

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN 2017

2017/020	Verduurzaming OCMW-vervoersbeleid	07/2017
2017/021	De zonnetuin	07/2017
2017/022	Zorgen rond de vermaatschappelijking van de zorg	07/2017

2017/020 **Verduurzaming OCMW vervoersbeleid**

Mevrouw Roegiers , OCMW-raadslid

Onze fractie heeft tijdens de huidige legislatuur het thema duurzaamheid hoog op de agenda geplaatst. Eén van de prioriteiten was de verduurzaming van het OCMW-vervoersbeleid.

Zo zag onze fractie als eerste in dat OCMW Gent voortaan geen dieselwagens meer mocht kopen. Na uw goedkeuring van de aankoop van enkele dieselwagens, sprong uzelf uiteindelijk mee op onze kar van de verduurzaming.

Het thema won binnen het OCMW aan belang. Tijdens de OCMW-raad van 14 oktober 2015 stelde u uiteindelijk het Actieplan Duurzaamheid 2016 – 2019 voor. Intussen heeft het actieplan al zijn eerste vruchten afgeworpen. Dat stemt onze fractie positief!

We willen graag een antwoord op de volgende vragen:

- Hoe ervaart OCMW Gent het gebruik van de elektrische wagens? Welke diensten maakten reeds gebruik van deze wagens? Zijn er voldoende laadpalen aanwezig?
- Er zal een elektrische wagen worden aangekocht voor de poetsploeg. Plant u in de toekomst nog aankopen van extra elektrische wagens?
- Ook het gebruik van (pendel)fietsen wordt gestimuleerd. Hoeveel OCMW-medewerkers maakten in 2016 en 2017 gebruik van een pendelfiets?
- Fietsvriendelijk woon-werkverkeer stimuleren, houdt in dat er voldoende fietsenstallingen aanwezig zijn op onze OCMW-locaties. Welke inspanningen worden hiervoor geleverd?

Ik dank u alvast voor uw antwoord.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geachte raadslid
Beste Els,

Eerst en vooral toch even duiden dat in het bestuursakkoord en de daaruit volgende beleidsnota duurzaamheid duidelijk aanwezig is. Deze bestuursploeg engageerde zich van dag 1 ten volle voor een verduurzaming.

Momenteel zijn er 7 elektrische voertuigen in gebruik binnen OCMW Gent. Deze worden gebruikt door Facility Management (2), Leerwerkplekken (3), en Bestuursondersteuning (2).

Bij aankoop van een elektrisch voertuig wordt telkens ook voorzien in een oplaadpunt voor deze voertuigen op de locatie. Waar mogelijk wordt getracht dit te combineren met het plaatsen van een PV-installatie (fotovoltaïsche panelen om elektriciteit op te wekken).

Daarnaast wordt er momenteel binnen de Juridische Dienst van SD ook een hybride voertuig ingezet.

Bij elke vervanging van een bestaand voertuig, of de uitbreiding van het voertuigpark, wordt systematisch de mogelijkheden tot verduurzaming onderzocht en in samenspraak met de dienst geconcretiseerd.

Dit betekent dat in functie van de noden en rekening houdend met het bestaande marktaanbod steeds wordt geopteerd voor het meest duurzame voertuig.

Dit kan een elektrisch voertuig zijn, maar kan ook hybride of CNG-aangedreven zijn (aardgas).

Evenwel kan dit niet steeds worden gerealiseerd: bijvoorbeeld voor vrachtvervoer zijn er weinig tot geen duurzame alternatieven aanwezig op de markt.

Concreet zullen er eind 2017-begin 2018 minstens 2 CNG aangedreven bestelwagens worden aangekocht ter vervanging van dieselvoertuigen (voor Leerwerkplekken en FM).

Daarnaast wordt voor 2018 momenteel volgende verduurzaming vooropgesteld:

- uitbreiding met een elektrisch voertuig voor LDC De Mantel
- vervanging van 3 dieselvoertuigen door elektrische voertuigen voor LDC De Waterspiegel, LDC De Vlaschaard en Dagverzorgingscentrum Het Heiveld

- vervanging van 2 dieselbestelwagens door CNG voor Leerwerkplekken

Momenteel zijn er 224 pendelfietsen in gebruik door OCMW-personeelsleden: 144 stadsfietsen, 50 elektrische fietsen en 30 plooi-fietsen.

