

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN OKTOBER 2013

2013/016	Mondelinge vraag over kinderen naar school zonder boterhammen	10/2013
2013/017	LDC in Zwijnaarde	10/2013
2013/018	Opvoedingsondersteuning	10/2013

2013/016 Mondelinge vraag over kinderen naar school zonder boterhammen

Mevrouw Els Roegiers, OCMW-raadslid

Geachte Voorzitter
Beste Collega's

In de media verschenen de afgelopen week heel wat alarmerende berichten dat steeds meer scholen op eigen kosten een middagmaal moeten geven aan kinderen die zonder eten naar school gaan. Meer en meer kinderen komen met honger naar school, en zonder boterhammen voor 's middags. Schepen Decruyenaere verwacht dat het Gentse budget om die scholen bij te springen volgend jaar moet worden opgetrokken naar 50 000 euro. En daarvoor moet samengewerkt worden met het OCMW.

Hoe concreet zijn de plannen om het budget op te trekken?

Heeft het OCMW hierover al samengezeten met schepen Decruyenaere? Hoe ziet het Gentse OCMW die samenwerking? Wat zouden de precieze taken van het OCMW zijn? Is dit, ondersteunen van kinderen in armoede, niet een echte kerntaak van het OCMW zelf en niet van de stad?

Is het OCMW dezelfde mening toegedaan van schepen Decruyenaere dat een loutere injectie van middelen een oplossing zal bieden? Is er niet een bredere aanpak nodig waarbij het zoeken naar een oplossing samen met de school en de ouders, geval per geval, is aangewezen?

Het reglement van het sociaal steunfonds spreekt in verband met de financiële situatie van de ouders van leerlingen van 'het bevragen van het OCMW'. Is er rechtstreeks contact tussen de scholen en het OCMW? In hoeverre komt deze werkwijze de ondersteuning van de kinderen al dan niet ten goede?

Welk standpunt neemt het OCMW in ten aanzien van de stelling, door schepen Decruyenaere geformuleerd, dat de Vlaamse overheid zal moeten ingrijpen?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste Raadslid Roegiers

In het ontwerp van het meerjarenplan zal een verhoging van het steunfonds opgenomen zijn. In het voorstel zal er vanaf 2014 een verhoging van het steunfonds met €15.000 voorzien worden. Het totale bedrag van het steunfonds zal dus opgetrokken worden tot €50.000.

Ter voorbereiding van het meerjarenplan zijn er natuurlijk contacten geweest tussen Schepen Decruyenaere en mezelf. Ook over een uitbreiding van het steunfonds.

In juni vond er zelfs een evaluatievergadering samen met de administraties van het OCMW en het departement Onderwijs plaats. De vergadering had de bedoeling het steunfonds te evalueren en bij te sturen. Dit ik het kader van de opmaak van een nieuw reglement dat in januari 2014 op de agenda van de gemeenteraad staat.

Met deze samenwerking tussen OCMW Gent en het departement onderwijs streven we naar een systeem dat de doelstelling van het steunfonds maximaal dient. Dit wil zeggen dat de niet - stedelijke scholen een ondersteuning genieten bij het bekostigen van bijvoorbeeld maaltijden, naschoolse opvang etc... voor kinderen in armoede. Dit steunfonds is ter aanvulling van het systeem van de stad Gent voor de eigen scholen. Als inrichtende macht kan de stad Gent korting geven of een vrijstelling geven op retributies.

We willen echter een stap verder gaan dan louter een financiële input en inzetten op bijvoorbeeld het uitwerken van intervisie en vormingen voor leerkrachten rond het thema armoede. Het is onze bedoeling een nauwe samenwerking uit te bouwen zodat de scholen acties opzetten en dat er op langere termijn een visie rond bestrijden van kinderarmoede wordt ontwikkeld binnen de school.

Het bestrijden van kinderarmoede is niet enkel een zaak van het OCMW, maar het is een zaak van iedereen. Ik streef ernaar om via mijn bevoegdheid als schepen van armoedebestrijding op een horizontale als verticale manier deze bevoegdheid op te nemen. Verticaal ga ik met mijn diensten kijken hoe we maximaal het bestrijden van (kinder)armoede kunnen realiseren binnen onze huidige budgetten. Horizontaal wil ik alle andere diensten stimuleren om binnen hun eigen beleidsdomein te kijken hoe ze kunnen meehelpen aan de bestrijding van (kinder)armoede.

Kinderarmoede bestrijden doe je best op zoveel mogelijk fronten en met zoveel mogelijk partners. Het spreek voor zich dat onderwijs hier een zéér belangrijke partner is.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Geld voor scholen zodat zij dat aan eten en dergelijke kunnen besteden is, gezien de soms zeer moeilijke toestanden, een korte termijnactie die wel degelijk een verschil kan betekenen voor die kinderen.

Maar natuurlijk is er ook een brede aanpak nodig om tot verandering te komen. Kansarmoede is immers meer dan louter een financieel probleem maar ook een probleem op het vlak van gezondheid, arbeidssituatie van de ouders, hun opleiding, huisvesting, enzovoort. Een arm kind leeft immers in een arm gezin, en er zijn maatregelen nodig op al deze domeinen. Het is dus een én-én verhaal.

