



Nachtopvang in Gent

Bed, Bad, Brood & Begeleiding



Voorwoord

Deze brochure handelt over nachtopvang in Gent.

De term nachtopvang is een koepelbegrip. Met nachtopvang wordt zowel de reguliere Nachtopvang, Nachtopvang tijdens de wintermaanden en Nachtopvang Plus bedoeld. Ook de toeleiding naar nachtopvang wordt in dit document besproken.

Deze brochure is tot stand gekomen in de schoot van de Werkgroep Nachtopvang en heeft tot doel alle informatie over dit thema te bundelen. Alle mogelijke geïnteresseerden kunnen hier meer te weten komen over de beoogde doelstellingen van en gebruiken in de nachtopvang in Gent. Naast de missie en visie, leest u hoe gebruikers een bed kunnen reserveren en welke verwachtingen er naar begeleiding gesteld worden. Ook de huisregels en een overzicht van Frequently Asked Questions zijn in deze bundel opgenomen.

De Werkgroep Nachtopvang is als volgt samengesteld: CAW Oost-Vlaanderen – regio Gent-Eeklo, Huize Triest, OCMW Gent, de Maatschappelijk Cel van de Lokale Politie, Straathoekwerk Gent en Digipolis/Gentinfo.

Inhoud

1. Missie	5
2. Visie	5
3. Doelgroep	5
3.1. Doelgroep nachtopvang	
3.2. Doelgroep nachtopvang plus	
4. Werkingsprincipes	6
4.1. werkingsprincipes nachtopvang en winter noodplan	
4.2. werkingsprincipes nachtopvang plus	
4.3. toelichting werkingsprincipes	
5. Locaties	8
6. Reserveren van een bed	9
6.1. reserveren van een bed in nachtopvang en winternoodplan	
6.2. Beperkingen in reservatie	
6.3. reserveren van een bed in nachtopvang plus	
7. Begeleiding	11
7.1. Toeleiding	
7.2. Bevestigen dat een gebruiker in regel is met zijn toeleidingsvoorwaarde	
7.3. Herstelgesprekken, attesten en bijkomende vragen	
8. Werkgroep Nachtopvang	14
9. FAQ	15
10. Overzicht toeleiders	17
11. Plan locaties	20

1. Missie

Door nachtopvang te organiseren willen we de leefomstandigheden van dak- en thuisloze mensen te Gent verbeteren.

2. Visie

Het verbeteren van de leefomstandigheden wordt mogelijk gemaakt door:

- een aanbod van materiële hulp (bed-bad-brood),
- trajecten naar structurele oplossingen op te zetten ('4^e B': begeleiding)
- door het signaleren van structurele maatschappelijke problemen aangaande de doelgroep.

We geloven dat mensen pas gebruik maken van nachtopvang bij gebrek aan beter. De nood aan nachtopvang legt voor de doelgroep structurele tekorten in onze samenleving bloot.

We zijn ervan doordrongen dat nachtopvang en het gebruik ervan steeds een tijdelijke noodzaak moet zijn. Nachtopvang mag nooit worden beschouwd als een structurele oplossing voor dak- en thuisloosheid.

3. Doelgroep

3.1. Doelgroep van Nachtopvang

De doelgroep van Nachtopvang zijn mensen die een nood ervaren aan onderdak en niet (langer) terecht kunnen in het eigen netwerk en/of het bestaande netwerk van opvanginitiatieven en woonvormen.

3.2. Doelgroep van Nachtopvang Plus

De doelgroep van Nachtopvang Plus zijn die mensen die behoren tot de doelgroep van nachtopvang die kampen met zulke complexe problematieken dat van de toeleider op korte termijn niet kan worden verwacht een hulpverleningstraject op te zetten richting structurele oplossing.

4. Werkingsprincipes

4.1. Werkingsprincipes nachtopvang

- Respect voor de privacy van de gebruiker.
- Veiligheid en hygiëne
- Warm onthaal en nabijheid
- Laagdrempelig en met minimale voorwaarden
- Een verblijf in Nachtopvang is steeds gekoppeld aan een hulpverleningstraject
- Kosteloos
- Inspraak door de doelgroep

4.2. Werkingsprincipes nachtopvang Plus

- Respect voor de privacy van de gebruiker.
- Veiligheid en hygiëne
- Warm onthaal en nabijheid
- Voldoen aan de minimale voorwaarden
- Een verblijf in Nachtopvang Plus is steeds gekoppeld aan een hulpverleningstraject
- Inspraak door de doelgroep

4.3. Toelichting werkingsprincipes

- Respect voor de privacy van de gebruiker.
Om gebruik te maken van nachtopvang wordt enkel een naam gevraagd in functie van het bijhouden van het aantal nachten en de contacten met de toeleider(s). Dit hoeft geen officiële naam te zijn, maar wel steeds dezelfde.

