

# BULLETIN

## VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

VRAGENUURTJE VAN 2017

---

2017/023	Gebruik restorestjes in lokale dienstencentra	09/2017
2017/025	Initiatieven rond kinderarmoede	09/2017
2017/026	Begeleiding bij levensmoeheid in de wzc's	09/2017

---

**2017/023      Gebruik van restorestjes in  
de lokale dienstencentra**

---

**Mevrouw Els Roegiers , OCMW-raadslid**

Tijdens de OCMW-raad van januari 2016 heeft onze fractie een voorstel ingediend om de restorestjes in te voeren in de lokale dienstencentra (LDC's) van OCMW Gent.

Onze fractie wenst het gebruik van de restorestjes in de lokale dienstencentra op te volgen. Graag hadden we een antwoord op de volgende vragen:

- Hoe evalueert u het gebruik van de restorestjes in de Lokale Dienstencentra?
- In april 2016 werd gemeld dat er nog maar weinig LDC-gebruikers hadden gebruikgemaakt van deze restorestjes? Stelt u intussen een verhoging vast? Hoeveel personen maakten er in 2016 en 2017 gebruik van?
- Welke (sensibiliserings)acties zijn reeds ondernomen om het gebruik ervan te promoten?
- Stelt u problemen vast bij het gebruik van de restorestjes of eigen doosjes van LDC-gebruikers in de Lokale Dienstencentra?

Ik dank u alvast voor uw antwoord.

**De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Geacht raadslid

Beste Els

Wat het gebruik van de restorestjes betreft in onze lokale dienstencentra kan ik u melden dat dit over het algemeen goed verloopt.

Ik wil wel er wel even op wijzen dat 'de overschotten' in de ldc doorgaans niet zeer groot zijn.

Sodexo zorgt voor goed afgemeten porties.

Als er al overschotten zijn, zijn dit doorgaans restjes aardappelen en saus.

De lokale dienstencentra houden hierover geen cijfergegevens bij. Zoals ik daarnet al aanhaalde, er zijn weinig overschotten dus wordt er weinig gebruik van gemaakt.

Wat betreft (sensibiliserings)acties om het gebruik ervan te promoten kan ik zeggen dat alle maaltijdgebruikers van de LDC hebben hier info over gekregen via affiches en infofolders.

Elke nieuwe maaltijdgebruiker krijgt hier tijdens het intakegesprek in het LDC ook mondeling info over.

Tot slot kan ik u nog meegeven dat er bij het gebruik van de restorestjes of eigen doosjes geen noemenswaardige problemen worden vastgesteld. Soms hebben mensen geen doosje bij en lenen ze er één van het LDC. Het wordt als positief ervaren dat we meewerken aan het genereren van zo weinig mogelijk afval.

### **Woordelijk verslag van het debat**

De heer voorzitter:

*Collega's, het is half zeven, tijd om ons vragenuurtje aan te vatten. We kregen een eerste vraag binnen van collega Els Roegiers, met betrekking tot het gebruik van restorestjes in de lokale dienstencentra. Collega Roegiers ...*

Raadslid Roegiers:

*Geachte voorzitter, collegae ... Tijdens de OCMW-raad van januari 2016 heeft onze fractie een voorstel ingediend om de restorestjes in te voeren in de lokale dienstencentra (LDC's) van OCMW Gent. Onze fractie wenst het gebruik van de restorestjes in de lokale dienstencentra op te volgen. Graag hadden we een antwoord op de volgende vragen: Hoe evalueert u het gebruik van de restorestjes in de Lokale Dienstencentra? In april 2016 werd gemeld dat er nog maar weinig LDC-gebruikers hadden gebruikgemaakt van deze restorestjes? Stelt u intussen een verhoging vast? Hoeveel personen maakten er in 2016 en 2017 gebruik van? Welke (sensibiliserings)acties zijn reeds ondernomen om het gebruik ervan te promoten? Stelt u problemen vast bij het gebruik van de restorestjes of eigen doosjes van LDC-gebruikers in de Lokale Dienstencentra? Ik dank u alvast voor uw antwoord.*

