

# BULLETIN

## VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

VRAGENUURTJE VAN 2017

---

2017/008	Deelname aan de Working Conference on "Work & Education for Refugees and Migrants"	03/2017
2017/009	Ethisch beleggen	03/2017
2017/010	Zorg voor de veiligheid van dementerende bejaarden in onze WZC	03/2017

**2017/008      Deelname aan de Working  
Conference on "Work &  
Education for Refugees and  
Migrants"**

---

---

**Mevrouw Annick Michem, OCMW-raadslid**

OCMW Gent heeft deelgenomen aan 'The Working Conference on Work & Education for Refugees and Migrants'. Deze tweedaagse vond plaats op 16 en 17 februari 2017 in Berlijn.

Tijdens deze conferentie werd gefocust op een betere toegang naar jobs en opleiding voor personen met een migratieachtergrond. OCMW Gent nam deel aan verschillende workshops om de uitdagingen en mogelijke oplossingen te bespreken met betrekking tot activering van vluchtelingen en migranten.

Het lijkt ons leerrijk om dit thema én de deelname van OCMW Gent aan deze EU-conferentie onder de aandacht te brengen.

Vandaar deze vragen van onze fractie:

- Wat zijn de concrete gevolgen van onze deelname aan deze conferentie?  
met andere woorden:
  - welke nieuwe projecten zullen worden opgezet,
  - welke vernieuwende maatregelen zullen genomen worden voor personen met een migratieachtergrond binnen het activeringsbeleid van OCMW Gent?
- Het thema van de conferentie sluit aan bij het ESF-project 'Vluchtelingen en Werk', waaraan OCMW Gent deelneemt. Hoe evalueert u de Gentse resultaten binnen het betreffende ESF-project?

Ik dank u alvast voor uw antwoord

### **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Geacht raadslid Michem,  
Beste Annick,

Omdat de collega die deze conferentie bijwoonde momenteel in verlof is, kan er geen volledig antwoord aangeleverd worden. Na zijn verlof was er ingepland om deze conferentie verder op te volgen.

Toch kan ik alvast een aantal zaken meegeven. De werkgroep 'Werk en Onderwijs voor vluchtelingen en migranten' kadert binnen de Urban Agenda van de EU. Een belangrijke werkgroep daar er een rechtstreekse link wordt gelegd tussen de steden en de Europese Commissie. OCMW Gent zet, net als Stad Gent, sterk in op netwerken op diverse niveaus.

Het hoofddoel van de conferentie was niet zozeer de uitwisseling van vernieuwende projecten en maatregelen rond onderwijs of werk voor de inclusie van migranten en vluchtelingen. Maar vooral kijken hoe steden meer kunnen wegen op het Europees beleid en omgekeerd, hoe Europa meer kan samenwerken met steden.

Deze conferentie ging vooral over het aanpakken van knelpunten. Maar er was ook meerwaarde in het uitbouwen van een netwerk, waardoor in de toekomst mogelijks gezamenlijke projecten kunnen worden opgezet. De meeste Europese fondsen vragen vaak een samenwerking tussen verschillende steden als voorwaarde.

Ter gelegenheid kon men wel één project bezoeken. De inspirerende bevindingen worden toegelicht op de eerstkomende werkgroep integratie van de taskforce vluchtelingen in Gent.

Met betrekking tot het ESF project rond werk voor vluchtelingen, kunnen we stellen dat dit goed loopt. Het project heeft in een eerste fase 144 vluchtelingen toegeleid voor een intake, 105 intakes vonden plaats van september tot december 2016. In januari en februari 2017 vond een evaluatieproces plaats waarbij de geïntegreerde samenwerking tussen de 4 partners werd bijgestuurd in kader van een betere en snellere activering. Midden februari 2017 werd het 2<sup>de</sup> toeleidingsblok aangevat, waarbij 110 begeleidingen gepland worden. Er zijn momenteel 60 intakes gepland t.e.m. eind maart.

Een 3<sup>de</sup> toeleidingsblok vindt plaats in het najaar 2017, waarbij men opnieuw 110 begeleidingen wil opstarten. Het behalen van de 320 vooropgestelde begeleidingen over 2 jaar tijd heen, zit momenteel dus op schema. Verschillende vluchtelingen startten reeds met stages, met vrijwilligerswerk en art. 60 tewerkstelling in de privé.

