

# BULLETIN

## VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

VRAGENUURTJE VAN 2015

---

2015/001	Project "Smaakbeleving als hefboom voor marktinnovatie" - EROV	2015/01
2015/002	Gevolgen van de maatregelen genomen door de regering op de inschakelingsuitkering	2015/01
2015/003	Inloophuis open op zondag	2015/01

**2015/001      Project 'Smaakbeleving als  
hefboom voor marktinnovatie'  
– EROV**

---

---

**Mevrouw Els Roegiers, OCMW-raadslid**

Geachte voorzitter  
Beste Rudy

De vier woonzorgcentra van OCMW Gent namen deel aan het project "Smaakbeleving als hefboom voor marktinnovatie" van de Economische Raad provincie Oost-Vlaanderen (EROV). Dat project wou hoeve- en streekproducten introduceren in de grootkeukens van de vier woonzorgcentra. In mei 2014 begon de eerste workshop waarbij EROV en de geselecteerde grootkeukens nieuwe gerechten ontwikkelden. Gedurende het hele project was er begeleiding van Universiteit Gent en nauw overleg met de Vereniging Grootkeukens Oost-Vlaanderen. Sinds september –en tot december- werden in de vier woonzorgcentra de nieuwe gerechten voorgesteld aan de bewoners. Onze fractie wil graag meer informatie verkrijgen omtrent het EROV-project in de woonzorgcentra.

- Hoe ervaren de bewoners de nieuwe gerechten die zijn samengesteld naar aanleiding van het project? Welke streek- en hoeveproducten worden er nu gebruikt in de grootkeukens van de vier woonzorgcentra?
- Welke inspraak had het eigen keukenpersoneel in de samenstelling van de gerechten? In welke mate werd Sodexo betrokken in het project?
- Wat zal er nu gebeuren met de menusamenstelling nu het project ten einde is gelopen? Wordt de menusamenstelling in de toekomst bijgestuurd?
- Op basis van de resultaten van de smaaktest in de periode van september -december werd een wetenschappelijk sensorisch analyserapport opgesteld. Heeft het OCMW intussen dit wetenschappelijk sensorisch analyserapport ontvangen? Welke zijn de belangrijkste conclusies?

Ik dank u alvast voor uw antwoord.

## **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste Els

Hieronder het antwoord op uw mondelinge vraag.

De nieuwe gerechten zullen door medewerkers van UGent geëvalueerd worden door middel van een smaaktest (bevraging van een proefpanel van bewoners) tijdens 4 voorziene actiedagen.

Nu staan er in de wzc ook al streekgerechten op het menu zoals Gentse stoverij, hutsepot etc.

De leveranciers worden niet gekozen op herkomst, maar op prijs/kwaliteit verhouding en op voedselveiligheids garanties.

Streekbieren, Gentse mosterd, Gentse gebakjes etc. worden wel geregeld gebruikt in de verschillende wzc.

De gerechten werden samengesteld op een namiddag door de siteverantwoordelijke van Sodexo en de koks van de wzc in gezamenlijk overleg.

Deze menu's werden eerder ook al aangeboden en blijven in het aanbod, hierbij zal rekening gehouden worden met de uitslag van de smaaktesten door UGent.

Uit de verschillende overlegmomenten met bewoners worden ook suggesties, voorstellen en opmerkingen voor de menu's in overweging genomen.

De menu's van de wzc worden telkens samengesteld door de Sodexo siteverantwoordelijke in samenspraak met de eigen koks, voorgelegd ter goedkeuring aan de directies en door de ondersteunende diensten van Sodexo gecontroleerd op beantwoorden aan het Nationaal Voedingsplan (evenwichtig, nutritioneel volwaardig, seizoengebonden).

De resultaten zullen gepubliceerd worden na afloop van het volledige project, de conclusies zullen daarna gepubliceerd worden en meegedeeld aan alle deelnemende voorzieningen.

## **Woordelijk verslag van het debat**

De heer voorzitter:

*Beste collega's, we starten met het vragenmoment, met een eerste mondelinge vraag over het project "Smaakbeleving als hefboom voor marktinnovatie" door EROV maar de vraag wordt gesteld door collega, Els Roegiers. Alstublieft ...*

Mevrouw Roegiers:  
Geachte voorzitter  
Collegae

*De vier woonzorgcentra van OCMW Gent namen deel aan het project "Smaakbeleving als hefboom voor marktinnovatie" van de Economische Raad provincie Oost-Vlaanderen (EROV). Dat project wou hoeve- en streekproducten introduceren in de grootkeukens van de vier woonzorgcentra. In mei 2014 begon de eerste workshop waarbij EROV en de geselecteerde grootkeukens nieuwe gerechten ontwikkelden. Gedurende het hele project was er begeleiding van Universiteit Gent en nauw overleg met de Vereniging Grootkeukens Oost-Vlaanderen. Sinds september –en tot december- werden in de vier woonzorgcentra de nieuwe gerechten voorgesteld aan de bewoners. Onze fractie wil graag meer informatie verkrijgen omtrent het EROV-project in de woonzorgcentra.*

