

# BULLETIN

## VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

VRAGENUURTJE VAN SEPTEMBER 2013

---

2013/013	Het onderbenutten van de mogelijkheden binnen de gezondheidszorg	09/2013
2013/014	Burgerparticipatie in energieprojecten	09/2013
2013/015	Energie-armoede	09/2013

**2013/013      Het onderbenutten van de  
mogelijkheden binnen de  
gezondheidszorg**

---

---

**Mevrouw Els Roegiers, OCMW-raadslid**

Geachte Voorzitter  
Beste Collega's

Recent werd in de pers bekendgemaakt dat gezinnen die het moeten stellen met een leefloon minder vaak naar de huisarts gaan, het tandartsbezoek uitstellen en sneller op de spoedafdeling van ziekenhuizen belanden. Nochtans zijn er heel wat maatregelen die ervoor moeten zorgen dat mensen in armoede de juiste zorg krijgen. Oorzaak zou zijn dat deze mensen de regels niet voldoende kennen of dat de informatie niet tot bij hen geraakt.

Daarover hebben wij vanuit onze fractie de volgende vragen:

- Hoe kan het OCMW aan deze problematiek, in theorie, bijdragen om deze problematiek te verhelpen? Met andere woorden, welke zijn de mogelijkheden die het OCMW theoretisch heeft?
- Wat doet het OCMW van Gent vandaag om hierop te anticiperen?
- Wat zal het OCMW van Gent, naar aanleiding van deze berichtgeving, in de toekomst doen om deze mensen beter te helpen?

We danken u alvast voor uw antwoord.

**De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste Raadslid Roegiers  
Beste Els

Gezondheid is een belangrijke pijler in de strategische en operationele doelstellingen van het OCMW. Binnen dit levensdomein staan de toegankelijkheid en de betaalbaarheid van gezondheidszorg centraal.

Het is een heuse opdracht om de individuele bewustwording rond het thema van zowel fysieke als psychische gezondheid tot stand te brengen bij onze doelgroep. Het informeren van de doelgroep is hierin een eerste stap en cruciaal, zoals geschetst wordt in de persberichten.

### **Individuele informatie en begeleiding**

Gezondheidszorg is bovendien een levensdomein dat door onze maatschappelijk werkers in de begeleiding ten aanzien van alle gezinsleden opgenomen wordt

Dit omvat zowel het luik bewustwording waarbij men de nadruk legt op het belang van gezondheid en het belang van een snelle en goede opvolging van klachten.

Daarnaast komt het luik toegankelijkheid ook aan bod. Hierbij hebben de maatschappelijk werkers aandacht voor de aansluiting bij een ziekenfonds en het in regel houden van deze aansluiting. Brengen ze het belang van een vaste huisarts of wijkgezondheidscentrum onder de aandacht. En bekijkt men de specifieke regelingen voor onze doelgroep zoals het omnio-statuut.

Als laatste komt het luik betaalbaarheid aan bod. Hierbij werken de maatschappelijk werkers aan de bijzondere tussenkomsten via derden, maximumfactuur, ....

Daarnaast hebben we ook aandacht voor de financiële problemen. Mensen met een beperkt inkomen, waarvoor de bestaande maatregelen onvoldoende soelaas bieden, kunnen genieten van een tussenkomst om de (opleg)kosten inzake medische verzorging draagbaar te houden.

De psychologische dienst van OCMW Gent staat zelf deels in voor de opvolging/begeleiding/doorverwijzing van onze doelgroep bij psychische problemen.

### **Meewerken aan een gezondheids- en welzijnsbeleid**

Beleidsmatig is het OCMW sterk betrokken bij het gezondheidsbeleid in Gent en bewaakt het de link met het armoedebeleid.

In het kader van het lokaal welzijnsbeleid wordt het thema Gezondheid getrokken door de Stad OCMW is als belangrijke partner vertegenwoordigd in de belangrijkste overleggen zoals de Gezondheidsraad en de algemene vergadering van LOGO Gezond plus en in verschillende werkgroepen. In dit opzicht werkten we nauw mee aan de opmaak van het gezondheidsbeleidsplan van de gezondheidsraad en linken we dit aan ons armoedebeleidsplan.

Ook in de welzijnsoverleggen in de wijk en in de bredere werking is er een grote aandacht voor gezondheid, in samenwerking met de Gentse wijkgezondheidscentra.

