

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN 2015

2015/010	Informatie gevraagd over project "Housing first"	04/2015
2015/011	Het OCMW als werkgever	04/2015
2015/012	Participatie van bewoners van sociale woningen in Nieuw-Gent	04/2015

**2015/010 Informatie gevraagd over het
project "Housing first"**

De heer Eric Wauters, OCMW-raadslid

Drie weken geleden verscheen de eerste tussentijdse evaluatie van het federale pilootproject Housing First. Na anderhalf blijkt dat 93 procent van de doelgroep nog steeds in een woning woont. Huidig staatssecretaris Elke Sleurs heeft daarom beslist om Housing First te verlengen en uit te breiden naar drie kleinere steden.

OCMW Gent neemt samen met vier andere grootsteden deel aan project Housing First.

Onze fractie wenst hierover de volgende vragen te stellen:

- Hoeveel dak- en thuislozen bevinden zich via OCMW Gent in het project Housing First?
- Hoe worden Gentse OCMW-cliënten toe geleid naar Housing First?
- Hoeveel Gentse OCMW-cliënten wonen na anderhalf jaar nog in hun woning? Hoe verhoudt de Gentse ratio zich ten opzichte van het globale Housing First-project? Indien er een verschil is, hoe verklaart u dit?
- Wat zijn volgens u de succeselementen in dit project? En wat kan er volgens u worden gedaan om de ratio te verhogen?

Ik dank u alvast voor uw antwoord.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste raadslid Wauters,

Beste Eric,

Op dit moment zijn er 32 mensen die vanuit OCMW Gent deelnemen aan Housing First Belgium. Dit aantal wordt verder uitgebreid in het komende jaar waarin ook de subsidies nog verder lopen.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Vanuit OCMW Gent verloopt de toeleiding van de deelnemers via de versnelde toewijs van sociale woningen. OCMW Gent heeft hiervoor een samenwerkingsprotocol met de verschillende sociale huisvestingsmaatschappijen in Gent. Mensen die dakloos zijn kunnen via het OCMW Gent, CAW, Netwerk het Pakt (psychiatrie) en JongerenWelzijn (jongeren) een aanvraag indienen voor een versnelde toewijs van een sociale woning.

De dienst woonbegeleiding van OCMW Gent staat in voor het centrale beheer en de coördinatie van de aanvragen voor een versnelde toewijs. Maandelijks worden 5 aanvragen doorgestuurd door OCMW Gent naar de sociale huisvestingsmaatschappijen en momenteel hebben we in totaal jaarlijks 59 effectieve huurcontracten bij de huisvestingsmaatschappijen in Gent.

OCMW Gent geeft bij elke toewijzing de contactgegevens van enerzijds de wooncoach van woonbegeleiding en anderzijds de woonbegeleider van de aanvrager en / of begeleidende organisatie door aan de desbetreffende sociale huisvestingsmaatschappij. De individuele begeleiding aan een cliënt wordt vastgelegd in een begeleidingsovereenkomst en is gebaseerd op de principes van Housing First.

Momenteel wonen nog alle 32 cliënten in hun woning. De Gentse ratio is dus positiever dan het slaagpercentage van Housing First Belgium.

Een mogelijke verklaring hierbij is dat OCMW Gent reeds verschillende jaren werkt via de versnelde toewijs van sociale woningen aan dakloze personen. Er is reeds een jarenlange samenwerking met de sociale huisvestingsmaatschappijen en er is vertrouwen opgebouwd met verschillende externe partners. Op dezelfde manier is er ook een uitgebreide expertise en ervaring opgebouwd door de wooncoaches rond het werken met en het huisvesten van dakloze personen.

Bovendien werd het team van wooncoaches uitgebreid met een psychologe, waardoor de psychische problematieken van de cliënten op een professionele manier worden aangepakt en besproken.

Momenteel hoeven we dus niet bij te sturen, maar we moeten alert blijven. We moeten blijven kijken welke mensen tot onze doelgroep behoren en of we kunnen blijven beantwoorden aan hun hulpvragen en problematieken.

Woordelijk verslag van het debat

*De heer Rudy Coddens, voorzitter
Collega's. We hebben drie vragen voor vanavond en de eerste vraag is van collega Eric Wauters. A.u.b. collega.*

De heer Eric Wauters, OCMW-raadslid

Drie weken geleden verscheen de eerste tussentijdse evaluatie van het federale pilootproject Housing First. Na anderhalf blijkt dat 93 procent van de doelgroep nog steeds in een woning woont. Huidig staatssecretaris Elke Sleurs heeft daarom beslist om Housing First te verlengen en zelfs uit te breiden naar drie kleinere steden.

