

# BULLETIN

## VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

VRAGENUURTJE VAN 2016

---

2016/004	Negatieve houding bij aanleren en gebruik Nederlands	02/2016
2016/005	Federale en Vlaamse steun vluchtelingenopvang Gent	02/2016
2016/006	Project warme steden	02/2016

**2016/004      Negatieve houding bij  
aanleren en gebruik  
Nederlands**

---

---

**Mevrouw Els Roegiers, OCMW-raadslid**

In de recentste evaluatie van de samenwerking met vzw Labeur staat er vermeld dat de OCMW-cliënten die taallessen volgen, verwijten krijgen van sommige andere doelgroepmedewerkers. Deze autochtonen vinden namelijk dat anderstaligen zich hierdoor superieur opstellen, aangezien zijzelf Gents praten en geen algemeen Nederlands gebruiken. Onze fractie is van mening dat wij als OCMW Gent deze houding van de betrokken autochtonen niet kunnen tolereren.

Naar aanleiding van deze problematiek wensen wij een antwoord op de volgende vragen:

- Uit de evaluatie blijkt dat sommige anderstaligen door deze verwijten het gebruik van het Nederlands tot een minimum beperken. Labeur geeft aan dat zijzelf niet weten hoe zij dit probleem duurzaam kunnen oplossen. Heeft OCMW Gent intussen contact opgenomen met de vzw om hiervoor een duurzame oplossing te vinden?
- In welke mate ervaren andere externe en interne sociale tewerkstellingsplaatsen deze problematiek?
- In welke mate zal OCMW Gent optreden bij dergelijke problematiek, waarbij anderstalige OCMW-cliënten welke taallessen volgen, verwijten krijgen? Welke acties zullen hiervoor worden ondernomen?

Ik dank u alvast voor uw antwoord.

**De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Geacht raadslid Roegiers,  
Beste Els,

Het OCMW ontving eind oktober 2015 een schriftelijke zelfevaluatie van Labeur omtrent de acties Nederlandse taal bij de doelgroep van Labeur en Recup Design.

---

## BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

De werkplaats, en in het bijzonder de coördinator, werd uitgenodigd voor een evaluatiegesprek om de samenwerking en communicatie te bespreken. De evaluatie door het OCMW kende sterke punten. Zo werd in 2015 de bezettingsgraad ruim behaald: 13,58 in plaats van 12 noodzakelijke tewerkgestelden. Daarnaast zorgde de invoering van het priksysteem bij Labeur voor de mogelijkheid tot het correct doorgeven van de prestaties van de doelgroepmedewerkers.

Bij Recup Design, de meubelafdeling van Labeur, verloopt de taalcoaching door het OTC intens en goed. Maar er zijn dus zoals Labeur zelf aanhaalt in haar eigen document bij de bouwwerkplaats nog aandachtspunten wat betreft het gebruik van het Nederlands.

Onze diensten hebben, via de trajectbegeleider, Labeur voorgesteld om op de bouwplaats te werken met een continue begeleiding en een vaste instructeur. Op die manier kan er sneller ingegrepen worden in geval van conflictsituaties. Een vaste instructeur kan het aspect 'taal' ook beter opvolgen.

Bij de evaluaties van de gesubsidieerde werkplaatsen stellen we regelmatig vast dat steeds Nederlands praten geen gemakkelijke opdracht is voor de doelgroepmedewerkers. We stellen wel vast dat de taalcoach een zeer waardevolle factor is. Enerzijds omwille van taalontwikkeling. Anderzijds om soms complexere zaken te kunnen bespreken. Bovendien zorgt de taalcoach ook voor het bijspijkeren van de technische termen op de werkvloer en heeft hij ook oog voor de totale communicatie op de werkvloer.

Er is een taalcoach van het OTC gekoppeld aan de verschillende vzw's . Aan Labeur is voorgesteld om voor zijn bouwwerkplaats meer beroep te doen op een taalcoach.

