

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN NOVEMBER 2013

2013/019 Inloophuis tijdens de weekends
2013/020 Gratis energiescan

11/2013
11/2013

2013/019 Inloophuis tijdens de weekends

De heer Cengiz Cetinkaya, OCMW-raadslid

Geachte Voorzitter
Beste Collega's

Tijdens de weekends zijn de inloopcentra en de sociale restaurants niet open. Nochtans is daar op die dagen evenveel nood aan. Daarom kondigde de voorzitter in de commissie welzijn van maart aan de mogelijkheden hiertoe te willen onderzoeken om op zaterdag, en in de winter ook op zondag, een sociaal restaurant overdag open te houden voor maaltijden en als onthaal.

Is dit onderzoek reeds afgerond? Welke zijn de resultaten hiervan?

Welke conclusies worden hieraan verbonden?

Welke zijn de volgende stappen die de voorzitter zal nemen om deze nastrevenswaardige doelstelling te realiseren?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste raadslid Cetinkaya

Tijdens het weekend zijn de inloopcentra en de sociale restaurants inderdaad niet open. En dat is een spijtige zaak want ik ben ervan overtuigd dat sociale restaurants een echte meerwaarde zijn in een buurt. Ze zorgen voor gezond, lekker, duurzaam en betaalbaar eten. Maar daarnaast is zo'n restaurant ook een plaats waar iedereen zich welkom voelt. Het is een plaats waar netwerken tussen mensen ontstaan. En zorgt dat mensen uit hun sociaal isolement geraken.

Ik heb door de diensten een uitvoerige analyse laten opmaken. Een analyse van alle bestaande initiatieven waar men aan een sociaal tarief een

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

maaltijd kan nuttigen. Daarnaast werd er ook op werkveld afgetoetst welke de grootste reële noden zijn.

Uit dit onderzoek bleek dat er een grote vraag is naar een mogelijkheid om op zaterdagmiddag een warme maaltijd te kunnen nuttigen. Een opening op elke weekenddag vindt het werkveld momenteel onrealistisch. Het werkveld gaf ook aan dat de verplaatsing voor de doelgroep naar 1 locatie geen probleem zou betekenen. Het is echter wel moeilijk in te schatten in hoeverre een opening op 1 locatie een stadsbreed bereik zal kennen of eerder buurtgericht zal blijven. Aandacht voor een goede communicatie via diverse kanalen en een goede doorverwijzing zal noodzakelijk zijn om het initiatief stadsbreed te verankeren.

Onze diensten hebben de mogelijkheden voor een opening op zaterdagmiddag met verschillende actoren besproken en de door hen voorgestelde begrotingen vergeleken.

Na bespreking kwam het best haalbare voorstel voor een zaterdagmiddagopening van vzw Eetcafé Toreke, gelegen in de Rabotwijk. Vzw Eetcafé Toreke acht het mogelijk om hun aangename locatie vanaf 1 januari 2014 elke zaterdagmiddag tussen 12 en 14 uur te openen.

Eetcafé Toreke opende in september 2012 haar deuren in één van de armste wijken van Vlaanderen. De meerwaarde van dit initiatief voor deze wijk is bijzonder groot. Met een capaciteit van iets meer dan 80 eetplaatsen telt het restaurant op vandaag gemiddeld zo'n 60 tot 70 maaltijden per dag. Door onder andere de aanwezigheid van het gerechtsgebouw is er sprake van een zeer goede mix. 70% van het cliënteel betaalt het regulier tarief en 30% geniet er van het sociaal tarief. Er werken verschillende doelgroepmedewerkers waaronder ook een aantal art 60'ers.

Op zaterdagmiddag kan een eenvoudige maar gezonde kaart aangeboden worden tegen sociaal en regulier tarief. Het OCMW zou hiervoor een financiële bijdrage leveren van € 20.000 per jaar.

Momenteel zijn onze diensten bezig met de overeenkomst op te maken en te finaliseren. De convenant zal worden voorgelegd op de OCMW-raad van december en zal ingaan op 1 januari 2014.