OCMW Gent neemt samen met vier andere grootsteden deel aan project. Onze fractie wenst hierover de volgende vragen te stellen:

- Hoeveel dak- en thuislozen bevinden zich via OCMW Gent in het project Housing First?*
- Hoe worden Gentse OCMW-cliënten toe geleid naar Housing First?*
- Hoeveel Gentse OCMW-cliënten wonen na anderhalf jaar nog in hun woning? Hoe verhoudt de Gentse ratio zich ten opzichte van het globale Housing First-project? Is er een verschil, zo ja, hoe verklaart u dit?*
- Wat zijn volgens u de succeselementen in dit project? En wat kan er volgens u worden gedaan om de ratio eventueel te verhogen?*

Ik dank u alvast voor uw antwoord.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Goed, dank u wel collega Wauters, Eric, wel bedankt voor uw interessante vraag.

Op dit moment zijn er 32 mensen die vanuit OCMW Gent deelnemen aan het Housing First Belgium project. Dit aantal wordt verder uitgebreid in de komende jaren waarin ook de subsidies nog verder lopen. We zijn daar bijzonder tevreden over.

Vanuit OCMW Gent verloopt de toeleiding van de deelnemers via de versnelde toewijs van sociale woningen. OCMW Gent heeft hiervoor een samenwerkingsakkoord, zoals u weet, met de verschillende sociale huisvestingsmaatschappijen in Gent. Mensen die dakloos zijn kunnen via het OCMW Gent, CAW, Netwerk het Pakt, dat is eigenlijk vanuit de psychiatrie, en JongerenWelzijn (jongeren) een aanvraag indienen voor een versnelde toewijzing van een sociale woning.

De dienst woonbegeleiding van OCMW Gent staat in voor het centrale beheer. We spelen daar echt als OCMW een coördinerende en centrale rol in. De coördinatie wordt gedaan van de versnelde toewijzing. Maandelijks worden 5 aanvragen doorgestuurd door OCMW Gent naar de sociale huisvestingsmaatschappijen en momenteel hebben we in totaal jaarlijks 59 effectieve huurcontracten bij de huisvestingsmaatschappijen in Gent. Afhankelijk van de grootte van de maatschappij nemen zij deel aan, laat ons zeggen, die versnelde toewijzing.

OCMW Gent geeft bij elke toewijzing de contactgegevens van enerzijds de wooncoach van woonbegeleiding en anderzijds de woonbegeleider van de aanvrager en / of begeleidende organisatie door aan de desbetreffende sociale huisvestingsmaatschappij. De individuele begeleiding aan een cliënt wordt vastgelegd in een begeleidingsovereenkomst en is gebaseerd op de principes van Housing First.

Momenteel, en daar zijn we bijzonder fier over, wonen nog alle 32 cliënten in hun woning. De Gentse ratio is dus positiever, alhoewel dat die algemeen positief is, dan het slaagpercentage van Housing First Belgium.

Een mogelijke verklaring, want er zullen er waarschijnlijk meerdere zijn, hierbij is dat OCMW Gent reeds verschillende jaren werkt via de versnelde toewijzing van sociale woningen aan dakloze personen. Er is reeds een jarenlange samenwerking met de sociale huisvestingsmaatschappijen en er is vertrouwen opgebouwd met verschillende externe partners. Op dezelfde manier is er ook een uitgebreide expertise en ervaring opgebouwd door de wooncoaches rond het werken met en het huisvesten van dakloze personen. We hadden wat dat betreft toch eigenlijk al historisch een streepje voor.

Bovendien werd het team, en dat is ook niet onbelangrijk, van wooncoaches uitgebreid met een psychologe, waardoor de psychische problematieken van de cliënten op een professionelere manier kan worden aangepakt en ook besproken worden. En eigenlijk, het totale team versterkt dat.

Momenteel hoeven we dus, volgens ons, niets bij te sturen, maar we moeten alert blijven. We moeten blijven kijken welke mensen tot onze doelgroep behoren en of we kunnen blijven beantwoorden aan hun hulpvragen en problematieken. Dus, met andere woorden, momenteel alles OK, maar toch, voor onszelf kritisch blijven en indien noodzakelijk bijsturen maar uit de cijfers blijkt eigenlijk dat op dit moment hier in Gent dit toch wel bijzondere meerwaarde en een succesverhaal is.