Op de vragen die ik u nu nog niet kon beantwoorden wil ik graag voorstellen om u hierover, eens de medewerker terug is uit verlof terug en na de taskforce, ook spontaan verder schriftelijk te informeren.

### **Woordelijk verslag van het debat**

De heer voorzitter:

*Nen goeien avond collega's. Secretaris. Ik stel voor dat we starten aan ons vragenmoment en ik wil eerst en vooral het woord geven aan collega, Annick Michem, in verband met de deelname aan de working conference. Ik geef u heel graag het woord collega ...*

Mevrouw Michem:

*Voorzitter, collega's, OCMW Gent heeft deelgenomen aan 'The Working Conference on Work & Education for Refugees and Migrants'. Deze tweedaagse vond plaats op 16 en 17 februari 2017 in Berlijn. Tijdens deze conferentie werd gefocust op een betere toegang naar jobs en opleiding voor personen met een migratieachtergrond. OCMW Gent nam deel aan verschillende workshops met betrekking tot activering van vluchtelingen en migranten. Het lijkt ons leerrijk om dit thema én de deelname van OCMW Gent aan deze EU-conferentie onder de aandacht te brengen. Vandaar deze vragen van onze fractie. Wat zijn de concrete gevolgen van onze deelname? Met andere woorden welke nieuwe projecten zullen worden opgezet, welke vernieuwende maatregelen zullen genomen worden voor personen met een migratieachtergrond binnen het activeringsbeleid van OCMW Gent? Het thema van de conferentie sluit aan bij het ESF-project 'Vluchtelingen en Werk', waaraan OCMW Gent deelneemt. Hoe evalueert u de Gentse resultaten binnen het betreffende ESF-project? Ik dank u alvast voor uw antwoord voorzitter.*

De heer voorzitter:

*Dank u wel collega. Omdat de collega, medewerker van het OCMW, die deze conferentie bijwoonde momenteel enkele weken in verlof is en ik kon dat natuurlijk niet weten, kan er geen volledig antwoord aangeleverd worden. Ik beloof u, na zijn verlof, dat er inderdaad een moment zal ingepland worden om deze conferentie verder op te volgen en om dan misschien nog extra conclusies te trekken. Desalniettemin kan ik u zeker al een aantal zaken meegeven die al een duidelijk antwoord zullen geven, die richtinggevend zijn. De werkgroep 'Werk en Onderwijs voor vluchtelingen en migranten' kadert binnen de Urban Agenda van de EU. Een belangrijke werkgroep daar er een rechtstreekse link wordt gelegd tussen de steden en de Europese Commissie. OCMW Gent zet, net als Stad Gent, sterk in op netwerken op diverse niveaus. Het hoofddoel van de conferentie was niet zozeer de uitwisseling van vernieuwende projecten en maatregelen rond onderwijs of werk voor de inclusie van migranten en vluchtelingen.*

*Maar vooral kijken hoe steden meer kunnen wegen op het Europees beleid en ook omgekeerd, hoe Europa meer kan samenwerken met steden. Deze conferentie ging vooral over het aanpakken van knelpunten. Maar er was ook meerwaarde in het uitbouwen van een netwerk, waardoor in de toekomst mogelijks gezamenlijke projecten kunnen worden opgezet. De meeste Europese fondsen vragen vaak een samenwerking tussen verschillende steden als voorwaarde. Ter gelegenheid kon men wel één project bezoeken. De inspirerende bevindingen worden toegelicht op de eerstkomende werkgroep integratie van de taskforce vluchtelingen in Gent en ik zal u dan ook, als de taskforce is doorgedaan, zal ik u daar verslag van uitbrengen, als dat goed is? Met betrekking tot het ESF project rond werk voor vluchtelingen, daar is er ook een duidelijke link naar, kunnen we stellen dat dit goed loopt. Het project heeft in een eerste fase 144 vluchtelingen toegeleid voor een intake, 105 intakes vonden plaats van september tot december 2016. In januari en februari 2017 vond een evaluatieproces plaats waarbij de geïntegreerde samenwerking tussen de 4 partners werd bijgestuurd in kader van een betere en snellere activering. Midden februari 2017 werd het 2<sup>de</sup> toeleidingsblok aangevat, waarbij 110 begeleidingen gepland worden. Er zijn momenteel, dus op dit moment, 60 intakes gepland tot en met eind maart. Een 3<sup>de</sup> toeleidingsblok vindt plaats in het najaar 2017, waarbij men opnieuw 110 begeleidingen wil opstarten. Het behalen van de 320 vooropgestelde begeleidingen over 2 jaar tijd heen, zit er eigenlijk volgens dit schema nog altijd in maar het zal een stukje afhangen van welke mensen zich hier aanmelden, verstigen, blijven ... Verschillende vluchtelingen startten reeds met stages, en ook art. 60 tewerkstelling zowel via OCMW, bij het OCMW maar ook in privé-bedrijven. Ik kan u zeggen dat op dit moment, van alle mensen die artikel 60 werken, dat daar 25 procent mensen zijn met een vluchtelingenachtergrond. Met andere woorden een heel belangrijke hefboom om inderdaad die mensen op die manier te integreren en aan de slag te krijgen. Dus die 2 dingen wil ik toch echt niet van elkaar los zien. U heeft er impliciet naar gevraagd maar ik wou daar toch al een vrij compleet antwoord op geven. En eens de taskforce is geweest en als de medewerker terug is, dan zal ik u spontaan – als dat goed is – ook schriftelijk een vervolgantwoord op geven tenzij dat u ervoor kiest om hier volgende raad op terug te keren. De keuze is aan u.*