Evaluatie zal moeten uitwijzen welke impact deze zaterdagopening zal hebben.

Ik hoop dan ook dat dit initiatief succesvol zal zijn en het netwerk van sociale restaurants verder zal versterken en verankeren.

Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter

Collega's, het is half 7, ik stel voor dat we van start gaan met de 2 ingediende vragen waarbij dat ik de eerste vraag hier heb van collega Cengiz Cetinkaya in verband met de opening op zaterdag van de sociale restaurants. Mijnheer Cetinkaya, u heeft het woord. Alstublieft.

De heer Cetinkaya

Dank u voorzitter.

Tijdens de weekends zijn de inloopcentra en de sociale restaurants niet open. Nochtans is daar op die dagen evenveel nood aan. Daarom kondigde de voorzitter in de commissie welzijn van maart aan de mogelijkheden hiertoe te willen onderzoeken om op zaterdag, en in de winter ook op zondag een sociaal restaurant overdag open te houden voor maaltijden en als onthaal. Is dit onderzoek reeds afgerond? Welke zijn de resultaten hiervan? Welke conclusies worden hieraan verbonden? Welke zijn de volgende stappen die de voorzitter zal nemen om deze nastrevenswaardige doelstelling te realiseren?

De heer voorzitter

Dank u wel collega.

Eerst en vooral bedankt voor de aandacht voor deze vraag. Ik ben ook altijd blij dat de commissie welzijn goed opgevolgd wordt door de raadsleden van het OCMW, ik heb dat al een paar keer ervaren. Maar het is inderdaad juist dat tijdens het weekend de inloopcentra en de sociale restaurants inderdaad niet open zijn. En dat is een spijtige zaak want ik ben er net zoals u van overtuigd dat sociale restaurants een echte meerwaarde zijn in een buurt. Ze zorgen voor gezond, lekker, duurzaam en betaalbaar eten. Maar daarnaast is zo'n restaurant ook een plaats waar iedereen zich welkom voelt. Het is een plaats waar netwerken tussen mensen ontstaan. Het zorgt ook dat mensen uit hun sociaal isolement geraken, dus eigenlijk wel denk héél belangrijk. Ik heb zoals ik toen heb gezegd door de diensten een uitvoerige analyse laten opmaken. Een analyse van alle bestaande initiatieven waar men aan een sociaal tarief een maaltijd kan nuttigen. Daarnaast werd er ook op werkveld afgetoetst welke de grootste reële noden zijn. Uit dit onderzoek bleek dat er een grote vraag is naar een mogelijkheid om op zaterdagmiddag een warme maaltijd te kunnen nuttigen. Een opening op elke weekenddag vindt het werkveld momenteel onrealistisch. Niet dat het niet nodig is, maar het is niet echt realistisch om daar een antwoord op te bieden. Het werkveld gaf ook aan dat de verplaatsing van de doelgroep naar 1 locatie geen probleem zou mogen betekenen.

Ik heb daar zelf wel een bedenking bij ook omdat het altijd moeilijk in te schatten is in hoeverre een opening op 1 locatie een stadsbreed bereik zal kennen of eerder buurtgericht zal blijven. De toekomst zal dat uitwijzen. Aandacht voor een goede communicatie via diverse kanalen en een goede

