

# BULLETIN

## VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

### VRAGENUURTJE VAN DECEMBER 2014

---

2014/026	Informatie gevraagd over de lancering website intergenerationele initiatieven	12/2014
2014/027	Met weinig geld (over)leven in Gent	12/2014
2014/028	Informatie gevraagd aangaande uithuiszettingen	12/2014

**2014/026      Informatie gevraagd over de  
lancering van de website  
intergenerationele  
initiatieven**

---

**Mevrouw Els Roegiers, OCMW-raadslid**

Geachte voorzitter  
Beste Rudy

Vandaag is er sprake van heel wat intergenerationele contactarmoede. Nu sociale trends jong en oud in gescheiden werelden duwen, is het van groot belang om ook vanuit het lokale beleid hier een gepast antwoord op te bieden.

OCMW Gent heeft in het verleden al verschillende intergenerationele projecten ontwikkeld. Tijdens de Seniorenweek werden deze intergenerationele projecten van OCMW Gent en deze van andere gebundeld via de lancering van de website "Jongenoudingent.be". Onze fractie wil dan ook graag polsen naar de betreffende website en het toekomstig intergenerationeel beleid van OCMW Gent.

- Wat zijn de eerste ervaringen met ?Jongenoudingent.be?, de website die gelanceerd werd tijdens de Seniorenweek in LDC De Thuishaven? Werd er vanuit OCMW Gent gedurende de bouw van de website nog overleg gepleegd met de vzw die de website heeft gecreëerd?
- Wat waren de reacties van derden toen zij in contact kwamen met de website? Welke partners zullen gebruikmaken van deze website?
- Hoe communiceert OCMW Gent over het gebruik en het bestaan van deze website?
- In de visienota "Intergenerationele solidariteit" OCMW Gent brengt generaties samen? lees ik dat OCMW Gent een intergenerationeel actieplan wil opstellen, alsook het OCMW-personeel wil laten bijscholen inzake mogelijkheden van intergenerationele projecten en programma's.

Wat is de stand van zaken van het intergenerationeel actieplan? Wanneer mogen we dit plan verwachten? En welke concrete bijscholingen inzake intergenerationaliteit zullen aangeboden worden aan het OCMW-personeel?

Ik dank u alvast voor uw antwoord.

### **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste Els

De samenwerking met Mediaraven verliep zeer goed, het overleg leidde tot een website die voldoet aan de gestelde criteria. Het budget werd gerespecteerd en de site is binnen de afgesproken tijdslimiet gerealiseerd. Verder was de feedback van in de digitale media beslagen jongeren zeker complementair aan de expertise op inhoudelijk en communicatief vlak met de stafmedewerkers ouderenzorg en communicatie.

**De partners** aan de website en (vanaf januari 2015) aan de wedstrijd betreffen momenteel volgende stadsdiensten en vzw:

OCMW Ouderenzorg	Bie Hinnekint, staf OZ en projectleider i.o. Frank Vervaeke : Veerle van Canegem, namens de Centrumleiders van de Ldc
OCMW Communicatie	Nel Martens, diensthoofd Communicatie en Klaas Maes, staf Communicatie
OCMW Sociale Dienst	Sarah Voets, staf SD
Senioren Dienst	Marijke De Moor
Seniorenraad	Doris Curio, Roger Hanskens en Hugo Van Puyvelde. Deze laatste is vrijwilliger als computerbuddy in Open Huis Bassijn.
Jeugddienst	Trui Notebaert i.o. Kathleen Snoeck
Jeugd Raad	?
Kinderopvang	Jeanine Debuysscher
Onderwijs	Kristien Coppenholle; in een latere fase Ann Langlet en collega's van WOCK

---

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

Gebiedsgerichte werking Wijk-aan-zet-organisatoren...	Els Lecompte
Dienst kunsten	Marijke Leye en Sylvie de Moor
Sportdienst	Matthias Declercq i.o. Piet Meneve, directeur
Dienst Buurtwerk	Peter Dewit
Vzw jong	Winnie De Pryker

In 2015 wordt de wedstrijd 'Jong en oud in gent' uitgewerkt en voor het eerst gelanceerd. Lancering is voorzien op 29/04/2015 op de Europese dag van de intergenerationele solidariteit. Een jury met vertegenwoordigers uit de verschillende doelgroepen (jong en oud) zullen de 3 laureaten kiezen. Ook dit proces moet een intergenerationele dialoog op gang brengen. De prijsuitreiking willen we laten doorgaan tijdens de seniorenweek in november 2015. Doelstelling is de website bekender te maken en vanzelfsprekend initiatieven tussen ouderen en jongeren (-organisaties) in Gent aan te moedigen.

