

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN 2018

2018/003	Dringende medische hulp	02/2018
2018/004	Gezinnen kamperen aan Blaarmeersen	02/2018
2018/005	Ondersteuning aan studenten door OCMW Gent	02/2018
2018/006	Beter beeld op toeleiding en begeleiding (jongere) vluchtelingen in Gent	02/2018

2018/003 Dringende medische hulp

Mevrouw Evita Willaert, OCMW-raadslid

Recent vernamen we dat minister van Maatschappelijke Integratie Ducarme voorstelt om dringende medische hulp aan nog meer controle te onderwerpen.

Wij stellen ons vragen bij dit voorstel van de minister. Klachten over DMH handelen volgens ons eerder over de toegankelijkheid en niet zozeer over misbruiken.

Zo is de toegankelijkheid steevast een issue in de Gentse signalenbundel. Dat toegankelijkheid een heikel punt is en blijft kan natuurlijk niet verwonderen, gezien de erg preciaire situatie van de mensen die in aanmerking komen voor dringende medische hulp.

Vandaar onze vragen:

1. Strookt het voorstel van de minister met de ervaring van onze diensten, dat meer controle op gebruik van DMH noodzakelijk is?
2. Is de toegankelijkheid tot het systeem verbeterd sinds de invoering van Mediprima?
3. Is de medewerking van alle Gentse artsen en andere zorgverleners aan het systeem ondertussen verzekerd?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid,
Beste Evita,

De maatschappelijk werkers van OCMW Gent hebben de taak om elke vraag naar dringende medische hulp te onderzoeken: behoefte, verblijf in ons land, verblijfsrecht of niet,...

Over de dringendheid en de aard van de medische hulp spreken wij ons niet uit, dat is de bevoegdheid van de zorgverstrekker. Hierbij lijkt het dat de zorgverstrekkers in Gent hun rol in deze materie op een verantwoorde manier opnemen. Ik ben ervan overtuigd dat er geen extra controle nodig is in Gent op het gebruik van dringende medische hulp.

Vanuit onze dienst Gezondheidszorg is er regelmatig overleg met de Gentse zorgverstrekkers. OCMW Gent is ook vertegenwoordigd in het SOGA (Stedelijk Overleg Gezondheidszorg Asielzoekers) waarin heel wat partners betrokken zijn. SOGA streeft naar een toegankelijke gezondheidszorg voor alle etnisch-culturele minderheden verblijvende op grondgebied Gent. Prioritaire groepen zijn mensen zonder wettig verblijf en vreemdelingen met een precair verblijfsstatuut.

Binnen het SOGA wordt gewerkt aan afstemming tussen alle actoren in gezondheidszorg voor vluchtelingen tijdens en na de asielprocedure, opvolging van Mediprima en de Dringende Medische Hulpverlening, alsook een overzicht creëren rond taalbijstand in gezondheidszorg.

Mediprima laat zich niet echt voelen bij de hulpvrager. Eens we dringende medische hulp kunnen toekennen, krijgt de hulpvrager nog steeds een papieren bewijs (van recht op dringende medische hulp) om mee te nemen naar de zorgverstrekker.

Voor de zorgverstrekkers en in eerste instantie de ziekenhuizen is het systeem duidelijker. Zij kunnen Mediprima consulteren en zien direct of er recht is op dringende medische hulp. Als de patiënt nog niet gekend is in Mediprima, gebeurt er een schriftelijke aanvraag. Soms wordt ook contact opgenomen met de OCMW diensten om verder af te spreken.

Op vandaag kan nog niet iedere zorgverstrekker Mediprima al consulteren. Het softwarepakket Mediprima is beschikbaar voor de artsen maar ze zijn nu nog niet verplicht om het te installeren. We vermoeden dat, wanneer de andere zorgverstrekkers toegang zullen hebben, dit voor hen ook gemakkelijker zal zijn. Zij kunnen dan immers onmiddellijk zien of er recht op tussenkomst is.