De heer Eric Wauters, OCMW-raadslid

Dank u wel.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Dan hebben we een tweede vraag, ingediend door collega Cengiz Cetinkaya, over het OCMW als werkgever. Collega, a.u.b.

2015/011 Het OCMW als werkgever

De heer Cengiz Cetinkaya, OCMW-raadslid

Op P&O van februari konden de raadsleden vaststellen dat er op het vlak van diversiteit onder het personeelsbestand - ondanks de positieve tendens - nog ruimte is voor verbetering: de groep personen met migratieachtergrond is voornamelijk sterk vertegenwoordigd op niveau E en D.

Het, in de gemeenteraad van maart laatstleden, goedgekeurde "10-punten-actieplan" biedt extra impulsen met het oog op betere en meer gespreide vertegenwoordiging van werknemers met migratieachtergrond

aan het Gentse OCMW, in het bijzonder actie 6.5, integratie van diversiteit in HR-processen:

- Welke waren de voornaamste bevindingen van het samen met UGent gevoerde onderzoek naar de (in)directe discriminerende drempels (de ?adverse impact?) van de selectieprocedure?
- Waar is de werving- en selectieprocedure van het Gentse OCMW nog vatbaar voor verbetering, met het oog op een meer diverse personeelssamenstelling?
- Welke zijn de mogelijkheden van meer competentiegericht aanwerven met ditzelfde doel voor ogen?
- In welke mate kan het zinvol zijn ook de jury'samenstelling te diversifiëren?
- Denkt de voorzitter aan nog andere voorstellen voor hetzelfde doel?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste raadslid Cetinkaya,

Beste Cengiz,

De collega's van Stad Gent participeerden aan 2 studies rond "adverse impact" of ongewenste effecten. In 2012 werd er gewerkt rond vier selectieprocedures, nl. begeleider kinderopvang, administratief medewerker, plaveier en tuinier. In 2013 werden vijf selectieprocedures onder de loep genomen namelijk: onderhoudsman/vrouw schoonmaak, onderhoudsman/vrouw huishoudhulp, vakman onderhoud, consulent brugfiguur en consulent buurtsteward. Voor beide studies werd besloten dat er relatief weinig ongewenste gevolgen zijn op vlak van etniciteit, geslacht en leeftijd van de kandidaten.

Gezien OCMW Gent op een gelijkaardige manier werkt zoals Stad Gent qua regelgeving, selectiemethodieken en op organisatorisch vlak, kunnen we stellen dat ook de selecties van OCMW Gent relatief weinig onderhevig zijn aan deze ongewenste effecten.

OCMW Gent ondernam al een aantal acties om gelijke kansen te stimuleren. Zo is er bijvoorbeeld een informatiebrochure voor sollicitanten met uitleg over de selectieprocedure waarbij we melden dat OCMW Gent binnen de wettelijke bepalingen van de rechtspositieregeling aandacht besteedt aan gelijke kansen bij het aanwerven van personeel. OCMW Gent voorziet ook dat geïnteresseerde sollicitanten persoonlijk kunnen langskomen en ondersteuning krijgen van de medewerkers van de dienst selectie om zich in te schrijven als (spontane) sollicitant. Daarnaast neemt

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

OCMW Gent ook deel aan jobbeurzen, gericht op werkzoekenden uit de kansengroepen georganiseerd door de VDAB en dienst Werk van stad Gent.

Maar natuurlijk is er ook nog ruimte voor verbetering. Zo moet de selectiedienst de samenwerking met de projectverantwoordelijke diversiteit blijven aanhouden om op deze manier diversiteit nog meer te integreren in het werving- en selectieproces. Zo kan OCMW Gent ook het stage-aanbod vergroten voor werkzoekenden uit de kansengroepen: bijvoorbeeld een beroepsinlevingsovereenkomst, stages omtrent werkplekieren, ... Een stage bij OCMW Gent vergroot natuurlijk de slaagkansen van een stagiair bij een selectieprocedure en voor OCMW Gent zijn stages een bijkomend rekruteringskanaal.

De start van een gezamenlijk departement HR en het evolueren naar één gemeenschappelijke selectiedienst voor stad en OCMW zal op dit vlak ook zorgen voor het delen van goede voorbeelden.