De heer voorzitter:

*Collega, Beste Els ... Wat het gebruik van de restorestjes betreft in onze lokale dienstencentra kan ik u melden dat dit over het algemeen goed verloopt. Ik wil wel er wel even op wijzen dat 'de overschotten' in de Ldc doorgaans niet zeer groot zijn. Sodexo zorgt voor goed afgemeten porties. Als er al overschotten zijn, zijn dit doorgaans restjes aardappelen en saus. De lokale dienstencentra houden hierover geen cijfergegevens bij. Zoals ik daarnet al aanhaalde, er zijn weinig overschotten dus wordt er weinig gebruik van gemaakt. Wat betreft (sensibiliserings)acties om het gebruik ervan te promoten kan ik zeggen dat alle maaltijdgebruikers van de LDC hebben hier info over gekregen via affiches en infofolders. Elke nieuwe maaltijdgebruiker krijgt hier tijdens het intakegesprek in het LDC ook mondeling info over. Tot slot kan ik u nog meegeven dat er bij het gebruik van de restorestjes of eigen doosjes geen noemenswaardige problemen worden vastgesteld. Soms hebben mensen geen doosje bij en lenen ze er één van het LDC. Het wordt als positief ervaren dat we meewerken aan het genereren van zo weinig mogelijk afval.*

Raadslid Roegiers:

*Dank u wel voorzitter. We zijn heel blij met het positieve antwoord dat dit vlot verloopt. We zijn ook heel blij dat dit probleem coherent wordt aangepakt en dat het aanvankelijke voorstel, dat gedaan werd in december 2015, waarbij de voorschotten die op het bord bleven liggen integraal in de vuilbak belandden, dat dat nu gedaan is.*

## 2017/025      **Initiatieven rond kinderarmoede**

---

---

### **De heer Jurgen Bockstaele , OCMW-raadslid**

Geachte voorzitter

September betekent de start van het nieuwe schooljaar! Daarom wil ik in het vragenuur van september stil staan bij twee waardevolle Gentse OCMW initiatieven die de strijd aanbinden tegen kinderarmoede. Een strijd die wij allen belangrijk vinden, niet in het minst onze sp.a-fractie.

Het project '**Kinderen Eerst**', dat Gentse scholen steunt in de strijd tegen kinderarmoede, wordt het komende schooljaar uitgebreid. Dankzij 'Kinderen Eerst' is er een OCMW-medewerker aanwezig op school die ter plaatse de welzijnsvragen van ouders beantwoordt. In het schooljaar 2016-2017 werden op die manier blijkbaar 105 gezinnen op weg geholpen. Leerkrachten en brugfiguren krijgen immers als vertrouwenspersoon meer en meer vragen rond welzijn. Waar moet ik kinderbijslag aanvragen? Hoe maak ik een afspraak bij de dokter? Kan iemand mij helpen bij het vinden van een huurwoning? Het beantwoorden van die vragen vergt specifieke kennis en ook tijd. Dat weegt op de kerntaken van leerkrachten en brugfiguren.

Een tweede project is '**Elk kind telt**'. In de mailbox van onze school heb ik een uitnodiging gekregen voor de **stakeholdersvergadering kinderarmoede** op 14 november.

Mijn vragen hieromtrent:

1. Welke meerwaarde biedt 'Kinderen eerst' in de strijd tegen kinderarmoede?
2. Wie wordt op de stakeholdersvergadering uitgenodigd?
3. Wat was de opkomst van de voorbije edities?
4. Wat is het doel van die dag? Wat komt daar aan bod?
5. Welke ideeën of resultaten zijn hieruit al voort gekomen?

Dank

## **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Geacht raadslid,  
Beste Jurgen

Het project Kinderen Eerst werkt preventief en curatief rond kinderarmoede. Het verhoogt de kennis over (de impact van) kans-, kinder- en generatie-armoede waardoor scholen meer kansen creëren en een betere ondersteuning geven aan kinderen en hun gezin.