Naast "eten geven op school" is de rol van de brugfiguren hier niet te onderschatten. Deze brugfiguren gaan geval-per-geval specifieke problemen bespreken en naar de juiste hulpverlening doorverwijzen. In individuele dossiers wordt er al regelmatig overlegd tussen school/brugfiguren en het OCMW. Ook in dossiers waarin kinderen van cliënten problematisch spijbelen gaat het OCMW mee op zoek naar oplossingen.

Andere bestaande samenwerkingen zijn bijvoorbeeld 'schoolse ondersteuning' waar de OCMW-cliënten met kinderen worden toegeleid naar diensten voor schoolbegeleiding zoals vzw Uilenspel of vzw Katrol.

Het reglement van het sociaal steunfonds richt zich niet op ouders maar op niet – stedelijke scholen. De doelstelling van het reglement is niet-stedelijke basis –en secundaire scholen financieel te ondersteunen voor de kosten die zij dragen voor kinderen in armoede. Concreet, richt het reglement zich dus rechtstreeks op scholen en onrechtstreeks op kinderen uit het basis- en secundair onderwijs.

Momenteel is het OCMW Gent bij elke aanvraag van de scholen betrokken, omdat we moeten nagaan of deze kinderen bij ons bekend zijn en bijgevolg in een preciaire levensomstandigheid verkeren. Indien de kinderen ongekend zijn bij het OCMW, brengen wij de scholen op de hoogte. Deze kunnen nog via het CAW of de mutualiteit nagaan of deze kinderen daar gekend zijn en in een preciaire levensomstandigheid verkeren. Er wordt nu door onderwijs en het OCMW, gezocht naar administratieve vereenvoudiging in deze procedure.

Contact tussen school en OCMW is wel van belang en een kritische succesfactor in de gezamenlijke strijd tegen kinderarmoede en in opvoedingsondersteuning aan kansarme gezinnen.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Rudy Coddens

Goed, een vraag van collega Els Roegiers in verband met kinderen naar school zonder boterhammen, wat we allemaal kunnen lezen hebben ook in de krant en u heeft eigenlijk ook heel wat vragen daarover. Ik geef u graag het woord, alstublieft.

Mevrouw Els Roegiers

Dank u wel voorzitter, collegae.

In de media verschenen de afgelopen week heel wat alarmerende berichten dat steeds meer scholen op eigen kosten een middagmaal moeten geven aan kinderen die zonder eten naar school gaan. Meer en meer kinderen komen met honger naar school, en zonder middagmaal. Schepen Decruyenaere verwacht dat het Gentse budget om die scholen bij te springen volgend jaar moet worden opgetrokken naar 50 000 euro. En daarvoor moet samengewerkt worden met het OCMW. Hierover hebben wij enkele vragen.

- Hoe concreet zijn de plannen om het budget op te trekken?*
- Heeft het OCMW hierover al samen gezeten met schepen Decruyenaere?*
- Hoe ziet het Gentse OCMW die samenwerking?*
- Wat zouden de precieze taken van het OCMW zijn?*
- Is het ondersteunen van kinderen in armoede niet een echte kerntaak van het OCMW zelf en niet van de stad?*
- Is het OCMW dezelfde mening toegedaan van schepen Decruyenaere dat een loutere injectie van middelen een oplossing zal bieden?*
- Is er niet een bredere aanpak nodig waarbij het zoeken naar een oplossing samen met de school en de ouders, geval per geval, is aangewezen?*

Het reglement van het Sociaal Steunfonds spreekt in verband met de financiële situatie van de ouders van leerlingen van 'het bevragen van het OCMW'.

- Is er rechtstreeks contact tussen de scholen en het OCMW? En in hoeverre komt deze werkwijze de ondersteuning van de kinderen al dan niet ten goede?*
- Welk standpunt neemt het OCMW in ten aanzien van de stelling, door schepen Decruyenaere geformuleerd, dat de Vlaamse overheid zal moeten ingrijpen?*

De heer Rudy Coddens

Goed, collega,

U heeft het over het Sociaal Steunfonds gehad, ik ken dit zeer goed, het is onder mijn verantwoordelijkheid opgericht – ik ga het er straks onder meer ook over hebben – en het is ook zo, in het ontwerp van het meerjarenplan dat wij u in de toekomst zullen voorleggen, zal een verhoging van het

Steunfonds inderdaad worden opgenomen.

In het voorstel zal er vanaf 2014 een verhoging van het Steunfonds met 15 000 euro worden voorzien. Het totale bedrag van het Steunfonds zal dus opgetrokken worden tot 50 000 euro. De andere 35 000 euro is enerzijds 20 000 euro die komt van de Vlaamse Overheid via het flankerend onderwijsbeleid, en 15 000 euro van het departement Onderwijs en Opvoeding van de Stad Gent. Dus nu die 15 000 euro die we in de toekomst willen voorzien, na goedkeuring natuurlijk van de financiële middelen en meerjarenplan, maakt 50 000 euro.

Ter voorbereiding van het meerjarenplan zijn er natuurlijk contacten geweest tussen schepen Decruyenaere en mezelf. Ook over een uitbreiding van het Steunfonds is toen gesproken.