Mevrouw Michem:

*Dank u voorzitter. Neen, ik ben tevreden dat u het antwoord aan ons schriftelijk laat weten ...*

De heer voorzitter:

*Bijkomend dan ...*

---

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

Mevrouw Michem:

*Ja. Ik kijk daar wel naar uit en ik hoop in de toekomst meer te weten te komen over de aanpak van knelpunten en het opzetten van die projecten.  
Bedankt voorzitter.*

De heer voorzitter:

*Graag gedaan.*

---

**2017/009 Ethisch beleggen**

---

---

**De heer Jurgen Bockstaele, OCMW-raadslid**

Dag Voorzitter

De Stad Gent speelt een voortrekkersrol in duurzaamheid, het is een hoofdthema in het bestuursakkoord. Maar is ze dit ook in haar financieel beleid? Steden en gemeenten die niet kiezen voor maatschappelijk verantwoord investeren geven volgens Netwerk Vlaanderen verschillende argumenten: gebrek aan kennis over duurzame producten, ontoereikende uitleg bij en over producten en vrees voor minder financieel rendement. Betere productinformatie en het wegnemen van vooroordelen betreffende rendement lijken dus prioritair. Collega De Cock stelde een gelijkaardige vraag in het AZ Jan Palfijn, en in aansluiting stel ik ze graag voor het OCMW in dit vragenuurtje.

- Belegt het OCMW Gent ethisch verantwoord?
- Indien ja, waarin en bij wie?
- Wat brengt dit op?
- Neemt het OCMW Gent hierin een voorbeeldrol binnen de Groep Gent?

Dank

**De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Geacht raadslid Bockstaele,  
Beste Jurgen,

Het OCMW van Gent belegt inderdaad ethisch verantwoord. Ik verwijs hiervoor dan ook naar het financieel kader dat onze werkwijze bepaalt en die we goedkeurden in de OCMW raad van 14 oktober 2015.

Dit kader rond "de beleggingen en financieringen van het OCMW-Gent" heeft 2 doelstellingen:

1. een beheersing van risico's en het behalen van financiële doelstellingen op het vlak van beleggingen en financieringen

---

**BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

2. de wil om ook een instrument te zijn ter ondersteuning en realisatie van een doordacht duurzaamheidsbeleid zoals verwoord in de missie van het OCMW Gent. Dit door onze financiële relaties maximaal te oriënteren naar producten, diensten en instellingen die niet alleen gericht zijn op financieel rendement maar ook op het realiseren van sociale, ethische of milieudoelstellingen.

Het OCMW werkt met 7 banken. Deze banken werden grondig gescreend door het departement financiën van de stad naar aanleiding van de toepassing van hun financieel kader en zijn dus dezelfde voor stad en voor OCMW. Naast huisbankier Belfius zijn dit: BNP Paribas Fortis, ING, KBC, ABNAMRO, Triodos en VDK.

Ditzelfde kader bepaalt ook wat we beschouwen als "duurzaam". Duurzaam betekent bijvoorbeeld dat ze een positieve herbeleggingspolitiek kennen waarbij de middelen rechtstreeks worden weder belegd in sectoren, bedrijven, instanties of projecten actief in oa. volgende domeinen : Coöperatief ondernemen; Cultuur; Duurzaam bouwen en wonen; Duurzaam of collectief vervoer en transport; Duurzaam ondernemen; Duurzame landbouw en voeding; Gezondheid, enz...