Er is afstemming tussen de verschillende sectoren over trajecten van kinderen, hun ouders en hun gezin waardoor we de kloof tussen hulpverlening, vrije tijd en school overbruggen en er integraal over levensdomeinen gewerkt wordt.

Daarbij verhogen we in een schoolteam de kennis en vaardigheden over de welzijnssector en leren hen de brug te maken en op die manier verbeter je de toegang tot de dienstverlening voor mensen in armoede. Ook detecteren we kinderen en gezinnen met onbeantwoorde vragen en helpen hen op weg naar de juiste dienst- of hulpverlening. We werken daarbij ook drempels weg van ouders en kinderen naar de verschillende diensten van de welzijnssector.

Het jaarlijkse stakeholdersforum vindt dit jaar plaats op 14 november 2017. Iedereen die in Gent inzet op kinderarmoedebestrijding en/of werkt met kinderen en gezinnen en/of interesse heeft in het thema is welkom.

Het centrale thema dit jaar is: versterkend samenwerken – in de strijd tegen kinderarmoede in Gent.

Hoe kunnen we nog beter samenwerken in- en tussen organisaties binnen onze beperkte tijd en ruimte? Hoe kunnen we bestaande (Gentse) netwerken maximaal in hun meerwaarde benutten?

Het aantal deelnemers blijft stijgen: in 2014 deden er 45 deelnemers mee, in 2015 waren dat er 83 en in 2016 waren er 108 geïnteresseerde deelnemers uit verschillende Gentse organisaties : CLB's, inloopteams, Universiteit Gent, Onderwijscentrum, Beweging van mensen met een Laag Inkomen...

Het doel van het stakeholdersforum en wat aan bod komt, hangt af van de focus die ieder jaar opnieuw bepaald wordt.

Wanneer het nieuwe groeiactieplan er is, wordt dit voorgesteld. Er staat ook een stand van zaken van verschillende acties uit het vorige groeiactieplan geagendeerd. Deelnemers kunnen hun input geven op actieniveau over het huidige en het komende groeiactieplan. Naast het plenaire deel is er ook ruimte voorzien voor workshops. Daarbij geven we ook het woord aan verschillende partners.

Vanuit onze regierol kinderarmoedebestrijding willen we met onder meer het stakeholdersforum op een verbindende, stimulerende en motiverende manier zorgen voor een sterk netwerk. Nieuwe ideeën en acties van die dag worden opgepikt en indien mogelijk verwerkt in het nieuwe groeiactieplan.

Hierdoor zorgen we er voor dat we tot een gedragen groeiactieplan komen door onze partners te betrekken en zorgen we voor een sterk netwerk om samen verder de kinderarmoede in Gent te bestrijden. Uit het laatste stakeholdersforum kwam bijvoorbeeld duidelijk het signaal van de partners om verder in te zetten op het succesvolle proefproject Kinderen Eerst. Deze signalen werden opgepikt en verder vorm gegeven binnen ons netwerk van partners in de strijd tegen kinderarmoede.

### Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter:

*En dan hebben we onze tweede vraag van raadslid Bockstaele over de initiatieven rond kinderarmoede. Collega Bockstaele, alstublieft ...*

Raadslid Bockstaele:

*Voorzitter, september betekent de start van het nieuwe schooljaar! Daarom wil ik in het vragenuur van september stilstaan bij twee waardevolle Gentse OCMW initiatieven die de strijd aanbinden tegen kinderarmoede. Een strijd die wij allen belangrijk vinden, niet in het minst onze sp.a-fractie. Het project **'Kinderen Eerst'**, dat Gentse scholen steunt in de strijd tegen kinderarmoede, wordt het komende schooljaar uitgebreid. Dankzij 'Kinderen Eerst' is er een OCMW-medewerker aanwezig op school die ter plaatse de welzijnsvragen van ouders beantwoordt. In het schooljaar 2016-2017 werden op die manier blijkbaar 105 gezinnen op weg geholpen. Leerkrachten en brugfiguren krijgen immers als vertrouwenspersoon meer en meer vragen rond welzijn. Waar moet ik kinderbijslag aanvragen? Hoe maak ik een afspraak bij de dokter? Kan iemand mij helpen bij het vinden van een huurwoning? Het beantwoorden van die vragen vergt specifieke kennis en ook tijd. Dat weegt op de kerntaken van leerkrachten en brugfiguren. Een tweede project is **'Elk kind telt'**. In de mailbox van onze school heb ik een uitnodiging gekregen voor de **stakeholdersvergadering kinderarmoede** op 14 november. Mijn vragen hieromtrent: Welke meerwaarde biedt 'Kinderen eerst' in de strijd tegen kinderarmoede? Wie wordt op de stakeholdersvergadering uitgenodigd? Wat was de opkomst van de voorbije edities? Wat is het doel van die dag? Wat komt daar aan bod? Welke ideeën of resultaten zijn hieruit al voort gekomen?*

