

# BULLETIN

## VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

VRAGENUURTJE VAN APRIL 2013

---

2013/006	Verminderde dienstverlening VDAB	04/2013
2013/007	Erkenning voor personeelsleden met lange staat van dienst	04/2013

## 2013/006 Verminderde dienstverlening VDAB

---

SD

---

### **Mevrouw Liliane De Cock, OCMW-raadslid**

In de nieuwsbrief SD – 11 van 18 maart wordt gebriefd over de afbouw van de dienstverlening door de VDAB in de welzijnsbureau's door het weghalen van de kiosken met de zogenaamde WIS-terminals, een vacature databank met de jobaanbiedingen. De VDAB beveelt meer moderne applicaties voor de werkzoekenden aan om op de hoogte te blijven van het jobaanbod zoals de mobiele website, en smartphone applicaties ; het is een feit dat deze niet voor alle OCMW-cliënten even toegankelijk zijn.

Het andere alternatief is doorverwijzing naar de werkwinkels, doch ook deze dienstverlening zal op middellange termijn afgebouwd worden van 4 naar 2 werkwinkels.

- Betreft het hier een eenzijdige beslissing van de VDAB of werd het OCMW in deze gekend?
- Denkt de voorzitter aan andere alternatieven, meer toegankelijk voor alle OCMW-cliënten?

### **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste Raadslid De Cock,

Het klopt dat de WIS-computers in de loop van maart 2013 uit de diverse welzijnsbureau's werden weggehaald.

De principiële beslissing daartoe werd blijkbaar al in maart 2012 door de VDAB genomen.

Die had te maken met de sterke afname van het gebruik, en het gegeven dat de computers ondertussen sterk verouderd waren. De WIS- computers werden reeds in 1994 ingevoerd.

In november 2012 stelde de VDAB de Stad Gent hiervan per brief op de hoogte. Volgens mijn informatie was er geen officieel schrijven aan het OCMW, wat de informatiedoorstroom zeker niet ten goede is gekomen. De OCMW-diensten waren van deze actie pas in maart 2013 op de hoogte. Dit is natuurlijk te betreuren.

De gebruikers werden over de maatregel via de WIS-kiosken zelf geïnformeerd. Dat gebeurde onder de vorm van een extra knop met de melding dat de kiosk ging verdwijnen. Achter deze knop zat een pagina met informatie over mogelijke alternatieven: de lokale werkwinkel, de website van de VDAB, de smartphone-applicatie, en de VDAB-servicelijn.

Samen met de VDAB willen we nadenken over alternatieven. We willen dat doen via het nieuwe convenant Stad Gent-VDAB-OCMW, dat we willen afsluiten. In dat kader willen we – gepaard met de centralisatiebeweging van vier-werkwinkels naar twee VDAB-jobcentra – een laagdrempelig aanbod in de wijken behouden. Er zijn immers nog steeds mensen, voor wie de toegang tot de nieuwe media beperkt is, of voor wie de drempel naar de nieuwe jobcentra te hoog zal uitvallen. Daarom is het belangrijk dat we informatie over de arbeidsmarkt blijven bundelen op bestaande, wijkgebonden informatiepunten, als de welzijnsbureau's. Dit nemen we dan ook mee in de onderhandelingen met VDAB.

Evenwel volgen we de VDAB in zoverre dat dit bij voorkeur op een eigentijdse manier gebeurt, met gebruik van alle mogelijke moderne media.

## **Woordelijk verslag van het debat**

### De heer voorzitter:

*Goeienavond collega's , we gaan starten met het vragenhalfuurtje en we hebben een eerste vraag binnengekregen van collega Liliane De Cock.*

### Mevrouw De Cock:

*Voorzitter, de recente melding dat VDAB zijn kiosken met WIS-computers, dus databanken met jobaanbiedingen, zal weghalen uit de welzijnsbureaus roept bij ons inderdaad een aantal vragen op.*