In september 2016, vóór de opstart van het nieuwe bedrijfsvervoerplan woon-werkverkeer, waren er 112 pendelfietsen in gebruik. We constateren dan ook een verdubbeling, mede te danken aan het bedrijfsvervoerplan.

Ook werden er recent fietsenrekken bijgeplaatst in de Oefenpleinstraat en Campus Prins Filip. Daarnaast werden er nieuwe fietsenstallingen ingericht in Welzijnsbureau Bloemekenswijk en LDC Ten Hove.

In de nabije toekomst staan er uitbreidingen op stapel voor WZC Het Heiveld, LDC Wibier en LDC De Thuishaven.

Op iets langere termijn plannen we om de capaciteit op Campus Prins Filip verder uit te breiden en een nieuwe kwalitatieve fietsenstalling te voorzien in het Hoofdbestuur.

Daarnaast is er een inventarisering en screening van de bestaande fietsersinfrastructuur (fietsstallingen, douches, kleedruimtes, e.d.) lopende voor alle locaties. Hieruit zullen uiteraard ook verdere verbeteracties volgen.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Voilà, goed. Goedenavond collega's. Deze avond hebben we drie mondelinge vragen en ik wil eerst het woord geven aan collega Els Roegiers. Een vraag over verduurzaming van OCMW-vervoersbeleid. A.u.b. collega.

Mevrouw Roegiers, OCMW-raadslid

Dank u voorzitter, collega's.

Onze fractie heeft tijdens de huidige legislatuur het thema duurzaamheid hoog op de agenda geplaatst. Eén van de prioriteiten was de verduurzaming van het OCMW-vervoersbeleid.

Zo zag onze fractie als eerste in dat OCMW Gent voortaan geen dieselwagens meer mocht kopen. Na uw goedkeuring van de aankoop van enkele dieselwagens, sprong uzelf uiteindelijk mee op onze kar van de verduurzaming.

Het thema won binnen het OCMW aan belang. Tijdens de OCMW-raad van 14 oktober 2015 stelde u uiteindelijk het Actieplan Duurzaamheid 2016 – 2019 voor. Intussen heeft het actieplan al zijn eerste vruchten afgeworpen. Dat stemt onze fractie positief!

We willen graag een antwoord op de volgende vragen:

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

- *Hoe ervaart OCMW Gent het gebruik van de elektrische wagens? Welke diensten maakten reeds gebruik van deze wagens? Zijn er voldoende laadpalen aanwezig?*
- *Er zal een elektrische wagen worden aangekocht voor de poetsploeg. Plant u in de toekomst nog aankopen van extra elektrische wagens?*
- *Ook het gebruik van (pendel)fietsen wordt gestimuleerd. Hoeveel OCMW-medewerkers maakten in 2016 en 2017 gebruik van een pendelfiets?*
- *Fietsvriendelijk woon-werkverkeer stimuleren, houdt in dat er voldoende fietsenstallingen aanwezig zijn op onze OCMW-locaties. Welke inspanningen worden hiervoor geleverd?*

Ik dank u alvast voor uw antwoord.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Ja dank u wel collega. Misschien toch eventjes vooraf. Ik hoop dat u het bestuursakkoord gelezen heeft waarbij dat inderdaad duurzaamheid en daar een voorbeeld in geven als lokale besturen heel belangrijk staat. Ik denk dat het hele beleid daarop gebaseerd is. De beleidsnota's die we gemaakt hebben die daar allemaal op gebaseerd zijn. M.a.w. ik ben blij dat we in ieder geval op dit punt, op dezelfde golflengte zitten, maar zeggen dat jullie dat hier nu op de agenda gezet hebben, dat is misschien een beetje van het goede te veel. Maar blij dat we op dat punt op dezelfde golflengte zitten.

Mevrouw Roegiers, OCMW-raadslid

Onduidelijk, zonder micro ...

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Ja, het was een elektrische kar. Maar toch eventjes op uw vraag verder ingaan.

Momenteel zijn er 7 elektrische voertuigen in gebruik binnen OCMW Gent. Deze worden gebruikt door Facility Management (dus 2), Leerwerkplekken (3), en Bestuursondersteuning (2). Dat zijn de wagentjes die hier beneden staan in de garage.