De pool van banken bij wie in duurzame producten kan belegd worden zijn VDK, Triodos en Belfius.

Om tot deze keuze te komen hebben we ons gebaseerd op een marktonderzoek in 2015 dat de producten van deze banken afgetoetst worden aan de criteria vermeld in ons kader. Zodoende komen we tot een reeks beleggingsinstrumenten die duurzaam zijn.

Voor alle duidelijkheid: dit betekent niet dat de andere beleggingsvormen niet duurzaam zijn, maar wel dat de bank hierbij niet de garantie geeft dat dezen voldoen aan de hoge gestelde standaarden.

De totale intrestopbrengsten bedragen 22.692 EUR. Ongeveer 18.000 EUR kan dus toegeschreven worden aan ethisch beleggen.

We merken hierbij op dat de huidige intresttarieven zeer laag zijn bij alle banken en variëren van 0% tot maximum 0,15%. In tegenstelling tot de regeling bij de particulieren kunnen we geen aanspraak maken op een minimumrente op



deposito's, meer nog, alle banken hanteren vanaf een bepaald bedrag negatieve rentes voor deze beleggingen.

Het financieel kader dat het OCMW Gent hanteert sinds oktober 2015 loopt grotendeels gelijk met dat van de Stad Gent. Ook wat betreft de pensioenen hanteren we een duurzaamheidskader samen met stad. We menen dat we hier beiden een voorbeeldrol vervullen binnen de groep Gent en de lokale besturen in het algemeen.

### **Woordelijk verslag van het debat**

De heer voorzitter:

*Dan hebben we de laatste vraag, ingediend door collega Jurgen Bockstaele, in verband met beleggingen. Alstublieft ...*

De heer Bockstaele:

*Dank u voorzitter. De Stad Gent speelt een voortrekkersrol in duurzaamheid, het is een hoofdthema in het bestuursakkoord. Maar is ze dit ook in haar financieel beleid? Steden en gemeenten die niet kiezen voor maatschappelijk verantwoord investeren geven volgens Netwerk Vlaanderen verschillende argumenten: gebrek aan kennis over duurzame producten, ontoereikende uitleg bij en over producten en vrees voor minder financieel rendement. Betere productinformatie en het wegnemen van vooroordelen betreffende rendement lijken dus prioritair. Collega De Cock stelde een gelijkaardige vraag in het AZ Jan Palfijn, en in aansluiting stel ik ze graag voor het OCMW in dit vragenuurtje. De vragen zijn, voorzitter, belegt het OCMW Gent ethisch verantwoord? Indien ja, waarin en bij wie? Wat brengt dit op? Neemt het OCMW Gent hierin een voorbeeldrol binnen de Groep Gent?*

De heer voorzitter:

*Goed. Dank u wel. Collega, Jurgen ... Het OCMW van Gent belegt inderdaad ethisch verantwoord. Ik verwijs hiervoor dan ook naar het financieel kader dat onze werkwijze bepaalt en die we goedkeurden in de OCMW raad van 14 oktober 2015. Dit kader rond "de beleggingen en financieringen van het OCMW-Gent" heeft 2 doelstellingen. Ten eerste een beheersing van risico's en het behalen van financiële doelstellingen op het vlak van beleggingen en financieringen. Ten tweede de wil om ook een instrument te zijn ter ondersteuning en realisatie van een doordacht duurzaamheidsbeleid zoals verwoord in de missie van het OCMW Gent. Dit door onze financiële relaties maximaal te oriënteren naar producten, diensten en instellingen die niet alleen gericht zijn op financieel rendement maar ook op het realiseren van sociale, ethische of milieudoelstellingen.*