De selectiedienst van OCMW Gent voert reeds een beleid waarbij de selectieprocedure gebaseerd is op het nagaan van competenties bij de sollicitanten. Er wordt niet beoordeeld op geslacht, geloof, huidskleur, leeftijd, seksuele voorkeur of eventuele handicap. Naast de competenties worden ook de talenten, het potentieel, de motivatie en attitudes in rekening gebracht. Op vlak van competentiegericht aanwerven wil OCMW Gent in de toekomst nog verder gaan. Bij het uitwerken van nieuwe selectieonderdelen wil OCMW Gent afstemmen met de consultants van VDAB. Deze staan bijvoorbeeld in voor de uitwerking van technische cursussen, bestemd voor werkzoekenden uit de kansengroepen.

De jury wordt momenteel samengesteld op basis van hun expertise en kennis van de jobinhoud. Een diversifiëring van de jury zal het selectieresultaat niet beïnvloeden omdat de jury de kandidaten objectief beoordeelt op basis van competenties, talenten, het potentieel, de motivatie en attitudes.

Als OCMW Gent hebben we, volgens mij, een voorbeeldfunctie om gelijke kansen na te streven. Het is dan ook belangrijk dat we hier een blijvende aandacht voor hebben en de inspanningen in de toekomst blijven verderzetten en waar nodig

Woordelijk verslag van het debat

De heer Cengiz Cetinkaya, OCMW-raadslid

Dank u voorzitter.

Op P&O van februari konden de raadsleden vaststellen dat er op het vlak van diversiteit onder het personeelsbestand - ondanks de positieve tendens - nog ruimte is voor verbetering: de groep personen met migratieachtergrond is voornamelijk sterk vertegenwoordigd op niveau E en D.

Het, in de gemeenteraad van maart laatstleden, goedgekeurde "10-punten-actieplan" biedt extra impulsen met het oog op betere en meer gespreide vertegenwoordiging van werknemers met migratieachtergrond aan het Gentse OCMW, in het bijzonder actie 6.5, integratie van diversiteit in HR-processen:

- Welke waren de voornaamste bevindingen van het samen met UGent gevoerde onderzoek naar de (in)directe discriminerende drempels (de ?adverse impact?) van de selectieprocedure?*
- Waar is de werving- en selectieprocedure van het Gentse OCMW nog vatbaar voor verbetering, met het oog op een meer diverse personeelssamenstelling?
Welke zijn de mogelijkheden van meer competentiegerichte aanwervingen met ditzelfde doel voor ogen?*
- In welke mate kan het zinvol zijn ook de jury'samenstelling te diversifiëren?*
- Denkt de voorzitter aan nog andere voorstellen voor hetzelfde doel?*

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Dank u wel collega. Ik denk een heel interessante vraag ook om beleid dat we aan het voeren zijn, om dat toch eventjes te kunnen aftoetsen en vooral ook een evaluatiemoment in te bouwen.

Nu, de collega's van Stad Gent participeerden aan 2 studies rond "adverse impact" of ongewenste effecten. In 2012 werd er gewerkt rond vier selectieprocedures, nl. begeleider kinderopvang, administratief medewerker, plaveier en tuinier. In 2013 werden vijf selectieprocedures onder de loep genomen namelijk: onderhoudsman/vrouw schoonmaak, onderhoudsman/vrouw huishoudhulp, vakman onderhoud, consulent brugfiguur en consulent buurtsteward. Voor beide studies werd besloten dat er relatief weinig ongewenste gevolgen zijn op vlak van etniciteit, geslacht en leeftijd van de kandidaten.

Gezien OCMW Gent op een gelijkaardige manier werkt zoals Stad Gent qua regelgeving, selectiemethodieken en op organisatorisch vlak, kunnen we stellen dat ook de selecties van OCMW Gent relatief weinig onderhevig zijn aan deze ongewenste effecten.

OCMW Gent ondernam al een aantal acties om gelijke kansen te stimuleren. Zo is er bijvoorbeeld een informatiebrochure voor sollicitanten met uitleg over de selectieprocedure waarbij we melden dat OCMW Gent binnen de wettelijke bepalingen van de rechtspositieregeling aandacht besteedt aan gelijke kansen bij het aanwerven van personeel. OCMW Gent voorziet ook dat geïnteresseerde sollicitanten persoonlijk kunnen langskomen en ondersteuning krijgen van de medewerkers van de dienst selectie om zich in te schrijven als (spontane) sollicitant. Daarnaast neemt OCMW Gent ook deel aan jobbeurzen, gericht op werkzoekenden uit de kansengroepen georganiseerd door de VDAB en dienst Werk van stad Gent. Maar natuurlijk is er zeker nog ruimte voor verbetering. Laat ons zeggen, blijven stilstaan is achteruit gaan. Zo moet de selectiedienst de samenwerking met de projectverantwoordelijke diversiteit blijven aanhouden om op deze manier diversiteit nog meer te integreren in het werving- en selectieproces. Zo kan OCMW Gent ook het stage-aanbod