In juni vond er zelfs een evaluatievergadering plaats samen met de administraties van het OCMW en het departement Onderwijs en Opvoeding. De vergadering had de bedoeling het Steunfonds te evalueren en bij te sturen. Dus vóór bij manier van spreken heel de heisa van de boterhammen en de artikels. Dit in het kader van de opmaak van een nieuw reglement dat in januari 2014 op de agenda van de gemeenteraad zal staan.

Met deze samenwerking tussen OCMW-Gent en het departement Onderwijs en Opvoeding streven we naar een systeem dat de doelstelling van het Steunfonds maximaal dient.

Dit wil zeggen dat de niet-stedelijke scholen een ondersteuning genieten bij het bekostigen van bijvoorbeeld maaltijden, naschoolse opvang,... maar ook andere zaken waarbij we kinderen in armoede extra kunnen ondersteunen. Vooral, laat ons zeggen, waarbij dat scholen die kinderen die in armoede leven, het nodige kunnen geven.

Het Steunfonds is ter aanvulling van het systeem van de Stad Gent voor de eigen scholen. Als inrichtende macht kan de Stad Gent immers kortingen geven of een vrijstelling geven op retributies. Dus u moet dat bedrag van het Steunfonds eigenlijk ook complementair zien op retributies die niet geïnd worden door de Stad Gent voor een eigen school. En het is eigenlijk om de ongelijkheid en omdat elk kind belangrijk is, ongeacht naar welke school het gaat, dat dat destijds in het leven is geroepen en waarbij we iets dat goed werkt, op dit moment dan ook willen versterken.

We willen echter een stap verder gaan dan louter een financiële input en inzetten op bijvoorbeeld het uitwerken van intervisie en vormingen voor leerkrachten rond het thema armoede, omdat we toch nog altijd ook merken dat een aantal van die thema's niet altijd evident zijn als je daar niet zelf mee geconfronteerd wordt of niet bespreekbaar stelt.

Het is onze bedoeling een nauwe samenwerking uit te bouwen zodat de scholen acties opzetten en dat er op langere termijn een visie rond bestrijden van kinderarmoede wordt ontwikkeld binnen de school.

Het bestrijden van kinderarmoede is niet enkel een zaak van het OCMW, maar het is een zaak van iedereen. Ik streef ernaar om via mijn bevoegdheid als schepen van armoedebestrijding zowel op een horizontale als op een verticale manier deze bevoegdheid op te nemen. Verticaal ga ik met de diensten van het OCMW kijken hoe we maximaal het bestrijden van kinderarmoede kunnen realiseren binnen onze huidige budgetten, of

hopelijk in de toekomst meer budgetten wat die doelstelling betreft. Horizontaal wil ik alle andere diensten stimuleren om binnen hun eigen beleidsdomein te kijken hoe ze kunnen meehelpen aan de bestrijding van (kinder)armoede. En ik wil erop wijzen: kinderarmoede alleen benoemen is ook niet correct, want die kinderen wonen immers in een gezin, en we mogen dat gezin zeker niet uit het oog verliezen. Dus kinderarmoede bestrijden doe je best op zoveel mogelijk fronten en met zoveel mogelijk partners. Het spreekt voor zich dat onderwijs hier een zéér belangrijke partner is. Geld voor scholen zodat zij dat aan eten en dergelijke kunnen besteden is, gezien de soms zeer moeilijke toestanden, een korte termijnactie die wel degelijk een verschil kan betekenen voor de kinderen. Maar natuurlijk is er ook de brede aanpak nodig om tot verandering te komen. Kinderarmoede is immers meer dan louter een financieel probleem maar ook een probleem op het vlak van gezondheid, arbeidssituatie van de ouders, hun opleiding, huisvesting, enzovoort. Een arm kind leeft immers in een arm gezin, en er zijn maatregelen nodig op al deze domeinen. Het is dus een én-én-én-én-verhaal. Naast "eten geven op school" is de rol van de brugfiguren hier niet te onderschatten. En u zal ook merken, dat er in de toekomst ook hopelijk extra zal kunnen ingezet worden in brugfiguren en niet alleen in het basisonderwijs maar hopelijk ook in het secundair onderwijs. Deze brugfiguren gaan geval per geval specifieke problemen bespreken en naar de juiste hulpverlening doorverwijzen. In individuele dossiers wordt er al regelmatig overlegd tussen school/brugfiguren en het OCMW. Ook in dossiers waarin kinderen van cliënten problematisch spijbelen, gaat het OCMW mee op zoek naar oplossingen. Andere bestaande samenwerkingen zijn bijvoorbeeld de 'schoolse ondersteuning', da's hier ook al aan bod gekomen, waar de OCMW-clieñten met kinderen worden toegeleid naar diensten van schoolbegeleiding zoals vzw Uilenspel en vzw De Katrol. Het reglement van het Sociaal Steunfonds richt zich niet op ouders, dat wil ik benadrukken, maar op niet-stedelijke scholen. De doelstelling van het reglement is niet-stedelijke basis- en niet-stedelijke secundaire scholen financieel te ondersteunen voor de kosten die zij dragen voor kinderen in armoede. Concreet richt het reglement zich dus rechtstreeks op scholen en onrechtstreeks op kinderen uit het basis- en secundair onderwijs. Momenteel is het OCMW-Gent bij elke aanvraag van de scholen betrokken, omdat we moeten nagaan of deze kinderen bij ons bekend zijn en bijgevolg in precaire levensomstandigheden verkeren. Indien de kinderen ongekend zijn bij het OCMW, brengen wij de scholen op de hoogte. Deze kunnen dan nog via het CAW of de mutualiteit nagaan of deze kinderen daar gekend zijn en in een precaire levensomstandigheid verkeren. Er wordt nu door onderwijs en het OCMW gezocht naar administratieve vereenvoudiging in deze procedure, want het is een evenwicht zoeken tussen enerzijds zorgen dat de middelen worden besteed, of worden gegeven voor de juiste

