

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN 2015

2015/028	Stijgende energiefactuur	11/2015
2015/029	Informatie gevraagd over gezinnen die huurder via vzw Woonfonds	11/2015
2015/030	30 jaar animatie – project De Vijvers	11/2015
2015/031	Kraantjeswater als volwaardig drinkwater	11/2015

2015/028 stijgende energiefactuur

De heer Jurgen Bockstaele, OCMW-raadslid

Geachte voorzitter

Energiearmoede verwijst naar een toestand waarbij een persoon of huishouden bijzondere moeilijkheden ondervindt in zijn of haar woonst om zich te voorzien van de energie die nodig is om zijn of haar elementaire noden te vervullen. Helaas een groot gekend probleem in onze stad. De energiegel van het OCMW Gent strijdt hier dagelijks tegen.

Toen ik in de media vernam dat de Vlaamse regering de energiefactuur voor gezinnen met 100 euro per jaar zal verhogen, was ik verbouwereerd en dacht ik onmiddellijk aan alle Gentenaars die het nu al financieel moeilijk hebben omtrent hun gas-, water- en zeker ook hun elektriciteitsfactuur. Dat grootverbruikers nog minder zullen ophoesten, vind ik onbegrijpelijk.

Een modaal gezin verbruikt per jaar gemiddeld 3,6 tot 3,9 megawattuur (MWh). Voor wie elektrisch verwarmt zal dit voor de meeste gezinnen veel hoger oplopen. Wie meer dan 5 MWh verbruikt, zal een hogere taks moeten betalen dan de aangekondigde 100 euro. Zo zou een verbruik over de 20 MWh een stijging van de factuur van 770 euro met zich meebrengen.

Aangezien de heffing nog tot en met 2020 betaald moet worden, komt dat in totaal neer op een extra factuur van 3.850 euro. Iedereen ziet de bui al hangen, maar voor mensen in armoede is dit een storm die een extra ravage zal verrichten. Weer een maatregel die de zwakkere Gentenaar dieper in de ellende duwt.

Ook in een persbericht, verstuurd door de VVSG, waarschuwen zij voor de gezamenlijke kreet van de OCMW's die vrezen voor een sociaal fiasco in 2016. Van de OCMW's zal verwacht worden die gezinnen op te vangen die werden 'toegewezen' door de vredegerechten of de distributienetbeheerders en te voorkomen dat die mensen uit hun huis worden gezet of worden afgesloten van energie.

Vraag: de regel is nog niet in voege, maar graag wens ik namens onze fractie te weten hoe het OCMW Gent, en in het bijzonder de energiegel, zich zal voorbereiden op deze maatregel en hoe men het zal aanpakken om de impact van Gentenaars met energieschulden tot een minimum te herleiden.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht Raadslid Bockstaele,

Beste Jurgen,

Dat de energiefactuur voor iedereen zal stijgen is –spijtig genoeg - een feit. Eandis kondigde het zelf ook aan in een brief op 27 oktober laatstleden. De eindfactuur voor stroom van een gemiddelde klant (3500 kwh verbruik) stijgt van 624 euro in 2015 naar 943 euro in 2016.

Wie een sociaal tarief heeft, ziet zijn/haar stroomfactuur stijgen van 367 Euro in 2015 naar 576 Euro in 2016. Dat is een stijging van 57%.

Ik heb deze problematiek ook aangekaart binnen de VVSG en zoals u terecht beschrijft , vreest de VVSG voor een sociaal fiasco in 2016. De stijgende energieprijzen zullen immers leiden tot een verbreding en een verdieping van de energie-armoede . Heel specifiek zal het voor mensen in armoede of wie hierdoor in armoede zal geraken, extra moeilijk zijn om deze kost te blijven dragen.

Binnen OCMW Gent zal het een uitdaging zijn om de groeiende doelgroep nog intenser te begeleiden in de aanpak van energieschulden enerzijds en anderzijds rationeel om te gaan met energie. Dat gebeurt bij OCMW Gent integraal en op 4 domeinen binnen onze hulpverlening :

1. financieel : ten laste nemen van achterstallige energiefacturen, gekoppeld aan een resultaatsverbintenis. Het OCMW zoekt samen met de cliënt naar een goedkopere leverancier (de V test) en helpt de cliënt met de toekenning van de bestaande premies. Bijvoorbeeld de premie voor een energiezuinig huishoudtoestel. Daarnaast kan de toekenning van de aanvullende financiële hulp boven het leefloon ook enige financiële ademruimte geven.
2. methodisch : cliënten via een intensieve opvolging en ondersteunende hulpverlening aanleren dat er prioriteit moet gegeven worden aan het betalen van de vaste maandelijkse gas-en elektriciteitskosten. Op die manier worden schulden vermeden.
3. preventief : de samenwerking met REGent opvoeren zodanig dat cliënten na de energiescan niet alleen gedragstips en kleine woonaanpassingen verrichten, maar ook dankzij onze leerwerkplekken van het OTC gemotiveerd worden tot energiebesparende maatregelen. Er is niet alleen het goedkopere uurtarief bij dakisolatiewerken, maar ook de premie energiezuinige maatregel van €400 en het subsidiereglement 2014-2019 van de Stad Gent voor energiebesparende maatregelen.