Bij aankoop van een elektrisch voertuig wordt telkens ook voorzien in een oplaadpunt voor deze voertuigen op de locatie, waar de wagentjes het meest staan. Waar mogelijk wordt getracht dit te combineren met het plaatsen van een PV-installatie (fotovoltaïsche panelen om elektriciteit op te wekken, wat hier ook het geval is).

Daarnaast wordt er momenteel binnen de Juridische Dienst van de Sociale Dienst ook een hybride voertuig ingezet. We willen echt kijken welk type voertuig, die inderdaad andere brandstoffen gebruikt, het beste is en het

best wordt ingezet.

Bij elke vervanging van een bestaand voertuig, of de uitbreiding van het voertuigenpark, wordt systematisch de mogelijkheid tot verduurzaming onderzocht en in samenspraak met de dienst geconcretiseerd.

Dit betekent dat in functie van de noden en rekening houdend met het bestaande marktaanbod steeds wordt geopteerd voor het meest duurzame voertuig.

Dit kan een elektrisch voertuig zijn, maar kan ook hybride of CNG-aangedreven voertuig zijn (aardgas).

Evenwel kan dit niet steeds worden gerealiseerd: bijvoorbeeld voor vrachtvervoer zijn er op dit moment nog te weinig of zelfs geen duurzame alternatieven aanwezig op de markt. Dus wat je ook vraagt. Wat moet dat voertuig kunnen, wat is er op de markt. Soms is het niet te vinden. In de toekomst zal dat hopelijk wel het geval zijn. Momenteel niet.

Concreet zullen er eind 2017-begin 2018 minstens 2 CNG aangedreven bestelwagens worden aangekocht ter vervanging van dieselvoertuigen. Die zullen ingezet worden voor de Leerwerkplekken en voor FM).

Daarnaast wordt voor 2018 momenteel volgende verduurzaming vooropgesteld:

- eerst en vooral een uitbreiding met een elektrisch voertuig voor LDC De Mantel. Dat is het nieuwe lokaal dienstencentrum in Zwijnaarde, waar er ook een voertuig dient aangekocht te worden.

- dan vervanging van 3 dieselvoertuigen door elektrische voertuigen voor LDC De Waterspiegel, LDC De Vlaschaard en ook het Dagverzorgingscentrum Het Heiveld. Dat zijn allemaal voertuigen die heel weinig kilometers moeten doen, korte afstanden. En ook telkens gepositioneerd zijn op een plek waar de mogelijkheid is om ook snel en op een gemakkelijke manier op de elektriciteit aan te schakelen.

- vervanging ook van 2 dieselbestelwagens door CNG voor Leerwerkplekken.

Dat is toch wel een groot aantal die in de pijplijn zitten.

Wat de fietsen betreft. Momenteel zijn er 224 pendelfietsen in gebruik door OCMW-personeelsleden: 144 stadsfietsen, 50 elektrische fietsen en 30 plooi-fietsen.

In september 2016, vóór de opstart van het nieuwe bedrijfsvervoerplan woon-werkverkeer, waren er 112 pendelfietsen in gebruik. We constateren dat ook een verdubbeling is opgetreden naar aanleiding van de invoering van ons mobiliteitsplan en het bedrijfsvervoerplan in het bijzonder.

Ook werden er recent fietsenrekken bijgeplaatst in de Oefenpleinstraat en Campus Prins Filip. Daarnaast werden er nieuwe fietsenstallingen ingericht in Welzijnsbureau Bloemekenswijk en LDC Ten Hove.

In de nabije toekomst staan er uitbreidingen op stapel voor WZC Het Heiveld, LDC Wibier en LDC De Thuishaven.