De dienst Medische Kaart levert blijvend inspanningen om de toegankelijkheid te verhogen. De maatschappelijk werkers van de Medische Kaart zijn nu ook aanwezig in het GIPS (Grote gezinnen in precaire situatie) waardoor er contacten zijn met heel wat hulpverlenings- en vrijwilligersorganisaties die deze doelgroepen bereiken. Door het project Kinderen Eerst gebeuren er regelmatig intakes voor dringende medische hulp vanuit de vertrouwensband met de school.

Woordelijk verslag van het debat

Mevrouw Evita Willaert, OCMW-raadslid

Recent vernamen we dat minister van Maatschappelijke Integratie Ducarme voorstelt om dringende medische hulp aan nog meer controle te onderwerpen.

Wij stellen ons vragen bij dit voorstel van de minister. Klachten over DMH handelen volgens ons eerder over de toegankelijkheid en niet zozeer over misbruiken.

Zo is de toegankelijkheid steevast een issue in de Gentse signalenbundel. Dat toegankelijkheid een heikel punt is en blijft kan natuurlijk niet verwonderen, gezien de erg precaire situatie van de mensen die in aanmerking komen voor dringende medische hulp.

Vandaar onze vragen:

- 1. Strookt het voorstel van de minister met de ervaring van onze diensten, dat meer controle op gebruik van DMH noodzakelijk is?*
- 2. Is de toegankelijkheid tot het systeem verbeterd sinds de invoering van Mediprima?*
- 3. Is de medewerking van alle Gentse artsen en andere zorgverleners aan het systeem ondertussen verzekerd?*

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid,

Beste Evita,

De maatschappelijk werkers van OCMW Gent hebben de taak om elke vraag naar dringende medische hulp te onderzoeken: behoeftigheid, verblijf in ons land, verblijfsrecht of niet,...

Over de dringendheid en de aard van de medische hulp spreken wij ons niet uit, dat is de bevoegdheid van de zorgverstrekker. Hierbij lijkt het dat de zorgverstrekkers in Gent hun rol in deze materie op een verantwoorde manier opnemen. Ik ben ervan overtuigd dat er geen extra controle nodig is in Gent op het gebruik van dringende medische hulp.

Vanuit onze dienst Gezondheidszorg is er regelmatig overleg met de Gentse zorgverstrekkers. OCMW Gent is ook vertegenwoordigd in het SOGA (Stedelijk Overleg Gezondheidszorg Asielzoekers) waarin heel wat partners betrokken zijn. SOGA streeft naar een toegankelijke gezondheidszorg voor alle etnisch-culturele minderheden verblijvende op grondgebied Gent. Prioritaire groepen zijn mensen zonder wettig verblijf en vreemdelingen met een precair verblijfsstatuut.

Binnen het SOGA wordt gewerkt aan afstemming tussen alle actoren ikv gezondheidszorg voor vluchtelingen tijdens en na de asielprocedure, opvolging van Mediprima en de Dringende Medische Hulpverlening, alsook een overzicht creëren rond taalbijstand in gezondheidszorg.

Mediprima laat zich niet echt voelen bij de hulpvrager. Eens we dringende medische hulp kunnen toekennen, krijgt de hulpvrager nog steeds een papieren bewijs (van recht op dringende medische hulp) om mee te nemen naar de zorgverstrekker.

Voor de zorgverstrekkers en in eerste instantie de ziekenhuizen is het systeem duidelijker. Zij kunnen Mediprima consulteren en zien direct of er recht is op dringende medische hulp. Als de patiënt nog niet gekend is in Mediprima, gebeurt er een schriftelijke aanvraag. Soms wordt ook contact opgenomen met de OCMW diensten om verder af te spreken.

Op vandaag kan nog niet iedere zorgverstrekker Mediprima al consulteren. Het softwarepakket Mediprima is beschikbaar voor de artsen maar ze zijn nu nog niet verplicht om het te installeren. We vermoeden dat, wanneer de andere zorgverstrekkers toegang zullen hebben, dit voor hen ook

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

gemakkelijker zal zijn. Zij kunnen dan immers onmiddellijk zien of er recht op tussenkomst is.