doeleinden; langs de andere kant moeten we ook zorgen dat die scholen niet meer werk hebben dan noodzakelijk. Contact tussen school en OCMW is wel van belang en een kritische succesfactor in de gezamenlijke strijd tegen kinderarmoede en in opvoedingsondersteuning aan kansarme gezinnen. Eigenlijk sluit dit perfect aan bij het antwoord dat ik aan collega Emilie Peeters heb gegeven. Dus ik hoop, collega, dat ik met dit uitgebreid antwoord u toch kunnen overtuigen heb van wat er allemaal gebeurt en dat dit in een véél ruimere context gebeurt dan alleen maar de boterhammen die natuurlijk de problematiek op de agenda gezet hebben en eigenlijk een mediastorm of –tsunami hebben veroorzaakt en u bent nu de eerste die hier nu een vraag over stelt, ook in de Commissie Onderwijs wordt er nog een vraag gesteld, en ook al 2 vragen in de Commissie Welzijn OCMW van in de gemeenteraad. Dus het is goed dat we daar mee bezig zijn, het is goed dat dat op de agenda geplaatst wordt, maar het zal nog beter zijn dat we samen met alle partners kracht kunnen bijzetten om te proberen om aan die onrechtvaardigheid – want neem van mij aan, dit is een onrechtvaardigheid – dat we daar proberen iets aan te doen.

*Mevrouw Roegiers
Dank u wel voor uw antwoord.*

2013/017 LDC in Zwijnaarde

De heer Cengiz Cetinkaya, OCMW-raadslid

Geachte Voorzitter
Beste Collega's

Vanuit de filosofie 'Werken aan problemen van de vergrijzing begint in je eigen buurt' lanceert de Vlaamse Ouderenraad de campagne Leefijdvriendelijke gemeente. De Vlaamse Ouderenraad wil met deze campagne alle betrokkenen aanzetten tot het nemen van leeftijdsvriendelijke initiatieven. Dat men zich hierbij ook richt tot de Lokale Dienstencentra kan niet verwonderen, zij vervullen immers een erg belangrijke rol in het buurtleven, specifiek voor de iets oudere burgers.

Omdat niet het hele Gentse grondgebied wordt gedekt, gezien de uitgestrektheid, werden enkele antennes van LDC opgericht, onder andere in Sint-Denijs-Westrem.

Voordien, in 2010, keurde deze raad reeds een Intentieverklaring goed tussen het OCMW en wzc Zonnehove (vzw Zorgzaam) om in Sint-Denijs-Westrem een LDC op te richten. Dit soort samenwerkingen is zeker in budgettaire krappe tijden erg belangrijk. Onze fractie steunde dit daarom, uitdrukkelijk met de vraag toe te kijken op het behoud van het pluralistisch karakter van het dienstencentrum.

Wat is de huidige stand van zaken mbt de oprichting van dit dienstencentrum?

Welke zijn de toekomstige perspectieven?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste raadslid Cetinkaya

Ik meen dat we Gent wel een leeftijdsvriendelijke gemeente mogen noemen of hier naartoe groeit. Verscheidene actoren, waaronder OCMW Gent hebben in het verleden al verscheidene leeftijdsvriendelijke initiatieven genomen. En deze inspanningen moeten we in de toekomst ook blijven voortzetten.

Op dit moment is vzw Zorg-Saam op de campus van het woonzorgcentrum Zonnehove in Sint-Denijs-Westrem seniorenflats aan het bouwen. De vzw heeft inderdaad de intentie om een lokaal dienstencentrum te bouwen maar op dit moment is daar nog geen concrete vorm aan gegeven.

Het departement Ouderenzorg van het OCMW nam reeds enkele initiatieven om de samenwerking naar de toekomst toe ook concreter in te vullen. Maar de financiële situatie liet in het verleden niet toe om reeds concrete stappen te zetten.

Op korte termijn zal het departement Ouderenzorg opnieuw samenzitten met de vzw Zorg-Saam om de gesprekken aan te gaan over de bouw van het lokaal dienstencentrum en de verdere samenwerking.

In de tussentijd namen we wel al enkele initiatieven om de senioren in Sint-Denijs-Westrem te ondersteunen. Op dit moment wordt er door OCMW Gent een antennewerking voorzien met een zitdag in het oud-gemeentehuis van Sint-Denijs-Westrem. In samenwerking met het clubhuis voorzien we buurtmaaltijden. Daarnaast informeren we de senioren ook door voordrachten te voorzien in het clubhuis en in het woonzorgcentrum Zonnehove.