*Het OCMW werkt met specifiek 7 banken. Deze banken werden grondig gescreend door het departement financiën van de stad naar aanleiding van de toepassing van hun financieel kader en zijn dus dezelfde voor stad en voor OCMW. Naast de huisbankier Belfius zijn dit: BNP Paribas Fortis, ING, KBC, ABNAMRO, Triodos en VDK. Ditzelfde kader bepaalt ook wat we beschouwen als "duurzaam". Duurzaam betekent bijvoorbeeld dat ze een positieve herbeleggingspolitiek kennen waarbij de middelen rechtstreeks worden weder belegd in sectoren, bedrijven, instanties of projecten actief in oa. volgende domeinen Coöperatief ondernemen; Cultuur; Duurzaam bouwen en wonen; Duurzaam of collectief vervoer en transport; Duurzaam ondernemen; Duurzame landbouw en voeding; Gezondheid, enz... De pool van banken bij wie in duurzame producten kan belegd worden zijn VDK, Triodos en Belfius. Om tot deze keuze te komen hebben we ons gebaseerd op een marktonderzoek in 2015 dat de producten van deze banken afgetoetst worden aan de criteria vermeld in ons kader. Zodoende komen we tot een reeks beleggingsinstrumenten die duurzaam zijn. Voor alle duidelijkheid: dit betekent niet dat de andere beleggingsvormen niet duurzaam zijn, maar wel dat de bank hierbij niet de garantie geeft dat dezen voldoen aan de hoge gestelde standaarden. De totale intrestopbrengsten bedragen 22.692 EUR. Ongeveer 18.000 EUR kan dus toegeschreven worden aan ethisch beleggen. We merken hierbij op dat de huidige intresttarieven zeer laag zijn bij alle banken en variëren van 0% tot maximum 0,15%. In tegenstelling tot de regeling bij de particulieren kunnen we geen aanspraak maken op een minimumrente op deposito's, meer nog, alle banken hanteren vanaf een bepaald bedrag negatieve rentes voor deze beleggingen. Het financieel kader dat het OCMW Gent hanteert sinds oktober 2015 loopt grotendeels gelijk met dat van de Stad Gent. Ook wat betreft de pensioenen hanteren we een duurzaamheidskader samen met stad. We menen dat we hier beiden een voorbeeldrol vervullen binnen de groep Gent en de lokale besturen in het algemeen. Dus ik kan u zeker geruststellen. Het is een aandachtspunt voor iedereen en eigenlijk ook wel het voornemen om dat her en der te bevragen en af te toetsen wat u hier doet en wat collega De Cock ook in Jan Palfijn heeft gedaan.*

*De heer Bockstaele:  
Bedankt voorzitter.*

**2017/010      Zorg voor de veiligheid van  
dementerende bejaarden in  
onze WZC.**

---

---

**Mevrouw Liliane De Cock, OCMW-raadslid**

Eind februari gingen we op werfbezoek in ons nieuw wzc Zuiderlicht in Mariakerke. We konden vaststellen dat men er maximaal rekening tracht te houden met de noden van de verschillende doelgroepen die er later zullen wonen. Het is een hele opdracht om woongelegenheden te bouwen voor 'gewone' senioren én voor senioren die een hogere zorgnood hebben. Vooral kwaliteitsvol leven aanbieden voor ouderen die dementeren vormt een specifieke uitdaging. Denken we maar aan het garanderen van hun veiligheid, vooral dan bij verdwalen en gaan dolen, en dit combineren met een huiselijke woonomgeving. We weten dat onze andere wzc hiertoe al uitgerust zijn. Er komen steeds nieuwere systemen op de markt en recent werd er in de media bericht over een persoonlijk volgsysteem, een armband die toelaat de bejaarde te volgen.

We hebben hierbij volgende vragen:

Welke veiligheidsmaatregelen worden er momenteel al in onze wzc gebruikt zodat dementerende bewoners niet gaan 'dolen' bijvoorbeeld?

Welke procedure wordt er gehanteerd in het geval een bejaarde toch de afdeling/ het wzc verlaat of niet meer aan te treffen is waar dat verwacht wordt? Heeft men resultaten over de effectiviteit van de gebruikte systemen en protocollen?

Heeft men plannen om in de toekomst te experimenteren met andere/ nieuwere volgsystemen?

**De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Geacht raadslid De Cock,  
Beste Liliane,

In woonzorgcentrum (WZC) De Vijvers wordt al sinds 1998 met dwaaldetectie gewerkt.

In de overige wzc werd er steeds vanaf de in gebruik name een dwaaldetectie voorzien Het Heiveld 2003, Zonnebloem 2005 en De

---

**BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

Liberteyt 2007. De bewoner met dementie werd, door middel van detectie, gesignaleerd bij de uitgang van het wzc.