Voor sommige gebruikers van nachtopvang kan het zich moeten registreren immers als bedreigend worden ervaren en dus drempelverhogend zijn, terwijl het net de bedoeling is om zo weinig mogelijk eisen en voorwaarden voorop te stellen aan de gebruiker van nachtopvang. Ter evaluatie en bijsturing van nachtopvang worden er gegevens omtrent aantal gebruikers en hun profiel verzameld. Deze data worden steeds geanonimiseerd.

De organisaties die nachtopvang organiseren en de toeleiders naar nachtopvang houden zich aan dezelfde afspraken omtrent het verzamelen, verwerken, bijhouden en delen van persoonlijk gegevens en de regelgeving met betrekking tot het beroepsgeheim.

- Veiligheid en hygiëne
De locaties waar nachtopvang wordt georganiseerd zijn veilige en hygiënische plaatsen, waar men rust vindt voor de nacht en waar aan een aantal basisbehoeften (bed, douche, maaltijd) kan worden voldaan.
- Warm onthaal en nabijheid
Elke gebruiker van nachtopvang wordt warm onthaald. Een warm en menselijk onthaal is het begin van een respectvolle en evenwichtige (werk)relatie. Zo ook voor gebruikers nachtopvang, wiens houding, gedrag en vaak ook hun zelfwaarde hand in hand gaan met de manier waarop ze in nachtopvang worden onthaald.

Deze warme en open houding houdt ook in dat de medewerkers van nachtopvang bereikbaar en aanspreekbaar zijn en kunnen doorverwijzen naar hun toeleider en/of andere hulpverleners.
- Laagdrempelig en met minimale voorwaarden
Nachtopvang wil zo laagdrempelig mogelijk zijn. De huisreglementen van de organisaties die nachtopvang organiseren zijn er op gericht het tijdelijke samenleven in nachtopvang zo vlot mogelijk en met respect voor elkaars eigenheid te laten verlopen. Doelstelling is om verder zo weinig mogelijk eisen en voorwaarden te stellen aan de gebruikers van nachtopvang.

Een persoonlijke problematiek geeft nooit aanleiding tot uitsluiting uit nachtopvang. Niemand wordt definitief uitgesloten uit nachtopvang.

Er zijn slechts drie redenen waarom iemand het gebruik van nachtopvang kan worden ontzegd, nl. omdat het totale aantal beschikbare bedden voor de nacht bezet is, omdat de rust en veiligheid van de andere gebruikers nachtopvang of van de medewerkers nachtopvang in het gedrang is geweest of zou komen of omdat gebruik van nachtopvang niet past binnen het hulpverleningstraject.
- Een verblijf in nachtopvang is steeds gekoppeld aan een hulpverleningstraject
Wie meer dan één nacht gebruik wil maken van nachtopvang, moet worden toegeleid. Gebruik maken van nachtopvang moet passen binnen het hulpverleningstraject. (meer info zie deel begeleiding, blz. 11)
- Kosteloos
Het verblijf in nachtopvang is gratis.
- Inspraak
We streven ernaar om de gebruikers van nachtopvang inspraak te geven in de organisatie van nachtopvang. Hiertoe worden de gebruikers van nachtopvang minstens jaarlijks bevroegd omtrent hun bevindingen en worden deze voorgelegd aan de Werkgroep Nachtopvang. De werkgroep houdt, naar haalbaarheid, rekening met de resultaten van de jaarlijkse bevraging en rapporteert hierover in het jaarlijkse werkingsrapport Nachtopvang.

De werkingsprincipes voor nachtopvang plus zijn dezelfde als deze in de Nachtopvang.