De dienst Medische Kaart levert blijvend inspanningen om de toegankelijkheid te verhogen. De maatschappelijk werkers van de Medische Kaart zijn nu ook aanwezig in het GIPS (Grote gezinnen in precaire situatie) waardoor er contacten zijn met heel wat hulpverlenings- en vrijwilligersorganisaties die deze doelgroepen bereiken. Door het project Kinderen Eerst gebeuren er regelmatig intakes voor dringende medische hulp vanuit de vertrouwensband met de school.

2018/004 **Gezinnen kamperen aan Blaarmeersen**

De heer Frank Wijnakker, OCMW-raadslid

Geachte heer voorzitter

De afgelopen weken las ik in de pers meerdere artikels over Roemenen die met hun kinderen in aftandse caravans en gebricoleerde barakken wonen en dit in erbarmelijke omstandigheden.

Tevens stond er vermeld dat er twee Roemeense gezinnen tot half februari op de camping van de Blaarmeersen mogen verblijven. Ze werden door de stadsdiensten doorverwezen naar de Blaarmeersen omdat ze daar toegang hebben tot het sanitair en de caravans en tenten werd hen voorzien door de Gentse stadsdiensten.

Hierbij heb ik volgende vragen :

1. Is dit gebruikelijk dat de stadsdiensten in tenten en caravans voorziet ?
2. Aan hoeveel gezinnen/personen werd dit verleend en voor welke periode?
3. Zijn hier kosten aan verbonden ? Zo ja, door wie worden deze betaald ?
4. Welke ondersteuning biedt het OCMW ?
5. Kunnen deze gezinnen niet doorverwezen worden naar de gezinsnachtopvang ?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid,
Beste Frank,

Het is alvast zo dat het OCMW en de Stad hier niet in tenten en caravans voorzien.

Het gaat over één gezin dat hier tijdelijk en uitzonderlijk verblijft. Tot half februari gezien dan de voorbereidingen voor opening camping starten. De camping gaat open op 1 maart 2018.

Aan het verblijf zijn er geen kosten verbonden. Het gezin heeft enkel jetons gekregen te kunnen douchen op de site Blaarmeersen.

De kamperende gezinnen die gekend zijn bij het OCMW. Ze worden begeleid door maatschappelijk werkers van het team Medische Kaart.

Deze gezinnen kunnen doorverwezen worden naar de gezinsnachtopvang doch de maatschappelijk werkers van de Medische Kaart geven aan dat de gezinnen daar zelf niet voor open staan.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Frank Wijnakker, OCMW-raadslid

Geachte heer voorzitter

De afgelopen weken las ik in de pers meerdere artikels over Roemenen die met hun kinderen in aftandse caravans en gebricoleerde barakken wonen en dit in erbarmelijke omstandigheden.

Tevens stond er vermeld dat er twee Roemeense gezinnen tot half februari op de camping van de Blaarmeersen mogen verblijven. Ze werden door de stadsdiensten doorverwezen naar de Blaarmeersen omdat ze daar toegang hebben tot het sanitair en de caravans en tenten werd hen voorzien door de Gentse stadsdiensten.

Hierbij heb ik volgende vragen :

- 1. Is dit gebruikelijk dat de stadsdiensten in tenten en caravans voorziet ?*
- 2. Aan hoeveel gezinnen/personen werd dit verleend en voor welke periode?*
- 3. Zijn hier kosten aan verbonden ? Zo ja, door wie worden deze betaald ?*
- 4. Welke ondersteuning biedt het OCMW ?*
- 5. Kunnen deze gezinnen niet doorverwezen worden naar de gezinsnachtopvang ?*

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid,

Beste Frank,

Het is alvast zo dat het OCMW en de Stad hier niet in tenten en caravans voorzien.

Het gaat over één gezin dat hier tijdelijk en uitzonderlijk verblijft. Tot half februari gezien dan de voorbereidingen voor opening camping starten. De camping gaat open op 1 maart 2018.

Aan het verblijf zijn er geen kosten verbonden. Het gezin heeft enkel jetons gekregen te kunnen douchen op de site Blaarmeersen.

De kamperende gezinnen die gekend zijn bij het OCMW. Ze worden begeleid door maatschappelijk werkers van het team Medische Kaart.

Deze gezinnen kunnen doorverwezen worden naar de gezinsnachtopvang doch de maatschappelijk werkers van de Medische Kaart geven aan dat de gezinnen daar zelf niet voor open staan.