**Gezondheidsacties:**

- Bekendmaking van informatie over gezondheid naar kansarme Gentenaars gebeurt binnen de eigen organisatie. Dit via nieuwsbrieven, de infoschermen en intern overleg.
- Alle acties opsommen inzake het informeren en individueel bereiken van de doelgroep zou ons te ver leiden. Maar ik breng graag wel enkele initiatieven onder de aandacht die een idee geven van de inspanningen die onze diensten leveren om deze doelstelling te bereiken:
- Acties rond tandhygiëne, hittegolfplan, bestrijding van borstkanker, het belang van gezonde voeding en dit met een beperkt inkomen.
- Het mobiel crisisteam bij psychische problematiek
- Beperking risico op CO-intoxicatie
- Aandacht voor een actieve doorverwijzing naar de wijkgezondheidscentra, de toegankelijkheid van de gezondheidszorg en toeleiding naar de huisartsen in plaats van de spoedafdelingen van de ziekenhuizen.
- De samenwerking met de huisartsen- en apothekersverenigingen in het kader van dringende medische zorgen.
- De verdeling van hygiënekits door de dienst Thuisloenzorg, Welzijnsbureau' s en Centraal Onthaal aan daklozen.

**Woordelijk verslag van het debat**De heer voorzitter:

*Goeienavond collega's. Het is half zeven, ik stel voor dat we dit vragenhalfuurtje starten.*

*Wij hebben drie mondelinge vragen binnen gekregen. En ik geef eerst het woord aan mevrouw Els Roegiers, die een eerste vraag heeft ingediend. Mevrouw Roegiers heeft het woord. Alstublieft ...*

Mevrouw Roegiers:

*Dank u wel.*

*Voorzitter. Geachte collegi, recent werd in de pers bekendgemaakt dat gezinnen die het moeten stellen met een leefloon minder vaak naar de huisarts gaan, het tandartsbezoek uitstellen en sneller op de spoedafdeling van ziekenhuizen belanden.*

*Nochtans zijn er heel wat maatregelen die ervoor moeten zorgen dat mensen in armoede de juiste zorg krijgen. Oorzaak zou zijn dat deze mensen de regels niet voldoende kennen of dat de informatie niet tot bij hen geraakt. Daarover hebben wij vanuit onze fractie de volgende vragen ... Hoe kan het OCMW in theorie bijdragen om deze problematiek te verhelpen? Met andere woorden, welke zijn de mogelijkheden die het OCMW theoretisch heeft? Wat doet het OCMW van Gent vandaag om hierop te anticiperen en wat zal het OCMW van Gent, naar aanleiding van deze berichtgeving, in de toekomst doen om deze mensen beter te helpen? Wij danken u voor uw antwoord.*

*De heer voorzitter:*

*Goed. Mevrouw Roegijs, ik heb dit artikel ook gelezen en het is natuurlijk een algemeen artikel. Ik ga u, inderdaad zoals u zelf ook vraagt, heel specifiek de Gentse situatie gaan toelichten en u wat uitleg geven hoe dat wij dat zien. Dus het is ook zo dat inderdaad gezondheid een heel belangrijke pijler in de strategische en operationele doelstellingen van het OCMW, en dat zal ook in de toekomst zo zijn. Binnen dit levensdomein staan de toegankelijkheid en de betaalbaarheid van gezondheidszorg centraal. Dat is een belangrijk uitgangspunt. Het is een heuse opdracht om de individuele bewustwording rond dit thema, zowel fysieke als psychische gezondheid – belangrijk ... en dat zal u zeker niet ongenegen zijn - tot stand te brengen bij onze doelgroep. Het informeren van de doelgroep is hierin een eerste stap en cruciaal, zoals geschetst wordt in de persberichten. Gezondheidszorg is bovendien een levensdomein dat door onze maatschappelijk werkers in de begeleiding ten aanzien van gezinsleden opgenomen wordt. Dit omvat zowel het luik bewustwording, waarbij men de nadruk legt op het belang van gezondheid, en het belang van een snelle en goede opvolging van klachten. Daarnaast komt het luik toegankelijkheid ook aan bod. Hierbij hebben de maatschappelijk werkers aandacht voor de aansluiting bij een ziekenfonds en het in regel houden van deze aansluiting. In het BCSD Individuele Gevallen – en collega's die daar deel van uitmaken kunnen dat getuigen – wordt er ook voortdurend op gelet dat bijvoorbeeld mensen een OMNIO-statuuut hebben en dat kunnen krijgen en dat als één van de aandachtspunten. Ik geef dat maar mee gewoon ter informatie en hopelijk in de toekomstige automatische rechtentoekenning zal dat daar ook deel van uitmaken zodanig dat die vraag niet telkenmale moet opgesteld worden of dat de maatschappelijk assistent daar iedere keer moet op letten. Dus gewoon dit ter zijde. Als laatste punt komt het luik betaalbaarheid aan bod. Hierbij werken de maatschappelijk werkers aan de bijzondere tussenkomsten via derden, maximumfactuur maar ook andere aspecten die met betaalbaarheid te maken hebben. Daarnaast hebben we ook aandacht voor de financiële problemen. Mensen met een beperkt inkomen, waarvoor de bestaande maatregelen onvoldoende soelaas bieden, kunnen genieten van een tussenkomst om de oplegkosten inzake medische verzorging draagbaar te houden.*