4. operationeel: de energiecel bemiddelt bij energieschulden, helpt bij het aanvragen en opvolgen van afbetalingsplannen, helpt de meterstanden controleren en opvolgen en zorgt voor de aanvragen van een sociaal tarief. En niet onbelangrijk zorgt de energiecel voor de goede werking van de LAC-zittingen met een sociaal onderzoek om afsluiting van energie te vermijden.

De mogelijke gevolgen van de verhoging zullen een impact hebben op de 4 domeinen. Er is nu al een onderzoek gestart rond de impact van de prijsverhoging op de berekening van de aanvullende financiële hulp. We verwachten een stijging van het ten laste nemen van de achterstallige energiefacturen. En mogelijks zullen er meer mensen voor het LAC verschijnen. Met Eandis overleggen we de mogelijkheid van bijkomende LAC-zittingen.

Ik heb ook aan mijn collega Tine Heyse gevraagd om te onderzoeken of er structureel via REGent nog iets extra kan gebeuren. Op de BCSD algemene zaken van 17 november is er een voorstel om Gentenaars, die verwarmen met een budgetmeter elektriciteit, een financiële tussenkomst te verlenen. En dat naar analogie met de budgetmeter aardgas.

Op hoger niveau blijf ik - net zoals de VVSG dat ook onlangs deed - pleiten voor een verhoging van het leefloon tot de Europese armoedegrens en een uitbreiding van de sociale tarieven voor energie.

Daarnaast blijft ik natuurlijk ook ijveren dat wanneer er extra taken naar het lokale vlak worden doorgeschoven, hier ook extra middelen voor overkomen. Dit natuurlijk voor de begeleiding van een groeiende groep cliënten.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Voilà, een goede avond collega's. Ik stel voor dat we starten aan het vragenmoment. Wij hebben voor deze avond vier interessante vragen. Ik zal ze in chronologie afhandelen. De eerste vraag werd ingediend door collega Jurgen Bockstaele in verband met de stijgende energiefacturen. Jurgen, a.u.b. U heeft het woord.

De heer Jurgen Bockstaele, OCMW-raadslid

*Dank u voorzitter.
Geachte voorzitter*

Energiearmoede verwijst naar een toestand waarbij een persoon of huishouden bijzondere moeilijkheden ondervindt in zijn of haar woonst om zich te voorzien van de energie die nodig is om zijn of haar elementaire

noden te vervullen. Helaas een groot gekend probleem in onze stad. De energiegel van het OCMW Gent strijdt hier dagelijks tegen.

Toen ik in de media vernam dat de Vlaamse regering de energiefactuur voor gezinnen met 100 euro per jaar zal verhogen, was ik verbouwereerd en dacht ik onmiddellijk aan alle Gentenaars die het nu al financieel moeilijk hebben omtrent hun gas-, water- en zeker ook hun elektriciteitsfactuur. Dat grootverbruikers nog minder zullen ophoesten, vind ik onbegrijpelijk.

Een modaal gezin verbruikt per jaar gemiddeld 3,6 tot 3,9 megawattuur (MWh). Voor wie elektrisch verwarmt zal dit voor de meeste gezinnen veel hoger oplopen. Wie meer dan 5 MWh verbruikt, zal een hogere taks moeten betalen dan de aangekondigde 100 euro. Zo zou een verbruik over de 20 MWh een stijging van de factuur van 770 euro met zich meebrengen. Aangezien de heffing nog tot en met 2020 betaald moet worden, komt dat in totaal neer op een extra factuur van 3.850 euro. Iedereen ziet de bui al hangen, maar voor mensen in armoede is dit een storm die een extra ravage zal verrichten. Weer een maatregel die de zwakkere Gentenaar dieper in de ellende duwt.

Ook in een persbericht, verstuurd door de VVSG, waarschuwen zij voor de gezamenlijke kreet van de OCMW's die vrezen voor een sociaal fiasco in 2016. Van de OCMW's zal verwacht worden die gezinnen op te vangen die werden 'toegewezen' door de vredege rechten of de distributienetbeheerders en te voorkomen dat die mensen uit hun huis worden gezet of worden afgesloten van energie.

Vraag: de regel is nog niet in voege, maar graag wens ik namens onze fractie te weten hoe het OCMW Gent, en in het bijzonder de energiegel, zich zal voorbereiden op deze maatregel en hoe men het zal aanpakken om de impact van Gentenaars met energieschulden tot een minimum te herleiden.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Ja, dank u wel collega.

Dat inderdaad de energiefactuur voor iedereen zal stijgen is –spijtig genoeg - een feit. Eandis kondigde het zelf ook aan in een brief op 27 oktober laatstleden. De eindfactuur voor stroom van een gemiddelde klant (3500 kwh verbruik) stijgt van 624 euro in 2015 naar 943 euro in 2016. Wie een sociaal tarief heeft, ziet zijn/haar stroomfactuur stijgen van 367 Euro in 2015 naar 576 Euro in 2016. Dat is een stijging van 57%.