vergroten voor werkzoekenden uit de kansengroepen: bijvoorbeeld een beroepsinlevingsovereenkomst, stages omtrent werkplekklere, ... Een stage bij OCMW Gent vergroot natuurlijk de slaagkansen van een stagiair bij een selectieprocedure en voor OCMW Gent zijn stages een bijkomend rekruteringskanaal. Dus ik denk dat het heel belangrijk is als je daar ook al meer mensen kunt krijgen vanuit diverse groep.

De start van een gezamenlijk departement HR en het evolueren naar één gemeenschappelijke selectiedienst voor stad en OCMW zal op dit vlak ook zorgen voor het delen van, hopelijk, goede voorbeelden.

De selectiedienst van OCMW Gent voert reeds een beleid waarbij de selectieprocedure gebaseerd is op het nagaan van competenties bij de sollicitanten. Er wordt niet beoordeeld op geslacht, geloof, huidskleur, leeftijd, seksuele voorkeur of eventuele handicap. Naast de competenties worden ook de talenten, het potentieel, de motivatie en attitudes in rekening gebracht. Op vlak van competentiegericht aanwerven wil OCMW Gent in de toekomst nog verder gaan. Bij het uitwerken van nieuwe selectieonderdelen wil OCMW Gent afstemmen met de consultants van de VDAB, om ook daar meer een eenduidigheid te hebben. Deze staan bijvoorbeeld in voor de uitwerking van technische cursussen, bestemd voor werkzoekenden uit de kansengroepen.

De jury wordt momenteel samengesteld op basis van hun expertise en kennis van de jobinhoud. Een diversifiëring van de jury zal het selectieresultaat niet beïnvloeden omdat de jury de kandidaten objectief beoordeelt of moet beoordelen op basis van competenties, talenten, het potentieel, de motivatie en attitudes. En dat andere elementen eigenlijk niet mogen meespelen.

Als OCMW Gent hebben we, volgens mij, toch wel een voorbeeldfunctie om gelijke kansen na te streven. Het is dan ook belangrijk dat we hier een blijvende aandacht voor hebben en de inspanningen in de toekomst blijven verderzetten en waar nodig intensifiëren. Daarenboven denk ik ook, als u op bezoek gaat in wzc en in andere diensten, dan net daar, en ook onze, heel onze tewerkstelling artikel 60, die toch ook deel uitmaken van het personeel, dat je daar toch ook vast stelt dat er een enorme diversiteit is van mensen en dan voornamelijk op het niveau, laat ons zeggen, E/D, maar er is nog een weg af te leggen zeker naar de andere functieniveaus. Daar geven we u zeker gelijk in, maar we hopen met deze verdere aanpak en verdere uitbreiding, dat dit op termijn zeker ook zal lukken.

De heer Cengiz Cetinkaya, OCMW-raadslid

Dank u, voorzitter.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Goed, dan kijk ik naar de andere kant. Participatie van bewoners van sociale woningen in Nieuw Gent meer bepaald. Collega Emilie Peeters, a.u.b.

**2015/012 Participatie van bewoners
van sociale woningen in
Nieuw-Gent**

Mevrouw Emilie Peeters, OCMW-raadslid

Geachte Voorzitter,

Vorige week was ik aanwezig op een interessante publieksavond georganiseerd door Samenlevingsopbouw en de Toekomstfabriek over "Rechtvaardig en Solidair Wonen" waar vele interessante problematieken en goede voorbeelden in verband met dit thema de revue passeerden.

Een van die succesverhalen was het project Sociale Hoogbouw in Nieuw Gent onder leiding van Samenlevingsopbouw. Het project heeft als doelstelling de leefbaarheid in deze wijk te verhogen. Het hoge aantal sociale huurders, leefloners (6,1% tav 2,7% op het hele Gentse grondgebied) en bewoners in hulpverlening bij het OCMW (16,5% tav 7,6% op het hele Gentse grondgebied) wijzen op de kwetsbaarheid van de wijk en dus ook het belang van dit soort projecten. Het project werkt op verschillende sporen zoals het organiseren van specifieke activiteiten, het samenbrengen met wijkorganisaties en het informeren en mobiliseren van bewoners.