2018/005 Ondersteuning aan studenten door OCMW Gent

De heer Jurgen Bockstaele, OCMW-raadslid

Voorzitter,

Het OCMW van Gent steekt zijn nek uit in de grootste studentenstad van het land om leerlingen en studenten, die thuis onvoldoende financiële middelen hebben en veel drempels ervaren, te ondersteunen zodat zij hun secundair onderwijs, hogeschool of universiteit kunnen afwerken. Het is een investering waar wij als fractie sterk in geloven want dit levert wederkerende winst op voor de hele maatschappij. Investeren in mensen is een belangrijk partijstandpunt van sp.a.

Dagdagelijks zie ik op school meerdere schrijnende thuissituaties. Een moeder met medische en/of psychische problemen, een alcoholprobleem dat de thuissituatie domineert, een vader die in de gevangenis zit, enz..... niet alle kinderen krijgen gelijke kansen. Ik hoor ook verhalen op school van jongeren die thuis niet meer welkom zijn omwille van hun geaardheid.

We proberen in het onderwijs de gelijkheid tussen kinderen wel te bewaken. Het OCMW Gent is hierbij een belangrijke partner.

Graag verneem ik van u welke profielen deze leerlingen en studenten hebben:

- Hoeveel studenten en leerlingen hebben we dit schooljaar met het OCMW ondersteund zowel in secundair of hoger onderwijs? Hoe verhoudt zich dat tegenover de voorgaande jaren?
- Hoeveel studenten ronden hun traject gemiddeld succesvol af?
- Wat is de vaak voorkomende redenen dat jongeren aankloppen bij het OCMW voor hulp tijdens hun studietraject. Zijn er casussen gekend van jongeren die wij ondersteunen die omwille van hun geaardheid thuis niet langer welkom zijn?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid,
Beste Jurgen,

In het studiejaar 2014-2015 ondersteunden we 892 studenten. In het studiejaar 2015-2016 waren dat er 701. Het slaagpercentage was toen voor beide jaren 81%. Dit mooie slaagpercentage is ongetwijfeld een bewijs dat OCMW Gent een goede omkadering en begeleiding voorziet voor onze studenten. Wie een diploma haalt, heeft veel meer kansen om een duurzame job te vinden.

In het studiejaar 2016-2017 zijn er geen cijfers beschikbaar gezien de implementatie van de nieuwe bouwsteen.

Voor wat het studiejaar 2017-2018 (wel een testomgeving) gaat het over een ondersteuning van 643 studenten.

Daarvan zijn er 296 in het secundair onderwijs, 300 in het hoger en universitair onderzoek en 47 in het volwassenonderwijs.

Veel jongeren komen uit gezinnen waarvan de ouder(s) een beperkt vervangingsinkomen hebben. Hierdoor krijgen meerderjarige studenten recht op leefloon.

Maar ook studenten die niet meer thuis wonen, komen bij OCMW terecht. Omdat er geen of een slecht contact is met de ouders. Of omdat er thuis geen veilige omgeving meer is om te studeren. Er zijn soms problematische thuissituaties, conflicten met de nieuwe partner van één van de ouders. Of geen financiële of morele ondersteuning van thuis uit is om te studeren. In een aantal gevallen gaat het ook over niet-begeleide minderjarigen die geen ouders hebben in België.

We hebben weet van 1 jongere die omwille van zijn geaardheid niet langer welkom was in zijn familie.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Jurgen Bockstaele, OCMW-raadslid

Voorzitter,

Het OCMW van Gent steekt zijn nek uit in de grootste studentenstad van het land om leerlingen en studenten, die thuis onvoldoende financiële middelen hebben en veel drempels ervaren, te ondersteunen zodat zij hun secundair onderwijs, hogeschool of universiteit kunnen afwerken. Het is een investering waar wij als fractie sterk in geloven want dit levert wederkerende winst op voor de hele maatschappij. Investeren in mensen is een belangrijk partijstandpunt van sp.a.