---

**BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

*De psychologische dienst van OCMW Gent staat zelf deels in voor de opvolging, begeleiding, doorverwijzing van onze doelgroep bij psychische problemen. Een dienst, die wij hier hebben, die niet elk OCMW heeft – het is een keuze om dat te hebben of niet te hebben – maar die in ieder geval schitterend werk levert en eigenlijk ook wel een antwoord geeft op de opmerkingen, problematiek die u terecht ook aanhaalt.*

*Beleidsmatig is het OCMW inderdaad sterk betrokken bij het gezondheidsbeleid in Gent – want ook dat is een belangrijk punt - en bewaakt het de link met het armoedebeleid. Dit zal ook in de toekomst het geval zijn want ik ben niet alleen OCMW-voorzitter maar ook schepen voor armoedebestrijding en kijken dat er binnen alle departementen van de stad daar de nodige aandacht wordt aan besteed. Een heel belangrijk aspect. In het kader van het lokaal welzijnsbeleid wordt het thema Gezondheid getrokken door de Stad Gent. OCMW is als belangrijke partner vertegenwoordigd in de belangrijkste overleggen zoals de Gezondheidsraad en de algemene vergadering van LOGO Gezond plus en ook in verschillende werkgroepen. In dit opzicht werkten we nauw mee aan de opmaak van het gezondheidsbeleidsplan van de gezondheidsraad en linken we dit aan ons armoedebeleidsplan. Ook in welzijnsoverleggen in wijken en in de brede werking is er een grote aandacht voor gezondheid, in samenwerking met de Gentse wijkgezondheidscentra. Ook een bijzondere meerwaarde in onze stad. Ik ken geen enkele stad waar er zoveel wijkgezondheidscentra zijn die een belangrijke rol spelen in dit aspect. Bekendmaking van informatie naar gezondheid naar kansarme Gentenaars gebeurt binnen de eigen organisatie. Dit via nieuwsbrieven, de infoschermen en ook intern overleg. Alle acties opsommen inzake het informeren en individueel bereiken van de doelgroep zou ons echt te ver leiden want er zijn er heel heel veel. Maar ik breng wel graag wel enkele initiatieven onder de aandacht, onder uw aandacht, die een idee geven van de inspanningen die onze diensten leveren om deze doelstelling te bereiken. Acties rond tandhygiëne, ook hittegolfplan, bestrijding van borstkanker, het belang van gezonde voeding en dit met een beperkt inkomen want dat is wel belangrijk, die link ook. Het mobiel crisisteam bij psychische problematiek. Beperking risico op CO-intoxicatie, daar wordt er ook op gewerkt. Aandacht voor een actieve doorverwijzing naar de wijkgezondheidscentra, de toegankelijkheid van de gezondheidszorg en toeleiding naar huisartsen in plaats van de spoedafdelingen van de ziekenhuizen. De samenwerking met de huisartsen- en apothekersverenigingen in het kader van dringende medische zorgen en ook de verdeling van hygiënekits door de dienst Thuislozenzorg, Welzijnsbureau' s en Centraal Onthaal aan daklozen. Maar ik kan nog, echt nog doorgaan dus in die zin ... het artikel die inderdaad geschreven werd is terecht een aandachtspunt maar ik denk dat in het verleden ook nu maar ook in de toekomst dat aspect in het beleid toch heel wat aandacht krijgt hier in onze stad Gent en meerbepaald de aandacht binnen het OCMW-beleid. Dank u wel.*

## **2013/014      Burgerparticipatie in energieprojecten**

---

---

### **Mevrouw Evita Willaert, OCMW-raadslid**

De voorbije jaren keurde deze OCMW-raad enkele malen een opstalovereenkomst goed: op landbouwpercelen van het OCMW, die vaak verpacht zijn aan een landbouwer, wordt een opstalrecht toegekend voor de bouw van één of meerdere windturbines, tegen een contractueel vastgelegde vergoeding. Tot op heden werden deze overeenkomsten vnl. met projectontwikkelaars of energiebedrijven gesloten.