Zoals U merkt zijn we met OCMW Gent volop bezig om, zowel op korte als lange termijn, de senioren uit Sint-Denijs-Westrem de nodige ondersteuning te bieden.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Rudy Coddens

Dan geef ik nu graag het woord aan de heer Cengiz Cetinkaya.

De heer Cengiz Cetinkaya

Dank u voorzitter.

Vanuit de filosofie 'Werken aan problemen van de vergrijzing begint in je eigen buurt' lanceert de Vlaamse Ouderenraad de campagne Leefijdvriendelijke Gemeente. De Vlaamse Ouderenraad wil met deze campagne alle betrokkenen aanzetten tot het nemen van leeftijdsvriendelijke initiatieven. Dat men zich hierbij ook richt tot de lokale dienstencentra kan niet verwonderen. Zij vervullen immers een erg belangrijke rol in het buurtleven, specifiek voor de iets oudere burgers. Omdat niet het hele Gentse grondgebied wordt gedekt, gezien de uitgestrektheid, werden enkele antennes van de lokale dienstencentra opgericht, onder andere in Sint-Denijs-Westrem.

Voordien, in 2010, keurde deze raad reeds een Intentieverklaring goed tussen het OCMW en woonzorgcentrum Zonnehove (vzw Zorgsaam) om in Sint-Denijs-Westrem een lokaal dienstencentrum op te richten. Dit soort samenwerkingen is zeker in budgettair krappe tijden erg belangrijk. Onze fractie steunde dit daarom, uitdrukkelijk met de vraag toe te kijken op het behoud van het pluralistisch karakter van het dienstencentrum.

Hierbij: wat is de huidige stand van zaken met betrekking tot de oprichting van dit dienstencentrum?

Welke zijn de toekomstige perspectieven?

De heer Rudy Coddens

Goed, dank u wel collega.

Mijn antwoord zal hier een stuk korter zijn, maar hopelijk zeker duidelijk. Ik meen dat we in Gent zeker en vast een leeftijdsvriendelijke gemeente mogen genoemd worden of daar zeker in evolueren. Verscheidene actoren, waaronder OCMW-Gent hebben in het verleden al verscheidene leeftijdsvriendelijke initiatieven genomen. En deze inspanningen moeten we zeker in de toekomst ook blijven voortzetten.

Het was ook niet toevallig en voor mij een eer dat ik vorige week nog werd gevraagd door de Vlaamse Ouderenraad als gastspreker in het Vlaams Parlement in de schelp waarbij dat verschillende Vlaamse (lokale) seniorenraden ook vertegenwoordigd waren, en waarbij dat laat ons zeggen Gent toch als een good practice werd beschouwd.

Nu, wat concreet het dossier Sint-Denijs-Westrem betreft: op dit moment is vzw Zorg-Saam op de campus van het woonzorgcentrum Zonnehove in Sint-Denijs-Westrem seniorenflats aan het bouwen. De vzw heeft

inderdaad de intentie om een lokaal dienstencentrum te bouwen maar op dit moment is daar nog geen concrete vorm aan gegeven. Het departement Ouderenzorg van het OCMW nam reeds enkele initiatieven om de samenwerking naar de toekomst toe ook concreter in te vullen. Maar de financiële situatie liet in het verleden niet toe om reeds concrete stappen te zetten.

Op korte termijn zal het departement Ouderenzorg opnieuw samen zitten met de vzw Zorg-Saam om de gesprekken aan te gaan over de bouw van het lokaal dienstencentrum en de verdere samenwerking.

In tussentijd namen we wel al enkele initiatieven om de senioren in Sint-Denijs-Westrem te ondersteunen. Op dit moment wordt er door OCMW-Gent een antennewerking voorzien met een zitdag in het oud-gemeentehuis van Sint-Denijs-Westrem.

In samenwerking met het clubhuis voor senioren - die ik eigenlijk in de toekomst van naam zou wil laten veranderen naar "ontmoetingsplaats voor senioren" (of 55-plussers); heel eenvoudig: clubhuis is zo'n beetje een gesloten term, een ontmoetingsplaats is iets opener en ik hoor ook van de verschillende verantwoordelijken dat men daarvoor open staat. Maar in samenwerking met die mensen voorzien we ook buurtmaaltijden, omdat samen eten ook laat ons zeggen ontmoeten bevordert. Daarnaast informeren we de senioren ook door voordrachten te voorzien in het clubhuis en in het woonzorgcentrum Zonnehove. Dus er is eigenlijk al een voet in huis bij Zonnehove.

Zoals u ziet zijn we volop bezig als OCMW-Gent om, zowel op korte als lange termijn, de senioren uit Sint-Denijs-Westrem de nodige ondersteuning te kunnen bieden, en met die methodiek willen we ook kijken of we dat op andere plaatsen kunnen doen. Enerzijds willen we ook in Zwijnaarde een lokaal dienstencentrum bouwen, maar willen we ook op een aantal andere plaatsen ook antennewerkingen verder uitbouwen omdat het niet altijd mogelijk is om volwaardige, volledig uitgebouwde lokale dienstencentra te voorzien, en het ook niet altijd noodzakelijk is.