Ik heb deze problematiek ook aangekaart binnen de VVSG en zoals u terecht beschrijft, vreest de VVSG voor een sociaal fiasco in 2016. De stijgende energieprijzen zullen immers leiden tot een verbreding en een verdieping van de zogenaamde energie-armoede. Heel specifiek zal het voor mensen in armoede of wie hierdoor in armoede zal geraken, extra moeilijk zijn om deze kosten te blijven dragen.

Binnen OCMW Gent zal het een uitdaging zijn, niet alleen OCMW Gent maar alle OCMW's, zal het een uitdaging zijn om de groeiende doelgroep nog intenser te begeleiden in de aanpak van energieschulden enerzijds en

anderzijds rationeel om te gaan met energie. Want uiteindelijk, daar begint het toch bij. Dat gebeurt bij OCMW Gent integraal en op 4 domeinen binnen onze hulpverlening :

Een eerste element is financieel : ten laste nemen van achterstallige energiefacturen, gekoppeld aan een resultaatsverbintenis. Het OCMW zoekt samen met de cliënt naar een goedkopere leverancier (de zogenaamde V test) en helpt de cliënt met de toekenning van de bestaande premies. Bijvoorbeeld de premie voor een energiezuinig huishoudtoestel. Daarnaast kan de toekenning van de aanvullende financiële hulp boven het leefloon ook enige financiële ademruimte geven. Dus laat ons daar toch zeker ook naar kijken.

Dan een tweede element is methodisch : cliënten via een intensieve opvolging en ondersteunende hulpverlening aanleren dat er prioriteit moet gegeven worden aan het betalen van de vaste maandelijkse gas-en elektriciteitskosten. Op die manier worden schulden vermeden. Vandaag merken we ook al en dat zal er niet op verbeteren, dat mensen soms andere prioriteiten leggen en zo in de miserie geraken.

Drie, preventief : de samenwerking met REGent opvoeren zodanig dat cliënten na de energiescan niet alleen gedragstips en kleine woonaanpassingen verrichten, maar ook dankzij onze leerwerkplekken van het OTC gemotiveerd worden tot energiebesparende maatregelen. Er is niet alleen het goedkopere uurtarief bij dakisolatiewerken, maar ook de premie energiezuinige maatregel van €400 en het subsidiereglement 2014-2019 van de Stad Gent voor energiebesparende maatregelen.

Vier, operationeel: de energiecél bemiddelt bij energieschulden, helpt bij het aanvragen en opvolgen van afbetalingsplannen, helpt de meterstanden controleren en opvolgen en zorgt voor de aanvragen van een sociaal tarief. En niet onbelangrijk zorgt de energiecél voor de goede werking van de LAC-zittingen met een sociaal onderzoek om afsluiting van energie te vermijden. En gelukkig hebben we hier in Gent een bijzonder goed werkend LAC.

De mogelijke gevolgen van de verhoging zullen een impact hebben op de 4 domeinen. Daar zijn we van overtuigd. Er is nu al een onderzoek gestart rond de impact van de prijsverhoging op de berekening van de aanvullende financiële hulp. Want daar zijn we ook mee bezig, zal daar een invloed op hebben. We verwachten een stijging van het ten laste nemen van de achterstallige energiefacturen. En mogelijks zullen er meer mensen voor het LAC verschijnen. Met Eandis overleggen we de mogelijkheid van bijkomende LAC-zittingen.

Ik heb ook aan mijn collega schepen Tine Heyse gevraagd om te onderzoeken of er structureel via REGent nog iets extra kan gebeuren. Op de BCSD algemene zaken van 17 november is er een voorstel om Gentenaars, die verwarmen met een budgetmeter elektriciteit, een financiële tussenkomst te verlenen. Ik denk dat dit een goede zaak is. En dat naar analogie met de budgetmeter aardgas. Het zal toch een beetje helpen.

Op hoger niveau blijf ik, samen met een aantal andere collega's-voorzitter van het OCMW, samen ook met de VVSG, pleiten voor een verhoging van het leefloon tot de Europese armoedegrens en een uitbreiding van de

*sociale tarieven voor energie. Het is ook iets dat op hoger niveau zal moeten gebeuren.
Daarnaast blijft ik natuurlijk ook ijveren dat wanneer er extra taken naar het lokale vlak worden doorgeschoven, om hier ook extra middelen voor vrij te maken, indien dat nodig zou zijn, omdat inderdaad goede begeleiding essentieel is naar vooral onze cliënten toe. Maar goed, dat zullen zaken voor later zijn en goed monitoren, goed bijhouden van de cijfers, van de informatie, daar zal het mee beginnen, denk ik.*

De heer Jurgen Bockstaele, OCMW-raadslid

Dank u wel.

**2015/029 Informatie gevraagd over
gezinnen die huurden bij vzw
Woonfonds**

Mevrouw Chantal Sysmans, OCMW-raadslid

Geachte voorzitter,

Bij de fusie tussen vzw Woonfonds en het Sociaal Verhuurkantoor van ons OCMW, kwam aan het licht dat er zo'n 70 woningen niet meer voldoen qua prijs of qua kwaliteit. Althans via het artikel in het Nieuwsblad van 30/10 laatstleden.

Deze gezinnen dreigen door de opzeg van het lopende huurcontract op straat te komen.