*Hoe ervaren de bewoners de nieuwe gerechten die zijn samengesteld naar aanleiding van het project en welke streek- en hoeveproducten worden er nu gebruikt in de grootkeukens van de vier woonzorgcentra? Welke inspraak had het eigen keukenpersoneel in de samenstelling van de gerechten en in welke mate werd Sodexo betrokken in het project? Wat zal er nu gebeuren met de menusamenstelling nu het project ten einde is gelopen en wordt de menusamenstelling in de toekomst bijgestuurd?*

*Op basis van de resultaten van de smaaktest in de periode van september - december werd een wetenschappelijk sensorisch analyserapport opgesteld. Heeft het OCMW intussen dit wetenschappelijk analyserapport ontvangen en zijn er reeds conclusies voorhanden?*

De heer voorzitter:

*Ja, dank u wel, collega.*

*U heeft inderdaad het goed opgemerkt en verschillende vragen gesteld die toch wel heel relevant zijn voor dit initiatief. Nu het is zo dat wat de ervaring van de bewoners betreft en nieuwe gerechten, die zijn samengesteld naar aanleiding van het project ... Het is de bedoeling dat de gerechten zullen geëvalueerd worden door medewerkers van UGent (zij begeleiden dat ook) en dat zal gebeuren door middel van smaaktests en bevraging van een proefpanel van bewoners en dat is eigenlijk tijdens de 4 voorziene actiedagen. Dus dat is een eerste element. Dan wat streekproducten betreft, en die gebruikt wordt in de grootkeukens van de 4 woonzorgcentra, dus nu staan er al op het menu zoals Gentse stoverij en hutsepot, om er maar twee te noemen maar er zijn er nog. De leveranciers worden niet gekozen op herkomst, maar wel op prijs/kwaliteit verhouding en op voedselveiligheids garanties. Streekbieren, Gentse mosterd, Gentse*

---

**BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

*gebakjes worden wel geregeld gebruikt in de verschillende woonzorgcentra. Het is eigenlijk een contract met Sodexo waar ge aan gebonden zijt maar er zijn afspraken met die cateraar om daar toch een aantal dingen rond te doen en dan heb je een aantal andere circuits waarbij dat er dan kan bijgestuurd worden zoals ik hier eigenlijk ook kom mee te delen.*

*Nu, de inspraak van het eigen keukenpersoneel ... De gerechten werden samengesteld op een namiddag door de siteverantwoordelijke van Sodexo en de koks van de woonzorgcentra in gezamenlijk overleg. De koks van de woonzorgcentra zijn mensen die in dienst zijn van het OCMW. Dus daar is inderdaad rond gesproken.*

*Dan het gebeuren rond de menusamenstelling ... Eens het project is afgelopen, of dat het wordt bijgestuurd, de menu's werden eerder ook al aangeboden en blijven in het aanbod, hierbij zal rekening gehouden worden met de uitslag van de smaaktesten door UGent. Dat lijkt mij ook logisch. Uit de verschillende overlegmomenten met bewoners worden ook suggesties, voorstellen en opmerkingen voor de menu's in overweging genomen en de menu's van de woonzorgcentra worden telkens samengesteld door de Sodexo. Zij doen ook eigenlijk aankoopbeheer en dan kijken om het groter te zien want dat is eigenlijk ook de winst die we dan hebben door op zo'n manier te gaan werken. Ze worden ook in samenspraak opgesteld met de eigen koks, voorgelegd ter goedkeuring aan de directies en door de ondersteunende diensten van Sodexo gecontroleerd, vooral omdat we moeten bewaken dat ze beantwoorden aan het Nationaal Voedingsplan. Evenwichtig, nutritioneel volwaardig en ook seizoengebonden. Dat aspect mag niet vergeten worden als ge ook aandacht hebt voor uw streekproducten. En dan uw laatste vraag wat resultaten betreft. Op dit moment hebben we die nog niet. De resultaten zullen gepubliceerd worden na afloop van het volledige project want het is niet alleen OCMW Gent maar ook andere woonzorgcentra die meedoen. De conclusies zullen daarna gepubliceerd worden en meegedeeld aan alle deelnemende voorzieningen. Dat was eigenlijk één van de voorwaarden ook om deel te nemen, dat ge feedback krijgt van uw eigen resultaten maar ook van de globale resultaten. Maar in ieder geval de moeite waard om verder op te volgen en ik denk dat dat ook positief is dat we aan dergelijk initiatief meedoen. Ik denk ook aan experimenten dat we bezig zijn met fingerfood om inderdaad mensen, die nog zelf kunnen eten, een zekere motoriek hebben maar laat ons zeggen, niet in de mogelijkheid zijn om met een lepel of vork te eten, ook de mogelijkheid hebben om met hun vingers te eten maar dat dat ook op een smaakvolle en goeie, verantwoorde manier gebeurt. Een experiment dat in Zonnebloem is doorgegaan en die we nu aan het kijken zijn, kan dat ook een vertaling krijgen in andere woonzorgcentra dus ik denk dat het goed is dat we als OCMW verder op dergelijke, positieve initiatieven ... dat we op de kar springen daarvan. En dat we op die manier onze kwaliteit verder omhoog laten gaan. Maar terzelfdertijd ook die aandacht voor die streekproducten ... waarden die we als bestuur allemaal heel belangrijk vinden. Maar bedankt voor uw vraag alleszins en de aandacht ervoor.*

