

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN 2015

2015/017	Mondelinge vraag over onderzoek uitbreiding van oplaadpunten budgetmeters	06/2015
2015/018	Webwinkel in de lokale dienstencentra	06/2015

**2015/017 Mondelinge vraag over het
onderzoek inzake uitbreiding
oplaadpunten budgetmeters**

Mevrouw Els Roegiers, OCMW-raadslid

Tijdens de OCMW-raad van 11 november 2014 verzocht de OCMW-raad, op initiatief van onze fractie, Eandis om een onderzoek op te starten naar een eventuele uitbreiding van het aantal oplaadpunten voor budgetmeters.

Onze fractie wenst naar aanleiding van dit onderzoek een antwoord op de volgende vragen:

- Wat is de stand van zaken met betrekking tot het onderzoek inzake de uitbreiding van het aantal oplaadpunten voor budgetmeters?
- Zullen er oplaadpunten voor budgetmeters worden bijgeplaatst? Zo ja, wanneer zullen deze operationeel zijn? En hoeveel van deze oplaadpunten zullen in het Gentse centrum worden geplaatst?
- Wat is de stand van zaken met betrekking tot de eventuele inplanting van een oplaadpunt voor budgetmeters in AZ Jan Palfijn? Wanneer zal dit oplaadpunt operationeel zijn?

Ik dank u voor uw antwoord.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geachte raadslid Roegiers,
Beste Els

Naast de OCMW-oplaadpunten in de welzijnsbureaus, in het klantenkantoor van Eandis te Gent en in de Buurtloods in de Muide in de Patrijsstraat zijn de oplaadpunten in de 4 OCMW-woonzorgcentra operationeel, met ruimere openingsuren.

Momenteel zijn er vanuit Eandis onderhandelingen gaande over bijkomende oplaadpunten op andere publieke locaties. Er wordt hierbij gedacht aan onder andere zwembaden en sportzalen. Voor de meeste onderhandelingen zijn er nog geen concrete contractenafgesloten.

Meer informatie kan ik hierover dus nog niet geven. We zullen deze onderhandelingen verder moeten afwachten.

Wel hebben we positief nieuws over het oplaadpunt in AZ Jan Palfijn. Deze onderhandelingen werd succesvol afgerond, nadat dit werd goedgekeurd door het directiecomité. Eandis verwacht een snelle realisatie en houdt ons op de hoogte van de verdere timing.

Een overzicht van de oplaadpunten kan je steeds consulteren via de website van Eandis.

Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter:

Voila, goede avond collega's.

Ik stel voor dat we starten. We hebben twee vragen binnen gekregen. Eerste vraag is rond, een vraag over onderzoek, het is eigenlijk een opvolgvraag. uitbreiding oplaadpunten budgetmeters. Ik geef graag het woord aan collega Roegiers. Els, alstublieft ...

Raadslid Roegiers:

Tijdens de OCMW-raad van 11 november 2014 verzocht de OCMW-raad, op initiatief van onze fractie, Eandis om een onderzoek op te starten naar een eventuele uitbreiding van het aantal oplaadpunten voor budgetmeters. Onze fractie wenst naar aanleiding van dit onderzoek een antwoord op de volgende vragen: Wat is de stand van zaken met betrekking tot het onderzoek inzake de uitbreiding van het aantal oplaadpunten voor budgetmeters? Zullen er oplaadpunten voor budgetmeters worden bijgeplaatst? Zo ja, wanneer zullen deze operationeel zijn? En hoeveel van deze oplaadpunten zullen in het Gentse centrum worden geplaatst? Wat is de stand van zaken met betrekking tot de eventuele inplanting van een oplaadpunt voor budgetmeters in AZ Jan Palfijn en wanneer zal dit oplaadpunt operationeel zijn? Dank u wel voor uw antwoord.

De heer voorzitter:

Goed. Dank u wel collega. Naast de OCMW-oplaadpunten in de welzijnsbureaus, heb je ook het klantenkantoor van Eandis, zoals u weet, ook in de Buurtloods in de Muide is er zo'n oplaadpunt – dat is in de Patrijsstraat - en zijn er ook in de 4 OCMW-woonzorgcentra, waar zo'n oplaadpunt operationeel, met de grote meerwaarde dat dat eigenlijk 7 op 7 toegankelijk is. Bij de andere punten is dat afhankelijk van de openingsuren. Momenteel zijn er vanuit Eandis onderhandelingen gaande over bijkomende oplaadpunten op andere publieke locaties. Voor de meeste onderhandelingen zijn er nog geen concrete contractenafgesloten. Meer informatie kan ik hierover dus nog niet geven maar ik kan wel als indicator meegeven dat het gaat om publieke plaatsen. We denken aan