*VDAB verwijst nu naar nieuwere modernere applicaties voor werkzoekenden zoals mobiele website en applicaties voor smartphones. 'k Denk dat wij ons hierbij terecht vragen stellen of dit toegankelijke media zijn voor het merendeel van onze OCMW-cliënten. VDAB zegt ook dat mensen in werkwinkels terecht kunnen voor jobaanbiedingen maar ook die zullen in de toekomst van vier naar twee teruggebracht worden dus ook daar krijgen we een vermindering van de dienstverlening. Ik heb daar twee vragen bij. Ten eerste of dit een éézijdige beslissing is vanuit de VDAB of dat er overleg geweest is, of dat er een initiatief of een voornemen gekend was bij het OCMW. En dan uiteraard een heel belangrijke vraag mijnheer de voorzitter is of u alternatieven voorziet om deze dienstverlening voor ons OCMW-cliënteel weer toegankelijker te maken. Dank u.*

*De heer voorzitter:*

*Dank u wel collega voor deze vraag. Nu, het klopt inderdaad dat de WIS-computers in de loop van maart 2013 uit de diverse welzijnsbureaus werden weggehaald. De principiële beslissing daartoe werd blijkbaar al in maart 2012 door de VDAB éézijdig genomen. Die had te maken met de sterke afname van het gebruik en het gegeven dat de computers ondertussen sterk verouderd waren. Ze werden immers al van 1994 in gebruik genomen en ingevoerd. Dus het waren al redelijk oude beestjes. Nu in november 2012 stelde de VDAB de stad Gent hiervan per brief op de hoogte. Volgens mijn informatie was er geen officieel schrijven aan het OCMW. Wat de informatiedoorstroom zeker niet ten goede is gekomen. De OCMW diensten waren van deze actie pas in maart 2013 op de hoogte, wat eigenlijk toch wel te betreuren is. De gebruikers werden over de maatregel via de WIS-kiosken zelf geïnformeerd, dat gebeurde onder de vorm van een extra knop met de melding dat de kiosk ging verdwijnen. Achter deze knop zat ook een pagina met informatie over mogelijke alternatieven zoals u ook gesteld hebt: de lokale werkwinkel, de website van de VDAB, de smartphone applicatie en de VDAB servicelijn. Nu samen met de VDAB willen we nadenken, ik heb daar eigenlijk ook al een gesprek over gehad met de directeur van de VDAB Oost-Vlaanderen met mijnheer Louis Grijp, over alternatieven. We willen dit doen via nieuwe convenant die moet opgesteld worden tussen de stad Gent, de VDAB en het OCMW. En dat we eigenlijk willen afsluiten. In dit kader willen we gepaard met de centralisatiebeweging van de vier werkwinkels naar twee VDAB jobcentra een laagdrempelig aanbod in de wijken behouden en vooral een aantal netwerken die ondertussen ontwikkeld zijn verder gaan gebruiken. We willen daar, laat ons zeggen voor zorgen dat mensen voor wie de toegang tot de nieuwe media beperkt is en voor wie de drempel naar de nieuwe jobcentra te hoog zal uitvallen, die mensen willen we ook zeker en vast bereiken. Nu daarom is het belangrijk dat we de informatie over de arbeidsmarkt blijven bundelen op bestaande wijkgebonden informatiepunten zoals de welzijnsbureaus en dit willen we onderhandelen met de VDAB. Dus zoals u weet collega is het de bedoeling namens de stad en het OCMW om sociale infopunten te gaan uitbouwen.*

*Een locatie voor zo een sociaal infopunt kan en is eigenlijk uitgelezen zo een welzijnsbureau en ik heb eigenlijk ook al in dit gesprek aangegeven dat in bepaalde welzijnsbureaus er ook de mogelijkheid moet bestaan om naast dienstverlening om bijvoorbeeld een oplaadpunt voor budgetmeters, bijvoorbeeld ook een consulent van de VDAB bepaalde zitdagen moet kunnen houden om vooral ook die face to face contacten te kunnen hebben. Nu het is zo dat de VDAB dit nog niet heeft toegezegd maar daar wel open voor staat en binnen de middelen die zij ter hunne beschikking hebben. Want hoe dan ook, ook daar is er toch wel enige besparing op til. Nu het is wel zo en dat wil ik wel het voordeel van de twijfel geven, bij de VDAB dat we wel laat ons zeggen die eigentijdse manier, die apps, die meer en meer gebruikt worden dat we dat eigenlijk mee willen ondersteunen indien dat inderdaad ook de andere mensen, de mensen die daar geen toegang tot hebben, dat we die ook kunnen bereiken en dat we inderdaad die alternatieven kunnen ontwikkelen. Dus in die zin denk ik dat dit natuurlijk wel een positieve zaak kan zijn maar de kloof tussen die twee groepen mag natuurlijk niet groter worden. Dat is ook onze bezorgdheid. Er zijn nog geen concrete dingen echt toegezegd maar men heeft wel oor naar onze opmerkingen en het is zeker te betreuren dat de communicatie volgens mijn informatie niet rechtstreeks ook naar het OCMW gebeurd is.*