## **2015/002      Gevolgen van de maatregelen genomen door de regering op de inschakelingsuitkering**

---

---

**Mevrouw Ingrid Vandaele, OCMW-raadslid**

Voorzitter  
Collega's

De hervormingsmaatregelen met betrekking tot de inschakelingsuitkering zijn nu een feit. Zo nam de vorige regering de beslissing om de wachtuitkering voor schoolverlaters te beperken in de tijd. Daar waar men vroeger 9 maanden diende te wachten op een inschakelingsuitkering, werd dit al opgetrokken naar 12 maand.

Een tweede maatregel, die vanaf 1 januari 2015 is ingegaan, zorgt ervoor dat de toegekende inschakelingsuitkering beperkt wordt in de tijd. Vroeger werd deze toegekend voor onbepaalde duur, nu zal men deze na 3 jaar stopzetten.

De huidige regering zal in de toekomst nog twee wijziging aan het systeem doorvoeren.

Vooreerst zullen jongeren tot 21 jaar die de school verlaten zonder een getuigschrift secundair onderwijs geen recht meer hebben op een inschakelingsuitkering. Bijkomend wordt jongeren tot 25 jaar, die een getuigschrift bezitten maar die geen werk vinden, de inschakelingsuitkering ontzegd. Vroeger was dit tot 30 jaar.

- Hoe gaan wij hier als OCMW mee omgaan? Met de al doorgevoerde maatregelen en met de op til staande maatregelen?
- Heeft het OCMW zicht op de eventueel hierdoor te verwachten instroom van leefloonaanvragen?
- Kan het OCMW van Gent dit financieel aan? Is hiervoor budget voorzien?

## **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste Ingrid

Ik zou het eerst willen hebben over het inhoudelijke en hoe gaan wij als OCMW Gent hiermee om. Vervolgens zal ik het hebben over de instroom en het budgettaire plaatje.

Wat het inhoudelijke betreft, verwijst ik naar de beslissing die we hier vorig jaar in de raad van juni 2014 goedgekeurd hebben. De jongeren worden intens opgevolgd door de maatschappelijk werkers. Voor iedere jongere wordt er een activeringstraject opgestart, dat wordt vastgesteld in een GPMI, tenzij er gezondheids-of billijkheidsredenen worden vastgesteld. Wie niet in een intensief traject begeleid wordt door de VDAB, wordt doorverwezen naar de dienst activering. Ik wil hierbij toch benadrukken dat van onze maatschappelijk werkers heel wat extra inzet verwacht wordt. En dat om de jongeren te ondersteunen en hen voor te bereiden op het gesprek met de RVA. Het is immers essentieel dat de jongeren niet alleen voldoende solliciteren maar ook de bewijsstukken bij hen houden in een werkmap. Jongeren die werken aan randvoorwaarden (vb schulden wegwerken, huisvesting in orde brengen, ) worden hierbij extra ondersteund want bewijsstukken van arbeidszorg of groepswork binnen EW vereisen een extra verslag dat door onze diensten moet opgemaakt worden. Ik wil hierbij ook nog verwijzen naar de stijging van het totaal aantal actieve sociale dossiers in 2014 met 11% tot bijna 8800. Dat betekent dat onze maatschappelijk werkers toch wel extra werk kregen met daarenboven nog extra complexiteit er bovenop. OCMW Gent zal met de batterij instrumenten die het OTC verder ontwikkeld (Snelwerk, sollicitatiehulp en - training in de JOBZOEKER, artikel 60 en artikel 60 privé, arbeidszorg,...) jongeren helpen in hun zoektocht naar werk. We verwijzen ook naar de acties die we in het beleidsplan werk en in de convenant met VDAB –OCMW-STAD opgenomen hebben. Zo schreef de VDAB recent een tender uit voor Gent en Antwerpen, waarbij extra zal worden ingezet om jongeren wiens uitschakelingstijd in de tijd werd beperkt, alsnog intensief te begeleiden naar werk. Er zullen afspraken gemaakt rond intensieve samenwerking tussen OCMW en de tenderpartner die deze begeleidingen zal opnemen.