- Klopt de berichtgeving in de krant?
- En wat gaat het OCMW doen om te vermijden dat deze gezinnen op straat komen te staan?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid Sysmans,

Beste Chantal,

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

De stad Gent en het OCMW Gent werden eind juni door de bestuurders van vzw Woonfonds in kennis gesteld dat de bestuurders de gerechtelijke vereffening van de vzw hadden aangevraagd. Dit was voor iedereen een complete verrassing omdat er tot dat moment gesprekken gevoerd werden over een fusie tussen vzw Woonfonds en het sociaal verhuurkantoor van het OCMW.

Toen bleek dat de fusie niet langer haalbaar was, bestond de dreiging voor 180 gezinnen dat hun huurovereenkomst zou opgezegd worden. Daarom beslisten de stad en het OCMW onmiddellijk om, in het belang van alle huurders, de noodlijdende vzw maximaal te ondersteunen in deze moeilijke periode.

Voor het redden van de vzw zelf was het al te laat, maar voor oplossingen voor de verhuringen werden alle pistes onderzocht. De zorg om sociaal wonen en de woonzekerheid van de huurders stond hierbij centraal, evenals de correcte behandeling van eigenaars die aan het SVK verhuren.

Onze medewerkers van het OCMW hebben de afgelopen maanden erg hard gewerkt om alle huizen te inventariseren om overname van de huurovereenkomsten door het OCMW maximaal mogelijk te maken. En dat was een echt huzarenstukje!

Alle panden diende te worden bezocht om een inschatting te kunnen maken welke conform de Vlaamse wooncode waren en welke niet. Enkel de huizen die binnen onze prijzenpolitiek vielen en die een conformiteitsattest hadden, kwamen in aanmerking om te worden overgenomen.

Echter in het belang van de huurders werd er onmiddellijk ook gekeken welke panden, die met kleine renovaties alsnog conform konden worden gemaakt.

Met eigenaars werd onderhandeld om hun prijzen te laten zakken, zodat ze alsnog door het OCMW kunnen worden overgenomen. Echter hier is de goodwill en toestemming van de eigenaars cruciaal.

Het stadsbestuur heeft in de budgetbesprekingen van de voorbije weken dan ook bijkomend budget beschikbaar gemaakt om het SVK van het OCMW structureel te ondersteunen in deze opdracht.

Een groot deel van de verhuringen kan worden overgenomen door het OCMW. Toch is nog niet voor alle huurders een oplossing bij het OCMW mogelijk.

De eigenaars en huurders die door de vereffenaar een opzeg van huurovereenkomst kregen, kregen een brief van de dienst wonen van de Stad Gent om hen uit te nodigen voor een adviesgesprek. Alle eigenaars werden ook uitgenodigd voor een informatie avond op 9 november. Alle eigenaars en huurders kunnen een afspraak maken met de Woonwinkel om hun situatie en mogelijke oplossingen te bespreken. De vzw Huur in Gent

kan een optie zijn of eigenaars kunnen uiteraard ook zelf aan de huidige bewoners verder verhuren, zonder een sociaal verhuurkantoor.

Indien de eigenaars wensen te verkopen is de cvba Koekoekwonen bereid om de huizen eventueel aan te kopen. Koekoekwonen heeft de intentie om zijn aangekochte patrimonium opnieuw in huur te geven van het SVK Gent.

De dienst wonen van de stad en het OCMW hebben zich de afgelopen maanden op een buitengewone manier ingezet in het belang van de sociale huurders van het woonfonds. Ik wil hen uitdrukkelijk bedanken voor al het harde werk die ze hebben verricht, en nog steeds verrichten, in deze zeer moeilijke omstandigheden.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Goed, dank u wel collega. We hebben een tweede vraag van collega Chantal Sysmans in verband met vzw Woonfonds. Collega, a.u.b.

Mevrouw Chantal Sysmans, OCMW-raadslid

Voorzitter, collega's,

Bij de fusie tussen vzw Woonfonds en het Sociaal Verhuurkantoor van ons OCMW, kwam aan het licht dat er zo'n 70 woningen niet meer voldoen qua prijs of qua kwaliteit. Althans via het artikel in het Nieuwsblad van 30/10 laatstleden.

Deze gezinnen dreigen door de opzeg van het lopende huurcontract op straat te komen.

- Klopt de berichtgeving in de krant?*
- En wat gaat het OCMW doen om te vermijden dat deze gezinnen op straat komen te staan?*

Dank u.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Goed. Dank u wel collega Chantal.

De stad Gent en het OCMW Gent, zoals u weet, werden eind juni door de bestuurders van vzw Woonfonds in kennis gesteld dat de bestuurders de gerechtelijke vereffening van de vzw hadden aangevraagd. Dit was voor iedereen een complete verrassing omdat er tot dat moment gesprekken gevoerd werden over een fusie tussen vzw Woonfonds en het sociaal verhuurkantoor van het OCMW. Jullie zijn daar allemaal over geïnformeerd.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Toen bleek dat de fusie niet langer haalbaar was, bestond de dreiging inderdaad voor 180 gezinnen dat hun huurovereenkomst zou opgezegd worden. Daarom beslisten de stad en het OCMW onmiddellijk om, in het belang van alle huurders, de noodlijdende vzw eerst maximaal te ondersteunen in deze moeilijke periode.