Pas in 2016 zal een algemeen actieplan voor het departement ouderenzorg worden opgemaakt.

Ondertussen blijven intergenerationele initiatieven door OCMW verder gerealiseerd en gecontinueerd.

- Initiatieven in de ldc's tussen jong en oud, zoals vermeld in de overzichtsnota van maart 2014
- Initiatieven in de wzc zoals Mixed Worlds
- Initiatieven in Antoniushof met de Pagadders – vakantieopvang & samenwerking met jongeren van het IVV
- Andere ( Bijlokemuziekcentrum – intergenerationeel concert op 31/03/2015). De eerste contacten worden hierover gelegd tussen de verschillende partners (onderwijs Wonderfluit - LDC en Open Huizen).
- Lezingen en presentaties op andere fora in de stad Gent met als doel de samenwerking tussen initiatieven voor ouderen en jongeren te bevorderen

Er is nog geen concreet bijscholingsplan opgemaakt. Er zijn wel veel mogelijkheden en er is veel know how aanwezig. Bedoeling is in 2015 te starten indien dit kan ingepast worden, naast de andere prioriteiten waar

het departement ouderenzorg voor staat, zoals buurtgericht werken, werken aan omgaan met mensen met dementie etc.

### **Woordelijk verslag van het debat**

*Geachte voorzitter  
Beste Rudy*

*Vandaag is er sprake van heel wat intergenerationele contactarmoede. Nu sociale trends jong en oud in gescheiden werelden duwen, is het van groot belang om ook vanuit het lokale beleid hier een gepast antwoord op te bieden.*

*OCMW Gent heeft in het verleden al verschillende intergenerationele projecten ontwikkeld. Tijdens de Seniorenweek werden deze intergenerationele projecten van OCMW Gent en deze van andere gebundeld via de lancering van de website "Jongenoudingent.be".*

*Onze fractie wil dan ook graag polsen naar de desbetreffende website en het toekomstig intergenerationeel beleid van OCMW Gent.*

- Wat zijn de eerste ervaringen met ?Jongenoudingent.be?, de website die gelanceerd werd tijdens de Seniorenweek in LDC De Thuishaven? Werd er vanuit OCMW Gent gedurende de opbouw van de website nog overleg gepleegd met de vzw die de website heeft gecreëerd?*
- Wat waren de reacties van derden toen zij in contact kwamen met de website? Welke partners zullen gebruikmaken van deze website?*
- Hoe communiceert OCMW Gent over het gebruik en het bestaan van deze website?*
- In de visienota "Intergenerationele solidariteit" OCMW Gent brengt generaties samen? lees ik dat OCMW Gent een actieplan wil opstellen, alsook het OCMW-personeel wil laten bijscholen inzake mogelijkheden van intergenerationele projecten en programma's.*

*Wat is de stand van zaken? Wanneer mogen we dit plan verwachten? En welke concrete bijscholingen inzake intergenerationaliteit zullen aangeboden worden aan het personeel?*

*De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter*

*Dank u wel collega, Els, het is inderdaad een hele boterham dat je vraagt. Nu, eerst en vooral, de samenwerking met de vzw, met Mediaraven verliep zeer goed. Ik denk ook, als u al eens, u zal dat ongetwijfeld gedaan hebben, eens gekeken heef naar de website, dan denk ik dat het resultaat mag gezien worden. Het overleg leidde tot een website die voldoet aan de door ons gestelde criteria. Het budget werd gerespecteerd en de site is binnen de afgesproken tijdslimiet gerealiseerd. Dat zijn allemaal positieve zaken. Verder was de feedback van in de digitale media beslagen jongeren*