Wat de financiële impact betreft, schatten we het nettobedrag voor het OCMW in Gent in 2015 op ongeveer 600.000 Euro. Hiervan is 50% nettokost steun en 50% omkaderingskost (extra mensen in wijkwerk en trajectbegeleiding in OTC). We schatten het aantal jongeren op basis van de maatregelen die al van toepassing zijn op een kleine 200 in 2015. Het blijft een schatting. We zien de laatste dagen in onze welzijnsbureaus wel een gevoelige stijging van het aantal jongeren. We registreren in onze systemen sinds oktober ook van dichtbij alle jongeren die naar het OCMW komen, zodanig dat de monitoring nu veel strikter en effectiever verloopt. Op het eind van het eerste kwartaal zal er meer duidelijkheid zijn zodanig dat we dan kunnen evalueren.

Voor de nieuwe maatregelen van de regering die ingaan in 2015, hebben we nog geen berekening kunnen maken op impact en budget omdat we voorlopig nog niet de Gentse cijfers van de RVA hebben gekregen. Onze eigen inschatting is dat de maatregel waarbij de leeftijd van 30 naar 25 gaat, misschien niet zo'n grote impact zal hebben omdat deze jongeren hoger opgeleid zijn. Mijn grote vrees is echter de groep jongeren tot 21 jaar zonder diploma. Deze grote groep ongekwalificeerden (in Gent schatten we deze op 1000) dreigt wel naar het OCMW te komen. Deze groep zal ook intensieve begeleiding nodig hebben, precies omdat ze geen diploma hebben. Ik hoop dat de regering wijs zal redeneren en de diplomaveristen niet te streng zal maken. Anders wordt het nog maar eens een afwentelen van besparingen op de lokale overheden. Straks stemt de raad hier over de subsidieovereenkomst voor Word Wijs. Dit project dat z'n verdiensten al heeft bewezen, heeft juist tot doel de ongekwalificeerde uitstroom te beletten. Als straks de groep ongekwalificeerden ook nog eens naar het OCMW komt, hoop ik dat de regeringen oog hebben voor dit initiatief en dit initiatief dat gericht is op preventie, als voorbeeld zullen nemen voor hun beleid.

### **Woordelijk verslag van het debat**

*Mevrouw Ingrid Vandaele, OCMW-raadslid*

*Dank u voorzitter, collega's.*

*Inderdaad de hervormingsmaatregelen met betrekking tot de inschakelingsuitkering zijn nu een feit. Zo nam de vorige regering reeds de beslissing om de wachtuitkering voor schoolverlaters te beperken in tijd, in die zin dat daaraan een vroegere 9 maanden dienden te wachten, nu wordt opgetrokken naar 12 maanden op een jaar. Een tweede maatregel die vanaf 1 januari is ingegaan zorgt ervoor dat de toegekende inschakelingsuitkering wordt beperkt in tijd. Vroeger werd deze toegekend voor onbepaalde duur, nu zal men na 3 jaar stopzetten. De huidige regering heeft daar nog aan toegevoegd, en zal in de toekomst nog 2 wijzigingen aan het systeem doorvoeren. Vooreerst zullen jongeren tot 21 jaar die de school verlaten zonder een getuigschrift secundair onderwijs, geen recht meer hebben op een inschakelingsuitkering. Bijkomend worden jongeren tot 25 jaar die wel over een getuigschrift beschikken, maar geen werk vinden, ook de inschakelingsuitkering ontzegd. Vroeger was dit tot 30 jaar. Hoe gaan we hier als OCMW mee om? Met al die doorgevoerde maatregelen en met de op til staande maatregelen. Heeft het OCMW zicht op de eventueel hierdoor te verwachte instroom van leefloonaanvragen? En kunnen wij dat als OCMW Gent wel financieel aan? Is hiervoor budget voorzien?*



