uit één van de stukken 2014\_BCOZ\_00033 dat de assistentiewoningen Wibier elektrisch verwarmd worden.
- In het verslag BCPO van 11 februari laatstleden kunnen we lezen dat de problemen met de verwarming op de Campus (welke?) voorbij zijn, maar wordt aangeraden de elektrische vuurtjes te laten staan omdat anders de temperatuur op maandag- en dinsdagmorgen pas na de middag aangenaam is. Dit probleem zou zich ook op andere campussen voordoen.

Uiteraard kan het niet de bedoeling zijn om personeel of bewoners in de koude te laten wonen en/of werken, maar elektrisch verwarmen zou toch stilaan tot de geschiedenis moeten behoren. Vandaar volgende vragen:

Is er een overzicht van de verschillende campussen/centra waar het elektrisch verwarmen nog gebruikelijk is?

- Welke maatregelen wil de voorzitter nemen om dit in de toekomst zeker te vermijden?
- Hoe kunnen de noodgevallen beperkt worden? Is het mogelijk andere alternatieven in te lassen voor deze noodgevallen?

## **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste Evita

De meerderheid van de locaties binnen het OCMW worden verwarmd via centrale verwarming op aardgas. Toch zijn er nog enkele installaties die verwarmd worden via een warmtepomp op elektriciteit: WB Brugse Poort, WB Nieuw Gent en een deel van Facility Management in de Oefenpleinstraat.

Daarnaast worden volgende locaties elektrisch verwarmd: LDC Wibier, Woningen Wibier, WB Bloemekenswijk en de conciërgewoning bij het Antoniushof.

In de Campus Prins Filip waren er recent problemen geweest met de centrale verwarmingsketels waardoor er uitzonderlijk elektrische vuurtjes gebruikt werden. Na het herstellen van de installatie werden de elektrische vuurtjes terug opgehaald. Op sommige locaties valt het bij zeer koud weer voor dat de installatie er niet in slaagt om op maandagmorgen de comforttemperatuur te halen. Dit komt natuurlijk door het feit dat onze installaties het hele weekend in een verlaagd regime draaien om op deze manier energie te besparen.

Sommige diensten hebben over de jaren heen een aantal vuurtjes aangeschaft en gebruiken deze soms op dergelijke momenten. Om dit te voorkomen wordt gepoogd om de installaties in te stellen dat de comforttemperatuur zo snel als mogelijk na het weekend bereikt wordt. Dit wil zeggen dat de installatie enkele uren vroeger moet opstarten.

Momenteel worden nog vaak elektrische vuurtjes gebruikt in welzijnsbureau Nieuw Gent aangezien de installatie met een warmtepomp op elektriciteit veel defecten vertoont. Om dit op te lossen wordt gewerkt aan een studie om de ganse installatie te vervangen door een centrale verwarming met condenserende gasketel. Op termijn is het ook de bedoeling om de gebouwen waar nu nog enkel elektrisch verwarmd wordt over te schakelen naar een systeem van centrale verwarming op aardgas. Gelet op de grote ingrepen die hiervoor nodig zijn en de financiële meerkost zal dit enkel gebeuren als de bestaande installatie aan vervanging toe is.

Om te vermijden dat de installaties defect geraken is het noodzakelijk om meer onderhoud te kunnen uitvoeren. Momenteel wordt een inventaris opgemaakt van alle installaties binnen OCMW Gent zodat eind dit jaar een prijsvraag kan opgestart worden om het onderhoud en de nodige interventies bij uitval uit te besteden aan gespecialiseerde firma's.

In dit contract zal ook voorzien worden dat externe firma binnen een zeer korte tijd oproepbaar zal zijn om defecten op te lossen zodat de uitvaltijd zoveel als mogelijk beperkt kan worden. Voor dit contract denken we aan een Onderhouds- en Energie Performantiecontract (OEPC) . Via een

dergelijk contract zal er niet enkel voorzien worden in het onderhoud en herstelling van de installaties, maar wordt er ook een te realiseren energiebesparing opgelegd aan de dienstverlener. Binnen zo'n OEPC - contract wordt er gewerkt met een bonus/malussysteem waarbij de dienstverlener recht heeft op een deel van de gerealiseerde (financiële) energiebesparing. En dat uiteraard indien de opgelegde doelstelling bereikt of overschreden wordt.