Op iets langere termijn plannen we om de capaciteit op Campus Prins Filip, aardgas, verder uit te breiden en een nieuwe kwalitatieve fietsenstalling te voorzien in het Hoofdbestuur. Meer concreet denken we, je hebt hier beneden, als je de muur inslaat, dan kan je een doorgang maken die uitkomt achter de drukkerij en is er daar een mogelijkheid om daar eventueel in de drukkerij, die samengevoegd wordt met de stad Gent, om

die ruimte eventueel in te richten als een overdekte fietsenstalling. Zodat er toch mensen langs hier kunnen gaan ofwel door de opening te gaan in de muur. Men is dat momenteel aan het bekijken omdat er wat niveauverschil is enzovoort. Het is wel een heel concrete piste. Daarnaast is er een inventarisering en screening van de bestaande fietsersinfrastructuur (fietsstallingen, douches, kleedruimtes, e.d.) lopende voor alle locaties. Hieruit zullen uiteraard ook verdere verbeteracties volgen. Omdat we ook wel vinden, en je ziet dat ook, dat mensen hier toekomen met gemakkelijke sportkledij, niet altijd geschikt om hier onmiddellijk mensen te ontvangen of hier achter uw bureau te zitten. Waarbij dat mensen hier dan kledij hebben nadat ze een douche genomen hebben. In die zin nog heel wat zaken op relatief korte termijn en op iets langere termijn maar toch ook niet de Griekse kalender. Dus heel concrete zaken.

Dit is een heel duidelijk en concreet antwoord van waar we allemaal mee bezig zijn en hoe we verdere stappen zullen ondernemen om ons bestuursakkoord nog meer kracht bij te zetten. Maar vooral ook om ons beleidsnota ter zake in daden om te zetten.

Goed? Dank u wel.

2017/021 De zonnetuin

De heer Verbeke, OCMW-raadslid

Aan de Hutsepotstraat in Zwijnaarde, op de site van woonzorgcentrum Zonnebloem, opent OCMW Gent in het voorjaar van 2018 een vierde groep van erkende assistentiewoningen, De Zonnetuin. Het complex bestaat uit 27 flats, die openstaan voor Gentse 65-plussers - zowel koppels als alleenstaanden - die nog zelfstandig kunnen wonen.

De meeste flats worden aangeboden via de formule van obligaties met woonrecht.

Nu de eerste inschrijvingsperiode, die van start ging op 27 juni 2017 overmorgen op 14 juli beëindigd wordt, had ik graag vernomen hoe dit loopt. Er werden een aantal infosessies gehouden. Was er veel interesse om in te tekenen via deze formule? Werd de interesse van de bezoekers op de infosessies vertaald in echte interesse tot aankoop? Zijn er al veel wooncertificaten verkocht?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geachte raadslid
beste Pascal,

Er is heel wat interesse in dit project.

We hebben ondertussen 15 kopers uit rang 1 ontvangen(d.w.z. Gentenaar en zal onmiddellijk komen wonen in De Zonnetuin of hun begunstigde).

14 kopers zijn effectief overgegaan tot ondertekening van het inschrijf-en aankoopformulier waarbij zij een voorschot zullen betalen binnen de 10 bankwerkdagen.

Er zijn 6 obligaties verkocht voor de grote assistentie woningen en 8 obligaties voor de standaardflats.

Op 2 kandidaat-kopers na waren alle kopers aanwezig op de infosessies. Ze zijn wel allemaal geweest naar de opendeurdagen in het weekend van 25 juni 2017.

Velen van hen hebben tussen de infosessies en de kijkdagen telefonisch, per mail of zelfs persoonlijk contact opgenomen.

De eerste inschrijfperiode loopt wel nog tot 14 juli.

Deze inschrijfperiode moet nu afgewacht worden alvorens we de obligaties kunnen toewijzen aan de rangen 2,3 en 4.

Momenteel zijn er nog 4 personen uit rang 2 (2 voor een grote en 2 voor een standaardflat) en 1 persoon uit de rang 4.

Dit betekent dat alle obligaties met woonrecht in theorie verkocht zijn. Deze mensen worden pas op 14 juli na 16u opgebeld en krijgen een persoonlijke afspraak tot ondertekening van de overeenkomst in de week van 7 augustus.

Indien er tussen vandaag en vrijdag nog iemand belt, die onmiddellijk komt wonen en Gentenaar is, betekent dit dat deze nog voorgaat in rangorde.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Goed. Dank u wel. Dan hebben we een derde en laatste vraag, ingediend door collega Pascal Verbeke in verband met de Zonnetuin. A.u.b. collega.

De heer Verbeke, OCMW-raadslid

Voorzitter, collega's.