De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

*Er is inderdaad de voorbije weken al heel wat rond te doen geweest en ik zou het eerst willen hebben over het inhoudelijke en hoe gaan wij als OCMW hiermee om. En dan vervolgens ook, laat ons zeggen het financiële plaatje eventjes nog extra duiding te geven. Dus laat ons duidelijk stellen. Er zijn 4 maatregelen die genomen werden rond inschakelingsuitkeringen. Twee maatregelen werden genomen door de vorige regering. Een eerste maatregel is het recht op inschakelingsuitkering was vroeger 9 maanden waarop je daar recht op had. Men noemde dat de wachtuitkering. Dat is verlengt naar 12 maanden. Dat is een eerste maatregel. Een tweede maatregel is de beperking in tijd van het recht op een inschakelingsuitkering wat beperkt wordt tot 3 jaar. Dat zijn twee maatregelen die genomen werden. En dan is daar nu, er komen daar twee maatregelen bij, die oorspronkelijk in voegen gaan in januari, maar na het sociaal overleg en ja, laat ons zeggen, acties die er gevoerd zijn, zijn die maatregelen uitgesteld tot september 2015. En dat zijn dan de twee maatregelen die u heeft aangehaald namelijk, jongeren die ongekwalificeerd uitstromen wordt bedoelt op dit moment in de teksten "het niet behalen van een diploma secundair onderwijs", " geen recht op een inschakelingsuitkering" en "jongeren boven de 25 die afstuderen", want dat is wel de bedoeling, ook geen recht meer op een inschakelingsuitkering. Vroeger was de leeftijd 30 jaar. Maar dit zijn maatregelen die zullen ingaan op september 2015. Dus laat ons zeggen na bijsturing. Dus dat zijn de twee aspecten. Nu, wat het OCMW betreft is dat natuurlijk wel één en ander die op ons afkomt, gekomen is al vorig jaar een stuk en eigenlijk nu op ons afkomt en op ons af zal komen. Denk dat dit heel belangrijk is. Dus het is zo, dat ik eerst en vooral wil verwijzen naar de beslissing van de raad van juni 2014. Waarbij dat we gezegd hebben dat jongeren worden intens opgevolgd door de maatschappelijk werkers. Voor iedere jongen wordt een activeringstraject opgestart als ze zich aanmelden. Dat wordt vastgelegd in een GPMI. Tenzij er een gezondheids- en billijkheidsreden worden vastgesteld. Wie niet in een intensief traject begeleid wordt door de VDAB, wordt doorverwezen naar de dienst activering en ik wil hier ook bij benadrukken, en dat is toch wel belangrijk, dat we onze maatschappelijk werkers hierbij heel veel extra inzet verwacht worden. En dat omdat de jongeren te ondersteunen en voor te bereiden bij het gesprek van de VDAB. VDAB, RVA want het zijn uiteindelijk die gezamenlijke organisaties die zullen beslissen of jongeren of mensen effectief uit het systeem geweerd worden of al dan niet recht of geen recht zullen krijgen. Want het is immers essentieel dat jongeren niet voldoende solliciteren, maar men moet daar ook de nodige bewijsstukken van kunnen voorleggen om te kunnen aantonen dat je voldoende actief geweest bent in een zoektocht naar werk. Nu, jongeren die werken aan de randvoorwaarden, bijvoorbeeld schulden wegwerken, huisvesting in orde brengen,... want uiteindelijk zijn dat belangrijke randvoorwaarden om te kunnen toegeleid worden naar een job worden hierbij extra ondersteund. Want ook daar zijn bewijsstukken van bijvoorbeeld arbeidszorg of groepswork binnen Emancipatorische Werking noodzakelijk en het is het OCMW die daar extra iets zal moeten voor doen.*