Voor het redden van de vzw zelf was het al te laat, maar voor oplossingen voor de verhuringen werden alle pistes onderzocht en alle registers opengetrokken. De zorg om sociaal wonen en de woonzekerheid van de huurders stond hierbij steeds centraal, evenals de correcte behandeling van de eigenaars die aan het SVK verhuren.

Onze medewerkers van het OCMW hebben de afgelopen maanden echt keihard gewerkt om alle huizen te inventariseren om overname van de huurovereenkomsten door het OCMW maximaal mogelijk te maken. En dat was een echt huzarenstukje en ik wil daar ook de mensen nog eens een grote merci voor zeggen voor de geleverde inspanningen.

Alle panden diende te worden bezocht om een inschatting te kunnen maken welke conform de Vlaamse wooncode waren en welke niet. Enkel de huizen die binnen onze prijzenpolitiek vielen en die een conformiteitsattest hadden, kwamen in aanmerking om te worden overgenomen.

Echter in het belang van de huurders werd er onmiddellijk ook gekeken welke panden, die met kleine renovaties alsnog conform konden worden gemaakt.

Met eigenaars werd onderhandeld om hun prijzen te laten zakken, zodat ze alsnog door het OCMW kunnen worden overgenomen. Echter hier is duidelijk de goodwill en toestemming van de eigenaars cruciaal. Ik denk dat u dat zeker begrijpt.

Het stadsbestuur heeft in de budgetbesprekingen van de voorbije weken dan ook bijkomend budget beschikbaar gemaakt om het SVK van het OCMW structureel te ondersteunen in deze opdracht. Er is een eenmalig budget van 130.000 euro vrijgemaakt om inderdaad heel die operatie mee te ondersteunen.

Een groot deel van de verhuringen kan worden overgenomen door het OCMW. Toch is nog niet voor alle huurders een oplossing bij het OCMW mogelijk.

De eigenaars en huurders die door de vereffenaar een opzeg van huurovereenkomst kregen, kregen een brief van de dienst wonen van de Stad Gent om hen uit te nodigen voor een adviesgesprek. Alle eigenaars werden ook uitgenodigd voor een informatie avond op 9 november. Dat was gisterenavond. Alle eigenaars en huurders kunnen een afspraak maken met de Woonwinkel om hun situatie en mogelijke oplossingen te bespreken. De vzw Huur in Gent, het verhuurkantoor van het stadsontwikkelingsbedrijf, kan ook een optie zijn als de eigenaars inderdaad bereid zijn om hun woning verder te verhuren, maar dan aan een iets hogere prijs dan de prijzen van het sociaal verhuurkantoor. Het zal ook moeten bekeken worden of die mensen, die daar nu huren, aan diezelfde prijs dat ook kunnen verder betalen. Want we weten allemaal dat dit één van de knelpunten was van het Woonfonds. Indien er inderdaad geen oplossing is en dat de eigenaars zeggen, ik heb geen vertrouwen meer, ik wil af van mijn huis, ik ga van de gelegenheid gebruik maken om

het te verkopen, dan hebben we ook een piste ontwikkeld met cvba Koekoekwonen en zij zijn bereid om de huizen eventueel aan te kopen. Koekoekwonen heeft de intentie en met ons de afspraak dat er eventueel aangekocht patrimonium opnieuw in huur wordt gegeven van het SVK van het OCMW. Dus via een omweg en elke soort woning die we daar op die manier kunnen redden en een huurder kunnen laten wonen is dat opnieuw een extra winst en in het belang van iedereen. De dienst wonen van de stad en het OCMW hebben zich de afgelopen maanden op een buitengewone manier ingezet in het belang van de sociale huurders van het woonfonds. Het verhaal is nog niet ten einde en we moeten er ook geen doekjes om doen, we zullen jammer genoeg niet voor elke persoon een oplossing vinden, maar elke persoon zal zeker terecht kunnen bij de woonwinkel van de stad Gent. Dat is een heel duidelijke taakafspraken dat de Stad Gent en de woonwinkel, de dienst Wonen van de Stad Gent, de mensen verder zullen begeleiden. Het is onze opdracht van het OCMW om de vele woningen die we zullen over krijgen en de mensen die soms ook in de problemen zitten optimaal te begeleiden zodanig dat er echt ook structureel en op lange termijn een goede en duurzame oplossing is. Maar wordt zeker vervolgd. Voor al die mensen waarvoor geen oplossing is op dit moment, ook van het Woonfonds, verontwaardigd zijn, misnoegd zijn, zich bedrogen voelen, dan zal ik u waarschijnlijk geen geheimen vertellen. Dat zult u waarschijnlijk ook via andere kanalen vernomen hebben. Dat is te betreuren, maar begrijpelijk.

**2015/030 30 jaar animatie - project
De Vijvers**

Mevrouw Els Roegiers, OCMW-raadslid

Naar aanleiding van de 30ste verjaardag van animatie in de woonzorgcentra en de daaraan gekoppelde wedstrijd, diende woonzorgcentrum De Vijvers het project 'voorlezen aan en met ouderen' in. Het project werd samen met 8 andere projecten geselecteerd uit meer dan 200 inzendingen.

