

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN JUNI 2014

2014/013	Thuiszorgvragen	06/2014
2014/014	Studenten en leefoon – een toenemende (doel)groep voor het OCMW van Gent	06/2014
2014/015	Niet verlenen van dringende medische hulp	06/2014

2014/013 **Thuiszorgvragen**

De heer Eric Wauters, OCMW-raadslid

Voorzitter
Collegae

Verskillende antennes van onze lokale dienstencentra worden op dit moment geconfronteerd met een toename van thuiszorgvragen. Deze thuiszorgvragen kunnen op dit moment niet allemaal beantwoord worden. Eveneens blijkt dat de afstand een probleem vormt om alle thuiszorgvragen te beantwoorden. Naar aanleiding van deze problematiek heeft het OCMW van Gent recent beslist om het aantal verzorgenden te verhogen.

Voorzitter, ik heb een aantal vragen omtrent deze antenne(s) en de toename van thuiszorgvragen:

- Kan u mij zeggen om welke antennes het hier gaat?
- Om welke soort thuiszorgvragen gaat het hier?
- Hoeveel van deze thuiszorgvragen konden niet worden beantwoord door de lokale antennes?
- Wanneer zullen de extra verzorgenden worden aangeworven?
- Zullen de bijkomende aanwervingen ervoor zorgen dat alle gedetecteerde thuiszorgvragen kunnen worden beantwoord?
- Is het de bedoeling dat het OCMW van Gent op termijn opnieuw een volwaardige thuiszorgdienst organiseert ?

Ik dank u alvast voor uw antwoord.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste raadslid Wauters
Beste Eric

We merken een toename van het aantal zorgvragen in de antennes kanaaldorpen, Oostakker en Sint-Denijs-Westrem.

Het gaat meestal om de 'moeilijkere' thuiszorgvragen: ouderen in vervuilde situaties, ouderen met een psychische belasting of om plaatsen die qua afstand te ver liggen voor de reguliere thuiszorgdiensten.

We hebben helaas geen cijfermateriaal voorhanden om dit te objectiveren. We kunnen hierbij wel stellen dat we elk probleem aanpakken, zij het met eigen mensen en middelen of via een correcte doorverwijzing. Dit vereist uiteraard bijkomende inspanningen van iedereen: de maatschappelijk assistent van het dichtstbijzijnde lokaal dienstencentrum doet af en toe het werk van een verzorgende om een antwoord te leveren op een gedetecteerde vraag. Dit is niet altijd optimaal, maar op die manier worden de gedetecteerde problemen en vragen wel aangepakt.

De selecties van de extra verzorgenden zouden deze maand nog plaatsvinden. Deze extra twee aanwervingen zullen natuurlijk niet zorgen dat we alle problemen kunnen oplossen. Het is onze bedoeling om de buurtzorg te faciliteren. Hiermee bedoelen we dat we een beroep willen doen op de aanwezig personen en netwerken om de bewoners te versterken. Bovendien zullen de twee extra verzorgenden ook ingezet worden bij afwezigheden in de lokale dienstencentra om de continuïteit te kunnen blijven garanderen.

Het is niet de opzet van OCMW Gent om een volwaardige thuiszorgdienst te organiseren. In het overlegplatform Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg (SEL) werken we wel met verschillende partners samen om bepaalde hiaten in de reguliere thuiszorg op te sporen om te zien waar wij als OCMW Gent het beste op inzetten. We willen op het niveau van de zorgverstrekkers zien hoe we het volledige netwerk kunnen versterken.

**2014/014 Studenten en leefloon – een
toenemende (doel)groep voor OCMW
Gent?**

Mevrouw Ingrid Vandaele, OCMW-raadslid

Geachte heer voorzitter

Op 3 juni stuurde de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie (POD Mi) zijn recentste studentengids via twitter de wereld in. Met in 2013 19.138 studenten die leefloon ontvingen is er sinds 2008 te zien hoe hun aantal met een derde toegenomen is. Het blijft dus een belangrijke groeiende groep die op die manier zijn weg naar het OCMW vindt. De brochure werd specifiek uitgegeven om studenten die potentieel recht hebben op een leefloon beter toe te leiden naar het OCMW. We weten dat het OCMW Gent ook steun geeft aan studenten die het moeilijker hebben en zo de mogelijkheid krijgen een diploma hoger onderwijs te behalen.