Hiermee willen we tegemoet komen aan onze intentie uit het bestuursakkoord om een sterke focus te leggen op een groot aantal facetten van duurzaamheid. Een sterke reductie van het energieverbruik en dit over de ganse legislatuur is hierin een ambitieuze doelstelling.

### **Woordelijk verslag van het debat**

#### De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

*Goedenavond allemaal. Voor sommigen de eerste vergadering in deze zaal. Voor anderen hebben hier al een paar keer gezeten. Voor het vragen halfuurtje. Ik wil eerst het woord geven aan... Mijn computer moet nog opstarten. Ik weet niet wie er eerst op staat, secretaris? Ok. Evita Willaert aub. u kunt uw vraag stellen.*

#### Mevrouw Evita Willaert, OCMW-raadslid

*Het OCMW wil de komende jaren inzetten op een meer duurzaam energiebeleid. Dit blijkt uit het bestuursakkoord en de voorzitter bevestigde dit voornemen vroeger reeds door te stellen dat er een nota duurzaamheid in voorbereiding is.*

*In afwachting van deze nota, willen we toch enkele eigenaardigheden van de voorbije weken belichten:*

*- Zo blijkt uit één van de stukken 2014\_BCOZ\_00033 dat de assistentiewoningen Wibier elektrisch verwarmd worden.*

*- In het verslag BCPO van 11 februari laatstleden kunnen we lezen dat de problemen met de verwarming op de Campus (welke?) voorbij zijn, maar wordt aangeraden de elektrische vuurtjes te laten staan omdat anders de temperatuur op maandag- en dinsdagmorgen pas na de middag aangenaam is. Dit probleem zou zich ook op andere campussen voordoen. Uiteraard kan het niet de bedoeling zijn om personeel of bewoners in de koude te laten wonen en/of werken, maar elektrisch verwarmen zou toch stilaan tot de geschiedenis moeten behoren. Vandaar volgende vragen: Is er een overzicht van de verschillende campussen/centra waar het elektrisch verwarmen nog gebruikelijk is?*

*- Welke maatregelen wil de voorzitter nemen om dit in de toekomst zeker te vermijden?*

*- Hoe kunnen de noodgevallen beperkt worden? Is het mogelijk andere alternatieven in te lassen voor deze noodgevallen?*

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

*Ja. Dank u wel collega. De meerderheid van de locaties binnen het OCMW worden gelukkig verwarmd via centrale verwarming op aardgas. Toch zijn er nog enkele installaties die verwarmd worden via warmtepomp op elektriciteit. Ik som ze graag even voor u op: WB Brugse Poort, WB Nieuw Gent en een deel van FM in de Oefenpleinstraat. Daarnaast worden volgende locaties elektrisch verwarmd: Idc Wibier, naar waar u verwezen hebt. Dan ook de Woningen Wibier, want die zijn daar eigenlijk aan gekoppeld. WB Bloemekenswijk en ook de conciërgewoning bij het Antoniusshof. In de campus Prins Filip waarover u sprak, het is de campus Prins Filip waren er recent rond de jaarwisseling problemen met de centrale verwarmingsketel, waardoor er uitzonderlijk inderdaad elektrische vuurtjes gebruikt werden. Probleem was iets complexer. Er moest een stuk besteld worden. Dat stuk moest van het buitenland komen, waardoor het inderdaad niet onmiddellijk kon hersteld worden. Na het herstellen van de installatie werden de elektrische vuurtjes terug opgehaald. Op sommige locaties valt het echter bij koud weer voor dat de installatie er niet in slaagt om op maandagmorgen de comfort temperatuur te halen. En dit komt natuurlijk door het feit dat onze installaties het hele weekend in een verlaagd regime draaien om op deze manier energie te besparen. Trouwens, ik ben hier de maandagmorgen ook dikwijls vroeg en tegen dat het een beetje warm is in Onderbergen 86, is het eigenlijk ook al bijna middag. Nu, het is zo dat sommige diensten om dat probleem een stuk te verhelpen over de jaren heen, een aantal vuurtjes hebben aangeschaft en eigenlijk deze gebruiken op die bepaalde momenten. Nu om dit te voorkomen, want dit is natuurlijk geen duurzame manier om dat te benaderen, die wordt gepoogd om de installaties bij te stellen en in te stellen zodanig dat de comfort temperatuur zo snel als mogelijk na het weekend bereikt wordt. Dat wil zeggen dat installaties enkele uren vroeger moet opgestart worden en men is daar op dit moment volop mee bezig. Momenteel worden nog vaak elektrische vuurtjes gebruikt in het WB Nieuw Gent, aangezien die installatie eigenlijk een installatie met een warmtepomp is op elektriciteit veel defecten vertoont. Eigenlijk te veel defecten vertoont. Om dit op te lossen wordt er gewerkt aan een studie om de ganse installatie te vervangen door een centrale verwarming met condenserende gasketel. Op termijn is het ook de bedoeling de gebouwen waar nu nog enkel elektrisch verwarmd wordt, over te schakelen naar een systeem centrale verwarming op aardgas waar die beschikbaar is. Maar meestal is die vandaag bijna overal beschikbaar. Gelet op de grote ingrepen die ervoor noodzakelijk zijn, zijn er natuurlijk ook financiële meerkosten en zal dat natuurlijk ook bekeken worden wanneer we dat kunnen doen. Maar in ieder geval wensen we daar toch wel een prioriteit van te maken. M te vermijden dat de installaties die op dit moment te dikwijls defect zijn verder te onderhouden, wordt er eigenlijk ook gekeken hoe we dit kunnen doen. Momenteel wordt er een inventaris opgemaakt van alle installaties binnen het OCMW Gent zodat eind dit jaar, een prijsaanvraag kan opgestart worden om het onderhoud en de nodige interventies bij uitval uit te besteden aan gespecialiseerde firma's, zodanig dat dit zo snel als mogelijk kan gebeuren. In dit contract zal ook voorzien*