Aan de Hutsepotstraat in Zwijnaarde, op de site van woonzorgcentrum Zonnebloem, opent OCMW Gent in het voorjaar van 2018 een vierde groep van erkende assistentiewoningen, De Zonnetuin. Het complex bestaat uit 27 flats, die openstaan voor Gentse 65-plussers - zowel koppels als alleenstaanden - die nog zelfstandig kunnen wonen.

De meeste flats worden aangeboden via de formule van obligaties met woonrecht.

Nu de eerste inschrijvingsperiode, die van start ging op 27 juni 2017 overmorgen op 14 juli beëindigd wordt, had ik graag vernomen hoe dit loopt. Er werden een aantal infosessies gehouden. Was er veel interesse om in te tekenen via deze formule? Werd de interesse van de bezoekers op de infosessies vertaald in echte interesse tot aankoop? Zijn er al veel wooncertificaten verkocht?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Ja. Dank u wel collega's.

Er is heel wat interesse in dit project.

We hebben ondertussen 15 kopers uit rang 1 ontvangen (d.w.z.

Gentenaren die er ook onmiddellijk willen in komen wonen in De Zonnetuin

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

of hun begunstigde).

14 kopers zijn ondertussen effectief overgegaan tot de ondertekening van de inschrijf-en aankoopformulieren waarbij zij een voorschot zullen betalen binnen de 10 bankwerkdagen.

Er zijn 6 obligaties verkocht voor de grote assistentie woningen en 8 obligaties voor de standaardflats.

Op 2 kandidaat-kopers na waren alle kopers aanwezig op de infosessies. Ze zijn wel allemaal geweest naar de opendeurdagen in het weekend van 25 juni 2017, waarbij ze gezien hebben hoe prachtig deze assistentiewoningen zijn.

Velen van hen hebben tussen de infosessies en de kijkdagen telefonisch, per mail of zelfs persoonlijk contact opgenomen met onze betrokken diensten.

De eerste inschrijfperiode loopt wel nog tot 14 juli. Dus dat is overmorgen. Deze inschrijfperiode moet nu afgewacht worden alvorens we de obligaties kunnen toewijzen aan de rangen 2,3 of 4. Dat was zo afgesproken in ons comité en in onze raad.

Momenteel zijn er nog 4 personen uit rang 2 (2 voor een grote en 2 voor een standaardflat) en 1 persoon uit de rang 4. Dit betekent iemand die niet in Gent is en er ook niet onmiddellijk wil komen in wonen of de begunstigde er gaat in wonen.

Dit betekent dat alle obligaties met woonrecht in theorie momenteel verkocht zijn. Deze mensen worden pas op 14 juli na 16u opgebeld en krijgen een persoonlijke afspraak tot ondertekening van de overeenkomst in de week van 7 augustus.

Indien er tussen vandaag en volgende week vrijdag, nu vrijdag eigenlijk, nog iemand belt, die onmiddellijk komt wonen en Gentenaar is, betekent dit dat deze nog voorgaat in rangorde. Dus, met andere woorden, in eerste instantie, dat de persoon van rang 4 wegvalt en mochten er meer zijn, de derde in rang 2, de tweede in rang 2 en de eerste in rang 2. Dat is vandaag de stand van zaken. Ik denk dat dit een heel positief en goed verhaal is en ik denk dat we dat ook mede te danken hebben, collega, ik kan dit echt hier wel zeggen, door de fantastische voorbereiding en ook de inzet van onze medewerkers op de infovergaderingen, die het ook helemaal uitgewerkt hebben, die het ook aan de man en de vrouw gebracht hebben. Ik denk dat dit echt een staaltje is van mooi teamwerk waar we als raadsleden alleen maar blij kunnen zijn dat we zulke mensen in huis hebben.

**2017/022 Zorgen rond de
vermaatschappelijking van de
zorg**

De heer Rommel , OCMW-raadslid

De Vlaamse Regering zet hoog in op de vermaatschappelijking van de zorg. Mensen met een beperking, kwetsbare ouderen, jongeren met gedragsproblemen... moeten een eigen plek in de samenleving kunnen innemen. Er is op zich niets mis met doelstellingen om mensen langer thuis te laten wonen, in te zetten op meer autonomie... Toch lijkt de vermaatschappelijking van de zorg een ander effect te hebben.