Er zijn evenwel een aantal fundamentele verschillen. Een verblijf in Nachtopvang Plus is gekoppeld aan een aantal voorwaarden. Een essentiële voorwaarde is dat de gebruiker van nachtopvang Plus moet behoren tot de doelgroep van nachtopvang, maar kampt met dermate zware en complexe problematieken dat van de toeleider niet kan worden verwacht op korte termijn een hulpverleningstraject richting structurele oplossing op te zetten.

De toegang tot Nachtopvang Plus wordt georganiseerd via een instroomoverleg, waar de kandidaten worden besproken. De toeleider moet op dit platform kunnen aantonen dat het opzetten van dit hulpverleningstraject op korte termijn niet tot de mogelijkheden behoort.

Zolang de voorwaarden vervuld zijn, kan worden verbleven in Nachtopvang Plus.

Voor Nachtopvang Plus wordt een bijdrage gevraagd. Nachtopvang Plus is dus niet gratis.

5. Locaties

In Gent hebben twee organisaties een standaard aanbod. Dit aanbod is toegankelijk van 21u tot 9u.

- CAW Oost-Vlaanderen met een Nachtopvang in Nieuwland 12-14 (26 bedden + 4 kinderbedjes) . Nachtopvang Plus (14 bedden) is ook op deze locatie gevestigd.
- Huize Triest, met een Nachtopvang in de Gezondheidsstraat 2 (25 bedden).
- Tijdens de winter worden er extra opvangplaatsen voorzien en kunnen de toegangsvoorwaarden worden aangepast. Dit is het winternoodplan.

6. Reserveren van een bed

6.1 Reserveren van een bed in Nachtopvang

Om gebruik te kunnen maken van de nachtopvang moeten mensen reserveren.

Een eerste reservatie kan steeds zelfstandig gebeuren.

Reserveren gebeurt via Gentinfo op **0800 62227** (gratis): tussen 11u en 16.30u en (met ingang van 19/11/2018, voor de duur van de winternachtopvang) vanaf 21.15u.

De reservatie van een tweede overnachting is enkel mogelijk na contact met een professionele hulpverlener ("toeleider").

Minimaal om de 2 weken is er een contact met de hulpverlener nodig om van de nachtopvang gebruik te kunnen (blijven) maken.

Tijdens weekends en feestdagen is het mogelijk dat de professionele toeleiders niet bereikbaar zijn. Op die dagen kan de gebruiker ook voor een tweede overnachting zelf een bed reserveren via het centraal reservatienummer 0800 62227.

Om reservaties vlot te laten verlopen is het soms verstandig de unieke ID code per cliënt te gebruiken aan de telefoon. Je kan deze invullen op de groene kaartjes (deze zijn te verkrijgen via OCMW Gent, Welzijnsbureau Sint-Amandsberg). Het telefonische meldpunt deelt deze code mee aan de cliënt.

Om zoveel mogelijk mensen de kans te geven gebruik te maken van de nachtopvang zijn er 3 verschillende inbelmomenten.

- Om **11u** kan iedereen een bed reserveren (zolang er plaats is en men zoals hieronder beschreven contact heeft met hulpverlening) die nog geen 5 nachten in de afgelopen 14 dagen gebruik heeft gemaakt van Nachtopvang.
- Om **14u** (met ingang van 19/11/2018, voor de duur van de winternachtopvang) kan iedereen een bed reserveren (zolang er plaats is en men zoals hieronder beschreven contact heeft met hulpverlening). Ook mensen die wél al 5 of meer nachten in de afgelopen 14 dagen gebruik hebben gemaakt van de Nachtopvang.
- Om **21.15u** kan iedereen een bed reserveren (zolang er bedden beschikbaar zijn) ongeacht het aantal nachten dat er reeds in nachtopvang werd geslapen.

6.2 Beperkingen in reservatie

Gebruikers kunnen de locatie van overnachting NIET zelf kiezen.

Je kan enkel telefonisch reserveren, nooit ter plekke in de centra.

Er kan nooit meer dan één nacht tegelijk gereserveerd worden behalve op zaterdag (voor zaterdag en zondag) en de dag voor feestdagen (voor die dag en de feestdag): op zon- en feestdagen kan er overdag niet gereserveerd worden.

Na reservatie worden mensen verwacht zich aan te bieden tussen 20u en 21u.

Wie na reservatie, niet (of niet tijdig) komt opdagen, wordt de toegang tot de nachtopvang voor die nacht en voor de volgende nacht ontzegd. Daklozen kunnen een reservatie annuleren tot 16.30 u en om 21.15u via het centraal reservatienummer 0800 62227.