zeker complementair aan de expertise op inhoudelijk en communicatief vlak met de stafmedewerkers ouderenzorg en communicatie. Dus in feite was het een zeer goede samenwerking met een goed en mooi resultaat en vooral ook gebruiksvriendelijk. Ik denk dat dit belangrijk is. Er is daar ook een aantal mensen die daarmee getest hebben. Mensen die minder beslagen zijn met computerwerk, die ook dat eens uitgeprobeerd hebben. **De partners** aan de website en (vanaf januari 2015) zijn eigenlijk de volgende organisaties: OCMW Ouderenzorg, OCMW Communicatie, dan de sociale dienst, maar ook de seniorenraad, de seniorenraad is daar ook nauw bij betrokken. Er zijn een aantal mensen die, laat ons zeggen, daar ook in een groep zitten, meer bepaald mevrouw Doris Curio, Roger Hanskens en Hugo Van Puyvelde. En deze laatste persoon is ook computerbuddy in Open Huis Bassein. We hebben die mensen daar ook bij betrokken, niet alleen bij de ontwikkeling van de website, maar we gaan die ook in de toekomst erbij betrekken. Ik er straks iets meer over zeggen. Dan ook, het is intergenerationeel, het is jong en oud. Zijn er ook mensen van de jeugddienst bij betrokken, dan ook iemand van de jeugdraad, ook iemand van de kinderopvang van de stad Gent. Dan ook mensen uit het onderwijs, meer bepaald mensen van de pedagogische begeleidingsdienst en vanuit de cel WOOCK. Iemand van gebiedsgerichte werking, eigenlijk de verantwoordelijke is daarbij betrokken geweest. De dienst kunsten, de sportdienst en de dienst buurtwerk en dan ook vzw Jong. Dus dat is allemaal in mindere en meerdere mate dat ze daarbij betrokken zijn. Wat willen we daar verder mee doen?

In 2015 willen we dat levendig houden vooral. Het mag niet alleen een website zijn, er moet daar iets mee gebeuren. Als u gezien hebt staan daar al een aantal good practises op, dingen die gebeurd zijn het voorbije jaar en we willen tonen, wat willen we daar effectief mee doen en hoe kunnen we daarmee werken? Nu in 2015 wordt er ook een wedstrijd 'Jong en oud in Gent' uitgewerkt en voor het eerst gelanceerd. Lancering is voorzien op 29 april. Dat is een heel specifiek gekozen datum omdat dit de Europese dag van de intergenerationele solidariteit. De prijsuitreiking willen we laten doorgaan tijdens de seniorenwijk in november 2015 en de doelstelling is de website bekender te maken en vanzelfsprekend ook initiatieven tussen ouderen en jongeren (-organisaties) in Gent aan te moedigen. Wat willen we doen? We willen iedereen die initiatieven doet, ofwel uitgaande van jonge mensen naar oudere of van oudere mensen naar jongeren willen we dat die daarop gepost worden. Er is ook een facebook-tool eraan verbonden. Men kan ook dingen aankondigen en kleine verslagen maken, foto's, filmpjes enzovoort en we willen we het zodanig doen dat er geen dubbel werk is. Met andere woorden, we willen initiatieven die gebeurd zijn eigenlijk een stuk gaan belonen. We willen dan een prijs geven, we willen een aantal Oscarnominaties gaan doen en we denken zo dat we een paar initiatieven willen nomineren die vertrekken van de jongeren naar de ouderen en een aantal initiatieven die vertrekken van ouderen naar jongeren. Daar willen we dan ook weer een dialooggroep oprichten tussen jong en oud en moeten ze tot een gezamenlijk initiatief komen. Een gezamenlijke eindlaureaat met een eerste en een tweede en een derde Oscar. Dat is eigenlijk onze bedoeling.

---

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

*In 2016 zal er inderdaad dan ook verder gewerkt aan een algemeen actieplan voor het departement ouderenzorg en zal dat worden opgemaakt. Ondertussen blijven intergenerationale initiatieven door OCMW verder gerealiseerd en gecontinueerd.*

*- Initiatieven in de ldc's tussen jong en oud, zoals vermeld in de overzichtsnota van maart 2014*

*- Initiatieven in de wzc zoals Mixed Worlds, in Wondelgem met de school*

*- Initiatieven in Antoniushof met de Pagadders – vakantieopvang & samenwerking met jongeren van het IVV*

*- Andere ( Bijlokemuziekcentrum – intergeneracioneel concert op 31/03/2015). We willen hier ook jong en oud bij elkaar brengen. Jongeren die ouderen uit de buurt uitnodigen om samen naar een concert te gaan. Men is aan het zoeken naar een gepaste naam. In dit project zijn er op dit moment twee partners betrokken maar we zullen dat natuurlijk veel meer uitbreiden. (onderwijs Wonderfluit - LDC en Open Huizen).*