Mevrouw De Cock:

*Dank u voorzitter. Ik merk dat u dezelfde bezorgdheden deelt als wij daar rond en ik ben blij met de initiatieven die op dat vlak zullen genomen worden.*

**2013/007      Erkenning voor personeelsleden met  
lange staat van dienst**

---

HR

---

**De heer Jurgen Bockstaele, OCMW-raadslid**

Geachte heer Voorzitter, geachte heer Secretaris

Het OCMW Gent is een moderne werkgever. De dienst HR samen met Sodico onderneemt regelmatig vernieuwende initiatieven om ons personeel blijvend te motiveren. Ook worden onze personeelsleden die met pensioen gaan feestelijk en met de nodige stijl gevierd en bedankt; dit zal trouwens binnenkort weer gebeuren. Volgens ons is er weliswaar 1 erkenning die al jaren niet meer door het OCMW wordt uitgevoerd terwijl hier nog steeds vraag naar is, nl. het vieren van x-aantal jaren in dienst zijn.

In het begin van de vorige legislatuur heb ik de vraag gesteld waarom personeelsleden van het OCMW net zoals de collega's van de stad niet in de bloemen worden gezet en vooral erkend worden voor hun jaren van inzet. Dit is een erkenning van de werkgever waaraan verschillende personeelsleden belang hechten. Ik kreeg toen als antwoord dat er hier werk van zou worden gemaakt in overleg met onze sociale dienst personeel. Een reden van de vertraging was o.a. het uitblijven van een federale regering omdat blijkbaar de minister van werk handtekeningen moeten plaatsten en dat kan niet in een regering van lopende zaken. Weliswaar is dit nu al een tijdje achter de rug en helaas is deze erkenning door ons, als een sociale werkgever, nog niet gebeurd. Ondertussen is er een nieuw bestuur aangetreden. Dit is voor ons het moment om mijn vraag aan de nieuwe voorzitter te herstellen:

- Is het OCMW Gent van plan om binnen een korte tijd haar personeelsleden te erkennen en te bedanken voor x-aantal jaren van dienst?
- Kan dit eventueel georganiseerd worden in een samenwerking met de personeelsdienst van de stad Gent? M.a.w. kan dit gebeuren tijdens dezelfde plechtigheid in de pacificatiezaal van het stadhuis?

Alvast bedankt voor uw onderzoek en antwoorden

## **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste raadslid Bockstaele,

We zijn er ons absoluut van bewust dat veel personeelsleden belang hechten aan de vereremerking en we willen dit graag terug mogelijk maken. Er zijn echter wel enkele technische obstakels die een vlotte verwerking van de nodige informatie moeilijk maken.

De database staat zo goed als op punt voor de statutaire medewerkers, maar voor de contractuele medewerkers zijn er nog enkele ingrepen vereist zodat de nodige brieven aan de personeelsleden kunnen bezorgd worden.

Er is immers een (schriftelijk) akkoord vereist van de betrokken personeelsleden om hun getuigschrift van goed zedelijk gedrag op te vragen bij hun gemeentebestuur en zij moeten ook laten weten of ze een ereteken wensen te ontvangen.