Mensen met huisdieren kunnen eveneens gebruik maken van nachtopvang.

6.3 Reserveren van een bed in Nachtopvang Plus

De toegang tot nachtopvang Plus wordt georganiseerd via een instroomoverleg, waar de kandidaten worden besproken. De toeleider moet op dit platform kunnen aantonen dat het opzetten van dit hulpverleningstraject op korte termijn niet tot de mogelijkheden behoort.

Een bed reserveren voor nachtopvang plus kan enkel en alleen via een toeleider.

Toeiders beschikken over een lijst van die mensen die een positief advies kregen op het instroom overleg. Enkel de mensen die op die lijst staan kunnen toegeleid worden.

Om zich te verzekeren van een bed in Nachtopvang Plus dient de gebruiker 20 euro per 7 nachten te betalen via de toeleider. Na ontvangst van de betaling neemt de toeleider telefonisch contact op met de organisatoren van de nachtopvang plus.

Enkel na een bevestiging van de organisatoren van Nachtopvang Plus is de gebruiker van een bed verzekerd.

In de Nachtopvang Plus zelf kan niet betaald noch gereserveerd worden.

Er moet minimaal voor 7 nachten gereserveerd worden en er kan maximaal 5 weken vooraf gereserveerd worden. Bij gevolg kan men maximaal 35 nachten op een rij reserveren. Men is niet verplicht om alle nachten op een rij te reserveren.

Zolang de voorwaarden vervuld zijn en men zich houdt aan de huisregels, kan worden verbleven in Nachtopvang Plus.

Meer info omtrent het gebruik van nachtopvang Plus en hoe er kan worden gereserveerd, kan je bij een toeleider krijgen.

7. Begeleiding

7.1 Toeleiding

De doelgroep van nachtopvang zijn de mensen die niet (langer) terecht kunnen in het eigen en/of professionele netwerk van opvanginitiatieven. Al deze mensen hebben recht op begeleiding en ondersteuning om uit hun situatie te geraken. Om een kwaliteitsvolle begeleiding te garanderen werd een systeem met toeleiders uitgewerkt.

De inschatting of het gebruik van nachtopvang een aanvaardbare en te verantwoorden tijdelijke oplossing is, is de verantwoordelijkheid van de toeleider(s).

Gebruik kunnen maken van nachtopvang kan nooit het eindpunt zijn van een hulpverleningstraject, maar moet steeds een tijdelijke noodzaak zijn. Noch de gebruikers van nachtopvang, noch de toeleiders, noch beleidsmakers mogen nachtopvang beschouwen als een structurele oplossing voor dak- en thuisloosheid. We willen dat een tijdelijk gebruik van nachtopvang een structurele oplossing mogelijk maakt. Zolang iemand gebruik maakt van nachtopvang, kan de hulpverlening niet zijn afgelopen

Er zijn momenteel zes organisaties die als professionele toeleider in het kader van de nachtopvang functioneren.

- CAW Oost-Vlaanderen, regio Gent-Eeklo (CAW-Onthaal, JAC, Transithuis)
- OCMW Gent
- Straathoekwerk Stad Gent
- MSOC (enkel voor eigen cliënten)
- Dienst Maatschappelijke Zorg (politie Gent)

Een gedetailleerd overzicht van de contactgegevens van deze toeleiders vindt u achteraan in deze bundel.

Het staat de gebruiker van nachtopvang vrij te kiezen tussen de toeleiders.

Het is echter wel aangewezen dat de gebruiker van nachtopvang zoveel als mogelijk met een en dezelfde individuele toeleider werkt. Dit komt immers de kwaliteit en consistentie van het traject naar een meer duurzame oplossing ten goede. De toeleider kan de gebruiker van nachtopvang, in kader van het opgezette traject, steeds doorverwijzen naar een andere hulpverlener, of zelfs naar een andere toeleider, als dit de slaagkans van het traject verhoogt.