Recent werd de dwaaldetectie verfijnd in alle wzc. De persoon met dementie wordt via een polsbandje gedetecteerd wanneer hij een bepaalde zone verlaat. Door het gebruik van verschillende zones kan er meer op maat van de bewoner gewerkt worden en werken we vrijheidsvergroterend.

Sinds 2012 hebben we ook een uitgewerkte procedure rond vermissing (voor het geval er iemand verdwenen is).

De referentiepersoon dementie werkte de procedure uit en zorgt mee voor de opvolging. Na iedere case wordt de procedure overlopen en gekeken of er kan bijgestuurd worden.

Voor zuiderlicht zijn dwaallussen in de gangen voorzien telkens ter hoogte van de inkom leefgroep.

De keuze voor ketting of polsband, behorend bij bovenstaand systeem, moet nog worden gemaakt. Mogelijks kan er ook gewerkt worden met labels in de kleding, maar hiervoor wordt verder afgetoetst bij Aperi, dat is de leverancier van het zorgproepsysteem.

Aan de hoofdingang en op het terras van de cafetaria zijn ter hoogte van de schuifdeuren ook dwaallussen voorzien.

De ingang wordt zo geprogrammeerd dat de schuifdeur aan de binnenzijde wel open gaat, zodat bewoner wel in het inkomsas kan maar de schuifdeur aan de buitenkant sluit automatisch. Bewoner kan dus het wzc niet verlaten, wel terug naar binnen gaan.

Op zowel de beschermde als de open afdeling kunnen bewoners (indien nodig) een polsbandje/ketting of label krijgen wanneer er sprake is van doolgedrag.

Wanneer bewoners de afdeling verlaten verschijnt er een bericht op de "dects", dat zijn de draagbare telefoons van de medewerkers.

Ter hoogte van de dwaallussen kan personeel badgen zodat op alle "dects" te zien is dat iemand ermee bezig is.

Er bestaan ook andere losse systemen waarbij mensen 'opgespoord' worden maar voor Zuiderlicht werd die keuze of afweging nog niet gemaakt.

Dit zijn zaken die op maat van een bewoner dienen uitgezocht te worden, afhankelijk van zijn noden.

Op elke afdeling wordt een codeklavier voorzien. Deze kan afhankelijk van de doelgroep al dan niet in gebruik genomen worden.

Indien er nieuwe noden zijn gaan we op zoek naar een gepast systeem.

## **Woordelijk verslag van het debat**

### De heer voorzitter:

*Dan hebben we een tweede vraag van collega, Liliane De Cock, in verband met mensen met dementie in woonzorgcentra, veiligheid. Alstublieft collega...*

### Mevrouw De Cock:

*Dank u voorzitter, collega's. Eind februari zijn we op werfbezoek geweest in ons nieuw wzc Zuiderlicht in Mariakerke. En ik was daar echt wel onder de indruk van de visie waarmee het gebouw geconsipieerd is. Dus dat men echt wel kijkt naar de noden van de verschillende doelgroepen die hier zullen opgevangen worden. Kleinere groepen, grotere groepen, hoe de ruimtes zullen ontworpen zijn, ... Ik realiseer mij ook dat het een hele opdracht om een woongelegenheid te bouwen dat zowel voor 'gewone' senioren en thuis moet bieden als voor senioren met een hogere zorgnood. Vooral kwaliteitsvol leven aanbieden voor ouderen die dementeren vormt een specifieke uitdaging.*

*Denken we maar aan het garanderen van hun veiligheid, vooral dan bij verdwalen en gaan dolen, en dit combineren met een huiselijke woonomgeving. Ik weet dat onze andere woonzorgcentra uitgerust zijn om met die problematiek om te gaan en preventief te werken maar het is ook zo dat er steeds nieuwere systemen op de markt komen en recent hoorde ik over een persoonlijk volgsysteem, een soort armband die men de bejaarde aan doet waardoor men kan weten waar hij zich bevindt. In het kader hiervan willen wij enkele vragen stellen. Een eerste vraag is welke veiligheidsmaatregelen worden er momenteel al in onze woonzorgcentra gebruikt zodat dementerende bewoners niet gaan 'dolen' bijvoorbeeld? Een tweede vraag is welke procedure wordt er gehanteerd in het geval een bejaarde toch de afdeling/ het woonzorgcentrum verlaat of niet meer aan te treffen is waar dat verwacht wordt? Heeft men resultaten over de effectiviteit van de gebruikte systemen en protocollen? En tenslotte, heeft men plannen om in de toekomst te experimenteren met andere/ nieuwere volgsystemen? Dank u.*