*worden dat de externe firma binnen zeer korte tijd oproepbaar zal zijn om defecten op te lossen, zodat uitvaltijd zoveel als mogelijk beperkt kan worden. Voor dit contract denken we aan een onderhouds- en energieperformantie contract. Via een dergelijk contract zal niet enkel voorzien worden in onderhoud en herstelling van installaties, maar wordt er ook een te realiseren energiebesparing opgelegd aan de dienstverlening. Binnen zo een contract wordt er gewerkt met een bonus malus systeem waarbij de dienstverlening recht heeft op een deel van de gerealiseerde financiële energiebesparing. En dat uiteraard indien opgelegde doelstellingen bereikt of overschreden worden. Hiermee willen we tegemoet komen aan een intentie, een oprechte intentie uit het bestuursakkoord om een sterke focus te leggen op een groot aantal facetten van duurzaamheid, een sterke reductie van energieverbruik en dit over de ganse legislatuur. Dit is eigenlijk toch wel een serieuze ambitie die we hopelijk allemaal samen hebben. We zullen daar wat moeten in investeren, maar we zijn er ook van overtuigd dat we zeer snel dat zullen terugwinnen.*

*Mevrouw Evita Willaert, OCMW-raadslid  
Dank u wel Voorzitter.*

## **2014/006 Week van de dienstverlening**

---

---

### **Mevrouw Emilie Peeters, OCMW-raadslid**

Geachte Voorzitter

Tussen 22 en 25 april gaat opnieuw de Week van de Dienstverlening door. Verschillende Lokale Dienstencentra plannen reeds activiteiten om hun dienstverlening die week extra in de kijker te zetten.

Zou het mogelijk zijn een overzicht te geven van de verschillende activiteiten die binnen het OCMW Gent gebeuren tijdens die week? Hoe zal er vanuit het OCMW voor gezorgd worden dat deze dienstverlening niet enkel intern en voor de gebruiker extra in de aandacht wordt gebracht maar ook naar het grote publiek, via de pers of andere, wordt vertaald?

Recent werd een inleefmoment georganiseerd voor de leidinggevenden binnen de diensten van ouderenzorg. Als sp.a-fractie zijn wij ervan overtuigd dat dit ook voor Raadsleden een erg interessante ervaring kan

zijn die zeker zorgt voor een beter inzicht in de dagdagelijkse opdrachten van het personeel. Wij willen u dan ook graag vragen of het mogelijk zou zijn om tijdens de Week van de Dienstverlening een soortgelijk inleefmoment te organiseren voor raadsleden zodat ook wij de dienstverlening in de lokale dienstencentra van dichtbij kunnen ervaren en de nodige ervaring opdoen.