doorverwijzing zal noodzakelijk zijn om het initiatief stadsbreed te verankeren. Dat betekent dus ook via de KRAS-diensten waarbij dat nu ook mensen worden doorverwezen, ik denk dat dat heel belangrijk is. Onze diensten hebben de mogelijkheden voor een opening op zaterdagmiddag met verschillende actoren besproken en de door hen voorgestelde begrotingen vergeleken, want natuurlijk: koken kost geld. Da's evident. Na bespreking met diverse partners kwam het best haalbare voorstel voor een zaterdagmiddagopening van vzw Eetcafé Toreke, gelegen in de Rabotwijk. Vzw Eetcafé Toreke acht het mogelijk om hun aangename locatie – mensen die er nog niet geweest zijn: het is een aanrader, echt de moeite waard – vanaf 1 januari 2014, dus toch eigenlijk vrij dichtbij, ik ben zelf ook heel blij dat we snel al een oplossing gaan kunnen vinden, elke zaterdagmiddag te openen tussen 12 en 14 uur. Eetcafé Toreke zoals u misschien weet opende in september 2012 haar deuren in één van de armste wijken van Vlaanderen, niet alleen van Gent maar van Vlaanderen. De meerwaarde van dit initiatief voor deze wijk denk ik is op dit moment bijzonder groot. Op dit moment met een capaciteit van meer dan 80 eetplaatsen telt het restaurant op vandaag gemiddeld zo'n 60 tot 70 maaltijden per dag. Door onder andere de aanwezigheid van het gerechtsgebouw is er ook sprake van een behoorlijke mix. 70% van het cliënteel betaalt vandaag een regulier tarief, die toch ook aan de lage kant is, 30% geniet van een sociaal tarief. Ik wil er wel op wijzen dat laat ons zeggen het altijd ook via een doorverwijzing is dat mensen een sociaal tarief kunnen krijgen. Ook heel belangrijk voor Eetcafé Toreke is dat wij ook samenwerken als OCMW met het Toreke en dat er ook verschillende art 60's tewerkgesteld zijn. Dus het is niet alleen maar sociaal restaurant, maar het is ook een sociale tewerkstelling en een begeleiding, en ook proberen om mensen door te laten stromen naar de reguliere arbeidsmarkt. Op zaterdagmiddag kan en zal in feite een eenvoudige maar gezonde kaart aangeboden worden tegen sociaal en regulier tarief, want als we ook op zaterdag daar mensen kunnen naartoe krijgen die geen sociaal tarief hebben, dan betekent dat ook wel, laat ons zeggen naar de kostprijs toe een interessant iets, maar we vermoeden wel dat op zaterdagmiddag, gezien het het enige zal zijn dat open zal zijn, het overwegend toch wel sociaal tarief zal zijn. Ook de mensen van het gerechtshof enzovoort die werken dan niet. Daarom hebben we middelen gezocht hier intern, met het managementteam om inderdaad vanuit het OCMW een financiële bijdrage te leveren van € 20 000 per jaar om uiteindelijk 1 van de doelstellingen te realiseren: het open zijn van een sociaal restaurant op zaterdag. Momenteel zijn onze diensten bezig met het voorbereiden van een overeenkomst en het is de bedoeling dat er een convenant zal worden voorgelegd aan deze raad, want het is uiteindelijk deze raad die dat moet goedkeuren van december, dus we mikken op een overeenkomst die we kunnen voorleggen in de raad van december zodanig dat effectief de werking kan ingaan vanaf januari 2014. We moeten altijd proberen ernaar te streven om eerst een beslissing te nemen en dan de werking te kunnen laten ingaan. We zullen dat ook heel strikt opvolgen, evaluatie moet inderdaad uitwijzen welke impact deze zaterdagmiddagopening zal hebben. Maar in ieder geval maakt iedereen zicht sterk dat dit een heel goede zaak is, en denk ik collega dat het ook al

1 van de grote vragen is die we op korte termijn toch kunnen inwinnen van de verschillende organisaties waar armen het woord voeren van de KRAS-diensten en ben ik eigenlijk wel heel blij dat we dit in de pijn zitten hebben en dat we dat zullen kunnen doen. Ik zou ook zeggen: zegge het voort en vooral ook aan de collega's uit diverse partijen trouwens, uit de commissie welzijn die daar ook de nodige aandacht aan besteedt. Bedankt.

De heer Cetinkaya
Dank u voorzitter.

2013/020 **Gratis energiescan**

Mevrouw Ingrid Vandaele, OCMW-raadslid

Geachte Voorzitter
Beste Collega's

Een aantal weken geleden heeft vzw REGent van het OCMW en de dienst Sociale Voorzieningen van de stad Gent, toestemming gekregen om in de week van 7 september op diverse verdeelpunten van vuilniszakken voor doelgroepen, de mensen aan te spreken over het uitvoeren van een gratis energiescan. We hebben dit initiatief uiteraard zeer toegejuicht. Onze fractie vindt het heel belangrijk dat deze doelgroep over een goed wooncomfort beschikt maar ook dat deze mensen hun energierekening op die manier fors kunnen laten dalen.