In de geestelijke gezondheidszorg worden bedden afgebouwd. De zorg wordt bij de mensen thuis georganiseerd door mobiele teams. Dit blijkt niet altijd goed te lopen. Mensen met psychische problemen komen met hun vragen terecht in de nachtopvang, de buurthuizen, de dienstencentra, de sociale dienst... zonder dat er mensen en middelen bijkomen om deze nieuwe doelgroep voldoende te kunnen ondersteunen.

- Hoe ervaart het OCMW deze evolutie?
- Hoe gaan we om met deze (mogelijks) bijkomende uitdagingen?
- Krijgen onze maatschappelijk assistenten en andere hulpverleners extra tools aangereikt om met deze complexere hulpvragen aan de slag te gaan?

Het vermaatschappelijkingsbeleid rekent ook op de inzet van vrijwilligers, familie en vrienden. Ook hier is weer niets mis mee. Het moet wel een keuze blijven van de vrijwilliger en de persoon die zorg nodig heeft. Daarenboven mag het voorzien in zorg en hulp- en dienstverlening nooit afhangen van het toevallige engagement van vrijwilligers, burens of familie. Dit moet de overheid en ook dit OCMW garanderen door de inzet van opgeleide medewerkers in sterke organisaties. Vermaatschappelijking moet iets toevoegen, niet iets vervangen.

In Vlaanderen staan we nog maar aan het begin. In Nederland waar dit beleid vaart onder de vlag van de participatiesamenleving zien we toch zorgwekkende evoluties. Verzorgingstehuizen zijn er afgeschaft, pas als er medische zorgen zijn kan men beroep doen op hulpverlening en pas in allerlaatste instantie kan men er terecht in het verpleeghuis. Voor ons is dit duidelijk een verkeerde evolutie.

Vanuit deze zorg kaartte ik het probleem aan in de commissies ouderenzorg en wonen. De voorzitter erkende het probleem en zei het verder op te volgen. Welke initiatieven heeft u, in het OCMW of via uw engagement binnen de VVSG, genomen die inspelen op deze problematiek?

Alvast bedankt voor uw antwoord.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid,
Beste Steven,

Vermaatschappelijking van de zorg kan een positieve insteek hebben door het uitgaan van de sterktes en hulpbronnen rondom mensen. De Gentse welzijns- en gezondheidssector gelooft sterk in de achterliggende principes, maar de praktijk blijkt minder hoopgevend dan de theorie.

Maatschappelijk werkers van OCMW Gent signaleren dat meer en meer cliënten psychische problemen hebben. Dit zien we ook in de toenemende bevraging van de psychologische dienst.

Er zijn ook signalen dat meer en meer mensen met psychische problemen onvoldoende hulp vinden.

Dit omdat soms ook de mobiele teams een wachtlijst hebben. Ook zien we dat mensen zonder officiële diagnose of met een multi-problematiek vaak moeilijk hulp vinden. Plaats vinden voor opname wordt steeds moeilijker. De afbouw van de bedden is effectief voelbaar en de wachtlijsten zijn wezenlijk.

Daarnaast rapporteert de nachtopvang dat psychiatrische instellingen dakloze patiënten bij ontslag soms actief toeleiden naar de nachtopvang.

Om dit verder te documenteren werd een nota opgemaakt door de Groep Gent, de Gentse Gezondheidsraad en het PAKT omtrent deze evolutie. *(Het PAKT is een netwerk van zorgverleners en zorgverlenende voorzieningen in de regio Gent - Eeklo - Vlaamse Ardennen. Het PAKT heeft als doel de regionale geestelijke gezondheidszorg te verbeteren en toegankelijker te maken, met de klemtoon op het aanbieden van zorg in de samenleving.)*

De nota brengt een aantal huidige knelpunten in kaart en pleit ook voor een herverdeling van middelen en een grotere inzet van middelen om het (ambulante) aanbod en de kwaliteit van de zorg te verhogen. Een sterk uitgebouwde eerstelijnsdienst- en hulpverlening is hierbij een belangrijk aspect.