Dagdagelijks zie ik op school meerdere schrijnende thuissituaties. Een moeder met medische en/of psychische problemen, een alcoholprobleem dat de thuissituatie domineert, een vader die in de gevangenis zit, enz..... niet alle kinderen krijgen gelijke kansen. Ik hoor ook verhalen op school van jongeren die thuis niet meer welkom zijn omwille van hun geaardheid. We proberen in het onderwijs de gelijkheid tussen kinderen wel te bewaken. Het OCMW Gent is hierbij een belangrijke partner.

Graag verneem ik van u welke profielen deze leerlingen en studenten hebben:

- *Hoeveel studenten en leerlingen hebben we dit schooljaar met het OCMW ondersteund zowel in secundair of hoger onderwijs? Hoe verhoudt zich dat tegenover de voorgaande jaren?*
- *Hoeveel studenten ronden hun traject gemiddeld succesvol af?*
- *Wat is de vaak voorkomende redenen dat jongeren aankloppen bij het OCMW voor hulp tijdens hun studietraject. Zijn er casussen gekend van jongeren die wij ondersteunen die omwille van hun geaardheid thuis niet langer welkom zijn?*

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid,

Beste Jurgen,

In het studiejaar 2014-2015 ondersteunden we 892 studenten. In het studiejaar 2015-2016 waren dat er 701. Het slaagpercentage was toen voor beide jaren 81%. Dit mooie slaagpercentage is ongetwijfeld een bewijs dat OCMW Gent een goede omkadering en begeleiding voorziet voor onze studenten. Wie een diploma haalt, heeft veel meer kansen om een duurzame job te vinden.

In het studiejaar 2016-2017 zijn er geen cijfers beschikbaar gezien de implementatie van de nieuwe bouwsteen.

Voor wat het studiejaar 2017-2018 (wel een testomgeving) gaat het over een ondersteuning van 643 studenten.

Daarvan zijn er 296 in het secundair onderwijs, 300 in het hoger en universitair onderzoek en 47 in het volwassenonderwijs.

Veel jongeren komen uit gezinnen waarvan de ouder(s) een beperkt vervangingsinkomen hebben. Hierdoor krijgen meerderjarige studenten recht op leefloon.

Maar ook studenten die niet meer thuis wonen, komen bij OCMW terecht. Omdat er geen of een slecht contact is met de ouders. Of omdat er thuis geen veilige omgeving meer is om te studeren. Er zijn soms

problematische thuissituaties, conflicten met de nieuwe partner van één van de ouders. Of geen financiële of morele ondersteuning van thuis uit is om te studeren. In een aantal gevallen gaat het ook over niet-begeleide minderjarigen die geen ouders hebben in België.

We hebben weet van 1 jongere die omwille van zijn geaardheid niet langer welkom was in zijn familie.

2018/006 Beter beeld op toeleiding en begeleiding (jongere) vluchtelingen in Gent

Mevrouw Els Roegiers, OCMW-raadslid

Geachte Voorzitter, collega's,

Wij lezen in de krant dat de tijdelijke woningen voor vluchtelingen verdwijnen, dit aangezien het hoogtepunt van de immigratiecrisis is gepasseerd.

We weten ook dat deze 10 doorgangswoningen een tijdelijke oplossing waren om mensen op weg te helpen naar een permanente woonst.

Een aantal vragen:

Kunt u ons iets meer vertellen over de profielen van de vluchtelingen die zich in Gent bevinden. Heeft u zicht op het aantal alleenstaande jongere vluchtelingen die er zijn in Gent, en hoeveel hiervan zijn er jonger dan 25?

Wij zouden ook graag een beter beeld hebben op hoeveel gezinnen er naar Gent zijn gekomen.

- Hoe schat u de huidige woonsituatie in van deze gezinnen als het gaat om het vinden van een woning?
- Een deel van deze vluchtelingen is cliënt bij het OCMW, hoe begeleidt u deze mensen op dit moment naar een woning, maar ook in het algemeen?
- Welke concrete acties heeft het OCMW al genomen om de jongere alleenstaande vluchtelingen verder te begeleiden in Gent?
- Daarnaast, zijn er al nieuwe ideeën, concepten of werkwijzen om ervoor te zorgen dat deze groep mensen op een fatsoenlijke manier aan een woning raken en zich zo integreren in de Gentse gemeenschap?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid,
Beste Els,

Wat het profiel van de vluchtelingen betreft, kunnen we stellen dat het merendeel alleenstaande mannen zijn. Wel zien we enkele verschillen.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Syrische onderdanen vluchten vaak als gezin terwijl andere nationaliteiten vaak alleenstaande mannen betreft.