De heer voorzitter:

*Beste Jurgen, het project Kinderen Eerst werkt preventief en curatief rond kinderarmoede. Het verhoogt de kennis over (de impact van) kans-, kinder- en generatie-armoede waardoor scholen meer kansen creëren en een betere ondersteuning geven aan kinderen en hun gezin. Er is afstemming tussen de verschillende sectoren over trajecten van kinderen, hun ouders en hun gezin waardoor we de kloof tussen hulpverlening, vrije tijd en school overbruggen en er integraal over levensdomeinen gewerkt wordt. Daarbij verhogen we in een schoolteam de kennis en vaardigheden over de welzijnssector en leren hen de brug te maken en op die manier verbeter je de toegang tot de dienstverlening voor mensen in armoede. Ook detecteren we kinderen en gezinnen met onbeantwoorde vragen en helpen hen op weg naar de juiste dienst- of hulpverlening. We werken daarbij ook drempels weg van ouders en kinderen naar de verschillende diensten van de welzijnssector. Het jaarlijkse stakeholdersforum vindt dit jaar plaats op 14 november 2017. Iedereen die in Gent inzet op kinderarmoedebestrijding en/of werkt met kinderen en gezinnen en/of interesse heeft in het thema is welkom. Het centrale thema dit jaar is: versterkend samenwerken – in de strijd tegen kinderarmoede in Gent. Hoe kunnen we nog beter samenwerken in- en tussen organisaties binnen onze beperkte tijd en ruimte? Hoe kunnen we bestaande (Gentse) netwerken maximaal in hun meerwaarde benutten? Het aantal deelnemers blijft stijgen: in 2014 deden er 45 deelnemers mee, in 2015 waren dat er 83 en in 2016 waren er 108 geïnteresseerde deelnemers uit verschillende Gentse organisaties : CLB's, inloopteams, Universiteit Gent, Onderwijscentrum, Beweging van mensen met een Laag Inkomen... Het doel van het stakeholdersforum en wat aan bod komt, hangt af van de focus die ieder jaar opnieuw bepaald wordt. Wanneer het nieuwe groeiactieplan er is, wordt dit voorgesteld. Er staat ook een stand van zaken van verschillende acties uit het vorige groeiactieplan geagendeerd. Deelnemers kunnen hun input geven op actieniveau over het huidige en het komende groeiactieplan. Naast het plenaire deel is er ook ruimte voorzien voor workshops. Daarbij geven we ook het woord aan verschillende partners. Vanuit onze regierol kinderarmoedebestrijding willen we met onder meer het stakeholdersforum op een verbindende, stimulerende en motiverende manier zorgen voor een sterk netwerk. Nieuwe ideeën en acties van die dag worden opgepikt en indien mogelijk verwerkt in het nieuwe groeiactieplan. Hierdoor zorgen we er voor dat we tot een gedragen groeiactieplan komen door onze partners te betrekken en zorgen we voor een sterk netwerk om samen verder de kinderarmoede in Gent te bestrijden. Uit het laatste stakeholdersforum kwam bijvoorbeeld duidelijk het signaal van de partners om verder in te zetten op het succesvolle proefproject Kinderen Eerst. Deze signalen werden opgepikt en verder vorm gegeven binnen ons netwerk van partners in de strijd tegen kinderarmoede.*