Toeleiders naar nachtopvang engageren zich om de gebruiker van nachtopvang correct, kwaliteitsvol en op de geëigende manier toe te leiden. Dit houdt volgende zaken in:

- De gebruiker informeren over de werking en de huisregels van nachtopvang en de eigen organisatie (privacy, registratie, beperkingen)
- De gebruiker van nachtopvang begeleiden en ondersteunen in het zoeken naar een duurzame oplossing inzake de huisvestingsproblematiek en/of aanverwante problemen

- De expertise van andere toeleiders in te roepen d.m.v. van een cliëntoverleg of case bespreking als men merkt dat begeleiden naar een duurzame oplossing vanuit de eigen organisatie niet haalbaar is.
- Om mensen zo goed mogelijk al hun rechten uit te laten putten engageren toeleiders zich om als nodig, op vraag van de gebruiker, te bevestigen dat ze een traject lopen samen met hun cliënt.
- Als een cliënt zich niet kan houden aan gemaakte afspraken of gebruikelijke omgangsvormen met zijn toeleider, kan deze toeleider beslissen hem niet langer toe te leiden naar nachtopvang. De cliënt wordt hierbij niet uitgesloten van nachtopvang.
- Als toeleidersorganisatie deelnemen aan het toeleidersoverleg teneinde bovenstaande acties te optimaliseren
- Als toeleidersorganisatie deelnemen aan het instroomoverleg Nachtopvang Plus.

Een gebruiker van nachtopvang kan de toegang tot nachtopvang worden ontzegd als het gebruik van nachtopvang een traject naar een duurzame oplossing in de weg zou staan. Een dergelijke beslissing kan enkel genomen worden na een cliëntbespreking waar minimaal 3 toeleiders vanuit andere organisaties in consensus beslissen.

Deze methodische uitsluiting uit nachtopvang wordt om de zes maanden door de toeleiders geëvalueerd.

7.2 Bevestigen dat een gebruiker in orde is met de toeleidingsvoorwaarde

Toeleiding door toeleiders kan overdag tijdens de openingsuren van het centraal reservatiesysteem (11 u tot 16.30u) op het 09-nummer.

Het gratis 0800 nummer kan niet door de toeleiders gebruikt worden.

Toeleiding kan vanaf 9u. Toeleiding kan vanaf maximaal 3 dagen voor het eindigen van de bestaande reeks. Toeleden gebeurt steeds via het 09-nummer.

De cliënt moet nachten zelf reserveren via het gratis nummer **0800 62 227**

7.3 Herstelgesprekken, attesten en bijkomende vragen

Uitzonderlijk wordt een gebruiker de toegang tot de nachtopvang ontzegd. Wanneer het niet mogelijk is iemand voor een bepaalde tijd uit te sluiten, met voldoende garanties dat het probleem zich niet opnieuw zal voordoen wordt er door de Nachtopvang een herstelgesprek aangeboden.

De aanvraag voor een herstelgesprek verloopt samen met de toeleider. Dit biedt de cliënt de meeste kans op een succesvol herstelgesprek.

Het afleveren van attesten is de verantwoordelijkheid van de toeleiders. Om mensen zo goed mogelijk al hun rechten uit te laten putten engageren toeleiders zich om als nodig, op vraag van de gebruiker, te bevestigen dat ze een traject lopen samen met hun cliënt. Indien een attest van de Nachtopvang zelf een duurzame oplossing kan ten goede komen kunnen deze opgevraagd worden.

8. Werkgroep nachtopvang

De werkgroep Nachtopvang werkt in opdracht van de stuurgroep nachtopvang en staat in voor een goede werking van Nachtopvang, Nachtopvang Plus en Winternachtopvang.

De werkgroep is verantwoordelijk voor het organiseren van vormingsmomenten, intervisie, toeleidersvergadering en evaluatie. De werkgroep organiseert minstens 3x per jaar een vorming voor toeleiders.

We gaan het engagement aan de toeleiders tijdig en correct te informeren over de werking van de nachtopvang en eventuele wijzigingen hieromtrent.

Om de toeleiders het mogelijk te maken hun hulpverleningstrajecten op te volgen zal de Werkgroep 3-maandelijks een overzicht voorzien van de personen die per organisatie zijn toegeleid, hun gebruik van Nachtopvang en de registraties (de vragenlijst).

De werkgroep is samengesteld door vertegenwoordigers van: CAW Oost-Vlaanderen, Huize Triest, OCMW Gent, de Maatschappelijk Cel van de Lokale Politie, Straathoekwerk Gent en Digipolis/Gentinfo.