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

zwembaden, sporthallen maar er moet gekeken worden naar welke locaties zijn echt complementair aan degene die al bestaan. Dus in feite met de opmerking/suggestie hebben we wel iets gedaan. Wel hebben we positief nieuws over het oplaadpunt in AZ Jan Palfijn. Deze onderhandelingen werden succesvol afgerond, nadat dit werd goedgekeurd door het directiecomité. Zoals afgesproken heb ik dit besproken met mevrouw Porto-Carrero en het is eigenlijk een bevoegdheid van het directiecomité om dergelijke dingen te bespreken, te onderhandelen en dan goed te keuren. Eandis verwacht een snelle realisatie en houdt ons op de hoogte van de verdere timing. Maar dat zou eigenlijk toch vrij snel moeten gebeuren en we denken effectief in de omgeving van de balie. Alles is daar voor handen. Er is daar internetaansluiting, een stopcontact, er is daar iemand die daar aanwezig is maar op zichzelf is het zeer gebruiksvriendelijk, zo'n oplaadpunt. Maar ik wil u ook wijzen, als u verder op de hoogte wilt blijven van waar komen er oplaadpunten of bijkomende oplaadpunten, naar het overzicht van de oplaadpunten. Ge kunt dat consulteren via de website van Eandis. Dus www.eandis.be/nl/oplaadpunten en daar kunt u intikken Gent en gaat u een overzicht krijgen van de verschillende oplaadpunten. Dus als u zelf verder wilt opvolgen waar die oplaadpunten in de toekomst komen, dan nodig ik u uit om dat af en toe eens te bekijken. Ik wil het u ook altijd uitleggen hoor, 't vis dat niet. Dus dat zijn eigenlijk de punten. In ieder geval hebben we met de opmerkingen/suggesties iets gedaan.

Raadslid Roegiers:

Dank u wel.

2015/018 Webwinkel in de lokale dienstencentra

De heer Pascal Verbeke, OCMW-raadslid

Voorzitter
Collega's

De tien lokale dienstencentra lanceerden in september 2014 een webwinkel. In elk lokaal dienstencentrum kunnen mensen terecht voor een heel ruim en divers aanbod aan activiteiten.

De website waarop bezoekers zich kunnen inschrijven en waarop ze ook kunnen betalen voor deze activiteiten, kwam er op vraag van veel bezoekers. Deze manier van werken vinden ze veel makkelijker dan steeds naar een dienstencentrum te gaan om zich voor een activiteit in te schrijven.

Van elke activiteit verneemt men nu waaruit die juist bestaat, waar en wanneer die plaatsvindt, welke materialen er eventueel moeten meegebracht worden en hoeveel men dient te betalen.

Ze kunnen op een handige manier zoeken op datum, type van activiteit en dit per lokaal dienstencentrum. Ze zien dan hoeveel plaatsen er nog vrij zijn.

Voor activiteiten waarnaast een winkelmandje staat afgebeeld, kan men zich online inschrijven en ook betalen. Dat bespaart hen zoals gezegd meteen een verplaatsing naar het lokaal dienstencentrum en is allemaal heel handig uitgewerkt.

Het OCMW van Gent is trouwens één van de eerste openbare besturen in Vlaanderen die van start is gegaan met online betalingen.

Nu men een paar maand verder is, wou ik eens informeren hoe dit systeem thans verloopt?

Met dank.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geachte raadslid Verbeke,
Beste Pascal,

Het klopt dat OCMW Gent als één van de eerste openbare besturen in Vlaanderen van start ging met online betalingen. De tien lokale dienstencentra van OCMW Gent lanceerden vorig jaar op 1 september de webwinkel. Op de website (<http://activiteitenldc.gent.be/>) kunnen bezoekers zich inschrijven én direct ook betalen voor de gekozen activiteiten.

Deze nieuwe website zien we als een extra service aan ons cliënteel. Het aanbod van de lokale dienstencentra is nu voor iedereen even toegankelijk. Veel bezoekers waren trouwens zelf vragende partij voor de online inschrijvingen en betalingen. Heel wat mensen volgen activiteiten in verschillende dienstencentra. In het verleden moesten ze zich dan ook verplaatsen naar de verschillende lokale dienstencentra om hen in te schrijven. Ze moesten als het ware "den toer van Gent" doen. De komst van de website voor online inschrijvingen en betalingen kunnen we dus echt wel een verbetering noemen.

Vandaag zien we dat er nog maar een beperkt aandeel van de inschrijvingen en betalingen via de webwinkel verloopt. Het gros van de reserveringen en betalingen heeft nog steeds plaats aan de balie zelf. Veel mensen hebben blijkbaar toch nog schroom om via de website hun reservatie te plaatsen of ze weten niet precies hoe het werkt of wat de mogelijkheden zijn.

Na de uitrol van de website zal er nu extra ingezet worden op promotie en ondersteuning. Vanaf de editie juli/augustus van Wijs zal er bij elke activiteit steeds een icoontje geplaatst worden waarmee aangeduid wordt dat er via het web kan gekocht worden. Daarnaast zal er in dezelfde editie van Wijs een artikel verschijnen over de website en al de mogelijkheden.

En tot slot zullen we ook de baliemedewerkers van onze lokale dienstencentra extra informeren en stimuleren om deze betaalwijze te promoten én senioren te begeleiden bij het registreren. Daarnaast zal er ook bekeken worden of het wenselijk is om ook vormingen voor de gebruikers op te starten.

Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter:

Dan hebben we een tweede vraag en dat is een vraag van collega Pascal Verbeke.

Collega, alstublieft ...

Raadslid Verbeke:

Voorzitter, collega's

De tien lokale dienstencentra lanceerden in september 2014 een webwinkel. In elk lokaal dienstencentrum kunnen mensen terecht voor een heel ruim en divers aanbod aan activiteiten. De website waarop bezoekers zich kunnen inschrijven en waarop ze ook kunnen betalen voor deze activiteiten, kwam er op vraag van veel bezoekers. Deze manier van werken vinden ze veel makkelijker dan steeds naar een dienstencentrum te gaan om zich voor een activiteit in te schrijven. Van elke activiteit verneemt men nu waaruit die juist bestaat, waar en wanneer die plaatsvindt, welke materialen er eventueel moeten meegebracht worden en hoeveel men dient te betalen. Ze kunnen op een handige manier zoeken op datum, type van activiteit en dit per lokaal dienstencentrum. Ze zien dan hoeveel plaatsen er nog vrij zijn. Voor activiteiten waarnaast een winkelmandje staat afgebeeld, kan men zich online inschrijven en ook betalen. Dat bespaart hen zoals gezegd meteen een verplaatsing naar het lokaal dienstencentrum en is allemaal heel handig uitgewerkt. Het OCMW van Gent is trouwens één van de eerste openbare besturen in Vlaanderen die van start is gegaan met online betalingen. Nu men een paar maand verder is, wou ik eens informeren, voorzitter, collega's, hoe dit systeem thans verloopt?

De heer voorzitter:

Ja dank u wel collega. Nu, het klopt dat OCMW Gent als één van de eerste openbare besturen in Vlaanderen van start ging met online betalingen. De tien lokale dienstencentra van OCMW lanceerden vorig jaar op 1 september de webwinkel. Op de website kunnen bezoekers zich inschrijven én direct ook betalen voor de gekozen activiteiten. Deze nieuwe website zien we als een extra service aan ons cliënteel en het aanbod van de lokale dienstencentra is nu voor iedereen even toegankelijk. Veel bezoekers waren trouwens inderdaad, zoals u zelf gesteld hebt, zelf vragende partij voor de online inschrijvingen en betalingen. Heel wat mensen volgen activiteiten in verschillende dienstencentra. Dus die gaan een stuk gaan shoppen. In het verleden moesten deze mensen zich dan ook verplaatsen om hen in te schrijven per lokaal dienstencentrum. Nu het is zo, dat die mensen als het ware "den toer van Gent" doen. De komst van de website voor online inschrijvingen en betalingen kunnen we dus zeker en vast een verbetering noemen. Ondanks dit zien we vandaag dat er nog maar een beperkt aandeel van de inschrijvingen en betalingen via de webwinkel verlopen is. Het gros van de reserveringen en betalingen heeft nog steeds plaats aan de balie zelf. Veel mensen hebben blijkbaar nog schroom om via de website hun reservatie te plaatsen of ze weten niet precies hoe het werkt of wat de mogelijkheden zijn. Anderzijds moet ik ook zeggen ... Wij hebben het gelanceerd in september. De opendeurdagen waren eigenlijk daarvoor en veel mensen hebben de gewoonte om onmiddellijk nadien zich in te schrijven voor de activiteit. Dus in die zin mogen we wat dat betreft nog niet meteen conclusies trekken.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Na de uitrol van de website zal er nu vooral ingezet worden op promotie en ondersteuning van het systeem. Vanaf de editie juli/augustus van Wijs zal er bij elke activiteit steeds een icoontje geplaatst worden waarmee aangeduid wordt dat er via het web kan gekocht worden. Dus in feite een extra ondersteuning om dat bekend te maken. Daarnaast zal er in dezelfde editie van Wijs een artikel verschijnen over de website en alle mogelijkheden. En tot slot zullen we ook de baliemedewerkers van onze lokale dienstencentra extra informeren en stimuleren om deze betaalwijze te promoten én senioren te begeleiden bij het registreren; bij die senioren die het nog altijd wat moeilijker hebben. En daarnaast zal er ook bekeken worden of het wenselijk is om ook vormingen voor de gebruikers op te starten. Dus in feite willen we daar ook die, laat ons zeggen een middel van maken om de digitale kloof voor sommige mensen proberen te dichten. Maar concluderend, op dit moment, blijven we bij zeer goeie doelstellingen, een goed initiatief. Nog niet met het gewenste resultaat, nog niet met het gewenst resultaat omdat september er al heel veel mensen zich ingeschreven hadden, het wat inloop moest krijgen maar willen we nu volop inzetten naar de nieuwe inschrijvingsperiode, opendeurdagen enzovoort promotie en hopen dat het dan inderdaad wel het nodige effect heeft wetende dat het uiteindelijk op vraag was van heel veel mensen zelf die zeiden van eigenlijk zouden we dit toch wel moeten hebben. Oke? Dank u wel.

Goed collega's. Ik denk dat we nog eventjes tijd hebben en dat we dit vragenmoment kunnen afsluiten en dan om 19 uur starten aan de OCMW-raad.