De productie van windenergie biedt nochtans heel wat kansen om ook in zee te gaan met lokale energieproducenten en burgercoöperaties. Zo kan de energieproductie meer lokaal in handen genomen worden, komt het rendement ook minder gegoede burgers ten goede en kan de meerwaarde van de windenergieproductie ook lokaal geherinvesteerd worden. Daarom wordt in het bestuursakkoord hieraan dan ook expliciet aandacht besteed.

Nu de onderhandelingen over de beheersovereenkomst met AGSOB omtrent het beheer van de OCMW-gronden lopende zijn, kunnen we hierbij volgende vragen stellen:

- Heeft de voorzitter deze expliciete beleidskeuze uit het bestuursakkoord reeds besproken met AGSOB? Wat is het resultaat hiervan?
- Is de voorzitter van plan deze beleidskeuze te laten expliciteren in de overeenkomst met AGSOB?
- Denkt hij hierbij aan mogelijke incentives om de beleidsprioriteit meer kans op slagen te geven?

### **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Geachte raadslid Willaert  
Beste Evita

---

## BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

In de beheersovereenkomst werd duidelijk gesteld dat, het primaire doel van het beheer van het private patrimonium van OCMW Gent, winstmaximalisatie is.

Voor het OCMW patrimonium op het grondgebied van Gent kunnen we afwijken van deze doelstelling. Hier kan er een afweging gemaakt worden in functie van het maatschappelijk nut. Deze doelstelling zal ook opgenomen worden in de toekomstige beheersovereenkomst. Ook bij de onderhandelingen voor de windmolenprojecten zal deze doelstelling het uitgangspunt zijn.

In de huidige windmolenprojecten heeft het OCMW echter weinig of geen inspraak in de aanpak van de projectontwikkelaar. Het OCMW krijgt de kans om al dan niet mee te stappen in een vooraf uitgetekend project van meerdere turbines. In deze projecten zijn vaak ook gronden van derde partijen betrokken.

De ontwikkelaars hebben vaak voorafgaand exclusiviteitscontracten afgesloten met de talrijke eigenaars/gebruikers van de betrokken percelen. Dit heeft tot gevolg dat het OCMW enkel nog kan beslissen om mee te stappen in het project of om niet mee te stappen in het project.

Bijvoorbeeld in de opstalovereenkomst met de ontwikkelaar in Wachtebeke werd er geen voorwaarde opgelegd tot burgerparticipatie. De ontwikkelaar heeft voor dit project toch een vorm van burgerparticipatie toegepast voor de inwoners van Wachtebeke, Sint-Kruis-Winkel, Mendonk en Desteldonk. Er werd een coöperatieve opgericht, waarvan elke inwoner van deze gemeenten medeaandeelhouder kon worden.

Ook bij andere projectontwikkelaars merken we bepaalde vormen van burgerparticipatie zonder dat dit expliciet werd opgelegd.

We merken dat de provincie Oost-Vlaanderen ook bepaalde initiatieven neemt. In de provincieraad van 24 april 2013 werd een windplan goedgekeurd waarin men streeft naar financiële en/of rechtstreekse participatie door burgers, bedrijven en overheden.

De provincie heeft als richtcijfer dat 20% van de turbines per deelgebied voor burgers en overheid kunnen gereserveerd worden via rechtstreekse participatie. Zo moeten projectontwikkelaars per windpark 20% van de windmolens openstellen voor rechtstreekse participatie van burgers en gemeenten.

We kunnen er naar streven om bij de onderhandelingen burgerparticipatie op te nemen in de opstalovereenkomst. Door burgerparticipatie expliciet op te nemen in de opstalovereenkomst kan OCMW Gent wel het risico lopen om een lagere opstalvergoeding te krijgen. Of zouden we het risico kunnen lopen dat de projectontwikkelaars andere gronden zoeken voor hun projecten. Aangezien we met deze opbrengsten ook een deel van onze werking financieren zullen we de juiste balans moeten zoeken tussen het aanmoedigen van burgerparticipatie en de financiële opbrengsten.