9. FAQ

- **Waarom gaat de nachtopvang pas om 20u open?**

De openingsuren zijn er op gericht om mensen zoveel mogelijk een menswaardige overnachting te bezorgen. Nachtopvang is een noodoplossing en moet dat ook steeds blijven.

- **Kan ik ook mensen toeleiden?**

De toeleiders zijn allemaal professionele hulpverleners, verbonden aan een organisatie die zich expliciet naar dak en thuislozen richt. Meer info over de verwachtingen en taken van toeleiders vind je in het deel begeleiding. Ben je van mening dat jouw organisatie in aanmerking komt om mensen toe te leiden kan je hiertoe steeds een aanvraag richten aan de werkgroep Nachtopvang.

- **Kan iemand de toegang tot nachtopvang geweigerd worden?**

Een persoonlijke problematiek geeft nooit aanleiding tot uitsluiting uit nachtopvang. Niemand wordt definitief uitgesloten uit nachtopvang. Er zijn slechts drie redenen waarom iemand het gebruik van nachtopvang kan worden ontzegd, nl. (1) omdat het totale aantal beschikbare bedden voor de nacht bezet is, (2) omdat de rust en veiligheid van de andere gebruikers nachtopvang of van de medewerkers nachtopvang in het gedrang is geweest of zou komen of (3) omdat gebruik van nachtopvang niet past binnen het hulpverleningstraject.

- **Hoe komt het dat het soms zo moeilijk is om in te bellen?**

Er zijn soms piekmomenten waarop heel veel mensen tegelijkertijd proberen om een bed te reserveren. Doorgaans is dat om 11u 's ochtends en om (met ingang van 18/11/2018, en voor de duur van de winternachtopvang) 21.15u 's avonds. Het aantal telefonisten is beperkt dus het kan soms inderdaad even duren voor je iemand aan de lijn hebt. Van zodra je belt wordt je telefoontje in een wachtrij geplaatst. Het heeft dus geen nut om telkens in te haken en opnieuw te bellen. Je blijft beter gewoon aan de lijn.

- **Kan ik vrijwilligerswerk doen in de nacht opvang?**

Ja, talloze vrijwilligers zetten zich dagelijks in in de Nachtopvang. Zij zijn onmisbaar. Neem contact op met de vrijwilligerscoaches binnen CAW Oost-Vlaanderen en Huize Triest.

- **Kunnen niet Gentenaars terecht in de nachtopvang in Gent?**

Ja, iedereen (ongeacht woonplaats of nationaliteit) kan gebruik maken van de nachtopvang. Er dient bovendien geen identiteitsbewijs voorgelegd te worden. We vragen je wel altijd dezelfde naam te gebruiken.

- **Ik wil helpen met spullen (eten, kleren). Naar wie moet ik me richten?**

In de Nachtopvang beperken we ons aanbod tot bed, bad en brood. Spullen (eten, kleren, speelgoed) zijn bij ons niet nuttig. We verwijzen U door naar De KRAS diensten (koepel van armoedewerkingen in groot-Gent). Zij zorgen ervoor dat uw spullen terecht komen bij de mensen die er nood aan hebben. U kan KRAS bereiken via www.krasgent.be .

- **Ik heb een belangrijke boodschap voor iemand die misschien in de Nachtopvang verblijft. Hoe kan ik ervoor zorgen dat die boodschap bij de persoon raakt?**

We vinden de privacy van onze gebruikers belangrijk. Daarom geven we geen informatie door over wie bij ons blijft slapen. Maar een hulpverlener kan ons altijd contacteren via email

(nachtopvang.gent@cawoostvlaanderen.be) met een boodschap. Als we de persoon zien dan geven we zeker de boodschap door.

- **Zijn huisdieren ook welkom in de nachtopvang?**

Ja huisdieren zijn ook welkom. Afhankelijk van de locatie waar je slaapt zijn er wel andere huisregels zie deel informatie voor de gebruiker voor concrete info.