*- Lezingen en presentaties op andere fora in de stad Gent met als doel de samenwerking tussen initiatieven voor ouderen en jongeren te bevorderen. In WIJS willen we dat meer bekendmaken, het stadsmagazine, we willen dat ook bekend maken via het Zalwelzijn. Dus in die zin, ideeën genoeg en u moet ook weten, wij hebben ook onze medewerker Bie Hinnekint vanuit het departement hier ook al gehad. Zij bruist van ideeën en ze is heel creatief samen met andere partners.*

*Een concreet bijscholingsplan opmaken is ook de bedoeling, maar dat is op dit moment nog niet echt gebeurd. Er zijn wel veel mogelijkheden en er is veel know how aanwezig. Bedoeling is in 2015 te starten indien dit kan ingepast worden, naast de andere prioriteiten waar het departement ouderenzorg voor staat, zoals buurtgericht werken, werken aan omgaan met mensen met dementie etc. Dus vooral ook verder werken naar beeldvorming van jongeren naar ouderen, van ouderen naar jongeren. En vooral ook ons personeel, ons personeel daar ook een stuk in verder bekwamen, alhoewel we in OCMW Gent vrij ver gevorderd zijn en kunnen dienen als een voorbeeldfunctie in Vlaanderen.*

*Dan heb ik een tweede vraag van collega Liliane De Cock.*

## **2014/027 Met weinig geld (over)leven in Gent**

---

---

### **Mevrouw Liliane De Cock, OCMW-raadslid**

In 2005 bracht Samenlevingsopbouw Gent het boekje 'met weinig geld (over)leven in Gent' voor de eerste keer uit. Sindsdien zijn er edities verschenen in 2009, 2010 en 2012. In 2009 lanceerde Samenlevingsopbouw Gent ook een website over overleven in Gent met weinig geld. Het adresboek en de site geven een toegankelijk overzicht van verschillende Gentse diensten en organisaties waar men terecht kan met een vraag of een probleem, waar men steun kan vinden bij anderen, waar men hulp kan vragen,...

In het kader van het Gentse armoedebeleid onderzoekt OCMW Gent of het de moeite loont om de publicatie van een nieuwe editie van het boekje te ondersteunen. In het kader hiervan werd een enquête aangekondigd via de nieuwsbrief SD

Wie werd betrokken bij deze enquête? Behalve MA's denken we ook aan sociale gidsen, dialooggroep,?

Welke zijn de resultaten van de bevraging?

Welke conclusies verbinden de diensten hieraan?

Werden deze conclusies reeds besproken met Samenlevingsopbouw? Wat is het uiteindelijk resultaat van deze gesprekken?

### **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste Liliane

Het boekje 'Met weinig geld (over)leven in Gent' is ontwikkeld door Samenlevingsopbouw Gent in 2005. Er zijn ondertussen verschillende updates gebeurd. Er heeft inderdaad een enquête plaatsgevonden om te polsen naar het belang van het boekje en de bijbehorende website. Hierbij zijn zowel professionelen als mensen uit de doelgroep bevraged.

Niet OCMW Gent, maar wel Samenlevingsopbouw Gent was initiatiefnemer voor deze bevraging. Uiteraard werd ook het OCMW Gent bevraged, omdat



het OCMW Gent een belangrijke afnemer en gebruiker is van het boekje. Er werd binnen het OCMW een brede oproep gedaan om deze enquête in te vullen.

Alle gegevens zijn ondertussen binnen bij Samenlevingsopbouw. Momenteel worden de gegevens daar verwerkt. In de loop van januari 2015 worden de resultaten vrijgegeven. Op basis van de resultaten zal Samenlevingsopbouw Gent verdere noodzakelijke stappen bepalen en implementeren. Deze timing en strategie werd afgestemd tussen Samenlevingsopbouw Gent en staf Beleidsondersteuning SD.

Eens we over de resultaten beschikken zullen we deze dan ook agenderen op BCAZ.