## Woordelijk verslag van het debat

### De heer voorzitter:

*Tweede vraag, collega's, is een vraag ingediend door collega Evita Willaert. Mevrouw Willaert, alstublieft ...*

### Mevrouw Willaert:

*Dank u wel voorzitter. Collega's, de voorbije jaren keurde deze OCMW-raad enkele malen een opstalovereenkomst goed. Op landbouwpercelen van het OCMW, die vaak verpacht zijn aan een landbouwer, wordt een opstalrecht toegekend voor de bouw van één of meerdere windturbines, tegen een contractueel vastgelegde vergoeding. Tot op heden werden deze overeenkomsten voornamelijk met projectontwikkelaars of energiebedrijven gesloten. De productie van windenergie biedt nochtans heel wat kansen om ook in zee te gaan met lokale energieproducenten en burgercoöperaties. Zo kan de energieproductie meer lokaal in handen genomen worden, komt het rendement ook minder goedgeburgers ten goede en kan de meerwaarde van de windenergieproductie ook lokaal geherinvesteerd worden. Daarom wordt in het bestuursakkoord hieraan dan ook expliciet aandacht besteed. Nu de onderhandelingen over de beheersovereenkomst met het vroegere AGSOB, sogent omtrent het beheer van de OCMW-gronden lopende zijn, kunnen we hierbij volgende vragen stellen. Heeft de voorzitter deze expliciete beleidskeuze uit het bestuursakkoord reeds besproken met sogent en wat is het resultaat hiervan? Is de voorzitter van plan deze beleidskeuze te laten expliciteren in de overeenkomst met sogent en denkt hij hierbij aan mogelijke incentives om de beleidsprioriteit meer kans op slagen te geven?*

### De heer voorzitter:

*Goed. Collega Willaert, beste Evita ...*

*In de beheersovereenkomst werd duidelijk gesteld – de beheersovereenkomst tussen OCMW Gent en AGSOB Gent, nu sogent, werd duidelijk gesteld dat het primaire doel van het beheer van het private patrimonium van OCMW Gent, winstmaximalisatie is. Voor het OCMW patrimonium op het grondgebied van Gent kunnen we afwijken van deze doelstelling. Hier kan er een afweging gemaakt worden in functie van het maatschappelijk nut. Deze doelstelling zal ook opgenomen worden – het staat er nog niet in maar zal, wat mij betreft en als deze raad het ook goedkeurt, wat mij betreft ook opgenomen worden – in de toekomstige beheersovereenkomst. Ook bij de onderhandelingen voor windmolenprojecten zal deze doelstelling het uitgangspunt zijn als wij dit debat gevoerd hebben en als wij ook met deze visie het eens zijn. In de huidige windmolenprojecten heeft het OCMW echter weinig of geen inspraak in de aanpak van de projectontwikkelaar.*