Naar aanleiding van deze selectie wordt een filmopname in het woonzorgcentrum gemaakt waarop nadien gestemd kan worden. De uiteindelijke winnaars worden bekend gemaakt op 19 oktober 2015.

Onze fractie wenst een antwoord op de onderstaande vragen:

- Viel het project 'voorlezen aan en met ouderen' van woonzorgcentrum De Vijvers in de prijzen?
- Hoe werd de filmopname in de Vijvers ervaren?
- In welke mate wordt dit project structureel verankerd binnen het woonzorgcentrum?

Ik dank u alvast voor uw antwoord

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht Raadslid Roegiers,

Beste Els,

In een eerste fase werd het project 'Voorlezen aan en met ouderen'samen met 8 andere projecten door een vakjury geselecteerd uit meer dan 220 inzendingen. In een tweede fase werd de uiteindelijke winnaar bepaald door het aantal likes dat het filmpje kreeg op youtube en het aantal handtekeningen via een papieren petitie.

Binnen de categorie 'sociale context van de bewoner' heeft het project 'Voorlezen aan en met ouderen' helaas de duimen moeten leggen voor het project 'Vissen' door WZC Hemelrijck te Mol

De filmopname werd door iedereen zeer positief onthaald! Het was een unieke ervaring en ondernemende belevenis voor medewerkers, bewoners en uiteraard de deelnemende bewoners in het bijzonder. Het bracht een ander leven en dynamiek in het woonzorgcentrum.

Het 5 minuten durend filmpje wordt regelmatig afgespeeld op de grote televisie, die in de inkomhal hangt. Zo wordt het kleinschalige project, dat uitgaat van de kracht van de bewoner en uitblinkt in zijn eenvoud, bekendgemaakt aan bezoekers, vrijwilligers, medebewoners en medewerkers.

Sedert januari 2014 is men in WZC De Vijvers gestart met voorlezen. Deze activiteit vindt elke vrijdagmiddag plaats op een vast moment.

Dit is belangrijk om een zekere groei, progressie en continuïteit in de activiteit te krijgen. Er wordt geopteerd voor een kleine groep (4-tal) deelnemers.

Zo is de persoonlijke betrokkenheid en inbreng groot. Men kan in gesprek gaan met elkaar maar ook gewoon luisteren naar elkaar.

Als voorleesomgeving is er gekozen voor de woning van een bewoner. Uiteraard wordt telkens de goedkeuring hiervoor gevraagd. Er wordt koffie

en een koekje voorzien. Het is mooi om zien hoe deze personen wensen en willen dat alles in orde is om 'bezoek' te ontvangen. Ook zij willen een goede gastvrouw/heer zijn voor hun bezoek.

Op deze manier leren bewoners elkaar ook kennen. Ook al wonen ze letterlijk dicht bij elkaar, de afstand om elkaar te vinden en te ontmoeten binnen een WZC daarentegen blijkt nog altijd groot. Deze activiteit tracht het welzijn in de **sociale context** van de bewoners te bevorderen.

Daarnaast worden er op regelmatige basis ook voorleesactiviteiten georganiseerd voor een grotere groep bewoners in de hobbyruimte. Dit is dan meestal gekaderd als onderdeel van een themaweek bijvoorbeeld naar aanleiding van 100 jaar WOII, Wereldierendag enz..

Woordelijk verslag van het debat

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

OK? Dank u wel collega. Goed, dan hebben we een derde vraag. Dat is een vraag van collega Els Roegiers. Een mondelinge vraag over het dertigjarig animatieproject in de Vijvers. A.u.b. collega.

Mevrouw Els Roegiers, OCMW-raadslid

Dank u wel voorzitter.

Naar aanleiding van de 30ste verjaardag van animatie in de woonzorgcentra en de daaraan gekoppelde wedstrijd, diende woonzorgcentrum De Vijvers het project 'voorlezen aan en met ouderen' in. Het project werd samen met 8 andere projecten geselecteerd uit meer dan 200 inzendingen.

Naar aanleiding van deze selectie werd een filmopname in het woonzorgcentrum gemaakt waarop nadien gestemd kon worden. De uiteindelijke winnaars werden bekend gemaakt op 19 oktober 2015.

Onze fractie wenst een antwoord op de onderstaande vragen:

- *Viel het project 'voorlezen aan en met ouderen' van woonzorgcentrum De Vijvers in de prijzen?*
- *Hoe werd de filmopname in de Vijvers ervaren?*
- *In welke mate wordt dit project structureel verankerd binnen het woonzorgcentrum?*

Ik dank u alvast voor uw antwoord

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Ja dank u wel collega voor deze vraag. U heeft dat in het verleden al eens onder de aandacht gebracht.

In een eerste fase werd het project 'Voorlezen aan en met ouderen' samen met 8 andere projecten door een vakjury geselecteerd uit meer dan 220 inzendingen. Wat op zichzelf al een bijzonder mooi resultaat is.

In een tweede fase werd de uiteindelijke winnaar bepaald door het aantal likes dat het filmpje kreeg op youtube en het aantal handtekeningen via een papieren petitie.