### **Woordelijk verslag van het debat**

#### Mevrouw Liliane De Cock, OCMW-raadslid

*In 2005 bracht Samenlevingsopbouw Gent het boekje 'met weinig geld (over)leven in Gent'. Dat was toen de eerste keer en er zijn ook nog edities verschenen in 2009, 2010 en 2012. In 2009 lanceerde Samenlevingsopbouw Gent ook een website over overleven in Gent met weinig geld. Het adresboek en de site geven een toegankelijk overzicht van verschillende Gentse diensten en organisaties waar men terecht kan met een vraag of een probleem, waar men steun kan vinden bij anderen, waar men hulp kan vragen,...*

*In het kader van het Gentse armoedebeleidsplan onderzoekt OCMW Gent nu of het de moeite loont om de publicatie van een nieuwe editie van het boekje te ondersteunen. In het kader hiervan werd een enquête aangekondigd in de nieuwsbrief SD*

*Wie werd betrokken bij deze enquête? Behalve MA?s denken we ook aan sociale gidsen, dialooggroep?*

*Welke zijn de resultaten van de bevraging?*

*Welke conclusies verbinden de diensten hieraan?*

*Werden deze conclusies reeds besproken met Samenlevingsopbouw?*

*Wat is het uiteindelijke resultaat van deze gesprekken?*

#### De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

*Goed, dank u wel collega. Dit antwoord zal iets korter zijn dan het voorgaande, omdat er inderdaad nog niet zoveel antwoorden zijn, maar ik ga toch proberen de stand van zaken te geven.*

*Zoals u zegt, het boekje is ontwikkeld in 2005, dus volgend jaar tien jaar geleden. Tussen verschillende partners en er zijn eigenlijk ook updates gebeurd, die enquête heeft plaatsgevonden om te polsen naar het belang van het boekje en vooral ook de bijhorende website, zeer belangrijk en hierbij zijn zowel professionelen als mensen uit de doelgroep bevroegd. Niet OCMW Gent, maar wel Samenlevingsopbouw Gent was eigenlijk de initiatiefnemer voor deze bevraging. Uiteraard werd ook het OCMW Gent*

*bevraagd, omdat het OCMW Gent een belangrijke afnemer en gebruiker is van het boekje. Er werd binnen het OCMW een brede oproep gedaan om deze enquête in te vullen en dat is ook gebeurd.*

*Alle gegevens zijn ondertussen binnen bij Samenlevingsopbouw.*

*Momenteel worden de gegevens daar verwerkt. Dus in die zin kunnen we nog niet direct de resultaten geven, maar we verwachten dat in de loop van januari-februari 2015 worden de resultaten vrijgegeven en met ons worden besproken.*

*Op basis van de resultaten zal Samenlevingsopbouw Gent verdere noodzakelijke stappen bepalen en implementeren. Deze timing en strategie werd afgestemd tussen Samenlevingsopbouw Gent en staf Beleidsondersteuning SD.*

*Eens we over de resultaten beschikken zullen we deze dan ook agenderen op BCAZ als opvolging van de vraag die u nog gesteld heeft.*

*Goed, dan hebben we een laatste vraag van collega Emilie Peeters.*

---

## **2014/028      Informatie gevraagd aangaande uithuiszettingen**

---

### **Mevrouw Emilie Peeters, OCMW-raadslid**

Geachte Voorzitter,

Om dak- en thuisloosheid te voorkomen wordt onder andere ingezet op preventie van uithuiszetting. Dit gebeurt via verschillende projecten zoals een betere samenwerking met de Gentse Sociale Huisvestingsmaatschappijen, wooncoaching, hulp bij gerechtelijke uithuiszettingen, samenwerking met de Huurdersbond, ten laste neming huishuur in bepaalde situaties, etc.

Zoals in uw beleidsnota staat te lezen zagen we sinds 2010 een daling van het aantal uithuiszettingen van 7,7/1000 huishoudens in 2010 tot 5,9 in 2012. In 2013 werd echter opnieuw een stijging vastgesteld tot 7,4.

Graag had ik wat meer informatie gehad over de stand van zaken dit jaar:

- Hebt u misschien al cijfers van 2014 om te zien of we die negatieve trend dit jaar hebben kunnen doorbreken?

---

**BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

- Welke verschillende diensten zet het OCMW specifiek in om uithuiszetting te vermijden (zoals wooncoaching, juridische ondersteuning bij gerechtelijke uithuiszetting, ten laste neming van huishuur, etc.) en hoe vaak wordt hiervan gebruik gemaakt?
- Zijn er veranderingen in de aanpak van preventie van uithuiszetting die dit jaar een verschil maakten?

Hartelijk dank.

### **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste Emilie

U vroeg naar de cijfers van 2014 met betrekking tot uithuiszettingen.

Voor 2014 hebben we uiteraard nog niet de volledige cijfers.