10. Overzicht Toeleiders Nachtopvang:

<u>Dienst</u>	<u>Adres</u>	<u>Telnr</u>	<u>bereikbaar</u>
OCMW Onthalen:			
OCMW Onthaal - Bloemekeswijk	Francisco Ferrerlaan 273 A, 9000 Gent	09/266 94 80	8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u
OCMW Onthaal - Brugse Poort	Kempstraat 150, 9000 Gent	09/266 89 50	8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u
OCMW Onthaal - Drongen	Drongenplein 20, 9031 Drongen	09/216 77 43	open op wo van 8u30 tot 12u
OCMW Onthaal - Gent Noord	Edward Anseeleplein 7, 9000 Gent	09/266 94 44	8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u
OCMW Onthaal - Gent Zuid	Offerlaan 2, 9000 Gent	09/266 35 55	8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u
OCMW Onthaal – Gentbrugge – Ledeberg	Hundelgemsesteenweg 125, 9050 Ledeberg	09/266 45 00	8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u
OCMW Onthaal - Heirnis	Tarbotstraat 61B, 9000 Gent	09/266 94 44	open op do van 9u tot 12u en dinsdag op afspraak van 09u tot 12u
OCMW Onthaal - Mariakerke	Paul Van Tieghemlaan 2, 9030 Mariakerke	09/216 74 48	open op di en do van 8u30 tot 12u
OCMW Onthaal - Muide	Patrijsstraat 10, 9000 Gent	09/268 21 21	open op ma, di, wo en do van 8u30 tot 12u
OCMW Onthaal - Nieuw Gent	Rerum Novarumplein 180, 9000 Gent	09/266 90 00	8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u
OCMW Onthaal - Oostakker	Oostakkerdorp 3, 9041 Oostakker	09/255 98 98	open op di van 8u30 tot 11u30
OCMW Onthaal - Buurtcentrum Rabot	Jozef-II-straat 104-106, 9000 Gent	09/266 94 44	elke werkdag van 9u tot 12u
OCMW Onthaal - Sint-Amandsberg	Wittemolenstraat 89, 9040 Sint-Amandsberg	09/266 37 00	8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u
OCMW Onthaal - Sint-Denijs-Westrem	Gemeenteplein 2, 9051 Sint-Denijs-Westrem	09/266 97 06	open op di van 9u tot 12u

OCMW Onthaal - Thuislozen	Wittemolenstraat 89, 9040 Sint-Amandsberg	09/266 37 00	8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u
OCMW Onthaal – Antenne Brugse Poort	Kokerstraat 36, 9000 Gent	09/227 17 66	8u30 tot 12u
OCMW Onthaal - Vreemdelingen	Offerlaan 6, 9000 Gent	09/266 93 07	8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u
OCMW Onthaal - Zwijnaarde	Dorpstraat 1, 9052 Zwijnaarde	09/244 68 87	open op wo van 8u30 tot 11u30
CAW Onthalen:			
JAC/Jongerenonthaal	Holstraat 23, 9000 Gent	09/265 04 70	Zonder afspraak: ma-vij 9u-13u en woe tot 17u. Namiddag (ma en vrij) en avond (di en do): op afspraak.
CAW-Onthaal	Oude Houtlei 124, 9000 Gent	09/265 04 00	open permanentie van maandag tot vrijdag van 9 tot 13 uur NM: enkel op afspraak (13-17 uur)(ma-vr)
Transithuis	Oude Houtlei 124, 9000 Gent	09/265 04 20	Ma VM: 9u-12u NM: afspraak Di VM: 9u-12u NM: afspraak Wo: enkel op afspraak Do VM: 9u-12u Vrij: enkel op afspraak Enkel voor eigen cliënten.
Straathoekwerk (dienst voor Outreaching werk)		09/268 21 53	Enkel toeleiding op straat. Gasten kunnen niet naar het bureau doorverwezen worden voor toeleiding
MSOC	Gewad 13, 9000 Gent	09/223 46 44	Ma: 9.30-13 u en 14-17.45 u Di: 9.30-13 u en 15-17.45 u Wo: 9.30-13 u en 14-18.45 u Do: 9.30-13 u en 15-17.45 u

			Vrij: 9.30-13 u en 14-17.45 u Zat: 10.30-12.15 u Enkel voor eigen cliënten.
Huize Triest - Gemeenschapshuis Tabor – Sociale Dienst	Gezondheidstraat 2, 9000 Gent	0476/03 15 87 (ma, woe, vrij) 0470/17.27.49 (di,do)	Weekdagen: 9.00u-15.30u. Gesloten juli en augustus.
Dienst Maatschappelijke Zorg – Politie Gent	Antonius Triestlaan 12, 9000 Gent	09/266 67 41	Ma-Vr: 8.30u- 17.30u

11. Plan locaties

Nachtopvang - Tel: 0800 62 227