Welke resultaten heeft deze actie opgeleverd?

Zijn er al scans uitgevoerd en hebben deze al geresulteerd in acties voor isolatie van de woningen van deze doelgroep?

Wordt er een samenwerking voorzien met de energiesnoeiers van het OTC?

Kan er een overzicht gegeven worden van het aantal isolatieprojecten die de energiesnoeiers dit jaar al verricht hebben?

Voor enkele jaren was er al eens een isolatieproject in een aantal sociale woningen en dat in samenwerking met de sociale huisvestingsmaatschappijen. Wordt er daar de komende jaren ook op ingezet?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Beste raadslid Vandaele

Zoals u in uw vraag vermeld is er inderdaad een actie geweest in de week van 7 tot 13 september en dit op de diverse verdeelpunten van vuilniszakken voor de doelgroepen.

Deze actie bestond erin dat REGent met de toestemming van het OCMW en van de Dienst Sociale voorzieningen van de stad Gent, heel wat mensen aangesproken heeft om een gratis energiescan uit te laten voeren in hun woning. Deze actie is een heel groot succes geworden. In totaal hebben zo'n 1500 mensen zich aangeboden om een energiescan aan te vragen. Tijdens zo'n energiescan maken energiesnoeiërs een rapport op van het huis.

Deze energiesnoeiërs maken deel uit van onze eigen OTC –groep, namelijk van onze karWIJdienst. Het gaat om 6 tot 7 doelgroepmedewerkers en 1 instructeur. Ze zijn in werkelijkheid gedetacheerd bij vzw REGent. ReGent werkt niet alleen samen met onze KarWIJdienst, maar ook met onze energiecel. Indien REGent een scan uitvoert bij mensen met een laag inkomen, die hun dak willen isoleren stuurt REGent een doorverwijsformulier door naar de energiecel om het inkomen van de klant na te kijken.

In 2012 voerde REGent energiescans uit bij 541 gezinnen. Nadien kregen 455 mensen een financiële tussenkomst van het OCMW voor een energiebesparende maatregel.

Dit jaar zijn er in totaal 14 hellende daken/zoldervloeren geïsoleerd. Sinds begin september kregen we 5 nieuwe aanvragen voor dakisolatie. We hopen en verwachten dat deze 1500 scans in de toekomst effectief zullen leiden tot meer isolatiewerken bij de doelgroepen.

Wat betreft de samenwerking met de sociale huisvestingsmaatschappijen kan ik u melden dat er in 2012 7 woningen in de Malemwijk werden geïsoleerd en dit in samenwerking met de huisvestingsmaatschappij. Er zijn dit jaar gesprekken opgestart tussen WoninGent, REGent en de KarWIJdienst om in de toekomst terug samen te werken rond dakisolatie. Die besprekingen zijn momenteel lopende en er ligt een voorstel op tafel om een pilootproject op te starten.

Isolatiewerken verhogen het wooncomfort , verlagen de energierekeningen en verminderen de CO2 uitstoot. Duurzaamheid staat dan ook hoog op onze agenda de komende jaren.

Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter

We hebben ook een tweede vraag van collega Ingrid Vandaele in verband met de energiescan. Mevrouw Vandaele, u heeft het woord.

Mevrouw Vandaele

Geachte voorzitter.