Tot en met 30 november 2014 ontvingen we 707 meldingen betreffende de opstart van een procedure gerechtelijke uithuiszetting. Voor 2014 komen we aan een gemiddelde tot op heden van 64 per maand wat dus een daling is tov 72 per maand gemiddeld voor 2013 (cfr totaal van 858 meldingen in 2013. .

Niet alle meldingen tot uithuiszettingen leiden tot een effectieve uithuiszetting, zelfs niet alle vonnissen worden effectief uitgevoerd. De juiste cijfers betreffende de effectieve uithuiszettingen kunnen enkel bij de politie opgevraagd worden. Onze dienst heeft wel een overzicht van de effectieve uithuiszettingen in Gent bij de sociale huisvestingsmaatschappijen (uitgezonderd de Merelbeekse Sociale Woningen) tot en met november 2014. We zien een status quo of kleine daling bij alle sociale huisvestingsmaatschappijen, behalve bij de Volkshaard (4 in 2014 versus 2 in 2013; op zo'n kleine getallen krijg je snel grote schommelingen).

<b><i>Uithuiszettingen regio Gent</i></b>	<b><i>2012</i></b>	<b><i>2013</i></b>	<b><i>2014</i></b>	<b><i>Totaal</i></b>
<b><i>ABC</i></b>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<b><i>0</i></b>
<b><i>Gentse Haard</i></b>	<i>8</i>	<i>12</i>	<i>11</i>	<b><i>31</i></b>
<b><i>WoninGent</i></b>	<i>46</i>	<i>34</i>	<i>28</i>	<b><i>108</i></b>
<b><i>Volkshaard</i></b>	<i>6</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<b><i>12</i></b>

***Merelbeekse Sociale  
Woningen***

**Totaal** 60 48 43 **151**

Het OCMW zet sterk in op hulpverlening om uithuiszettingen te vermijden.

Alle personen betrokken in de opstart van een procedure gerechtelijke uitzetting (707 meldingen), kregen een brief vanuit de dienst woonbegeleiding. Zij worden geïnformeerd dat zij zich voor hulp inzake hun huisvesting kunnen richten hun wijkwerker of het onthaal van dienst woonbegeleiding indien zij nog niet in hulpverlening zijn bij onze dienst.

In 250 situaties betrof het cliënten in hulpverlening bij onze diensten, in 457 situaties betrof het huurders die niet (meer) in hulpverlening waren bij onze diensten.

Wooncoaching wordt in eerste instantie verleend aan personen die via een versnelde toewijspprocedure een sociale woning wordt toegewezen. Wooncoaching om uithuiszetting te vermijden behoort tot de secundaire doelgroep waar pas in 2015 terug middelen voor voorzien zijn.

Er wordt ook juridische bijstand geboden, zo kunnen we proberen om uitstel van behandeling bij de rechtbank te bekomen teneinde de meest aangewezen hulpverleningsvorm te onderzoeken, of allerlei andere juridische adviezen te geven.

In een aantal situaties wordt in overleg met de belanghebbende collectieve schuldenregeling of uitzonderlijk voorlopige bewindvoering opgestart.

OCMW werkt ook preventief te werken om uithuiszetting te vermijden.

Onze dienst woonbemiddeling staat ook in voor de huurachterstalbemiddeling bij huurders van de Sociale Huurmaatschappijen (SHM). Sedert 2013 krijgen we meldingen van de SHM wanneer de huurders een achterstal hebben vanaf 1 maand. In 2014 kregen we reeds 2825 meldingen binnen. Hiervoor wordt samen met de cliënt gekeken om een afbetalingsplan op te stellen, in uitzonderlijke gevallen wordt de huurschuld ten laste genomen.

Er wordt in Gent ook via een breder netwerk ingezet op preventie van uithuiszetting. In 2014 werd verder gebouwd aan een gecoördineerd sociaal woonbeleid met vele partners waarmee samenwerkingsverbanden zijn afgesloten.

Recentelijk werd onder meer een 'Samenwerkingsovereenkomst preventieve woonbegeleiding in het kader van preventie van uithuiszetting van sociale huurders' opgesteld tussen het CAW Oost-Vlaanderen en alle sociale verhuurders in het kader van de omzendbrief van minister van Deurzen van 12 december 2012. CAW Oost-Vlaanderen zet mensen in met

het oog op het behoud van woonst, het vermijden van een gerechtelijke procedure tot uithuiszetting en het vermijden van dakloosheid bij sociale huurders. CAW wordt ingeschakeld nadat de sociale huisvestingsmaatschappijen al stappen hebben ondernomen maar zonder het gewenste resultaat en een meer intensieve hulpverlening nodig is om verdere stappen tot uithuiszetting te vermijden.