### **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste Emilie

Enkele lokale dienstencentra van OCMW Gent maken van de gelegenheid gebruik om in het kader van de week van de dienstverlening de taken van OCMW Gent nog eens extra in de kijker te zetten. Zo organiseren we bijvoorbeeld op verschillende locaties voordrachten om de dienstverlening via de computer te vinden. Zo zijn er sessies om via de rechtenverkenner alle nodige informatie te verzamelen en organiseren we een demonstratie over nuttige websites. In Wibier organiseren we zelfs een infobeurs over de dienstverlening. Ik bezorg U schriftelijk ook een volledig overzicht van al de activiteiten tijdens de week van de dienstverlening.

Niet alle dienstverlenende instellingen van OCMW Gent zullen echter deelnemen aan de week van de dienstverlening. Als OCMW proberen we het hele jaar door aandacht te hebben om onze dienstverlening voldoende kenbaar te maken. Zo nemen we het hele jaar door ook initiatieven om op een zeer laagdrempelige manier inwoners kennis te laten maken met OCMW Gent.

Het ligt nog vers in ons geheugen, maar denk maar aan de opening van de Welzijnsknoop. Als OCMW vonden we het belangrijk dat ook de buurtbewoners de gelegenheid kregen om kennis te maken met het gebouw en de diensten, die er hun intrek in genomen hebben. Een ander voorbeeld is de aanwezigheid van OCMW Gent op de buurtfeesten. De betrokkenheid van het OCMW in de buurten zorgt ervoor dat het OCMW kan meewerken aan de dynamiek van een buurt, maar ook dat de bewoners in aanraking komen met de hele waaier aan dienstverlening.

Het inleefmoment in het kader van het beleidsteam ouderenzorg, waarnaar U verwijst, kon op heel veel positieve reacties van de deelnemers rekenen. Door het inleefmoment konden verschillende medewerkers eens over het spreekwoordelijk muurtje kijken. Dit zorgde dan ook voor een betere praktijkkennis van de deelnemers.

Ik kan me dan ook vinden in het voorstel van raadslid Peeters. Het lijkt me interessant en leerrijk om deze beleving open te stellen voor alle raadsleden. We kunnen zelf de koppeling maken met een gelijkaardig initiatief vanuit de sociale dienst. De sociale dienst werkte een gelijkaardig

inleefmoment uit. Aan de hand van een toneelstuk kunnen we het traject van een cliënt volgen.

Ik stel dan ook voor dat we een moment zoeken waarop we dit inleefmoment kunnen organiseren.

### **Woordelijk verslag van het debat**

#### De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

*Goed collega. Het volstaat. Goed. Dan geef ik nu graag het woord aan collega Emilie Peeters die ook een vraag had ingediend in verband met de Week van de Dienstverlening had ik menen te verstaan. Alstublieft. Collega, u heeft het woord.*

#### Mevrouw Emilie Peeters, OCMW-raadslid

*Tussen 22 en 25 april gaat opnieuw de Week van de Dienstverlening door. Verschillende Lokale Dienstencentra plannen reeds activiteiten om hun dienstverlening die week extra in de kijker te zetten.*

*Zou het mogelijk zijn een overzicht te geven van de verschillende activiteiten die binnen het OCMW Gent gebeuren tijdens die week? Hoe zal er vanuit het OCMW voor gezorgd worden dat deze dienstverlening niet enkel intern en voor de gebruiker extra in de aandacht wordt gebracht maar ook naar het grote publiek, via de pers of andere, wordt vertaald? Recent werd een inleefmoment georganiseerd voor de leidinggevenden binnen de diensten van ouderenzorg. Als sp.a-fractie zijn wij ervan overtuigd dat dit ook voor Raadsleden een erg interessante ervaring kan zijn die zeker zorgt voor een beter inzicht in de dagdagelijkse opdrachten van het personeel. Wij willen u dan ook graag vragen of het mogelijk zou zijn om tijdens de Week van de Dienstverlening een soortgelijk inleefmoment te organiseren voor raadsleden zodat ook wij de dienstverlening in de lokale dienstencentra van dichtbij kunnen ervaren en de nodige ervaring opdoen.*

#### De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

*Goed, dank u wel collega. Het is inderdaad zo dat inderdaad lokale dienstencentra van het OCMW van de gelegenheid gebruik maken van die week om inderdaad een dienstverlening en de taken van het OCMW nog eens extra in de kijker te zetten. Zo organiseren we bijvoorbeeld op verschillende locaties voordrachten om de dienstverlening via de computer te kunnen vinden. Op die manier proberen we zelfs ook nog de digitale kloof een stuk te laten overwinnen. Zo zijn er sessies om via de rechtenverkenner alle nodige informatie te verzamelen en organiseren we een demonstratie over nuttige websites. In Wibier organiseren we zelfs een infobeurs over de dienstverlening, maar ik ga ze allemaal niet opsommen, want dat zo ons te ver leiden, maar ik stel voor dat ik aan u, maar ook aan*