*Het OCMW krijgt de kans om al dan niet mee te stappen in een vooraf uitgetekend project van meerdere turbines. In deze projecten zijn vaak ook gronden van derde partijen betrokken. De ontwikkelaars hebben vaak voorafgaand exclusiviteitscontracten afgesloten met de talrijke eigenaars/gebruikers van de betrokken percelen. Dit heeft tot gevolg dat het OCMW enkel nog kan beslissen om mee te stappen in het project of niet mee te stappen in het project. Met andere woorden, wij zouden daar als OCMW niet direct het verschil maken of dat zo een project al dan niet zal doorgaan. Die positie hebben we, of hadden we daar niet. Bijvoorbeeld in de opstalovereenkomst met de ontwikkelaar in Wachtebeke werd er geen voorwaarde opgelegd tot burgerparticipatie maar de ontwikkelaar heeft voor dit project toch een vorm van burgerparticipatie toegepast voor de inwoners van Wachtebeke, Sint-Kruis-Winkel, Mendonk en Desteldonk. Er werd een coöperatieve opgericht, waarvan elke inwoner van deze gemeenten mede-aandeelhouder kon worden. Ook bij andere projectontwikkelaars merken we bepaalde vormen van burgerparticipatie zonder dat dit expliciet werd opgelegd. We merken dat de provincie Oost-Vlaanderen ook bepaalde initiatieven neemt. Positieve initiatieven. In de provincieraad van 24 april 2013 werd een windplan goedgekeurd waarin men streeft naar financiële en/of rechtstreekse participatie door burgers, bedrijven en overheden. De provincie heeft hier als richtcijfer dat twintig procent van de turbines per deelgebied voor burgers en overheid kunnen gereserveerd worden via rechtstreekse participatie. Zo moeten projectontwikkelaars per windpark twintig procent van de windmolens openstellen voor rechtstreekse participatie van burgers en gemeenten. We kunnen er naar streven om bij de onderhandelingen burgerparticipatie op te nemen – ik ben daar persoonlijk een voorstander van – en vooral op te nemen in de opstalovereenkomst. Door burgerparticipatie expliciet op te nemen in de opstalovereenkomst kan OCMW Gent wel het risico lopen – en daar moeten we ons bewust van zijn - om een lagere opstalvergoeding te krijgen, want aan alle medailles zijn twee kanten, of zouden we het risico kunnen lopen dat de projectontwikkelaars andere gronden zoeken voor hun projecten. En daar wil ik ook op wijzen, aangezien we met deze opbrengsten toch ook een deel van onze werking financieren, dat we de juiste balans zullen moeten zoeken tussen, laat ons zeggen enerzijds het aanmoedigen van burgerparticipatie - waar ik denk wij geen tegenstander kunnen zijn en integendeel – maar anderzijds ook de financiële opbrengsten. Dus dit debat moeten we ten gepaste tijde voeren en ik heb ook het gevoel dat dit debat en dat daar die evenwichten ook in het verleden op die manier, met de dossiers die ik ken, eigenlijk ook wel die evenwichten altijd wel gezocht zijn en ook toch wel gevonden werden. Oke.*

*Mevrouw Willaert:  
Dank u wel, voorzitter.*

**2013/015      Energie-armoede**

---

---

**De heer Jurgen Bockstaele, OCMW-raadslid**

Geachte heer Voorzitter

Steeds meer en meer hoor je dat mensen in armoede geraken door de hoge energiekosten. Zelfs tweeverdieners geraken soms in de problemen. We hebben in het OCMW Gent met de energiecel een eigen dienst die daar rond goed en veel werk verricht.

- Kan U me meedelen hoeveel Gentenaars in de eerste helft van 2013 op het LAC afgesloten zijn van gas, water en elektriciteit?
- Wat is de evolutie met de voorgaande jaren?
- Heeft men een idee hoeveel alleenstaande ouders bij de afgesloten gezinnen zijn?
- Welke initiatieven neemt het OCMW Gent (eventueel in samenwerking met de hogere overheid) om energiearmoede te bestrijden?
- Staan er nieuwe initiatieven op til?

Alvast bedankt voor uw onderzoek en antwoord.

**De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste Raadslid Bockstaele  
Beste Jurgen

Op het LAC zelf werken we steeds met een voorwaardelijke clauseule. Dit wil zeggen dat we de cliënt tot 1 maand na de LAC-zitting de tijd geven om te reageren. Op het LAC zelf nemen we dus nooit echt een beslissing tot afsluiting, maar geven mensen een laatste kans.

Men kan deze laatste kans aangrijpen door contact op te nemen met onze dienst en/of met Eandis/TMVW en een betalingsregeling of andere oplossing voorstellen. Een voorbeeld van een mogelijke oplossing is een afbetalingsplan afspreken met de betrokken dienst afspreken.

---

## BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

Reageert de klant niet binnen de afgesproken termijn na de LAC, dan kan procedure tot afsluiting van de energie- of watervoorziening worden opgestart.

In de eerste helft van 2013 werden 28 cliënten afgesloten van elektriciteit, 51 cliënten van gas en 36 cliënten werden afgesloten van water.

Wanneer we deze cijfergegevens vergelijken met de afgelopen 2 jaar kunnen we niet echt een duidelijke evolutie vaststellen. Het aantal afsluitingen is variabel en schommelt. In het schriftelijk antwoord bezorg ik U de cijfergegevens van de afgelopen 2 jaar.

Wel geef ik graag nog enkele bedenkingen mee bij deze cijfergegevens.