### **Woordelijk verslag van het debat**

Mevrouw Emilie Peeters, OCMW-raadslid

*Dank u voorzitter.*

*Om dak- en thuisloosheid te voorkomen wordt onder andere ingezet op preventie van uithuiszetting. Dit gebeurt via verschillende projecten zoals een betere samenwerking met de Gentse Sociale Huisvestingsmaatschappijen, wooncoaching, hulp bij gerechtelijke uithuiszettingen, samenwerking met de Huurdersbond, ten laste neming huishuur in bepaalde situaties, etc.*

*Zoals in uw beleidsnota staat te lezen zagen we sinds 2010 een daling van het aantal uithuiszettingen van 7,7/1000 huishoudens in 2010 tot 5,9 in 2012. In 2013 werd echter opnieuw een stijging vastgesteld tot 7,4.*

*Graag had ik wat meer informatie gehad over de stand van zaken dit jaar:*

- Hebt u misschien al cijfers van 2014 om te zien of we die negatieve trend dit jaar hebben kunnen doorbreken?*
- Welke verschillende diensten zet het OCMW specifiek in om uithuiszetting te vermijden (zoals wooncoaching, juridische ondersteuning bij gerechtelijke uithuiszetting, ten laste neming van huishuur, etc.) en hoe vaak wordt hiervan gebruik gemaakt?*
- Zijn er veranderingen in de aanpak van preventie van uithuiszetting die dit jaar duidelijk een verschil hebben gemaakt?*

*Hartelijk dank.*

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

*Goed, dank u wel collega. Voor deze toch wel interessante vraag, door het bespreken van deze vraag met de verschillende diensten moet ik zeggen dat er mij ook wel van alles nog wat duidelijker geworden is en het is zeker een onderwerp waar we in de toekomst ook verder moeten opvolgen.*

*Nu, 2014 is nog niet volledig rond en we hebben nog niet alle cijfers maar er zijn toch een aantal trends al te merken, dus tot 30 november 2014 ontvingen we 707 meldingen*

*betreffende de opstart van een procedure gerechtelijke uithuiszetting. Voor 2014 komen we aan een gemiddelde tot op heden van 64 per maand wat dus wel en gelukkig een daling is t.o.v. de 72 per maand gemiddeld voor 2013 (cfr totaal van 858 meldingen in 2013).*

*Nu moet u ook weten, niet alle meldingen tot uithuiszettingen leiden tot een effectieve uithuiszetting. Collega Sysmans zal dit ook perfect weten. Zelfs niet alle vonnissen worden effectief uitgevoerd. De juiste cijfers*

---

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

*betreffende de effectieve uithuiszettingen kunnen enkel bij de politie opgevraagd worden. Onze dienst heeft wel een overzicht van de effectieve uithuiszettingen in Gent bij de sociale huisvestingsmaatschappijen. Want er zijn meer dan alleen maar uithuiszettingen bij sociale huisvestingsmaatschappijen, er zijn er ook bij anderen. Dat totaalbeeld hebben we niet, hoeveel dat er effectief zijn maar wel bij sociale huisvestingsmaatschappijen. Uitgezonderd bij de Merelbeekse sociale woningen, maar anderzijds is dat eerder een maatschappij die niet zoveel woningen in Gent heeft, enkel in Drongen en in Sint-Denijs-Westrem. Daar hebben we niet direct de cijfers kunnen bekomen. We zien een status quo of kleine daling bij alle sociale huisvestingsmaatschappijen, behalve bij de Volkshaard (4 in 2014 versus 2 in 2013; op zo'n kleine getallen krijg je snel grote schommelingen).*

<b>Uithuiszettingen regio Gent</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Totaal</b>
<b>ABC</b>	0	0	0	<b>0</b>
<b>Gentse Haard</b>	8	12	11	<b>31</b>
<b>WoninGent</b>	46	34	28	<b>108</b>
<b>Volkshaard</b>	6	2	4	<b>12</b>
<b>Merelbeekse Sociale Woningen</b>				
<b>Totaal</b>	60	48	43	<b>151</b>

*Het OCMW zet sterk in op hulpverlening om uithuiszettingen te vermijden. Ik denk dat dat het aller voornaamste is?*

