

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN 2018

2018/001 't Is allemaal te zien waar da ge geboren wordt
2018/002 Uitbreiding gezinsnachtopvang

01/2018
01/2018

**2018/001 't Is allemaal te zien waar
da ge geboren wordt**

Mevrouw Liliane De Cock, OCMW-raadslid

In december mochten we met de fractie deze voorstelling voor en door medewerkers bijwonen. Er werd op een levendige en realistische wijze van bij het onthaal al in beeld gebracht wat het betekent om als burger hulp nodig te hebben en aan te kloppen bij het OCMW. We konden alles volgen als het ware door de ogen en via het denken van de cliënt. De voorstelling was niet alleen realistisch ze was ook boeiend en aantrekkelijk gebracht. We weten dat er veel en intensief werk aan vooraf gegaan is en het resultaat mocht er zeker zijn.

Het vele werk met schitterend resultaat liet ons met volgende vragen achter:

- Wat waren de reacties op de voorstelling bij het publiek?
- Hoe hebben de medewerkers die eraan meegewerkt hebben dit project zelf ervaren?
- Wat zal er verder nog gedaan worden met dit werkstuk dat volgens ons een sterk sensibiliserende kracht heeft? Voor welke andere doelgroepen kan/ zal men het nog gebruiken? In welke context?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid
Beste Liliane

De reacties waren over het algemeen lovend. Dit bleek zowel uit de contacten na de vier voorstellingen, als uit de vele schriftelijke reacties.

De medewerkers gaven aan dat ze het een heel verrijkende ervaring vonden omdat er ervaringen gedeeld en (h)erkend worden van waaruit een authentiek en aangrijpend verhaal wordt verteld.

Bijzonder was ook de - op een creatieve manier - dienstoverschrijdende samenwerking met collega's waarbij ieders inbreng belangrijk was.

Deze ervaring gaf hen een bijzondere, positieve drive, een gevoel van verbondenheid en steun voor elkaar. Het maakte de medewerkers fier dat ze voor onze organisatie werken!

Er wordt verder bekeken welke mogelijkheden er zijn naar verderzetting en mogelijke uitbreiding toe. De voorstelling werd gefilmd en deze kan mogelijks verder verspreid worden in combinatie met extra duiding. Ook wordt mogelijke samenwerking bekeken met oa. Hogeschool Gent en ook met de Dienst Kinderopvang van de Stad Gent. Daarbij willen we uiteraard rekening houden met een haalbare belasting van onze medewerkers/diensten en een kritische kosten/baten-verhouding.

Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter:

Voila goed collega's. Van Harte welkom op het vragenmoment. We hebben 2 vragen gekregen. Een eerste vraag is een mondelinge vraag van collega, Lilliane De Cock. Ik geef u graag het woord. Alstublieft ...

Mevrouw De Cock:

Dank u voorzitter. In december mochten we met de fractie deze voorstelling voor en door medewerkers bijwonen. Er werd op een levendige en realistische wijze van bij het onthaal al in beeld gebracht wat het betekent om als burger hulp nodig te hebben en aan te kloppen bij het OCMW. We konden alles volgen als het ware door de ogen en via het denken van de cliënt. De voorstelling was niet alleen realistisch ze was ook boeiend en aantrekkelijk gebracht. We weten dat er veel en intensief werk aan vooraf gegaan is en het resultaat mocht er zeker zijn. Het vele werk met schitterend resultaat liet ons met volgende vragen achter: Wat waren de reacties op de voorstelling bij het publiek? Hoe hebben de medewerkers die eraan meegewerkt hebben dit project zelf ervaren? Wat zal er verder nog gedaan worden met dit werkstuk dat volgens ons een sterk sensibiliserende kracht heeft? Voor welke andere doelgroepen kan/ zal men het nog gebruiken? In welke context? Alvast bedankt voor uw antwoord.

De heer voorzitter:

Dank u wel collega. De reacties waren over het algemeen lovend. Dit bleek zowel uit de contacten na de vier voorstellingen, als uit de vele schriftelijke reacties.