De heer Cengiz Cetinkaya
Dank u voor uw antwoord.

2013/018 **Opvoedingsondersteuning**

Mevrouw Emilie Peeters, OCMW-raadslid

Geachte Voorzitter
Beste Collega's

In 2012 werden 12 dialoogtafels georganiseerd rond opvoedingsondersteuning met vertegenwoordigers van verschillende Vlaamse OCMW's, inclusief Gent. Deze bijeenkomsten poogden te kijken naar welke acties reeds werden genomen door de OCMW's hier omtrent, welke problemen/vragen er zich voordeden en hoe hierop sterker kan worden ingezet in de toekomst. Midden 2013 verscheen het eindrapport van deze dialoogtafels met concrete aanbevelingen voor OCMW's om hun rol als actor in deze, zoals beschreven in het decreet van 13 juli 2007 behoudende de organisatie van opvoedingsondersteuning, te versterken.

Een van de aanbevelingen die worden gedaan is de nood aan het opstellen van een duidelijk referentiekader dat OCMW's het mandaat, de doelen, de tijd en de middelen ter beschikking stelt voor opvoedingsondersteuning evenals succesvolle praktijkvoorbeelden die inspirerend en richtinggevend kunnen werken voor andere OCMW's. Het OCMW van Gent werkt reeds enkele jaren rond opvoedingsondersteuning en zou in deze dus een voortrekkersrol kunnen spelen. Toch blijven ook enkele vragen steeds terugkomen in het rapport. Zo is er een zich steeds herhalende vraag van OCMW-medewerkers rond training en professionalisering in verband met opvoedingsondersteuning.

Naar aanleiding van dit rapport had ik u graag enkele vragen gesteld:

- Deelt u de overtuiging dat OCMW's een belangrijke rol spelen qua opvoedingsondersteuning voor kansengroepen?
- Is het mogelijk een overzicht te geven van het werk dat binnen het Gentse OCMW gedaan wordt rond opvoedingsondersteuning?
- Wordt in deze samengewerkt met andere actoren?
- Kan het Gentse model in deze een voorbeeld vormen voor andere OCMW's? Kan het VVSG hierin een leidende rol spelen?

- Hoe worden de Genste OCMW-medewerkers opgeleid om de specifieke competenties en deskundigheid die bij opvoedingsondersteuning vaak komt kijken onder de knie te krijgen?

Alvast bedankt voor uw onderzoek en antwoord.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste Raadslid Peeters

OCMW 's zijn in opvoedingsondersteuning ten aanzien van kansengroepen een belangrijke partner. Het is die specifieke expertise in armoede die OCMW 's kunnen delen of toevoegen aan het brede aanbod van opvoedingsondersteuning.

Opvoedingsondersteuning maakt ook wezenlijk deel uit van de dienstverlening van het OCMW. Opvoedingsondersteuning hoeft niet noodzakelijk onder de vorm van specifieke acties of projecten te worden ingevoerd. Veel tussenkomsten, bijvoorbeeld schuldbemiddeling, materiële bijstand, sociale huisvesting, kinderopvang of gezinsbegeleiding hebben een opvoedings-ondersteunend effect.

De psychologische dienst nam deel aan de dialoogtafels. Daaruit bleek dat er overtuiging, gedrevenheid en bereidheid is om in het OCMW bewust en actief aan de slag te gaan met opvoedingsondersteuning.

Aan de dialoogtafels kwam ook ter sprake dat de OCMW-medewerkers op vlak van opvoedingsondersteuning geconfronteerd worden met moeilijk te verzoenen rollen. Enerzijds moeten ze cliënten voor bepaalde zaken (bij)sturen, afgrenzen of sanctioneren. Anderzijds moet men de opvoeding ter sprake brengen. Het is soms moeilijk is om die vertrouwensfunctie en controlefunctie te combineren. Maar dit houdt ook opportuniteiten in.

Bijvoorbeeld schept dit een groter mandaat om bepaalde zaken bespreekbaar te maken. Maatschappelijk werker staan dicht bij de gezinnen en hebben een vertrouwensband kunnen opbouwen. Van daaruit kan een begeleiding groeien naar een meer gezinsgerichte en opvoedingsondersteunende aanpak.

Vanuit het OCMW willen we kinderen en ouders niet enkel individueel benaderen, maar hen participatief en versterkend laten deelnemen aan hun hulpverlening. We hanteren methodieken zoals groepsgericht werken om ouders en kinderen meer weerbaar te maken. Deze weerbaarheid is een essentieel onderdeel om uit armoede te komen.

We hebben in het OCMW heel wat acties verankerd in onze werking van de sociale dienst. De psychologische dienst levert ondersteunend materiaal aan de maatschappelijk werkers om opvoedingsondersteuning concreter en

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

bespreekbaar te maken met de ouders en de gezinnen. Er is in de verslaggeving van het bijzonder comité van de sociale dienstverlening een luik opvoedingsondersteuning opgenomen.