Deze nota wordt nu voorgelegd bij VVSG om vervolgens aan te kaarten bij de bevoegde ministers

Bij OCMW Gent geven we ondertussen continu informatie en tools aan onze medewerkers om hen te ondersteunen:

Binnen OCMW Gent hebben we veel aandacht voor het netwerk van de cliënten en zetten we actief in op netwerkuitbreiding. Ecogrammen en genogrammen zijn goede tools om netwerken en familiale situaties in kaart te brengen. Deze tools werden opgenomen in vorming van de medewerkers van integrale gezinsbegeleiding, van de jongerenwerking en de hoofdmaatschappelijk werkers. Deze methodieken werden op verschillende manieren verspreid zodat ze kunnen toegepast worden in individuele begeleidingen.

OCMW Gent blijft ook inzetten op laagdrempeligheid en outreachend werken om zoveel mogelijk mensen te bereiken. Dit doen we onder meer via de vindplaatsgerichte werking, de wooncoaches, Extra Time, Homeless blue white, het Miriam project, ergo aan huis en acties rond eenzaamheid bij ouderen. Daarbij is er steeds aandacht voor de sterktes/hulpbronnen rond deze mensen.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Dan hebben we een tweede vraag. "Zorgen rond de vermaatschappelijking van de zorg" door collega Steven Rommel. A.u.b. collega.

De heer Rommel, OCMW-raadslid

Dank u.

De Vlaamse Regering zet hoog in op de vermaatschappelijking van de zorg. Mensen met een beperking, kwetsbare ouderen, jongeren met gedragsproblemen... moeten een eigen plek in de samenleving kunnen innemen. Er is op zich niets mis met doelstellingen om mensen langer thuis te laten wonen, in te zetten op meer autonomie... Toch lijkt de vermaatschappelijking van de zorg een ander effect te hebben.

In de geestelijke gezondheidszorg worden bedden afgebouwd. De zorg wordt bij de mensen thuis georganiseerd, ondersteund door mobiele teams. Dit blijkt niet altijd goed te lopen. Mensen met psychische problemen komen met hun vragen terecht in de nachtopvang, de buurthuizen, de dienstencentra, de sociale dienst... zonder dat er mensen en middelen bijkomen om deze nieuwe doelgroep voldoende te kunnen ondersteunen. We hebben een aantal vragen.

- Hoe ervaart het OCMW deze evolutie?*
- Hoe gaan we om met deze (mogelijks) bijkomende uitdagingen?*
- Krijgen onze maatschappelijk assistenten en andere hulpverleners extra tools aangereikt om met deze complexere hulpvragen aan de slag te gaan?*

Het vermaatschappelijkingsbeleid rekent ook op de inzet van vrijwilligers, familie en vrienden. Ook hier is weer niets mis mee. Het moet wel een keuze blijven van de vrijwilliger en de persoon die zorg nodig heeft. Dat is ook autonomie. Daarenboven mag het voorzien in zorg en hulp- en dienstverlening nooit afhangen van het toevallige engagement van vrijwilligers, burens of familie. Dit moet de overheid en ook dit OCMW garanderen door de inzet van opgeleide medewerkers in sterke organisaties. Vermaatschappelijking moet iets toevoegen, niet iets vervangen.

In Vlaanderen staan we nog maar aan het begin. In Nederland waar dit beleid vaart onder de vlag van de participatiesamenleving zien we toch zorgwekkende evoluties. Verzorgingstehuizen zijn er afgeschaft, pas als er medische zorgen zijn kan men beroep doen op hulpverlening en pas in allerlaatste instantie kan men er terecht in het verpleeghuis. Voor ons is dit duidelijk een verkeerde evolutie.

Vanuit deze zorg kaartte ik het probleem aan in de commissies ouderenzorg en wonen. De voorzitter erkende het probleem en zei het verder op te volgen. Welke initiatieven heeft u, in het OCMW of via uw engagement binnen de VVSG, genomen die inspelen op deze problematiek? Alvast bedankt voor uw antwoord.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Ja, dank u wel collega.

Het is inderdaad goed dat u dit thema verder op de agenda zet en verder opvolgt. Als uitgangspunt vinden we wel dat de vermaatschappelijking van de zorg een positieve insteek kan hebben door het uitgaan van de sterktes en hulpbronnen rondom mensen. Als uitgangspunt is dat OK. De Gentse welzijns- en gezondheidssector gelooft sterk in de achterliggende principes, maar, jammer genoeg, de praktijk blijkt minder hoopgevend dan de theorie. Dat is ook wat u telkenmale aankaart.