Wat de jongeren betreft zien we in het rijkregister dat er 204 mannen en 7 vrouwen tussen 16 en 25 jaar subsidiaire bescherming kregen.

212 mannen en 31 vrouwen tussen 17 en 25 jaar zijn erkend als vluchteling.

Dit maakt een totaal van 490 jongeren met een beschermingsstatus.

Het vinden van een betaalbare en kwaliteitsvolle woning voor alleenstaanden en gezinnen met een bescheiden inkomen in Gent is erg moeilijk geworden. We spreken niet voor niets van een wooncrisis en hebben daarom ook een Taskforce Wonen opgericht.

Erkende vluchtelingen die aankloppen bij het OCMW hebben recht op leefloon indien ze behoeftig zijn.

Ze hebben ook recht op een installatiepremie en een huursubsidie - voor zover zijzelf en hun woning aan de voorwaarden voldoen. Zij hebben een maatschappelijk werker bij het OCMW die de situatie mee opvolgt en ondersteunt. De maatschappelijk werker kan ook contact leggen met de verhuurder, indien nodig. Maar deze groep kent ook vele obstakels in het vinden van een geschikte woning zoals de taal nog onvoldoende spreken, de rechten en plichten van huren en verhuren onvoldoende kennen, het lokaal opvanginitiatief op korte termijn moeten verlaten en weinig of geen netwerk hebben.

Het vinden van een betaalbare en kwaliteitsvolle woning is dus heel moeilijk. Vaak komt men op kamers en kleine studio's terecht of trekt men in bij familie of vrienden. Veel erkende vluchtelingen herenigen ook met hun familie (hun partner, kinderen of hun ouders (bij minderjarigen)) ondanks het feit dat ze over onvoldoende huisvesting beschikken (gezinsherenigers).

Binnen het kader van de Taskforce Vluchtelingen werd een aantal instrumenten uitgewerkt om erkende vluchtelingen te ondersteunen in hun zoektocht naar een woning, zoals vb. maandelijkse infosessies rond wonen voor vluchtelingen en infobrochures in verschillende talen. Er waren ook infosessies op maat voor vrijwilligers rond de regelgeving rond wonen. Sinds september 2017 is er een wekelijks huursalon in Nest om (alle) kwetsbare burgers te ondersteunen in hun zoektocht naar een woning. Sinds kort is er ook ondersteuning in de housing cafés van Caritas.

Bovenstaande acties worden verdergezet en verfijnd naar de toekomst toe.

Dienst Wonen onderzoekt of het project doorgangswonen nog een paar maanden verdergezet worden na mei 2018.

Binnen het OCMW krijgen vluchtelingen in het algemeen een gelijke begeleiding zoals andere doelgroepen. Voor de jongeren investeerde OCMW Gent verder in het project Ankerkracht om zo intensieve begeleiding aan jonge vluchtelingen te kunnen bieden. Het team werd op 01/01/2018 met 1 voltijds maatschappelijk werker versterkt. Op deze manier kunnen meer dan 70 jonge vluchtelingen een intensieve begeleiding genieten.

Woordelijk verslag van het debat

Mevrouw Els Roegiers, OCMW-raadslid

*Geachte Voorzitter, collega's,
Wij lezen in de krant dat de tijdelijke woningen voor vluchtelingen verdwijnen, dit aangezien het hoogtepunt van de immigratiecrisis is gepasseerd.*

We weten ook dat deze 10 doorgangswoningen een tijdelijke oplossing waren om mensen op weg te helpen naar een permanente woonst.

Een aantal vragen:

Kunt u ons iets meer vertellen over de profielen van de vluchtelingen die zich in Gent bevinden. Heeft u zicht op het aantal alleenstaande jongere vluchtelingen die er zijn in Gent, en hoeveel hiervan zijn er jonger dan 25? Wij zouden ook graag een beter beeld hebben op hoeveel gezinnen er naar Gent zijn gekomen.