Op de publieksavond kwamen bewoners en opbouwwerkers uitleggen hoe ze de samenhang van de bewoners in de sociale blokken proberen te versterken. Er is een bewonersgroep opgericht die nieuwe bewoners welkom heet en de weg wijst. Door iedereen actiever aan elkaar voor te stellen merken ze ook een sterk solidair systeem ontstaan waarbij oudere bewoners door de jongere garde worden geholpen met boodschappen doen of hoe de handige Harry onder de bewoners hier en daar kleine klusjes uitvoert. Daarnaast blijkt de gezamenlijke moestuin ook iets dat de zeer diverse groep bewoners dichter bij elkaar brengt rond een gemeenschappelijke liefde: groene vingers.

Maar het project gaat verder en stuurt de bewoners aan om actief mee te denken over de leefbaarheid van hun blok. Zo komt de bewonersgroep bijeen om problemen te bespreken en probeert men om als groep die problemen te communiceren naar de Sociale Huisvestingsmaatschappij. Dit is niet altijd even gemakkelijk omdat al gauw een wantrouwen ontstaat vanuit de sociale huisvestingsmaatschappij naar een groep van bewoners toe die zich sterkt door samen het woord te voeren.

Aangezien we als OCMW net sterk willen inzetten op dergelijk participatief beleid, had ik graag een antwoord gekregen op de volgende vragen:

- Wat is de visie van het OCMW ivm het "empoweren" van sociale huurders en hun participatie in discussies rond leefbaarheid in hun wijk?
- Welke acties onderneemt het OCMW rond het stimuleren van participatie van sociale huurders en/of rond leefbaarheid?
- Wat gebeurt er specifiek in de wijk Nieuw-Gent?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geachte raadslid Peeters

Beste Emilie,

Zowel vanuit de huurbegeleiding binnen het sociaal verhuurkantoor (SVK) als via het team wooncoaching staat de methodiek van "empoweren" – of versterken - centraal.

In de huurbegeleiding van het SVK wordt ingezet op alle levensdomeinen met de focus op zelfredzaamheid en hierdoor het behoud van de woning. Via samenwerking met interne en externe partners proberen wij de aanwezige vaardigheden bij de huurders verder te versterken zodat zij meer greep krijgen op hun leven.

Dit resulteerde in een aantal concrete acties:

- Zo organiseert het SVK meermaals per jaar initiatieven om de huurders te betrekken bij hun buurt om de integratie en zelfredzaamheid te verhogen.
- Het nieuw intern huurreglement werd ook in groep met de huurders overlopen om de groepsdynamiek in het pand te bevorderen.
- Er werd gestart met kleinschalige projecten rond het sorteren van afval.
- Deelname aan het pilootproject Nieuw Gent. Ik ga hier straks dieper op in.

De wooncoaching is gebaseerd op de principes van de methodiek "maat zorg in het empowermentparadigma". Bij de hele begeleiding van de

wooncoaches staat het versterken van de eigen vaardigheden van de cliënt voorop.

Het 'empoweren' is dus heel belangrijk voor onze cliënten. De doelgroep van de wooncoaches is een heel 'zware doelgroep' met mensen die meestal in een multi-probleem situatie zitten of kampen met verslavings- en psychiatrische problematieken en waarbij het (opnieuw) aanleren van verschillende vaardigheden een noodzaak is. Wij denken dat cliënten die op deze manier begeleid worden en gestimuleerd worden om te participeren in de maatschappij, ook kunnen deelnemen aan discussies rond leefbaarheid in hun wijk.

Concreet zal het team wooncoaching preventief een begeleiding opstarten wanneer er een gebrek aan vaardigheden is op het vlak van huisvesting en wooncultuur. Hiermee willen we toekomstige problemen vermijden. Dit kan op vraag van de sociale huisvestingsactor of op vraag van de maatschappelijk werker.

Wooncoaching kan ook gevraagd worden in kader van een overlastprocedure, die werd opgestart door een sociale huisvestingsactor. De doelstellingen hierbij zijn om uithuiszetting te voorkomen, problemen in kaart te brengen, contact met de huisvestingsmaatschappij te herstellen en deskundige hulpverlening op te starten.

Vanuit het OCMW hebben we minstens 2 maal per jaar een gestructureerd overleg met alle sociale huisvestingsmaatschappijen waarbij alle cliëntensituaties worden besproken. Door het aangaan van dit gesprek met de sociale huisvestingsmaatschappijen, leren ook zij meer begrip op te brengen voor onze doelgroep.