Maatschappelijk werkers van OCMW Gent signaleren dat meer en meer cliënten psychische problemen hebben of dat die psychische problemen ook beter onderkend worden. Dit zien we ook in de toenemende bevraging van de psychologische dienst van het OCMW.

Er zijn ook signalen dat meer en meer mensen met psychische problemen onvoldoende hulp vinden.

Dit omdat soms ook de mobiele teams een wachtlijst hebben. Ook zien we dat mensen zonder officiële diagnose of met een multi-problematiek vaak moeilijk hulp vinden. Plaats vinden voor opname wordt steeds moeilijker om de reden wat u ook gezegd hebt, er worden een aantal plaatsen afgebouwd. De afbouw van de bedden is effectief voelbaar en de wachtlijsten zijn vandaag echt wezenlijk.

Daarnaast rapporteert de nachtopvang dat psychiatrische instellingen dakloze patiënten bij ontslag soms actief toeleiden naar de nachtopvang. Waar zijn we mee bezig? Dit is niet OK, maar het is wel een realiteit.

Om dit verder te documenteren werd een nota opgemaakt door de Groep Gent, de Gentse Gezondheidsraad en het PAKT omtrent deze evolutie. (Het PAKT is een netwerk van zorgverleners en zorgverlenende voorzieningen in

de regio Gent - Eeklo - Vlaamse Ardennen. Het PAKT heeft als doel de regionale geestelijke gezondheidszorg te verbeteren en toegankelijker te maken, met de klemtoon op het aanbieden van zorg in de samenleving.) Toch echt wel mensen die weten waarover ze spreken.

De nota brengt een aantal huidige knelpunten in kaart en pleit ook voor een herverdeling van middelen en een grotere inzet van middelen om het (ambulante) aanbod en de kwaliteit van de zorg te verhogen. Een sterk uitgebouwde eerstelijnsdienst- en hulpverlening is hierbij een belangrijk aspect.

Deze nota wordt nu voorgelegd bij VVSG, ik heb daar mijn rol in gespeeld, om vervolgens aan te kaarten bij de bevoegde ministers

Bij OCMW Gent geven we ondertussen continu informatie en tools aan onze medewerkers om hen te ondersteunen. Zij worden vandaag geconfronteerd met een aantal feiten.

Binnen OCMW Gent hebben we veel aandacht voor het netwerk van de cliënten en zetten we actief in op netwerkuitbreiding. Ecogrammen en genogrammen zijn goede tools om netwerken en familiale situaties in kaart te brengen. Deze tools werden opgenomen in vorming van de medewerkers van integrale gezinsbegeleiding, van de jongerenwerking en de hoofdmaatschappelijk werkers. Deze methodieken werden op verschillende manieren verspreid zodat ze kunnen toegepast worden in individuele begeleidingen. Want uiteindelijk zijn het de individueel maatschappelijk werkers die er eerst mee geconfronteerd worden.

OCMW Gent blijft ook inzetten op laagdrempeligheid en outreachend werken om zoveel mogelijk mensen te bereiken. Dit doen we onder meer via de vindplaatsgerichte werking, de wooncoaches, Extra Time, Homeless blue white en ook het Miriam project. Maar, en dan in ouderenzorg, ergo aan huis en acties rond eenzaamheid bij ouderen. Daarbij is er steeds aandacht voor de sterktes/hulpbronnen rond deze mensen. Dus ik kan besluiten, wat binnen onze mogelijkheden ligt, proberen wij maximaal te doen. We proberen ook heel wat signalen te verzamelen. We brengen dat in binnen het pact, maakt deel uit van die nota, maar uiteindelijk zullen we het samen moeten doen, samen met de Vlaamse Overheid. In dit geval is het vooral minister Van Deurzen die toch wel een aantal maatregelen zal moeten nemen om op een goede manier om te gaan met die vermaatschappelijking van de zorg. Nog eens, als we dat op een goede manier kunnen doen dan kan dat een positief verhaal worden. Als we het moeten doen zoals vandaag, dan wordt het eerst eerder een beetje als een wurggreep aangevoeld, bij vele mensen die ermee geconfronteerd worden.

De heer Rommel, OCMW-raadslid

Dank u wel voor het antwoord.