- Hoe schat u de huidige woonsituatie in van deze gezinnen als het gaat om het vinden van een woning?*
- Een deel van deze vluchtelingen is cliënt bij het OCMW, hoe begeleidt u deze mensen op dit moment naar een woning, maar ook in het algemeen?*
- Welke concrete acties heeft het OCMW al genomen om de jongere alleenstaande vluchtelingen verder te begeleiden in Gent?*
- Daarnaast, zijn er al nieuwe ideeën, concepten of werkwijzen om ervoor te zorgen dat deze groep mensen op een fatsoenlijke manier aan een woning raken en zich zo integreren in de Gentse gemeenschap?*

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid,

Beste Els,

Wat het profiel van de vluchtelingen betreft, kunnen we stellen dat het merendeel alleenstaande mannen zijn. Wel zien we enkele verschillen. Syrische onderdanen vluchten vaak als gezin terwijl andere nationaliteiten vaak alleenstaande mannen betreft.

Wat de jongeren betreft zien we in het rijkregister dat er 204 mannen en 7 vrouwen tussen 16 en 25 jaar subsidiaire bescherming kregen.

212 mannen en 31 vrouwen tussen 17 en 25 jaar zijn erkend als vluchteling.

Dit maakt een totaal van 490 jongeren met een beschermingsstatus.

Het vinden van een betaalbare en kwaliteitsvolle woning voor alleenstaanden en gezinnen met een bescheiden inkomen in Gent is erg moeilijk geworden. We spreken niet voor niets van een wooncrisis en hebben daarom ook een Taskforce Wonen opgericht.

Erkende vluchtelingen die aankloppen bij het OCMW hebben recht op leefloon indien ze behoeftig zijn.

Ze hebben ook recht op een installatiepremie en een huursubsidie - voor zover zijzelf en hun woning aan de voorwaarden voldoen. Zij hebben een maatschappelijk werker bij het OCMW die de situatie mee opvolgt en ondersteunt. De maatschappelijk werker kan ook contact leggen met de verhuurder, indien nodig. Maar deze groep kent ook vele obstakels in het vinden van een geschikte woning zoals de taal nog onvoldoende spreken, de rechten en plichten van huren en verhuren onvoldoende kennen, het lokaal opvanginitiatief op korte termijn moeten verlaten en weinig of geen netwerk hebben.

Het vinden van een betaalbare en kwaliteitsvolle woning is dus heel moeilijk. Vaak komt men op kamers en kleine studio's terecht of trekt men in bij familie of vrienden. Veel erkende vluchtelingen herenigen ook met hun familie (hun partner, kinderen of hun ouders (bij minderjarigen)) ondanks het feit dat ze over onvoldoende huisvesting beschikken (gezinsherenigers).

Binnen het kader van de Taskforce Vluchtelingen werd een aantal instrumenten uitgewerkt om erkende vluchtelingen te ondersteunen in hun zoektocht naar een woning, zoals vb. maandelijksse infosessies rond wonen voor vluchtelingen en infobrochures in verschillende talen. Er waren ook infosessies op maat voor vrijwilligers rond de regelgeving rond wonen. Sinds september 2017 is er een wekelijks huursalon in Nest om (alle) kwetsbare burgers te ondersteunen in hun zoektocht naar een woning. Sinds kort is er ook ondersteuning in de housing cafés van Caritas. Bovenstaande acties worden verdergezet en verfijnd naar de toekomst toe. Dienst Wonen onderzoekt of het project doorgangswonen nog een paar maanden verdergezet worden na mei 2018.

Binnen het OCMW krijgen vluchtelingen in het algemeen een gelijke begeleiding zoals andere doelgroepen. Voor de jongeren investeerde OCMW Gent verder in het project Ankerkracht om zo intensieve begeleiding aan jonge vluchtelingen te kunnen bieden. Het team werd op 01/01/2018 met 1 voltijds maatschappelijk werker versterkt. Op deze manier kunnen meer dan 70 jonge vluchtelingen een intensieve begeleiding genieten.