- We spreken hier over absolute cijfers. Dit wil dus ook zeggen dat hoe meer budgetmeters in Gent aanwezig zijn, hoe groter het aantal schorsingen.
- De werking LAC -TMVW is pas in 2008 opgestart. Naarmate de werking langer duurt, zijn er meer LAC-zittingen én dus ook meer afsluitingen voor water.

Ons informaticasysteem houdt geen aparte informatie bij over de gezinssituatie van de LAC-dossiers. We kunnen dus geen gegevens aanleveren over het aantal afsluitingen bij bepaalde gezinscategorieën. Wel gaan we er van uit dat de sociale tendens van het stijgend aantal alleenstaande ouders, zich ook hier voordoet.

Binnen OCMW Gent en binnen de Energiecel hebben we een aantal maatregelen om de Gentse burger te ondersteunen indien deze moeilijkheden heeft om zijn gas -, water -, elektriciteit - en of stookoliefactuur te betalen. Daarnaast nemen we ook enkele initiatieven om aan energie-preventie te doen.

Ik geef enkele voorbeelden van initiatieven die OCMW Gent momenteel al neemt.

- Cliënten kunnen een vraag stellen om een financiële tussenkomst uit het Federaal Energiefonds te verkrijgen. Hierbij neemt het OCMW energieschulden ten laste. Dit natuurlijk na een sociaal onderzoek, en mits het volgen van een resultaatsverbintenis waarin men zich engageert om een aantal eigen inspanningen te verwezenlijken.

- Daarnaast zijn ook een aantal overheidsmaatregelen die via ons OCMW worden toegekend. Bijvoorbeeld de federale stookoliepremie en de Vlaamse premie voor de minimale levering van aardgas.

---

## BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

- Tenslotte hebben we ook een goede samenwerking met VZW REGent en met het OTC om sterk preventief te werken : aanbieden van energiescans, verlenen van een financiële tussenkomst in een energiezuinige maatregel, dakisolatie via het OTC, ...

Dus mede dankzij deze verschillende preventieve en curatieve maatregelen, zowel op lokaal vlak, als op federaal/Vlaams niveau besteden we veel aandacht om energie-armoede in een zo vroeg mogelijk stadium te behandelen.

In 2014 zullen we meer nieuws hebben over het observatorium energiearmoede. Momenteel zit dit observatorium in een opstartfase in samenwerking met de Universiteit van Antwerpen en Electrabel. In 2014 hopen we een beter zicht te hebben op de kansen die dit observatorium rond energiearmoede ons te bieden heeft. Daarnaast verwachten we in 2014 ook meer nieuws over het Algemeen Waterverkoopreglement. OCMW Gent volgt dit natuurlijk op de voet op.

### Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter:

*Dan hebben we een laatste vraag, collega's, en dat is een vraag van meneer Jurgen Bockstaele. Meneer Bockstaele, u heeft het woord ...*

De heer Bockstaele:

*Dank u voorzitter. Geachte voorzitter, steeds meer en meer hoor je dat mensen in armoede geraken door de hoge energiekosten. Zelfs tweeverdieners geraken soms in de problemen. We hebben in het OCMW Gent met de energiecel een eigen dienst die daar rond goed en veel werk verricht. Kan U me meedelen hoeveel Gentenaars in de eerste helft van 2013 op het LAC, of lokale adviescommissie, afgesloten zijn van gas, water en elektriciteit? Wat is de evolutie met de voorgaande jaren? Heeft men een idee hoeveel alleenstaande ouders bij de afgesloten gezinnen zijn en welke initiatieven neemt het OCMW Gent (eventueel in samenwerking met de hogere overheid) om energiearmoede te bestrijden? En een laatste vraag ... Staan er nieuwe initiatieven op til? Alvast bedankt voor uw onderzoek en antwoord.*

De heer voorzitter:

*Dank u wel, meneer Bockstaele. Beste Jurgen, op het LAC zelf werken we steeds met een voorwaardelijke clausule. Dit wil zeggen dat we de cliënt tot één maand na de LAC-zitting de tijd geven om te reageren.*

---

**BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

*Op het LAC zelf wordt er dus nooit echt een beslissing tot afsluiting genomen maar geven we mensen een laatste kans. Men kan deze laatste kans grijpen door contact op te nemen met onze dienst en/of Eandis/TMVW en een betalingsregeling of andere oplossing voor te stellen. Een voorbeeld van een mogelijke oplossing is een afbetalingsplan afspreken met de betrokken dienst.*