Het OCMW gaat binnen zijn werking van de sociale dienst ook methodisch te werk. Met de methodische cel integrale gezinsbegeleiding werken maatschappelijk werkers intensief met multiprobleem gezinnen. Zij bereiken de gezinnen met de grootste noden rond opvoedingsondersteuning. Ongeveer een 100-tal dossiers per jaar. De cel jongerenwerking is gericht op jongeren/jongvolwassenen met een verleden in de bijzondere jeugdzorg, die zelf ook al ouder zijn of binnenkort zullen zijn. Als laatste heeft ook de cel "perspectief" aandacht voor verslaafde ouders en de ondersteuning in hun opvoedende taak.

De psychologische dienst neemt zelf ook initiatieven zoals de begeleiding van individuele gezinnen in het kader van psychologische bijstand. Ze organiseert regelmatig oudertrainingen en ontwikkelde het actieplan kindermishandeling en voert dit verder uit.

Het OCMW is niet alleen actor maar ook partner. Er is een samenwerking in het kader van wederzijdse doorverwijzingen naar spelotheken, inloopteams, opvoedingswinkel, CLB,... Er wordt steeds deelgenomen aan de week van de opvoeding. Daarnaast zijn we ook partner in het Lokaal Overleg Opvoedingsondersteuning. We maken ook deel uit van de stuurgroep voor de regie van de Huizen van het Kind waar preventieve gezinsondersteuning het kernthema is.

OCMW Gent is de laatste jaren reeds op verschillende symposia of studiedagen en workshops uitgenodigd om een voorstelling te geven van de eigen werken omdat we vaak als voorbeeld gezien worden .

Naar de toekomst toe moeten we dergelijke initiatieven zeker behouden. VVSG kan hier een faciliterende rol spelen. Rekening houdend met het feit dat kleinere OCMW' s niet in de mogelijkheid zijn om dergelijke groot uitgebouwde werking te hebben, doch de Gentse methodieken zeker inspirerend kunnen werken. Ik neem deze suggestie dan ook mee naar de VVSG om te zorgen voor een brede uitrol van deze goede praktijken.

De maatschappelijk werkers binnen de cel Integrale gezinsbegeleiding krijgen een langdurige opleiding en worden gespecialiseerd in opvoedingsondersteuning. Zij brengen vervolgens hun expertise in hun team of equipe. Deze maatschappelijk werkers worden permanent bijgeschoold door input van de psychologen in de cel en door de maandelijks georganiseerde intervisies.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Rudy Coddens

*Ik wil het woord geven aan Emilie Peeters, die een vraag ingediend heeft rond o.a. opvoedingsondersteuning.
Alstublieft mevrouw Peeters.*

Mevrouw Emilie Peeters

Dank u wel mijnheer de voorzitter.

In 2012 werden 12 dialoogtafels georganiseerd rond opvoedingsondersteuning met vertegenwoordiging van verschillende Vlaamse OCMW's, inclusief Gent.

Deze bijeenkomsten poogden te kijken naar welke acties reeds werden ondernomen door de OCMW's omtrent opvoedingsondersteuning, welke problemen/vragen er zich voordeden en hoe hierop sterker kon worden ingezet in de toekomst.

Midden 2013 verscheen het eindrapport van deze dialoogtafels met concrete aanbevelingen voor OCMW's om hun rol zoals beschreven in het decreet van 13 juli 2007 behoudende de organisatie van opvoedingsondersteuning, te versterken.

Een van de aanbevelingen die worden gedaan is om een duidelijk referentiekader op te stellen dat OCMW's het mandaat geeft en de doelen, de tijd en de middelen ter beschikking stelt voor opvoedingsondersteuning evenals succesvolle praktijkvoorbeelden die inspirerend en richtinggevend kunnen werken voor andere OCMW's. Het OCMW van Gent werkt reeds enkele jaren rond opvoedingsondersteuning en zou in deze dus een voortrekkersrol kunnen spelen. Toch blijven ook enkele noden steeds terugkomen in het rapport. Zoals de noodzaak om OCMW-medewerkers meer training en professionalisering te bieden in verband met opvoedingsondersteuning.

Naar aanleiding van dit rapport had ik u graag enkele vragen gesteld:

- Deelt u de overtuiging dat OCMW's een belangrijke rol spelen qua opvoedings-ondersteuning voor kansengroepen?*
- Is het mogelijk een overzicht te geven van het werk dat binnen het Gentse OCMW gedaan wordt rond opvoedingsondersteuning?*
- Wordt in deze samengewerkt met andere actoren?*
- Kan het Gentse model in deze een voorbeeld vormen voor andere OCMW's?*

Kan het VVSG hierin een leidende rol spelen om die best practices door te geven?

- Hoe worden de Gentse OCMW-medewerkers opgeleid om de specifieke competenties en deskundigheid in verband met opvoedingsondersteuning onder de knie te krijgen?*

Dank u.

De heer Rudy Coddens

Dank u wel collega voor de interessante vraag.

OCMW 's zijn in opvoedingsondersteuning ten aanzien van kansengroepen een heel belangrijke partner. Het is die specifieke expertise in armoede die OCMW's kunnen delen of toevoegen aan het brede aanbod van opvoedingsondersteuning.