*alle andere raadsleden u een schriftelijke wijze u een overzicht geef over alle activiteiten dat er tijdens de Week van de Dienstverlening gebeuren her en der. Niet alle dienstverlenende instellingen van het OCMW zullen echter deelnemen aan de Week van de Dienstverlening. En waarom niet? Omdat we als OCMW eigenlijk proberen om het ganse jaar aandacht te besteden aan de dienstverlening en om dat voldoende kenbaar te maken. Zo nemen we het hele jaar door ook initiatieven om op een zeer laagdrempelige manier de bewoners, de buurtbewoners kennis te laten maken van het OCMW in Gent en om aan te tonen dat OCMW Gent eigenlijk er voor iedere Gentenaar is. Ik denk dat het nog heel vers in het geheugen ligt. Ik denk daarbij aan de opening van de Welzijnsknop. Als OCMW vonden we het belangrijk dat ook de buurtbewoners de gelegenheid kregen om kennis te maken met het gebouw en de diensten die er hun intrek hebben genomen. Dus met andere woorden, daarom hebben we niet alleen een opening gedaan voor de vips en de betrokken medewerkers, maar hebben we eigenlijk ook een heel grote opening gedaan voor de buurt. Was eigenlijk een overweldigend succes met ik denk bijna 1000 mensen die op een paar uren over de vloer gekomen zijn. Een ander voorbeeld is bijvoorbeeld de aanwezigheid van het OCMW op de buurtfeesten. Ook de Nieuwjaarsactiviteiten is er altijd een goede samenwerking tussen buurtwerk en andere organisaties, maar ook het OCMW die daar echt actief aan deelneemt en die eigenlijk dat op die manier eigenlijk het OCMW in de kijker wil plaatsen, aanspreekbaar wil zijn op een andere manier voor de buurtbewoners en zo eigenlijk de drempels probeert te verlagen. Dus ook dit vinden we belangrijk. Dan om in te gaan op uw inleefmoment. In het kader van, het is zo dat inderdaad in het kader van het beleidsteam Ouderenzorg eigenlijk ook een inleefmoment is geweest. Was een heel positieve ervaring en ook heel veel positieve reacties van de deelnemers. Door het inleefmoment konden verschillende medewerkers eens over het spreekwoordelijk muurtje gaan kijken en dit zorgde voor een betere praktijkkennis van de deelnemers. Ik kan me dus ook voorstellen dat uw voorstel, mogelijk door andere raadsleden wel als interessant kan aanzien worden. En ik heb dat ondertussen ook kunnen bespreken met de secretaris en de leden van het managementteam en men ziet dit perfect zitten dat er inderdaad een inleefmoment kan georganiseerd worden. Moeten dan nog bekijken wanneer we dat doen. Of we dat doen bijvoorbeeld in een week waarbij het dan kan passen in ieders agenda. Omdat natuurlijk velen van jullie allemaal ook full time werken. Dus we gaan dat zeker bekijken. In de lokale dienstencentra maar dat kan ook in een woonzorgcentra zijn, waar er eventueel een inleefmoment kan doorgaan. We denken ook aan een ander inleefmoment waarbij de sociale dienst ook in zo een beleidsteammoment een toneelstuk heeft gebracht, waarbij dat medewerkers zelf heel wat situaties naar voor hebben gebracht. En waarbij er ook gedacht wordt om en er is zeker ook interesse en goedwil van onze medewerkers om dat nog ne keer te herhalen. Omdat er toch een aantal mensen niet in de mogelijkheid waren om daar naartoe te gaan, maar het ware ook interessant om daar als OCMW raad daarbij betrokken te kunnen worden. Dus met andere woorden, het managementteam, secretaris, managementteam en departementshoofden*

---

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

*die staan positief tegenover die interesse en er zal dan ook, secretaris heeft gevraagd aan mensen van managementteam om daar een voorstel uit te werken om inderdaad in te gaan op de vraag.*

*Mevrouw Emilie Peeters, OCMW-raadslid  
Dank u wel voorzitter.*