*Reageert de klant niet binnen de afgesproken termijn na de LAC, dan kan procedure tot afsluiting van de energie- of watervoorziening worden opgestart. In de eerste helft van 2013 werden 28 cliënten afgesloten van elektriciteit, 51 cliënten van gas en 36 cliënten werden afgesloten van water. Wanneer we deze cijfergegevens vergelijken met de afgelopen twee jaar kunnen we niet echt een duidelijke evolutie vaststellen. Het aantal afsluitingen is zeer variabel en schommelt. In het schriftelijk antwoord dat ik u zal bezorgen, zal u eigenlijk ook kunnen zien de cijfers van twee jaar, ik zal ook zorgen dat het schriftelijk antwoord bij de verslaggeving zit maar dat zou ons te ver leiden in deze mondelinge vraagstelling maar u zal dat daar eigenlijk ook zelf kunnen zien. Wel geef ik graag nog enkele bedenkingen mee bij deze cijfergegevens. We spreken hier over absolute cijfers. Dit wil dus ook zeggen dat hoe meer budgetmeters er in Gent aanwezig zijn, hoe groter het aantal schorsingen. De werking LAC - TMVW is inderdaad ook maar opgestart in 2008. Dus die cijfers zijn een stuk anders dan de elektriciteitscijfers. En naarmate de werking langer duurt, zijn er meer LAC-zittingen én dus ook meer afsluitingen voor water. Deze zaken moeten zeker ibeschouwing nemen als u deze cijfers zult bekijken. Nu, ons informaticasysteem houdt geen aparte informatie bij over de gezinssituatie van de LAC-dossiers. We kunnen dus geen gegevens aanleveren over het aantal afsluitingen bij bepaalde gezinscategorieën. Wel gaan we er van uit dat de sociale tendens van het stijgend aantal alleenstaande ouders, zich ook hier voordoet. Dat ziet men een beetje of dat horen we van de mensen die deelnamen aan de LAC, dat die groep wat meer voorkomt maar exacte cijfers hebben we daar niet. Binnen OCMW Gent en binnen de Energiecel hebben we een aantal maatregelen om de Gentse burger te ondersteunen indien deze moeilijkheden heeft om zijn gas -, water -, elektriciteit - en of stookoliefactuur te betalen, want dat mogen we ook niet vergeten. Daarnaast nemen we ook enkele initiatieven om aan energie-preventie te doen en ik geef enkele voorbeelden van initiatieven die OCMW Gent momenteel neemt. Cliënten kunnen een vraag stellen om een financiële tussenkomst uit het Federaal Energiefonds te verkrijgen. Hierbij neemt het OCMW energieschulden ten laste. Dit natuurlijk na een sociaal onderzoek – altijd - en mits het volgen van een resultaatsverbintenis waarin men zich engageert om een aantal eigen inspanningen te verwezenlijken. Daarnaast zijn ook een aantal overheidsmaatregelen die via ons OCMW worden toegekend. Bijvoorbeeld de federale stookoliepremie en de Vlaamse premie voor de minimale levering van aardgas. Tenslotte hebben we ook een goede, een zeer goede samenwerking met VZW REGent en ook met het OTC om sterk preventief te werken. Het aanbieden van energiescans, verlenen van een financiële tussenkomst in een energiezuinige maatregel, dakisolatie via het OTC.*

---

**BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

*Er zijn serieuze inspanningen. Dus ik kan besluiten, mede dankzij deze verschillende preventieve en curatieve maatregelen, zowel op lokaal vlak, als op federaal/Vlaams niveau besteden we veel aandacht om energiearmoede in een zo vroeg mogelijk stadium te behandelen. In 2014, want dan kijken we naar de toekomst, zullen we meer nieuws hebben over het observatorium energiearmoede. Momenteel zit dit observatorium in een opstartfase in samenwerking met de Universiteit van Antwerpen en Electrabel. In 2014 hopen we een beter zicht te hebben op de kansen die dit observatorium rond energiearmoede ons te bieden heeft. We kijken daar dus naar uit. Daarnaast verwachten we in 2014 ook meer nieuws over het Algemeen Waterverkoopreglement. OCMW Gent volgt dit natuurlijk op de voet op. Dus wordt zeker vervolgd.*

*Goed collega's. Het is tien voor zeven. Het vragenmoment is voorbij en om zeven uur starten we de OCMW-raad. Dank u wel.*