Raadslid Bockstaele:

*Dank u voorzitter. Ik kan u al bevestigen dat ik mij al heb ingeschreven.*



**2017/026      Begeleiding bij  
levensmoeheid in de wzc's**

---

---

**Mevrouw Liliane De Cock , OCMW-raadslid**

Beste voorzitter,

Tijdens de zomervakantie kregen we een opflakking van het euthanasie debat. In de rand daarvan werd in de media ook de nodige aandacht gegeven aan de realiteit van levensmoeheid bij hoogbejaarden. Bij hoogbejaarde senioren, die vaak lijden aan allerlei kleine en minder kleine kwalen, zijn er mensen die te kennen geven dat voor hen de levenskwaliteit sterk verminderd is en dat het voor hen misschien niet langer hoeft.

Dit is een zeer delicaat maar ook behartigingswaardig thema.

Onze vragen hierbij zijn:

Heeft dit reacties teweeg gebracht bij onze bewoners?

- Heeft dit nieuwsitem een vernieuwde dialoog op gang gebracht in onze woonzorgcentra?
- Is er ruimte om over dit thema te praten met de senioren zelf, met familie, met het personeel?
- Hoe verloopt de afgesproken benaderingswijze binnen onze woonzorgcentra? Hoe wordt dit geëvalueerd?
- Hoe wordt het personeel hierin opgeleid, gecoached?

Alvast bedankt voor uw antwoord,

**De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Geacht raadslid  
Beste Liliane

Op uw mondelinge vraag betreffende begeleiding bij levensmoeheid in de woonzorgcentra kan ik u het volgende meedelen.

Het thema euthanasie wordt in onze woonzorgcentra open besproken in de veertiendaagse gespreksgroepen.

---

## BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

De psychologen geven daarnaast ook vormingssessies voor bewoners rond het thema met sprekers, een film, enz.

Er werd geen 'opflakking' van het thema vastgesteld naar aanleiding van de nieuwsfeiten hierrond.

De persoonlijke keuze is ook onderwerp van de Advanced Care Planning, welke besproken wordt met bewoner, familie en toegevoegd aan het zorgdossier.

Naar ons personeel toe is er ook vanuit de dienst vorming veel aandacht rond dit thema.

De keuze van ouderen die levensmoe zijn en uit het leven willen stappen is voor sommige personeelsleden soms moeilijk te verwerken omdat deze bewoners niet echt ziek zijn in de fysieke of psychische zin van het woord.

Hierbij is duiding voor personeel dus zeker nodig maar ook voor de familie.

Het protocol rond euthanasie wordt constant bijgesteld indien nodig.

Vandaar dat men er in de woonzorgcentra voor gekozen heeft om voluit in te zetten op het optimaal houden van de levenskwaliteit (belangrijke indicator daarbij is de aangename en stimulerende omgeving) , individuele psychologische begeleiding, zinvolle bestedingsactiviteiten.

Uiteraard wordt de keuze van onze bewoners gerespecteerd.

Bij interne navraag blijkt dat er geen stijging was van extra gesprekken ivm het thema en het nieuwsitem bracht dus geen vernieuwde dialoog op gang in onze woonzorgcentra.

Er is daarenboven altijd ruimte om over dit thema te praten. En dit onder professionele begeleiding van psychologe, ergotherapeut, verpleegkundige palliatieve referente, hoofdverpleegster...

Hoe wordt er te werk gegaan? Een maand na opname wordt dit met elke bewoner besproken tenzij een bewoner aangeeft hier sneller een gesprek over te willen.

Eens het standpunt is gekend wordt dit opgevolgd door een multidisciplinair team.

Na een overlijden wordt dit item ook vaak besproken en ruimte gelaten aan de nabestaanden en maatschappelijk werkers om dit bespreekbaar te maken.

Specifiek voor het personeel worden er vormingssessies/intervisies gegeven in de woonzorgcentra door de psychologe en palliatief referente, coördinerend en raadgevend arts,...