In Nieuw-Gent worden we specifiek geconfronteerd met verouderde hoogbouwprojecten, wat natuurlijk enkele specifieke problemen met zich meebrengt. In Nieuw -Gent loopt er een pilootproject rond participatie van huurders. Samenlevingsopbouw wil in samenwerking met Woningent sociale huurders een stem te geven en via hen signalen doorgeven. Verder wordt er vorming gegeven rond een aantal thema's, zoals huurlasten, onderhoud en herstellingen, communicatie, enz.. zodat de huurder optimaal geïnformeerd is. Dit kan aangevuld worden afhankelijk van de noden. Momenteel zijn er een 15-tal huurders actief betrokken.

Het welzijnsbureau Nieuw Gent neemt ook deel aan de werkgroep betreffende de huurdersparticipatie. We leiden onze hulpvragers toe naar activiteiten en bij interesse naar het project.

Dit pilootproject inspireert OCMW Gent ook om in de toekomst, na evaluatie van het pilootproject, gelijkaardige samenwerkingsverbanden uit te bouwen. Op deze manier zal OCMW Gent haar kennis verder kunnen uitbouwen.

Woordelijk verslag van het debat

Mevrouw Emilie Peeters, OCMW-raadslid

Geachte Voorzitter,

Vorige week was ik aanwezig op een interessante publieksavond georganiseerd door Samenlevingsopbouw en de Toekomstfabriek over "Rechtvaardig en Solidair Wonen" waar vele interessante problematieken en goede voorbeelden in verband met dit thema de revue passeerden. Een van die succesverhalen was het project Sociale Hoogbouw in Nieuw Gent onder leiding van Samenlevingsopbouw. Het project heeft als doelstelling de leefbaarheid in deze wijk te verhogen. Het hoge aantal sociale huurders, leefloners (6,1% in vergelijking met 2,7% op het hele Gentse grondgebied) en bewoners in hulpverlening bij het OCMW (16,5% ten opzichte van 7,6% op het hele Gentse grondgebied) wijzen op de kwetsbaarheid van de wijk en dus ook het belang van dit soort projecten. Het project werkt op verschillende sporen zoals het organiseren van specifieke activiteiten, het samenbrengen met wijkorganisaties en het informeren en mobiliseren van bewoners.

Op de publieksavond kwamen bewoners en opbouwwerkers uitleggen hoe ze de samenhang van de bewoners in de sociale blokken proberen te versterken. Er is een bewonersgroep opgericht die nieuwe bewoners welkom heet en de weg wijst. Door iedereen actiever aan elkaar voor te stellen merken ze ook dat er een sterk solidair systeem ontstaat waarbij oudere bewoners door de jongere garde worden geholpen met boodschappen doen of hoe de handige Harry onder de bewoners hier en daar kleine klusjes uitvoert. Daarnaast blijkt de gezamenlijke moestuin ook iets dat de zeer diverse groep van bewoners dichter bij elkaar brengt rond een gemeenschappelijke liefde: de groene vingers.

Maar het project gaat verder en stuurt de bewoners aan om actief mee te denken over de leefbaarheid van hun blok. Zo komt de bewonersgroep bijeen om problemen te bespreken en probeert men om als groep die problemen te communiceren naar de Sociale Huisvestingsmaatschappij. Dit is niet altijd even gemakkelijk omdat al gauw een wantrouwen ontstaat vanuit de sociale huisvestingsmaatschappij naar een groep van bewoners toe die zich sterkt door samen het woord te voeren.

Aangezien we als OCMW net sterk willen inzetten op dergelijk participatief beleid, had ik graag een antwoord gekregen op de volgende vragen:

- Wat is de visie van het OCMW i.v.m. het "empoweren" van sociale huurders en hun participatie in discussies rond leefbaarheid in hun wijk?*
- Welke acties onderneemt het OCMW rond het stimuleren van participatie van sociale huurders en/of rond leefbaarheid?*
- Wat gebeurt er specifiek in de wijk Nieuw-Gent?*

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Goed, dank u wel collega.

Zowel vanuit de huurbegeleiding binnen het sociaal verhuurkantoor (SVK) als via het team wooncoaching staat de methodiek van "empoweren" – of

versterken - centraal.

In de huurbegeleiding van het SVK wordt ingezet op alle levensdomeinen met de focus op zelfredzaamheid en hierdoor het behoud van de woning. Sluit een beetje aan bij de vraag van collega Wauters. Via samenwerking met interne en externe partners proberen wij de aanwezige vaardigheden bij de huurders verder te versterken zodat zij meer greep krijgen op hun leven.