- Kan u ons een overzicht geven van de evolutie sinds 2008 van het aantal studenten dat leefloon ontvangt en kan u ons meegeven hoe zij zich verhouden t.o.v. het totale aantal cliënten van het OCMW Gent?
- Wordt het leefloon op een bepaald moment teruggevorderd en dus beschouwd al financiële steun?
- Wat doet het OCMW Gent zelf om studenten die recht hebben op een leefloon beter naar het OCMW te leiden?
- Is er een andere aanpak voor het bepalen van het al dan niet verlenen van steun voor studenten geboren in België dan wel voor studenten afkomstig uit het buitenland.
- Is onze aanpak in Gent verschillend met deze van andere OCMW's? Heeft u hier zicht op? Is hier een bepaalde reden voor?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste raadslid Vandaele
Beste Ingrid

Sinds 2008 merken we dat het aantal studenten ongeveer op het zelfde niveau blijft: 741 studenten in 2008 en in 2013 zijn dit nog 705 studenten. Het aantal cliënten met recht op maatschappelijke integratie de afgelopen jaren is afgenomen waardoor het percentage van de leefloonstudenten ten opzichte van het totaal aantal cliënten met recht op maatschappelijke integratie rond de 12% blijft schommelen (2008: 11,9% en 2013 12,0%). Hierbij ook het volledig cijferoverzicht:

	kolom A	kolom B	kolom C	% A/B	% B/C
	# leefloonstudenten	# cliënten RMI	# cliënten met recht op financiële steun		
2008	741	6.213	13.344	11,9%	5,6%
2009	817	6.853	13.595	11,9%	6,0%
2010	852	7.404	14.518	11,5%	5,9%
2011	781	6.746	13.660	11,6%	5,7%
2012	709	5.887	12.448	12,0%	5,7%
2013	705	5.872	11.876	12,0%	5,9%

In de regel wordt het leefloon niet teruggevorderd, behalve in gevallen waarin blijkt dat dit ten onrechte werd uitgekeerd. Bijvoorbeeld bij vaststelling van fraude of het niet aangeven van een juiste gezins- en/of inkomstsituatie.

Sinds een aantal jaar is er een samenwerking met de Sociale Diensten voor Hogeschoolstudenten, waarbij afspraken zijn gemaakt welke studenten met financiële problemen de Sociale Diensten voor hogeschoolstudenten opnemen en welke studenten het OCMW zal begeleiden.

Daarnaast hebben onze diensten de ervaring dat studenten de weg naar het OCMW vinden. Er bestaat ook een "wegwijs" brochure – opgemaakt door Onderwijs die hogeschool- en universiteitsstudenten ontvangen vanuit hun studie-instelling. De brochure bevat ook een rubriek over de mogelijke hulpverlening door een OCMW.

Er is inderdaad een verschil voor studenten met de Belgische nationaliteit en studenten afkomstig uit het buitenland.

Voor EU-studenten:

Een student met een bijlage 19/ E-kaart op basis van studies wordt dus verondersteld over eigen financiële middelen én over een ziektekostenverzekering te beschikken voor de volledige duur van zijn geplande studieperiode.

EU-studenten die naar België willen komen studeren, kunnen zich in hun land van herkomst proberen beroepen op een beurs om deze studies, en het daaraan gekoppelde verblijf in België, te financieren.

Voor derdelanders:

Buitenlandse studenten, die naar België komen om te studeren, hebben binnen OCMW Gent geen recht op steun. Zij komen immers naar België op verklaring dat ze over voldoende financiële middelen beschikken om in hun levensonderhoud te voorzien.

Wanneer we OCMW Gent vergelijken met de andere centrumsteden kunnen we op het vlak van de procedure geen verschillen waarnemen. Wel merken we een groot verschil tussen de centrumsteden bij het percentage leefloonstudenten. Antwerpen en Aalst vallen op door hun lage percentages (Antwerpen 3% en Aalst 4%). Samen met Mechelen (19%), Sint-Niklaas (14%) en Oostende (13%) behoort Gent tot de OCMW' s met de hoogste percentages leefloonstudenten. In Gent kiezen we er dan ook uitdrukkelijk voor om studenten hun schooltraject te laten doorlopen omdat dit de kans op tewerkstelling achteraf natuurlijk vergroot.

2014/015 Niet verlenen van dringende medische hulp

Mevrouw Liliane De Cock, OCMW-raadslid

Sinds kort is de signalenbundel 2014 integraal te lezen. Onder de hoofding Gezondheid wordt veel aandacht besteed aan de (niet-)verlening van Dringende Medische Hulp. Een aantal van deze signalen kaarten – zij het terecht - erg complexe problematieken aan die dus niet in een handomdraai op te lossen zijn.