## **Woordelijk verslag van het debat**

### De heer voorzitter:

Onze derde en laatste vraag komt van collega De Cock over de begeleiding bij levensmoeheid in wzc's. Alstublieft ...

### Raadslid De Cock:

Voorzitter, collega's ... Tijdens de zomervakantie kregen we een opflakking van het euthanasie debat. In de rand daarvan werd in de media ook de nodige aandacht gegeven aan de realiteit van levensmoeheid bij hoogbejaarden. Bij hoogbejaarde senioren, die vaak lijden aan allerlei kleine en minder kleine kwalen, zijn er mensen die te kennen geven dat voor hen de levenskwaliteit sterk verminderd is en dat het voor hen misschien niet langer hoeft. Dit is een zeer delicaat maar ook behartigingswaardig thema. Onze vragen hierbij zijn: Heeft dit reacties teweeg gebracht bij onze bewoners? Heeft dit nieuwsitem een vernieuwde dialoog op gang gebracht in onze woonzorgcentra? Is er ruimte om over dit thema te praten met de senioren zelf, met familie, met het personeel? Hoe verloopt de afgesproken benaderingswijze binnen onze woonzorgcentra? Hoe wordt dit geëvalueerd? Hoe wordt het personeel hierin opgeleid, gecoached?

### De heer voorzitter:

Beste collega, Lilliane ... Op uw mondelinge vraag betreffende begeleiding bij levensmoeheid in de woonzorgcentra kan ik u het volgende meedelen. Het thema euthanasie wordt in onze woonzorgcentra open besproken in de veertiendaagse gespreksgroepen. De psychologen geven daarnaast ook vormingssessies voor bewoners rond het thema met sprekers, een film, enz. Er werd geen 'opflakking' van het thema vastgesteld naar aanleiding van de nieuwsfeiten hierrond. De persoonlijke keuze is ook onderwerp van de Advanced Care Planning, welke besproken wordt met bewoner, familie en toegevoegd aan het zorgdossier. Naar ons personeel toe is er ook vanuit de dienst vorming veel aandacht rond dit thema. De keuze van ouderen die levensmoe zijn en uit het leven willen stappen is voor sommige personeelsleden soms moeilijk te verwerken omdat deze bewoners niet echt ziek zijn in de fysieke of psychische zin van het woord. Hierbij is duiding voor personeel dus zeker nodig maar ook voor de familie. Het protocol rond euthanasie wordt constant bijgesteld indien nodig. Vandaar dat men er in de woonzorgcentra voor gekozen heeft om voluit in te zetten op het optimaal houden van de levenskwaliteit (belangrijke indicator daarbij is de aangename en stimulerende omgeving) , individuele psychologische begeleiding, zinvolle bestedingsactiviteiten. Uiteraard wordt de keuze van onze bewoners gerespecteerd.

---

**BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

*Bij interne navraag blijkt dat er geen stijging was van extra gesprekken ivm het thema en het nieuwsitem bracht dus geen vernieuwde dialoog op gang in onze woonzorgcentra. Er is daarenboven altijd ruimte om over dit thema te praten. En dit onder professionele begeleiding van psychologe, ergotherapeut, verpleegkundige palliatieve referente, hoofdverpleegster... Hoe wordt er te werk gegaan? Een maand na opname wordt dit met elke bewoner besproken tenzij een bewoner aangeeft hier sneller een gesprek over te willen. Eens het standpunt is gekend wordt dit opgevolgd door een multidisciplinair team. Na een overlijden wordt dit item ook vaak besproken en ruimte gelaten aan de nabestaanden en maatschappelijk werkers om dit bespreekbaar te maken. Specifiek voor het personeel worden er vormingssessies/intervisies gegeven in de woonzorgcentra door de psychologe en palliatief referente, coördinerend en raadgevend arts,...*

Raadslid De Cock:

*Dank u voorzitter. Ik had eigenlijk niet anders verwacht dan dat we daar goed mee bezig waren maar ik wou eigenlijk voor mezelf ook wat concreter hebben.*

De heer voorzitter:

*Geen probleem.*