De medewerkers gaven aan dat ze het een heel verrijkende ervaring vonden omdat er ervaringen gedeeld en (h)erkend worden van waaruit een authentiek en aangrijpend verhaal wordt verteld. Bijzonder was ook de - op een creatieve manier - dienstoverschrijdende samenwerking met collega's waarbij ieders inbreng belangrijk was. Deze ervaring gaf hen een bijzondere, positieve drive, een gevoel van verbondenheid en steun voor elkaar. Het maakte de medewerkers fier dat ze voor onze organisatie werken! Er wordt verder bekeken welke mogelijkheden er zijn naar verderzetting en mogelijke uitbreiding toe. De voorstelling werd gefilmd en deze kan mogelijks verder verspreid worden in combinatie met extra duiding. Ook wordt mogelijke samenwerking bekeken met oa. Hogeschool Gent en ook met de Dienst Kinderopvang van de Stad Gent, die daar ook bijzondere interesse in heeft. Daarbij willen we uiteraard rekening houden met een haalbare belasting van onze medewerkers/diensten en een kritische kosten/baten-verhouding. Globaal genomen heel positief van alle kanten. Goed?

Mevrouw De Cock:

Ja. Dank u wel.

2018/002 Uitbreiding gezinsnachtopvang

Mevrouw Ingrid Vandaele , OCMW-raadslid

Beste voorzitter,

Ondanks het bestaande aanbod binnen Gent zijn er nog steeds dakloze gezinnen. De verwachting is dat nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen de dakloosheid van gezinnen zal doen toenemen. Om goed voorbereid te zijn op deze ontwikkelingen, werd beslist om de bestaande gezinsnachtopvang uit te breiden met 2 entiteiten. Dit brengt het totaal op 4 gezinsentiteiten binnen de nachtopvang voor gezinnen.

1. Om de gezinsnachtopvang uit te breiden moet de reguliere winternachtopvang 4 bedden inleveren. Heeft dit gevolgen voor de capaciteit van de reguliere opvang?
2. Hoeveel gezinnen deden tot nu toe beroep op de gezinsnachtopvang.?
3. Hoeveel gezinnen stroomden door naar een traject.?
4. Hoe verlopen de trajecten?
5. Hoe wordt de gezinsnachtopvang ervaren door de gezinnen en de hulpverleners?

Alvast bedankt voor uw antwoord

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid,
Beste Ingrid,

De gezinsnachtopvang zorgt voor een extra 32 bedden: 8 bedden voor volwassenen en 24 bedden voor kinderen.

Hiervoor werden in de winternachtopvang 2 bedden verminderd. Echter in vergelijking met de vorige winternachtopvang is er dus heel wat extra capaciteit. Want tijdens de voorbije jaren sliepen er ook gezinnen met minderjarige kinderen in de reguliere winternachtopvang..

Er deden sinds begin september 2017 tot op 3 januari 2018 9 gezinnen beroep op de gezinsnachtopvang.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Met alle gezinnen wordt een traject afgelopen. De bereidheid een traject door te lopen is één van de voorwaarden om toegang te krijgen tot de gezinsnachtopvang.

Van de 9 gezinnen die reeds in de gezinsnachtopvang verbleven kunnen we het volgende zeggen:

- 4 gezinnen hebben een woning
- 2 gezinnen hebben oplossing in eigen netwerk gevonden
- 2 gezinnen zijn terug in reguliere nachtopvang
- 1 gezin verblijft nog steeds in de gezinsnachtopvang

Van de 4 units zijn er max 3 terzelfdertijd gebruikt geweest. Momenteel zit er slechts 1 gezin in de gezinsnachtopvang.

Vele gezinnen zijn multi-problem gezinnen die naast wonen ook op andere levensdomeinen ondersteuning nodig hebben om een stabiele leefsituatie te bekomen.

Het is en blijft een moeilijke zoektocht om voor de dakloze gezinnen een permanente woonst te kunnen vinden. Net zoals bij mensen die in residentiële settings van het CAW verblijven, het project leegstand, gebruikers van de reguliere nachtopvang,... is het ontbreken van betaalbare kwaliteitsvolle huisvesting een probleem.

We merken dat de gezinnen het appreciëren om onderdak te krijgen en vooral naar de kinderen toe, is het waardevol dat ze vanaf 18u binnen kunnen. Anderzijds geven gezinnen aan dat het zeer tijdelijk karakter ook beangstigend blijft omdat er weinig mogelijkheden zijn om op korte termijn uit hun dakloosheid te geraken.

De medewerkers vinden het een goed alternatief vooral vanuit humaan standpunt en wordt het werk iets makkelijker omdat ze geen gezinnen hoeven te weigeren. Anderzijds merken we dat werken met de kinderen in heel preciaire situaties voor medewerkers heel dicht komt. Het kader van een nachtopvang is bovendien niet voldoende om het verblijf van de gezinnen te structureren.

Ook in de sint-salvatorschool kunnen dakloze gezinnen na schooltijd terecht. Deze complementariteit geeft extra warmte.

Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter:

Dan hebben we een tweede vraag van collega, Ingrid Vandaele. Alstublieft ...

Mevrouw Vandaele:

Beste voorzitter,

Ondanks het bestaande aanbod binnen Gent zijn er nog steeds dakloze gezinnen. De verwachting is dat nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen de dakloosheid van gezinnen zal doen toenemen. Om goed voorbereid te zijn op deze ontwikkelingen, werd beslist om de bestaande gezinsnachtopvang uit te breiden met 2 entiteiten. Dit brengt het totaal op 4 gezinsentiteiten binnen de nachtopvang voor gezinnen. Om de gezinsnachtopvang uit te breiden moet de reguliere winternachtopvang 4 bedden inleveren. Heeft dit gevolgen voor de capaciteit van de reguliere opvang? Hoeveel gezinnen deden tot nu toe beroep op de gezinsnachtopvang? Hoeveel gezinnen stroomden door naar een traject? Hoe verlopen de trajecten? Hoe wordt de gezinsnachtopvang ervaren door de gezinnen en de hulpverleners? Alvast bedankt voor uw antwoord

De heer voorzitter:

Beste Ingrid, de gezinsnachtopvang zorgt voor een extra 32 bedden: 8 bedden voor volwassenen en 24 bedden voor kinderen. Hiervoor werden in de winternachtopvang 2 bedden verminderd. Echter in vergelijking met de vorige winternachtopvang is er dus heel wat extra capaciteit. Want tijdens de voorbije jaren sliepen er ook gezinnen met minderjarige kinderen in de reguliere winternachtopvang. Er deden sinds begin september 2017 tot op 3 januari 2018 9 gezinnen beroep op de gezinsnachtopvang. Met alle gezinnen (want dat is een voorwaarde) wordt een traject afgelopen. De bereidheid een traject door te lopen is één van de voorwaarden om toegang te krijgen tot de gezinsnachtopvang. Van de 9 gezinnen die reeds in de gezinsnachtopvang verbleven kunnen we het volgende mededelen: 4 gezinnen hebben een woning, 2 gezinnen hebben oplossing in eigen netwerk gevonden, 2 gezinnen zijn terug in reguliere nachtopvang (maw traject is niet zo goed verlopen en er is zelfs 1 gezin die uit de nachtopvang terug weg gemoeten is omdat men zich niet aan de afspraken hield en het eigenlijk een beetje te bont maakte). Het is eigenlijk een beter regime maar je moet je aan de afspraken houden. Ze zijn dan wel terug in de reguliere nachtopvang terecht gekomen omdat we het principe "geen kind op straat" voorop stellen tegenover niet in de nachtopvang terecht kunnen. 1 gezin verblijft nog steeds in de gezinsnachtopvang. Van de 4 units zijn er max 3 terzelfdertijd gebruikt geweest. Momenteel zit er slechts 1 gezin in de gezinsnachtopvang, het is wel een gezin met 10 personen. Het is niet evident om voor zo'n groot gezin iets te vinden. Vele gezinnen zijn multi-problem gezinnen die naast wonen ook op andere levensdomeinen ondersteuning nodig hebben om een stabiele leefsituatie te bekomen. Het is en blijft een moeilijke zoektocht om voor de dakloze gezinnen een permanente woonst te kunnen vinden. Net zoals bij mensen die in residentiële settings van het CAW verblijven, het project leegstand, gebruikers van de reguliere nachtopvang,... is het ontbreken van betaalbare kwaliteitsvolle huisvesting een probleem. We merken dat de gezinnen het appreciëren om onderdak te krijgen en vooral naar de kinderen toe, is het waardevol dat ze vanaf 18u binnen kunnen.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Anderzijds geven gezinnen aan dat het zeer tijdelijk karakter ook beangstigend blijft omdat er weinig mogelijkheden zijn om op korte termijn uit hun dakloosheid te geraken. De medewerkers vinden het een goed alternatief vooral vanuit humaan standpunt en wordt het werk iets makkelijker omdat ze geen gezinnen hoeven te weigeren. Anderzijds merken we dat werken met de kinderen in heel precaire situaties voor medewerkers heel dicht komt. Het kader van een nachtopvang is bovendien niet voldoende om het verblijf van de gezinnen te structureren. Ook in de sint-salvatorschool kunnen dakloze gezinnen na schooltijd terecht. Deze complementariteit geeft extra warmte naar die mensen die het bijzonder moeilijk hebben. De eerste resultaten zijn als positief te beschouwen.