Anders ligt het voor het signaal “Dringende medische zorg geen basisrecht?” Aangekaart wordt dat sommige dokters geen medische hulp meer verlenen, ondanks de procedure DMH, omdat zij geen garantie zouden hebben op betaling van hun prestaties, en omdat de procedure het nodige papierwerk zou meebrengen. Dit is wel degelijk problematisch, omdat dit het recht op DMH dreigt uit te hollen wanneer de regelgeving en de interne procedures van het OCMW dit wel degelijk voorzien.

- Hebben onze diensten weet van dokters die niet meewerken?
- Kunnen ze de gegeven verklaringen bevestigen?
- Hoe kan dit ‘probleem’ verholpen worden? Hierbij kan gedacht worden aan betere informatiedoorstroming naar de huisartsen, bevestigen van bestaande afspraken, ...

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste raadslid De Cock
Beste Liliane

De signalenbundel is voor de dienst gezondheidszorg/ medische kaart een instrument waarmee men aan de slag gaat. Voor elk signaal werd en wordt nagegaan welke rol onze dienst hierin kan spelen: aanpassingen aan de eigen werking, signaleren aan hogere overheden, informeren van partijen, enzovoort.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Het signaal uit de bundel 2014 aangaande het garanderen van het basisrecht op dringende medische zorg is onze diensten niet onbekend en werd ook via andere kanalen opgepikt.

Het is als dienst echter niet eenvoudig een volledig zicht te krijgen op de houding van alle zorgverstrekkers ten aanzien van de dringende medische hulp. Het is bovendien nog minder evident om na te gaan welke de echte beweegredenen zijn waarom bepaalde zorgverstrekkers geen beroep wensen te doen op deze procedure. En in hoeverre de administratieve belasting niet als een excuus wordt gebruikt.

De dringende medische hulp is een Federale materie die door de OCMW's uitgevoerd wordt. Dit toezicht brengt een aantal administratieve verplichtingen met zich mee. Een deel van deze verplichtingen valt ten laste van de zorgverstrekker zoals het attesteren van de dringendheid en het doorgeven van de prestaties aan de dienst gezondheidszorg van het OCMW.

Alhoewel de dienst gezondheidszorg elke aanvraag binnen een redelijke termijn verwerkt, kunnen we niet anders dan vaststellen dat er een verschil is in de termijn van betaling voor een prestaties van een gewone verzekerde en een prestaties die via de procedure dringende medische hulp vereffend dient te worden. Ook hierin kan een verklaring zitten voor het weigerachtig staan van een zorgverstrekker om zorg te verlenen indien een patiënt via dringende medische hulp zich aanbiedt.

Niettemin kunnen wij stellen dat er de voorbije jaren op verscheidene niveaus werk gemaakt werd van de administratieve vereenvoudiging en zekerheid van betaling bij geleverde prestaties ten gunste van de zorgverstrekkers. De invoering van de medische kaart in 2008 kan hierin als een eerste stap gezien worden. De medische kaart verleent de zorgverstrekkers immers zekerheid van betaling en beperkt de administratieve belasting.

Het waarborgen van het recht op dringende medische hulp is ook een zorg van de dienst gezondheidszorg/medische kaart. De werking is sinds zijn oprichting permanent in evolutie en hanteert daarbij waarborg van de zorg, administratieve vereenvoudiging en efficiëntie als belangrijke waarden.

Met de uitrol van Medi-Prima wordt opnieuw een stap gezet naar administratieve vereenvoudiging. Deze toepassing zal op termijn aan de zorgverstrekker op eenvoudige manier duidelijk maken voor welke tussenkomsten de klant verzekerd is.

Daarnaast investeert de dienst gezondheidszorg sinds zijn oprichting sterk in communicatie. Deze communicatie verloopt via diverse kanalen zoals de website van het OCMW, deelname aan overlegfora, uitnodigen van de vertegenwoordigers van de zorgverstrekkers naar eigen infomomenten en individuele contacten met zorgverstrekkers.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

De dienst fungeert met andere woorden als centraal aanspreekpunt voor zowel informatie als specifieke vragen aangaande uitgevoerde zorg. In het kader van onze informatieplicht wordt tevens aan klanten en derden medewerkers uitgebreid geïnformeerd over de procedure dringende medische hulp en welke stappen hierin gezet kunnen worden.