### De heer voorzitter:

*Goed. Dank u wel, collega Liliane. In woonzorgcentrum De Vijvers wordt al sinds 1998 met een dwaaldetectie gewerkt. In de overige woonzorgcentra werd er steeds vanaf het begin met een dwaaldetectie voorzien Het Heiveld 2003, Zonnebloem 2005 en De Liberteyt 2007. De bewoner met dementie werd, door middel van detectie, gesignaleerd bij de uitgang van het woonzorgcentrum. Recent werd de dwaaldetectie verfijnd in alle woonzorgcentra. De persoon met dementie wordt via een polsbandje gedetecteerd wanneer hij een bepaalde zone verlaat.*

---

**BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

*Door het gebruik van verschillende zones kan er meer op maat van de bewoner gewerkt worden en kan men werken op een soort vrijheidsvergroten idee, afhankelijk van het weglooptgedrag kan men meer of minder ruimte geven. Sinds 2012 hebben we ook een uitgewerkte procedure rond vermissing (voor het geval er iemand verdwenen is), wat gelukkig weinig of niet gebeurt maar ge moet u op alles voorzien. De referentiepersoon dementie, want dat hebben we ook altijd in elk van onze woonzorgcentra, werkte de procedure uit en zorgt mee voor de opvolging. Dus met andere woorden als er toch iemand is die plotseling verdwenen is, dan wordt er gekeken van wat is er gebeurd, hoe is dat kunnen gebeuren. Dan wordt de procedure overlopen en gekeken of er kan bijgestuurd worden. Voor zuiderlicht zijn er dwaallussen voorzien telkens ter hoogte van de inkom leefgroep. De keuze voor ketting of polsband, die bijhorend is bij het systeem, moet nog worden gemaakt. Mogelijks kan er ook gewerkt worden met labels in de kleding (is ook een mogelijkheid), maar hiervoor wordt verder afgetoetst bij Aperi, dat is de leverancier van het zorgoproepsysteem. Er moet een duidelijk koppeling zijn met het dwaaldetectiesysteem en het oproepsysteem. Aan de hoofdingang en op het terras van de cafetaria zijn ter hoogte van de schuifdeuren ook dwaallussen voorzien.*

*De ingang wordt zo geprogrammeerd dat de schuifdeur aan de binnenzijde wel open gaat, zodat bewoner wel in het inkomsas kan maar de schuifdeur aan de buitenkant sluit automatisch. Bewoner kan dus het wzc niet verlaten, wel terug naar binnen gaan. Op zowel de beschermde als de open afdeling kunnen bewoners (indien nodig) een polsbandje/ketting of label krijgen wanneer er sprake is van doolgedrag. Wanneer bewoners de afdeling verlaten, verschijnt er een bericht op de "dects", dat zijn de draagbare telefoons van de medewerkers. Ter hoogte van de dwaallussen kan personeel badgen zodat op alle "dects" te zien is dat iemand ermee bezig is. Dus met andere woorden er is iemand die er dicht bij is, een personeelslid van die afdeling, ze krijgen alarm van er is iemand verdwenen dan wordt er naar gekeken, men is op zoek ernaar, dan wordt er gebadget zodanig dat niet iedereen gemobiliseerd wordt. Stel dat men de persoon niet vindt, dan wordt uiteraard iedereen gemobiliseerd. Er bestaan ook andere losse systemen waarbij mensen 'opgespoord' worden maar voor Zuiderlicht werd die keuze of afweging nog niet gemaakt. Dit zijn zaken die op maat van een bewoner dienen uitgezocht te worden, afhankelijk van zijn/haar noden. Op elke afdeling wordt een codeklavier voorzien. Deze kan afhankelijk van de doelgroep al dan niet in gebruik genomen worden. Dus met andere woorden een code in te tikken, vooral voor de bezoekers, waarbij je de afdeling meer/minder toegankelijk maakt voor iedereen. Dus indien nodig zal men nog verder zoeken en als er nieuwe, nog betere systemen ontwikkeld worden, dan kunnen we daar alsnog op ingaan. Maar altijd de koppeling aan het oproepsysteem, de dects, dat is een essentieel gegeven dat die software met mekaar kan spreken. Maar in principe kan dit geen probleem zijn.*

*Mevrouw De Cock:  
Bedankt voorzitter.*