Dit resulteerde in een aantal heel concrete acties. Want dat zijn allemaal schone woorden, maar hoe doe je dat in de praktijk?

- Zo organiseert het SVK meermaals per jaar initiatieven om de huurders te betrekken bij hun buurt om de integratie en zelfredzaamheid te verhogen.

- Het nieuw intern huurreglement werd ook in groep met de huurders overlopen om de groepsdynamiek in een pand, als er meerdere SVK-huurders zijn in een pand, we hebben dus inderdaad een aantal van die panden, om die groepsdynamiek te bevorderen. Vind ik ook heel belangrijk.

- Er werd ook gestart met kleinschalige projecten rond het sorteren van afval. Iets wat regelmatig voorkomt en waar dat er klachten zijn als dat niet goed begeleid wordt.

- Deelname aan het pilootproject Nieuw Gent. Ik ga hier straks dieper op in.

De wooncoaching is gebaseerd op de principes van de methodiek "maatzorg" in het empowermentparadigma". Dat is een soort handelingskader. Bij de hele begeleiding van de wooncoaches staat het versterken van de eigen vaardigheden van de cliënt voorop.

Het 'empoweren' is dus heel belangrijk voor onze cliënten. De doelgroep van de wooncoaches is een heel 'zware doelgroep' met mensen die meestal in een multi-probleem situatie zitten of kampen met verslavings- en psychiatrische problematieken en waarbij het (opnieuw) aanleren van verschillende vaardigheden een noodzaak is. Wij denken dat cliënten die op deze manier begeleid worden en gestimuleerd worden om te participeren in de maatschappij, ook kunnen deelnemen aan discussies rond leefbaarheid in hun wijk. Dus daar heb je weer die link van inderdaad wooncoachen naar, laat ons zeggen, zichzelf een stuk integreren, vaardigheden opdoen, maar ook dan een stap verder, de rol in de wijk die je kunt spelen.

Concreet zal het team wooncoaching preventief een begeleiding opstarten wanneer er een gebrek is aan vaardigheden is op het vlak van huisvesting en wooncultuur. Hiermee willen we toekomstige problemen vooral ook vermijden. Dit kan op vraag van de sociale huisvestingsactor of op vraag van de maatschappelijk werker die dan de cliënt verder individueel begeleidt.

Wooncoaching kan ook gevraagd worden in kader van een overlastprocedure, die werd opgestart door een sociale huisvestingsactor. De doelstellingen hierbij zijn om uithuiszetting te voorkomen, problemen in kaart te brengen, contact met de huisvestingsmaatschappij te herstellen en deskundige hulpverlening op te starten.

Vanuit het OCMW hebben we minstens 2 maal per jaar ook een gestructureerd overleg met alle sociale huisvestingsmaatschappijen, ook

hier heb ik al eventjes naar verwezen, waarbij alle cliëntensituaties worden besproken. Door het aangaan van dit gesprek met de sociale huisvestingsmaatschappijen, leren ook zij meer begrip op te brengen voor onze toch wel heel specifieke doelgroep.

In Nieuw-Gent worden we specifiek geconfronteerd met de verouderde hoogbouwprojecten, wat natuurlijk enkele specifieke problemen met zich meebrengt. Want geen enkele wijk is identiek en, laat ons zeggen, de situatie Nieuw Gent is dan echt wel heel bijzonder. In Nieuw -Gent loopt er een pilootproject rond participatie van huurders. Samenlevingsopbouw wil in samenwerking met Woningent sociale huurders een stem te geven en via hen signalen doorgeven. Verder wordt er vorming gegeven rond een aantal thema's, zoals huurlasten, onderhoud en herstellingen, communicatie, enz.. zodat de huurder optimaal geïnformeerd is. Dit kan aangevuld worden afhankelijk van de noden. Momenteel zijn er een 15-tal huurders actief bij betrokken. Wat eigenlijk toch wel OK is.

Het welzijnsbureau Nieuw Gent neemt ook deel aan de werkgroep betreffende de huurdersparticipatie. We leiden onze hulpvragers toe naar activiteiten en bij interesse naar het project.

Dit pilootproject inspireert OCMW Gent ook om in de toekomst, na evaluatie van het pilootproject, maar we mogen nog niet vooruit lopen, maar de eerste signalen zijn zeker positief, gelijkaardige samenwerkingsverbanden uit te bouwen. Op deze manier zal OCMW Gent haar kennis verder kunnen uitbouwen en vooral ook vertalen naar eventueel ook andere wijken waar dergelijke noden zijn.