Een aantal weken geleden heeft vzw REGent van het OCMW en de dienst Sociale Voorzieningen van de Stad Gent, toestemming gekregen om op de diverse verdeelpunten van vuilniszakken bestemd voor doelgroepen, de mensen aan te spreken over het uitvoeren van een gratis energiescan. We hebben dit initiatief uiteraard zeer toegejuicht. Onze fractie vindt het heel belangrijk dat deze doelgroep over een goed wooncomfort beschikt maar ook dat deze mensen hun energierekening op die manier fors kunnen laten dalen. We zijn dan ook nieuwsgierig naar welke resultaten deze actie heeft opgeleverd. Zijn er al scans uitgevoerd en hebben deze al geresulteerd in acties voor isolatie van de woningen van deze doelgroep? Wordt er een samenwerking voorzien met de energiesoepers van het OTC? Kan er een overzicht gegeven worden van het aantal isolatieprojecten die de energiesoepers dit jaar al verricht hebben? Voor enkele jaren was er al eens een isolatieproject in een aantal sociale woningen en dat in samenwerking met de sociale huisvestingsmaatschappijen. Wordt er daar de komende jaren ook op ingezet? Alvast bedankt voor uw antwoord.

De heer voorzitter

Dank u wel collega.

Zoals u in uw vraag vermeld is er inderdaad een actie geweest in de week van 7 tot 13 september en dit op de diverse verdeelpunten van vuilniszakken voor de doelgroepen.

Deze actie bestond erin dat REGent met de toestemming van het OCMW en van de Dienst Sociale Voorzieningen van de Stad Gent, heel wat mensen aangesproken heeft om een gratis energiescan uit te laten voeren in hun woning. Deze actie is een heel groot succes geworden. In totaal hebben zo'n 1 500 mensen zich aangeboden om een energiescan aan te vragen. Tijdens zo'n energiescan maken energiesoepers een rapport op van het huis. Het wordt volledig nagekeken op energievlak, er worden energiebesparende maatregelen voorgesteld en deze energiesoepers maken ook deel uit van onze eigen OTC-groep, ook weer een heel mooie kruisbestuiving, namelijk van onze KarWIJdienst . Het gaat om 6 tot 7 doelgroep-medewerkers en 1 instructeur. Ze zijn in werkelijkheid gedetacheerd bij vzw REGent.

REGent werkt niet alleen samen met onze KarWIJdienst, maar ook met

onze energiegel. Indien REGent een scan uitvoert bij mensen met een laag inkomen, die hun dak willen isoleren, stuurt REGent een doorverwijsformulier door naar de energiegel om het inkomen van de klant na te kijken. In 2012 voerde REGent energiescans uit bij 541 gezinnen. Nadien kregen 455 mensen een tussenkomst van het OCMW voor een energiebesparende maatregel. Dit jaar zijn er in totaal al 14 hellende daken/zoldervloeren geïsoleerd. Sinds begin september kregen we 5 nieuwe aanvragen voor dakisolatie. We hopen en verwachten eigenlijk dat de 1 500 extra uitgevoerde scans in de toekomst ook effectief zullen leiden tot meer isolatiewerken bij de doelgroepen. Eerst bekend maken, scannen en dan een actieplan en hopen dat dit ook tot resultaat zal leiden, we gaan dat opvolgen. Wat betreft de samenwerking met de sociale huisvestingsmaatschappijen kan ik u melden dat er in 2012 zeven woningen in de Malemwijk werden geïsoleerd en dit in samenwerking met de huisvestingsmaatschappij. Dit jaar zijn er ook gesprekken opgestart tussen WoninGent, REGent en de KarWIJdienst om in de toekomst samen te werken rond dakisolatie. Die besprekingen zijn momenteel lopende en er ligt ook een voorstel op tafel om een pilootproject op te starten omdat we dat echt wel heel belangrijk vinden. Samen met REGent motiveert het OCMW ook de Gentenaars om rationeel om te springen met energie en water, en isolatiewerken te verhogen om inderdaad ook zo het wooncomfort te verhogen, verlagen van de energierekening en naar milieu toe minder CO2-uitstoot te bekomen. Duurzaamheid staat dan ook hoog op onze agenda de komende jaren. En zoals ook 1 van de punten waar we ook vooruitgang aan het boeken zijn, dat is dat intensievere samenwerking met REGent eigenlijk ook 1 van de punten is die in het bestuursakkoord staan en ik denk dat dit al een aanzet is, een voorbeeld is, van hoe dat we die samenwerking nog willen versterken. Dus wordt zeker vervolgd in de toekomst. Bedankt.