Daarna volgt er nog een formele procedure waarbij eerst de bundel voordrachtstaten aan de provincie ter advies wordt overgemaakt. Naar verluidt duurt dit een zestal maanden en bovendien kan de bundel pas op twee vaste tijdstippen, voor wat betreft de nationale eretekens (januari of augustus) en één vast tijdstip voor wat betreft de burgerlijke eretekens (eind oktober) aan de provincie worden overgemaakt. De provincie bundelt dan alle aanvragen en stuurt dit één keer paar jaar door naar de hogere overheid. Van zodra de besluiten in het Belgisch Staatsblad verschenen zijn, kunnen we de oorkondes ontvangen, maar ook dit gaat weer gepaard met de nodige tijd. Bovendien moeten we nadien ook de eretekens bestellen.

Het uitreiken van eretekens zonder bovenstaande stappen is ook niet mogelijk want dit zou kunnen leiden tot boetes.

Zoals U dus kan merken is de procedure om de eretekens aan te vragen een omvangrijke procedure, maar we zijn wel volop de nodige stappen aan het zetten zodat we de vereremerking ook in OCMW Gent kunnen toewijzen.

Het OCMW en de stad Gent werken nu al samen rond de vereremerking, dus wij zijn het idee om een gezamenlijke plechtigheid te organiseren, mits verder uitwerking van de details, zeker genegen. In de toekomst moeten we zelfs meer inzetten op mogelijke samenwerkingen met de stad Gent.

Op het vlak van personeelsaangelegenheden zetten we momenteel al de nodige stappen om de samenwerking tussen het OCMW en de stad te optimaliseren en uit te breiden.

### **Woordelijk verslag van het debat**

De heer voorzitter:

*Goed, dan hebben we een tweede vraag, collega's, van collega Jurgen Bockstaele.*

Mijnheer Bockstaele:

*Dank u voorzitter. Voorzitter, secretaris en collega's, het OCMW Gent is een moderne werkgever en de dienst HR, samen met Sodico, onderneemt regelmatig vernieuwende initiatieven om ons personeel blijvend te motiveren. Ook worden onze personeelsleden die met pensioen gaan feestelijk en met de nodige stijl gevierd en bedankt. Dat gaat trouwens ook binnenkort weer gebeuren. Volgens ons is er weliswaar nog één erkenning die al jaren niet meer door het OCMW wordt uitgevoerd terwijl hier nog steeds vraag naar is namelijk het vieren van x-aantal jaren in dienst zijn. In het begin van de vorige legislatuur heb ik de vraag gesteld waarom personeelsleden van het OCMW, net zoals de collega's van de stad, niet in de bloemen worden gezet en vooral erkend worden voor hun jaren van inzet. Dit is een erkenning van de werkgever waaraan verschillende personeelsleden belang hechten. Ik kreeg toen als antwoord dat er hier werk zal worden van gemaakt in overleg met onze sociale dienst personeel. Een reden van de vertraging was onder andere het uitblijven van de federale regering omdat blijkbaar de eerste minister handtekeningen moet plaatsen en dat kan niet in een regering van lopende zaken. Weliswaar is dat nu al een tijdje achter de rug en helaas is deze erkenning door ons, als een sociale werkgever, ik herhaal het, nog niet gebeurd. Ondertussen is er dus een nieuw bestuur aangetreden. Dat is dan ook voor ons het moment om de vraag aan de nieuwe voorzitter te stellen. Dus mijn twee vragen hierbij zijn: is het OCMW Gent van plan binnenkort of binnen een korte tijd haar personeelsleden te erkennen en te bedanken voor x-aantal jaren van dienst. En een tweede vraag: kan dit eventueel georganiseerd worden in een samenwerking met de personeelsdienst van de stad Gent, met andere woorden, kan dit gebeuren tijdens dezelfde plechtigheid in de pacificatiezaal van het stadhuis? Dank u.*



De heer voorzitter:

*Goed collega. Die vraag lijkt vrij eenvoudig maar toen ik dit besprak en eigenlijk het antwoord voorbereidde met onze secretaris maar ook met Mieke Hullebroeck, departementshoofd P&O, dan bleek maar hoe ingewikkeld en hoe tijdsrovend dat het bekomen van een vereremerking allemaal hoe lang dat dit eigenlijk duurt. Het is ongelooflijk. Nu we zijn er ons absoluut van bewust, allemaal, de mensen ook van het managementteam, dat veel personeelsleden belang hechten aan de vereremerking en we willen dat graag terug mogelijk maken. Laat ons daar heel duidelijk zijn. Er zijn echter wel enkele technische obstakels die een vlotte verwerking van de nodige informatie moeilijk maken. De database staat zo goed als op punt voor de statutaire medewerkers maar voor de contractuele medewerkers zijn nog enkele ingrepen vereist zodat de nodige brieven aan de personeelsleden kunnen bezorgd worden en we vinden dat ook wel fundamenteel dat we geen onderscheid maken tussen enerzijds mensen die statutair zijn en mensen die contactueel zijn. Het zijn immers allemaal mensen die zich ten volle inzetten voor deze organisatie. Nu, waarom is dat belangrijk? Omdat er een schriftelijk akkoord nodig is van de betrokken personeelsleden om een getuigschrift van goed zedelijk gedrag op te vragen bij hun gemeentebestuur en zij moeten ook laten weten of ze de vereremerking in ontvangst willen nemen. De meeste mensen, ook bij de stad is dat zo, die gaan daar op in maar toch zijn er nog altijd mensen die zeggen " ik moet dit niet hebben". Dus met andere woorden, je moet dat vragen. Daarna volgt er nog een formele procedure waarbij eerst de bundel voordrachtsstaten aan de provincie ter advies wordt overgemaakt en naar verluid duurt dit ongeveer zes maanden en bovendien kan de bundel pas op twee vaste tijdstippen, voor wat betreft de nationale eretekens, in juli en augustus, en één vast tijdstip, voor wat betreft de burgerlijk eretekens, eind oktober, aan de provincie worden overgemaakt. Dus daar zit je al beperkt in. Nu de provincie bundelt dan alle aanvragen en stuurt dit één keer per jaar door naar de hogere overheid. Van zodra de besluiten in het Belgisch Staatsblad verschenen zijn, waarvoor dat niet allemaal dient, kunnen we de oorkondes ontvangen maar ook dit gaat gepaard met de nodige tijd bovendien moeten we nadien ook de eretekens kunnen bestellen. Nu als je dat allemaal bekijkt, van administratieve vereenvoudiging gesproken. Nu het uitreiken van de eretekens zonder bovenvermelde stappen is ook niet mogelijk want blijkbaar mocht je dit doen staan er hier ook boetes op. Ongelooflijk maar waar! Ik heb ook heel veel bijgeleerd. Nu, u zal dus uiteraard merken dat die procedure om de eretekens aan te vragen eigenlijk een omvangrijke procedure is. Maar des al niet te min zijn we volop bezig om de nodige stappen te zetten zodat de vereremerkingen ook in OCMW Gent kunnen toegewezen worden. Nu wat u tweede vraag betreft, samenwerking tussen Stad en OCMW, het is zo dat er nu al samengewerkt wordt rond de vereremerking dus we zijn zeker en vast ook het idee genegen om een gezamenlijke plechtigheid te kunnen organiseren. Ik denk dat dit wel de nodige uitstraling kan geven. Mits natuurlijk verdere uitwerking van details en praktische afspraken.*

---

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

*Het is ook zo dat we niet alleen daar willen op inzetten, op samenwerking, dat er eigenlijk op dit moment al samenwerking wat HR betreft op gang gebracht wordt, om personeelsaangelegenheden in een gemeenschappelijk dienstverleningscentrum een zogenaamd GDC aan te bieden ,wordt ook wel eens als shared service centre genoemd maar eigenlijk is het nu het GDC dus ook wat dat betreft willen we verder kijken wat mogelijk is. Dus in die zin zijn we dit zeker genegen in de toekomst.*

Mijnheer Bockstaele:

*Dank u voorzitter.*

De heer voorzitter:

*Goed collega. Dan denk ik dat de twee vragen die we hadden voor het vragenhalfuurtje die op een kwartiertje gedaan is dat die gesteld zijn wil ik eventjes deze vergadering afsluiten en om 19u starten we dan met de OCMW Raad.*