*Alle personen betrokken in de opstart van een procedure gerechtelijke uitzetting (707 meldingen), kregen een brief vanuit de dienst woonbegeleiding. Zij worden geïnformeerd dat zij zich voor hulp inzake hun huisvesting kunnen richten bij hun wijkwerker of het onthaal van dienst woonbegeleiding indien zij nog niet in hulpverlening zijn bij onze dienst. Want ook dat heb je soms, dat niet altijd alle mensen cliënten zijn van het OCMW. Er wordt hen wel op gewezen dat het OCMW mogelijks voor hen iets kan betekenen.*

*In 250 situaties betrof het cliënten in hulpverlening bij onze diensten, in 457 situaties betrof het huurders die niet (meer) in hulpverlening waren bij onze diensten. Die wel gekend waren maar niet meer in hulpverlening waren.*

*Wooncoaching wordt in eerste instantie verleend aan personen die via een versnelde toewijsprocedure een sociale woning wordt toegewezen.*

*Wooncoaching om uithuiszetting te vermijden behoort tot de secundaire doelgroep waar pas in 2015 terug middelen voor voorzien zijn. We hebben daar ook gezegd dat dit op dit moment wat moeilijker is.*

*Er wordt ook juridische bijstand geboden, zo kunnen we proberen om uitstel van behandeling bij de rechtbank te bekomen teneinde de meest aangewezen hulpverleningsvormen te onderzoeken, of allerlei andere juridische adviezen te geven.*

*In een aantal situaties wordt in overleg met de belanghebbende collectieve schuldenregeling of uitzonderlijk voorlopige bewindvoering opgestart.*

*OCMW werkt ook preventief om uithuiszetting te vermijden.*

*Onze dienst woonbemiddeling staat ook in voor de huurachterstalbemiddeling bij huurders van de Sociale Huurmaatschappijen (SHM). Sedert 2013 krijgen we meldingen van de SHM wanneer de huurders een achterstal hebben vanaf 1 maand. Voordien was dat 2 maanden en dat is nog een beslissing van de vorige legislatuur om daar nog een tandje bij te steken en om dat na 1 maand te doen, wat uiteindelijk toch wel efficiënt blijkt te zijn. In 2014 kregen we reeds 2825 meldingen binnen. Dat is natuurlijk wel een serieus intensief werk. Hiervoor wordt samen met de cliënt gekeken om een afbetalingsplan op te stellen, in uitzonderlijke gevallen wordt de huurschuld ten laste genomen. Maar dat is echt uitzonderlijk.*

*Er wordt in Gent ook via een breder netwerk ingezet op preventie van uithuiszetting. In 2014 werd verder gebouwd aan een gecoördineerd sociaal woonbeleid met vele partners waarmee samenwerkingsverbanden werden afgesloten.*

*Recentelijk werd onder meer een 'Samenwerkingsovereenkomst preventieve woonbegeleiding in het kader van preventie van uithuiszetting van sociale huurders' opgesteld tussen het CAW Oost-Vlaanderen en alle sociale verhuurders in het kader van de omzendbrief van minister van Deurzen van 12 december 2012. CAW Oost-Vlaanderen zet mensen in met het oog op het behoud van woonst, het vermijden van een gerechtelijke procedure tot uithuiszetting en het vermijden van dakloosheid bij sociale huurders. CAW wordt ingeschakeld nadat de sociale huisvestingsmaatschappijen al stappen hebben ondernomen maar zonder het gewenste resultaat en een meer intensieve hulpverlening nodig is om verdere stappen tot uithuiszetting te vermijden. Dus eigenlijk is dit het allerlaatste vangnet waar men dan terecht kan. Het is wel een heel ernstige problematiek, maar waar we toch wel als OCMW een heel belangrijke rol in spelen en door de andere aanpak hopelijk in moeilijke omstandigheden toch wel een beetje een dalende trend hebben. Hopelijk kunnen we dat doorzetten, want we merken algemeen dat één van de eerste zaken zijn dat mensen niet meer betalen als men in financiële problemen komt, dat dit jammer het eerste is wat men achterlaat om te betalen en dan verder in de miserie komt, samen met dan eventueel energiefacturen die men niet betaalt. Dat zijn de voornaamste zaken. Dus in feite in moeilijke omstandigheden, crisissituaties, want we zien ook een aantal mensen die financieel in moeilijkheden komen, hebben we toch, ondanks een licht dalende trend.*