*En die moeten dan voorgelegd worden ook bij de VDAB. Dus hoe dan ook, maakt dit dan ook de benadering van een cliënt en de administratieve last voor het OCMW en de maatschappelijk assistente wordt dan toch wel voor een stuk verhoogd. Maar in het belang van de jongere om hun kansen maximaal te maken in dat traject. Nu, OCMW Gent zal ook met al onze instrumenten die we hebben binnen het OCMW verder ontwikkelen en kijken hoe we daar kunnen op inspelen op die veranderingen, en op stukken extra verantwoordelijkheid die op ons gelegd wordt en mensen die naar ons toekomen, ik denk aan snelwerk, sollicitatiehulp- en training in de job zoeker, artikel 60, artikel 60 privé, arbeidszorg. In de hoop dat artikel 60 ook in de toekomst nog een belangrijk instrument blijft voor de OCMW s', want ook dit ziet daar op dit moment niet zo gunstig uit. Ook al is er nog niets beslist, maar in de loop van 2015 wordt dit toch wel een heel belangrijk aandachtspunt. Dus, in de zoektocht naar werk wordt dit allemaal ingezet op maat. We verwijzen ook naar de acties in het beleidsplan werk en in covenant met VDAB, OCMW en stad, die opgenomen zijn. Dat is ook heel belangrijk, z schreef de VDAB recent een tender uit voor Gent en Antwerpen. Behoedt dat men dit gedaan heeft, omdat er toch een specifieke grootstedelijke problematiek is en Vlaamse regering heeft dat ook in het regeerakkoord gezegd, dat Gent en Antwerpen gezien de grootstedelijkheid toch nog iets anders zijn en er ook extra acties moeten kunnen gebeuren en verantwoordelijkheden kunnen gelegd worden, waarbij dat extra zal worden ingezet op jongeren wiens inschakelingstijd in tijd werd beperkt. En ze alsnog intensiever te begeleiden naar een job. Ervoor te zorgen dat ze niet uit het systeem geweerd worden. Dus in die zin zullen er ook afspraken gemaakt worden, en zullen we proberen om intensief samen te werken met OCMW en met de tender partner die deze begeleiding zal opnemen. Op dit moment is dat nog niet duidelijk wie dat zal zijn. Maar we gaan dat in de gaten houden en gaan daar proberen iets aan de doen. Nu wat de financiële impact betreft, hebben we op dit moment in ons OCMW begroting van 2015, ongeveer een 600.000 euro extra ingeschreven. Om vooral de maatregelen 1 en 2 aan tegemoet te komen en om daar voor klaar te zijn. Ongeveer 50% de netto kost voor elk leefloon dat wij onze eigen inbreng moeten doen, want we kunnen niet alles integreren van de POD MI. Dus ook daar elk leefloon is een extra kost voor OCMW en 50% voor omkadering. Dus dat hebben we voorzien. Dat is een 600.000 euro omkadering, extra mensen in het wijkwerk maar ook in trajectbegeleiding. Ondertussen mag ik u wel zeggen, dat is wel een beetje afwijkend van uw vraag, maar toch niet onbelangrijk voor de collega's, dat we vastgesteld hebben dat er in 2014 op 1 jaar tijd een stijging was van 11% actieve sociale dossiers. Dat is plus 800. Dus met andere woorden, u herinnert zich naar aanleiding van het meerjarenplan, hebben we gehoopt een sociale maribel te krijgen. We hebben dat niet gekregen, maar 1 persoon. We hebben dan toch beslist met onze meevallers om een aantal mensen aan te werven, een 5-tal voor onze sociale dienst. Als je ziet dat er een 80 actieve sociale dossiers zijn per maatschappelijk assistent, 800 dossiers erbij. Zouden er eigenlijk 10 moeten bijgekomen hebben. Laat ons zeggen, onze mensen hebben meer dan een tandje bijgestoken vorig jaar.*

*We moeten dat toch altijd indachtig blijven naar de toekomst toe en zien wat we daar kunnen mee doen. Ik geef dat alleen maar mee tussen haakjes. Zeker niet onbelangrijk en ook in die context. Nu, we schatten ook dat het aantal jongeren op basis van de maatregelen die al van toepassing zijn, dat dat er ongeveer een 200 zullen zijn in 2015. En inderdaad, de eerste weken, want we zijn nog maar de 14<sup>de</sup>, is er inderdaad een serieuze toeloop gekomen. Er was al een extra toeloop van die jongeren die sneller bij het OCMW gekomen waren in 2014, omdat ze geen vooruitzicht hadden om een inschakelingsuitkering te hebben na 9 maanden, maar na 12 maanden. Dan zijn er ook die het ondertussen niet meer zagen zitten en extra gekomen zijn. Nu zijn er de eerste die komen, die een brief gehad hebben van de VDAB van "je gaat geen inschakelingsuitkering meer krijgen, het is gedaan". En die nu allemaal aan het komen zijn. Dus de voorbije weken. Tussen haakjes wil ik ook zeggen, dat we gevraagd hebben en Damen met het managementteam om alles goed te registreren en vanaf oktober is men bezig met een heel goede registratie aan het vastleggen en aan het kijken van wat dat nu concreet betekent. Maar in ieder geval zien we nu een serieuze stijging op dit moment, maar nog te vroeg om daar al grote conclusies uit te trekken. Maar het is stijgend en toch wel serieus. Wat de andere maatregelen betreft, van leeftijd verlagen van 30 naar 25, zal het zeker een impact hebben, maar moeilijk in te schatten, want het zijn mensen van 25 jaar, hoger opgeleide mensen. Sommigen zullen toch de job van hun dromen hebben. Ik zeg het bijvoorbeeld, een master geschiedenis. Ja, degene die daar iets wil in doen, zal niet direct iets hebben, maar zal misschien, sommige wel, andere niet, andere jobs gaan aannemen om toch maar te werken. Maar wat onmiddellijk zal betekenen dat het jobs zal wegnemen van mensen die wat minder of lager gekwalificeerd zijn. Dus een verdringing van andere groepen die het niet makkelijk hebben, is mogelijk een gevolg maar dat juist in kaart brengen, niet evident. Anderzijds, een 25-jarige, ja, zal minder afhankelijk zijn van moeder of vader of moet al met iemand samenwonen die wel een inkomen heeft. Ja, is dat zo is dat niet zo? Het zal wel een gevolg hebben, maar dat inschatten is moeilijker. Maar wel een ander punt en dat maakt mij wel zorgen, dat is een grote vrees van de -21-jarigen. In Gent zijn er duizend jongeren die ongekwalificeerd uitstromen per jaar in Gent en we merken dat, als we het profiel bekijken van die jongeren, dat het heel veel jongeren zijn uit eerder kansarmere omgevingen. Niet automatisch, maar toch wel een groter deel. En laat ons zeggen, als de norm blijft, secundair onderwijs, want dat is de bedoeling, ja dan hou ik mijn hart vast. Als inderdaad minister Crevits een signaal gegeven heeft dat er andere kwalificaties zoals 6 jaar beroepsonderwijs of bijvoorbeeld BUSO ook in aanmerking komt, want dat is geen diploma. Dat is een kwalificatie maar geen diploma, dan zou die groep wel kleiner kunnen zijn, maar desalniettemin toch nog altijd een groep die een groot risico heeft om naar het OCMW te komen en die dan door ons verder moeten begeleid worden in goede banen geleid worden. Dus in die zin zijn dat zeker dingen die in de toekomst op ons afkomen.*