Binnen de categorie 'sociale context van de bewoner' heeft het project 'Voorlezen aan en met ouderen' helaas de duimen moeten leggen voor het project 'Vissen' door WZC Hemelrijck te Mol

De filmopname werd door iedereen zeer positief onthaald! Het was een unieke ervaring en ondernemende belevenis voor medewerkers, bewoners en uiteraard de deelnemende bewoners in het bijzonder. Het bracht een ander leven, letterlijk en figuurlijk, en dynamiek in het woonzorgcentrum. Het 5 minuten durend filmpje wordt regelmatig afgespeeld op de grote televisie, die in de inkomhal hangt. Zo wordt het kleinschalige project, dat uitgaat van de kracht van de bewoner en uitblinkt in zijn eenvoud, bekendgemaakt aan bezoekers, vrijwilligers, medebewoners en medewerkers en iedereen die kennis maakt met De Vijvers.

Sedert januari 2014 is men in WZC De Vijvers gestart met voorlezen. Deze activiteit vindt nog altijd elke vrijdagmiddag plaats op een vast moment. Dit is belangrijk om een zekere groei, progressie en continuïteit in de activiteit te krijgen. Er wordt geopteerd voor een kleine groep (4-tal) deelnemers. Om het wat intiem te houden.

Zo is de persoonlijke betrokkenheid en inbreng groot. Men kan in gesprek gaan met elkaar maar ook gewoon luisteren naar elkaar. Eigenlijk is het de bedoeling dat het voorlezen aanleiding geeft tot dialoog, tot gesprek.

Als voorleesomgeving is er gekozen voor de woning van een bewoner. Men gaat ook daar ter plekke, wat ook goed is, vandaar ook de kleinschaligheid. Uiteraard wordt telkens de goedkeuring hiervoor gevraagd. Er wordt koffie en een koekje voorzien. Het is mooi om zien hoe deze personen wensen en willen dat alles in orde is om 'bezoek' te ontvangen. Ook zij willen een goede gastvrouw/heer zijn voor hun bezoek.

*Op deze manier leren bewoners elkaar ook kennen. Ook al wonen ze letterlijk dicht bij elkaar, de afstand om elkaar te vinden en te ontmoeten binnen een WZC daarentegen blijkt nog altijd groot. Deze activiteit tracht het welzijn in de **sociale context** van de bewoners te bevorderen. We denken dat dit er eigenlijk ook wel in slaagt.*

Daarnaast worden er op regelmatige basis ook voorleesactiviteiten georganiseerd voor een grotere groep bewoners in de hobbyruimte. Dit is dan meestal gekaderd als onderdeel van een themaweek bijvoorbeeld naar aanleiding van 100 jaar WOI, Werelddierendag maar ook zijn er een aantal andere thema's. U bent daar ook al geweest, ik heb u daar al gezien. Er worden ook dikwijls tentoonstellingen georganiseerd, zelfs door bewoners zelf, dat brengt ook extra leven in de brouwerij.

2015/030 Kraantjeswater als volwaardig drinkwater

De heer Cengiz Cetinkaya, OCMW-raadslid

Geachte voorzitter,

Momenteel krijgen wij hier allen nog water uit een glazen fles aangeboden. Op de raad van oktober hebben echter alle leden van de raad met enthousiasme het actieplan duurzaamheid gestemd. Eén van de acties opgenomen in het actieplan onder de noemer energiebeleid en –zuinigheid is het “overschakelen op kraantjeswater i.p.v. waterverdeelpunten en flessenwater bij vergaderingen en voor persoonlijk gebruik.” Dit met een gefaseerde uitrol vanaf eind 2015. Met deze maatregel slaan we dezelfde weg in als de stadsdiensten. We volgen hiermee eveneens het beleid dat onze eigen stad reeds enkele jaren promoot bij iedere Gentenaar. Kraantjeswater is volwaardig drinkwater, daar is geen twijfel over mogelijk. Farys promoot het met een zeer informatieve folder en wijst er ook op dat kraantjeswater enkel voordelen kent. Zo kost een liter kraantjeswater ongeveer 0,5 eurocent, zijn er geen twijfels over het feit of het drinkbaar is en kan je het perfect koelen entot drie dagen bewaren in de koelkast.

Daarom hebben we volgende vragen voor u voorzitter:

- Hoe zal de uitrol van de overschakeling naar kraantjeswater er concreet uitzien binnen het OCMW Gent?
- Zal er, waar nodig, een controle plaatsvinden naar de kwaliteit van hetleidingwater en het loodgehalte, in de verschillende sites?
- Is er een streefdatum tegen wanneer het OCMW 100% zal overgeschakeld zijn op kraantjeswater voor persoonlijk gebruik en tijdens vergaderingen?

Alvast bedankt voor uw antwoord.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid Cetinkaya,

Beste Cengiz,

De prijsvraag voor het plaatsen van de waterkoelers die aangesloten zullen worden op de waterleiding, is momenteel lopende. Het streefdoel is om, zoals u aangeeft, eind van dit jaar te kunnen starten met de installatie van waterkoelers op de Campus 'hoofdbestuur' (Onderbergen). Er is wel een combinatie van waterkoelers én het nemen van water uit de kraan. Op die manier kunnen we op plaatsen waar nu geen keukentje is, ook een watertappunt voorzien.