Opvoedingsondersteuning maakt ook wezenlijk deel uit van de dienstverlening van het OCMW. Opvoedingsondersteuning hoeft niet noodzakelijk onder de vorm van specifieke acties of projecten te worden ingevoerd. Veel tussenkomsten, bijvoorbeeld schuldbemiddeling, materiële bijstand, sociale huisvesting, kinderopvang of gezinsbegeleiding hebben ook een opvoedingsondersteunend effect.

Ik denk dat u het daar zeker ook mee eens zult zijn.

De psychologische dienst nam deel aan de dialogotafels, de psychologische dienst van onze stad Gent, van ons OCMW. Daaruit bleek dat er overtuiging, gedrevenheid en bereidheid is om in het OCMW bewust en actief aan de slag te gaan met die opvoedingsondersteuning.

Aan de dialogotafels kwam ook ter sprake dat OCMW-medewerkers op vlak van opvoedingsondersteuning geconfronteerd worden met moeilijk te verzoenen rollen. Enerzijds moeten ze cliënten voor bepaalde zaken (bij)sturen, afgrenzen of ook soms sanctioneren. Anderzijds moet men de opvoeding ter sprake brengen. Het is soms moeilijk om die vertrouwensfunctie en controlefunctie te combineren. Maar dit houdt ook opportuniteiten in. Bijvoorbeeld schept dit een groter mandaat om bepaalde zaken bespreekbaar te maken. Maatschappelijk werkers staan dikwijls dicht bij gezinnen en hebben een vertrouwensband kunnen opbouwen. Van daaruit kan een begeleiding groeien naar een meer gezinsgerichte en opvoedingsondersteunende aanpak.

Vanuit het OCMW willen we kinderen en ouders niet enkel individueel benaderen, maar hen laten participeren en versterkend laten deelnemen aan hun hulpverlening.

We hanteren methodieken zoals groepsgericht werken om ouders en kinderen meer weerbaar te maken. Deze weerbaarheid is een essentieel onderdeel om uit armoede te komen.

We hebben in het OCMW heel wat acties verankerd in onze werking van de sociale dienst. De psychologische dienst levert ondersteunend materiaal aan de maatschappelijk werkers om opvoedingsondersteuning concreter en bespreekbaar te maken met de ouders en de gezinnen. Er is in de verslaggeving van het bijzonder comité van de sociale dienstverlening een luik opvoedingsondersteuning opgenomen.

Het OCMW gaat binnen zijn werking van de sociale dienst ook methodisch te werk.

Met de methodische cel Integrale Gezinsbegeleiding werken maatschappelijk werkers intensief met multiprobleem-gezinnen. Zij bereiken de gezinnen met de grootste noden rond opvoedingsondersteuning.

Ongeveer een 100-tal dossiers per jaar.

De cel Jongerenwerking daarenboven is gericht op jongeren/jongvolwassenen met een verleden in de bijzondere jeugdzorg, die zelf ook al ouder zijn of binnenkort zullen worden. Als laatste heeft ook

de cel Perspectief aandacht voor verslaafde ouders en de ondersteuning in hun opvoedende taak.

De psychologische dienst neemt zelf ook initiatieven zoals de begeleiding van individuele gezinnen in het kader van psychologische bijstand. Ze organiseert regelmatig oudertrainingen en ontwikkelde het Actieplan Kindermishandeling en voert dit verder uit.

Dus het OCMW is niet alleen actor maar ook partner. Er is een samenwerking in het kader van spelotheken, inloopteams, opvoedingswinkels, CLB,... Er wordt steeds deelgenomen aan de "Week van de Opvoeding". Daarnaast zijn we ook partner in het Lokaal Overleg Opvoedingsondersteuning. We maken ook deel uit van de stuurgroep voor de regie van de Huizen van het Kind waar preventie gezinsondersteuning het kernthema is.

OCMW-Gent is de laatste jaren reeds op verschillende symposia of studiedagen en workshops uitgenodigd om een voorstelling te geven van de eigen werken omdat we vaak als voorbeeld worden gezien.

Naar de toekomst toe moeten we dergelijke initiatieven zeker behouden. VVSG kan hier een faciliterende rol spelen. Rekening houdend met het feit dat kleine(re) OCMW's niet in de mogelijkheid zijn om dergelijke groot uitgebouwde werking te hebben, doch de Gentse methodieken zeker inspirerend kunnen werken. Ik neem deze suggestie dan ook mee naar de VVSG waar zoals u waarschijnlijk wel weet, ik aangesteld ben als voorzitter van de afdeling OCMW's. Ik vind dit in ieder geval een zeer goede suggestie en we zullen ook uitkijken hoe dat we dat kunnen uitrollen in de praktijk.

De maatschappelijk werkers binnen de cel Integrale Gezinsbegeleiding krijgen een langdurige opleiding en worden gespecialiseerd in opvoedingsondersteuning. Zij brengen vervolgens hun expertise in hun team of equipe. Deze maatschappelijk werkers worden permanent bijgeschoold door input van de psychologen in de cel en door de maandelijks georganiseerde intervisies.

Tot daar collega, een wat uitgebreid antwoord, want het waren ook serieuze vragen.

Goed, is dat allemaal duidelijk? Okee.