---

**BULLETTIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

*Worden misschien beleidsmatig op Vlaams niveau, door ook weer de signalen die gegeven worden van her en der, misschien wel bijsturing gebeuren, maar dat dit opnieuw ook een impact zal hebben op onze werking en op onze aanpak, dat is ongetwijfeld zeker en vast het geval. En daarnaast wil ik ook nog eens wijzen op een punt die straks op de agenda staat, namelijk een ondersteuning vanuit het OCMW van het initiatief Word Wijs, die eigenlijk een schitterend initiatief is. Dat ook in de gemeenteraad door alle fracties heel positief onthaald werd ook naar ondersteuning toe en die hopelijk ook op Vlaams niveau wordt eindelijk ook herkend en meegenomen als good practice en eigenlijk door Vlaanderen zou moeten structureel gesteund worden, omdat dit initiatief er net voor zorgt om jongeren die aan het afhaken zijn of net afgehaakt hebben, terug in dat systeem van onderwijs of de ware overdracht naar VDA,B daar een opleiding kan geven. Dat is echt structureel en daar is ook aan het OCMW gevraagd om daar een mee-financiering, een steun in te geven, ook de gemeenteraad, de dienst werk en departement onderwijs, maar eigenlijk zou zoiets vanuit Vlaanderen ook moeten komen. En inderdaad, dat zou wel preventief werken zijn naar die mensen, naar die jongeren toe. Dus in die zin wou ik toch ook eventjes de link naar leggen. Want uiteindelijk moet je toch preventief proberen werken. Binnen onderwijs een aantal vernieuwingen, hervormingen doen. Niet moeilijk, maar waar dat er meningsverschillen rond zijn, maar goed dat debat gaan we niet voeren. Maar dan bij jongeren die aan het afhaken zijn, proberen om ze toch nog de mazen van het net zo fijn mogelijk te maken dat er liefst weinig of geen tussen vallen. Alhoewel geen, ik denk dat dit niet mogelijk is. Liefst zo weinig mogelijk.*

---

**2015/003 Inloophuis open op zondag**

---

**Mevrouw Liliane De Cock, OCMW-raadslid**

Geachte Voorzitter,

In het kader van de bespreking van de werking van de inloopcentra, tijdens de raad van december, kondigde de voorzitter een nieuw initiatief aan dat onze fractie erg waardeert, nl opening van één inloopcentrum op zondag. Tijdens de winterperiode zal inloopcentrum in De Pannestraat 15 zondagen geopend zijn tussen 16 en 20 u. Hoewel we beseffen dat de zondagwerking nog erg pril is, is onze fractie toch erg benieuwd naar de eerste ervaringen:

- Hebben de mensen reeds de weg gevonden naar het inloopcentrum op zondag?
- Is er sprake van doorstroming van het inloopcentrum naar de winternachttopvang?
- Wat zijn de eerste ervaringen van de personeelsleden die het centrum openhouden?

**De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste Liliane

Vanaf de opening de eerste zondag was er een hoog gebruik. Ondertussen is het inloopcentrum 1,5 maanden open op zondag. Sinds de vierde zondag draait het initiatief op maximale capaciteit (60 tot 70 personen). Vorige zondag waren er ook 3 gezinnen aanwezig. Er werd toen een extra ruimte gebruikt om deze gezinnen op te vangen.

De aanwezige personeelsleden geven aan dat het voornamelijk dak- en thuislozen zijn die gebruik maken van het initiatief. Het is niet de finaliteit van het inloopcentrum om mensen toe te leiden naar de (winter)nachttopvang. Indien mensen zelf praten over een probleem, wordt er hen informatie gegeven over opvangmogelijkheden, voedselhulp, ....