Er zal natuurlijk voor iedere locatie een controle gebeuren om na te gaan of de kwaliteit van het water in orde is. Er zal dus ook nagaan worden of lood aanwezig is.

Het streefdoel om volledig overgeschakeld te zijn op kraantjeswater voor persoonlijk gebruik en tijdens vergaderingen is eind 2016. Dit omdat onze loodgieters vaak extra leidingen zullen moeten bijplaatsen. Om de afbouw van flessenwater zo snel mogelijk te realiseren zal men eerst de grootste locaties omschakelen.

Het gebruik van kraantjeswater in plaats van flessenwater is één van de maatregelen in het duurzaamheidsplan dat zoals u weet deel uitmaakt van het globale klimaatplan dat door de Stad werd opgemaakt. Met deze maatregel, maar ook met de vele andere die in ons duurzaamheidsplan staan, maken we werk van onze eigen voorbeeldfunctie. En doen we met OCMW Gent ook onze bijdrage om van Gent een klimaatneutrale stad te maken.

Woordelijk verslag van het debat

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Dank u wel collega. Dan hebben we nog en laatste vraag. Collega Cengiz, u heeft een vraag gesteld in verband met het kraantjeswater als volwaardig drinkwater. U heeft het woord.

De heer Cengiz Cetinkaya, OCMW-raadslid

Dank u voorzitter,

Momenteel krijgen wij hier allen nog water uit een glazen fles aangeboden. Op de raad van oktober hebben echter alle leden van de raad met enthousiasme het actieplan duurzaamheid gestemd. Eén van de acties opgenomen in het actieplan onder de noemer energiebeleid en -zuinigheid is het "overschakelen op kraantjeswater i.p.v. waterverdeelpunten en flessenwater bij vergaderingen en voor persoonlijk gebruik." Dit met een gefaseerde uitrol vanaf eind 2015. Met deze maatregel slaan we dezelfde weg in als de stadsdiensten. We volgen hiermee eveneens het beleid dat onze eigen stad reeds enkele jaren promoot bij iedere Gentenaar.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Kraantjeswater is volwaardig drinkwater, daar is geen twijfel over mogelijk. Farys promoot het met een zeer informatieve folder en wijst er ook op dat kraantjeswater enkel voordelen kent. Zo kost een liter kraantjeswater ongeveer 0,5 eurocent, zijn er geen twijfels over het feit of het drinkbaar is en kan je het perfect koelen en tot drie dagen bewaren in de koelkast.

Daarom hebben we volgende vragen voor u voorzitter:

- Hoe zal de uitrol van de overschakeling naar kraantjeswater er concreet uitzien binnen het OCMW Gent?*
- Zal er, waar nodig, een controle plaatsvinden naar de kwaliteit van het leidingwater en het loodgehalte, in de verschillende sites?*
- Is er een streefdatum tegen wanneer het OCMW 100% zal overgeschakeld zijn op kraantjeswater voor persoonlijk gebruik en tijdens vergaderingen?*

Alvast bedankt voor uw antwoord.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Goed, dank u wel collega,

De prijsvraag voor het plaatsen van de waterkoelers die aangesloten zullen worden op de waterleiding, is momenteel lopende. Het streefdoel is om, zoals u aangeeft, eind van dit jaar te kunnen starten met de installatie van waterkoelers op de Campus 'hoofdbestuur' (Onderbergen). Er is wel een combinatie van waterkoelers én het nemen van water uit de kraan. Op die manier kunnen we op plaatsen waar nu geen keukentje is, ook een watertappunt voorzien.

Er zal natuurlijk voor iedere locatie een controle gebeuren om na te gaan of de kwaliteit van het water in orde is. Er zal dus ook nagegaan worden of lood aanwezig is. Men is daar eigenlijk op dit moment al volop mee bezig om dat te laten testen. Dat is evident, denk ik.

Het streefdoel om volledig overgeschakeld te zijn op kraantjeswater voor persoonlijk gebruik en tijdens vergaderingen is eind 2016. Dat het volledig is geïmplementeerd. Dit omdat onze loodgieters vaak extra leidingen zullen moeten bijplaatsen. Om de afbouw van flessenwater zo snel mogelijk te realiseren zal men eerst de grootste locaties omschakelen. Zodanig dat we onmiddellijk het grootste effect hebben van onze maatregel.

Het gebruik van kraantjeswater in plaats van flessenwater is één van de maatregelen in het duurzaamheidsplan dat zoals u weet deel uitmaakt van het globale klimaatplan dat door de Stad werd opgemaakt en waar wij een royale en correcte partner willen in zijn. Dus in die zin denk ik dat wij toch ook wel mee willen gaan in die voorbeeldfunctie en, het lijkt misschien evident, de flessen buiten en kraantjeswater in de plaats, maar er komt in de praktijk wel iets meer bij kijken, wil men kraantjeswater drinken, aangenaam, kwaliteitsvol, implementeren binnen de organisatie. In ieder

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

geval, we zijn ermee bezig en tegen eind 2016 zou het volledig moeten geïmplementeerd zijn binnen het OCMW.