De ervaringen tot nu toe zijn positief. Er is een hoog gebruik wat wijst op een zekere behoefte. De samenwerking tussen de verschillende diensten die personeel in het initiatief te werk stellen verloopt goed. Uit de gesprekken met de aanwezige personen blijkt ook dat ze het initiatief ten zeerste waarderen en tevreden zijn dat het er is.

Dit nieuwe initiatief is er slechts kunnen komen door de inzet van een aantal partners in het middenveld, wat wij sterk waarderen.

Vanuit het OCMW wordt er hier momenteel geen tussenkomst voor voorzien. Het OCMW kijkt erg uit naar de eindevaluatie van het project.

### **Woordelijk verslag van het debat**

#### De heer Cengiz Cetinkaya, OCMW-raadslid

*Collega's. In het kader van de bespreking van de werking van de inloopcentra tijdens de raad van december kondigde de voorzitter een nieuw initiatief aan, dat onze fractie echt waardeert. Naarmate de opening van een inloopcentrum op zondag tijdens de winterperiode, zal de inloopcentra in de Pannestraat 15, zondagen geopend zijn tussen 16uur en 20uur. Hoewel wij beseffen dat de zondagwerking nog erg pril is, is onze fractie toch echt benieuwd naar de eerste ervaring. Hebben de mensen reeds de weg gevonden naar de inloopcentra op zondag? En is er sprake van doorstroming van de inloopcentra naar de winternachtopvang en ten laatste, wat zijn de eerste ervaringen van de personeelsleden die het centrum open houden?*

#### De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

*Goed, dank u wel collega. Het is inderdaad een vrij recent initiatief, maar toch wel met een aantal duidelijke cijfers en tendensen. Dus vanaf de eerste opening, dus de eerste zondag van het winterregime, ik zal het zo maar noemen, was er een hoog gebruik en ondertussen is het inloopcentrum een maand en half open op zondag en sinds de vierde zondag draait het initiatief op maximale capaciteit. Dat betekent dus 60 à 70 personen. En vorige zondag, dus een paar dagen geleden, waren er ook voor het eerst drie gezinnen aanwezig. Want uiteindelijk was dat een beetje mee het idee van gezinnen met kinderen die daar ook terecht moesten kunnen. Er werd toen zelfs een extra ruimte gebruikt om deze gezinnen op te vangen. Omdat in zo een initiatief, volwassen kinderen hebben toch wat extra ruimte nodig en iets andere benadering. Dus dat is een eerste punt. Dan tweede. De aanwezig personeelsleden geven aan dat het voornamelijk dak- en thuislozen zijn die gebruik maken van het initiatief, dus van de Pannestraat. Dat is toch ook een aandachtspunt, want er zijn ook andere inloopcentra. Het is niet de finaliteit van een inloopcentrum om mensen toe te leiden tot de winteropvang. Dus ik denk dat dat niet de bedoeling is. Maar indien mensen er zelf over praten of een probleem hebben of problemen ervaren, wordt hen natuurlijk die informatie gegeven voor de opvangmogelijkheden, ook voedselhulp,...*



---

**BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

*Maar aangezien het al dikwijls bekenden zijn, die ook op zondag gebruik maken van dit initiatief, zijn die mensen bijna allemaal al eerder gezien. En zijn het geen nieuwe gezichten of personen die men daar ziet. Op dit moment is de ervaring positief. Er is hoog gebruik dat wijst op een zekere behoefte en de samenwerking tussen verschillende diensten die personeel en initiatief tewerkstellen verloop goed. Ik wil daarbij zeggen, dat het een schitterend initiatief is die eigenlijk vanonder uit gekomen is, vanuit een middenveld, verschillende organisaties. Waarbij het CAW het gebouw ook ter beschikking stelt en ook de coördinatie doet. Eigenlijk één van hun opdrachten. Maar in ieder geval loop dat op dit moment goed. Het zal natuurlijk wel, het is een proefinitiatief, die we deze winter gaan doen. Het zal natuurlijk ook een aantal andere discussies naar voor brengen van bijvoorbeeld ja ok, het is nu open van 16u tot 18u. Moet dat ook op andere momenten niet gebeuren of moet er gewoon op andere momenten ook de zondag iets open zijn? Niet alleen tijdens de winter. Is dat ook haalbaar? Op welke manier is dat haalbaar? Maar in ieder geval als je het mij vraagt een positief initiatief en een positieve start, maar nog te vroeg om definitieve conclusies te gaan nemen. De eindevaluatie zal zeker besproken worden in de stuurgroep thuis- en daklozen waar dat het uiteindelijk ook aan die mensen gevraagd wordt van ok, hoe kunnen we daar in de toekomst verder mee omgaan en hoe kunnen we dat eventueel gaan continueren. Maar in ieder geval, eerste positieve reactie daarover.*