Om tot een structurele oplossing te komen wordt deze problematiek benaderd vanuit een ruimer kader van taalbeleid. Het team Nederlands Werkt van het OTC is gestart met een bezoek aan alle werkplaatsen waar veel niet Nederlandstalige werknemers als art 60 tewerkgesteld worden. De bedoeling is de taalcoaching op de werkvloer te bespreken en dat met een 5 puntenplan:

1. Onthaal  
Aandacht voor een goede introductie op de werkvloer, een warm onthaal en open geest voor anderstaligen. Belangrijk hierbij is dat ook andere werknemers van de vzw's betrokken worden in dit onthaal. Op die manier kan ook naar hen geduid worden wat het belang is van het leren van de Nederlandse taal.
2. Samenwerking met de taalcoach
3. Deelname aan opleiding voor instructeurs.  
Op die manier versterken we de instructeurs van de werkplaatsen voor een taalondersteunende rol en krijgen ze ook zicht op het

belang van het Nederlands leren. Ze krijgen hierbij ook tips hoe men dit het best aanpakt.

4. Veiligheid

Veiligheidsvoorschriften moeten duidelijk gecommuniceerd worden waarbij ook de link gelegd wordt met het oefenen en leren van het Nederlands. Hier ligt de verantwoordelijkheid bij de werkvloeren en de taalcoach kan hierbij een helpende rol spelen.

5. Engagement

Het engagement van de werkplaats om een leeromgeving te creëren om te groeien en functionele taalvaardigheid te ontwikkelen.

Dit 5 punten plan wordt ook aan de tweede werkplaats van Labeur voorgesteld. Het biedt een kader waarbij alle werknemers en hun collega's betrokken worden bij het invoeren van een taalbeleid op de werkvloer, ongeacht hun taalachtergrond.

## **Woordelijk verslag van het debat**

De heer voorzitter:

*Goeienavond. Er zijn 3 vragen ingediend voor het mondelinge vragenuurtje. Collega Roegiers, u heeft als eerste het woord ...*

Raadslid Roegiers:

*In de recentste evaluatie van de samenwerking met vzw Labeur staat er vermeld dat de OCMW-cliënten die taallessen volgen, verwijten krijgen van sommige andere doelgroepmedewerkers. Deze autochtonen vinden namelijk dat anderstaligen zich hierdoor superieur opstellen, aangezien zijzelf Gents praten en geen algemeen Nederlands gebruiken. Onze fractie is van mening dat wij als OCMW Gent deze houding van de betrokken autochtonen niet kunnen tolereren. Naar aanleiding van deze problematiek hebben wij enkele vragen. Uit de evaluatie blijkt dat sommige anderstaligen door deze verwijten het gebruik van het Nederlands tot een minimum beperken. Labeur geeft aan dat zijzelf niet weten hoe zij dit probleem duurzaam kunnen oplossen. Heeft OCMW Gent intussen contact opgenomen met de vzw om hiervoor een duurzame oplossing te vinden? In welke mate ervaren andere externe en interne sociale tewerkstellingsplaatsen deze problematiek? In welke mate zal OCMW Gent optreden bij dergelijke problematiek, waarbij anderstalige OCMW-cliënten welke taallessen volgen, verwijten krijgen? Welke acties zullen hiervoor worden ondernomen?*

De heer voorzitter:

Geachte collega, Het OCMW ontving eind oktober 2015 een schriftelijke zelfevaluatie van Labeur omtrent de acties Nederlandse taal bij de doelgroep van Labeur en Recup Design. De werkplaats, en in het bijzonder de coördinator, werd uitgenodigd voor een evaluatiegesprek om de samenwerking en communicatie te bespreken. De evaluatie door het OCMW kende sterke punten. Zo werd in 2015 de bezettingsgraad ruim behaald: 13,58 in plaats van 12 noodzakelijke tewerkgestelden. Daarnaast zorgde de invoering van het priksysteem bij Labeur voor de mogelijkheid tot het correct doorgeven van de prestaties van de doelgroepmedewerkers. Bij Recup Design, de meubelafdeling van Labeur, verloopt de taalcoaching door het OTC intens en goed. Maar er zijn dus zoals Labeur zelf aanhaalt in haar eigen document bij de bouwplaats nog aandachtspunten wat betreft het gebruik van het Nederlands. Onze diensten hebben, via de trajectbegeleider, Labeur voorgesteld om op de bouwplaats te werken met een continue begeleiding en een vaste instructeur. Op die manier kan er sneller ingegrepen worden in geval van conflictsituaties. Een vaste instructeur kan het aspect 'taal' ook beter opvolgen. Bij de evaluaties van de gesubsidieerde werkplaatsen stellen we regelmatig vast dat steeds Nederlands praten geen gemakkelijke opdracht is voor de doelgroepmedewerkers. We stellen wel vast dat de taalcoach een zeer waardevolle factor is. Enerzijds omwille van taalontwikkeling. Anderzijds om soms complexere zaken te kunnen bespreken. Bovendien zorgt de taalcoach ook voor het bijspijkeren van de technische termen op de werkvloer en heeft hij ook oog voor de totale communicatie op de werkvloer. Er is een taalcoach van het OTC gekoppeld aan de verschillende vzw's. Aan Labeur is voorgesteld om voor zijn bouwplaats meer beroep te doen op een taalcoach. Om tot een structurele oplossing te komen wordt deze problematiek benaderd vanuit een ruimer kader van taalbeleid. Het team Nederlands Werkt van het OTC is gestart met een bezoek aan alle werkplaatsen waar veel niet Nederlandstalige werknemers als art 60 tewerkgesteld worden. De bedoeling is de taalcoaching op de werkvloer te bespreken en dat met een 5 puntenplan. Ten eerste 'Onthaal'. Aandacht voor een goede introductie op de werkvloer, een warm onthaal en open geest voor anderstaligen. Belangrijk hierbij is dat ook andere werknemers van de vzw's betrokken worden in dit onthaal. Op die manier kan ook naar hen geduid worden wat het belang is van het leren van de Nederlandse taal. Punt 2 'Samenwerking met de taalcoach' en punt 3 'Deelname aan opleiding voor instructeurs'. Op die manier versterken we de instructeurs van de werkplaatsen voor een taalondersteunende rol en krijgen ze ook zicht op het belang van het Nederlands leren. Ze krijgen hierbij ook tips hoe men dit het best aanpakt. Ten vierde 'Veiligheid'. Veiligheidsvoorschriften moeten duidelijk gecommuniceerd worden waarbij ook de link gelegd wordt met het oefenen en leren van het Nederlands. Hier ligt de verantwoordelijkheid bij de werkvloeren en de taalcoach kan hierbij een helpende rol spelen. Tot slot 'Engagement'. Het engagement van de werkplaats om een leeromgeving te creëren om te groeien en functionele taalvaardigheid te ontwikkelen.

---

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

---

*Dit 5 puntenplan wordt ook aan de tweede werkplaats van Labeur voorgesteld. Het biedt een kader waarbij alle werknemers en hun collega's betrokken worden bij het invoeren van een taalbeleid op de werkvloer, ongeacht hun taalachtergrond.*

---

**2016/005      Federale en Vlaamse steun  
vluchtelingenopvang Gent**

---

---

**Mevrouw Emilie Peeters, OCMW-raadslid**

Geachte voorzitter,

Met het opdrijven van de opvanginitiatieven voor vluchtelingen in onze stad, proberen ook wij ons steentje bij te dragen tot het vinden van een oplossing voor de duizenden mensen die vanuit landen waar er oorlog heerst een beter toevlucht proberen te zoeken in Europa. Maar daar blijft het niet bij, want wij geloven binnen het OCMW van Gent dat niet enkel de huidige noden moeten voldaan worden maar dat ook op lange termijn moet worden gekeken en extra moet geïnvesteerd worden in wonen, onderwijs, inburgering en integratie, specifiek voor deze doelgroep.

Het OCMW van Gent voorziet voor 2016-2019 zelf niet alleen €3.137.000 voor 21 extra personeelsleden bij de verschillende betrokken diensten om de kwaliteit van de begeleiding te handhaven maar heeft ook het project Ankerkracht voor de begeleiding van niet-begeleide minderjarige vreemdelingen structureel ingebed in de OCMW-middelen.

Tijdens de bespreking van het Budget 2016 werd aangegeven dat de Vlaamse en Federale regering beloofden om extra middelen vrij te maken ter ondersteuning van de lokale besturen in deze, maar de effectieve financiering lijkt uit te blijven. Recent stuurde het VVSG een brief aan Minister Bourgeois hierover en collega Raadslid Evita Willaert stelde een vraag in De Kamer aan Federaal Minister Borsus. Graag had ik wat meer informatie verkregen over waar deze initiatieven ondertussen toe geleid hebben:

- Is er ondertussen al meer duidelijkheid over de grootte van deze financiële steun van de hogere overheden en wanneer we die mogen verwachten?
- Wat zijn de gevolgen voor het OCMW van Gent maar ook voor de vluchtelingen die in onze stad toekomen van de onduidelijkheid omtrent financiële ondersteuning van de hogere overheden?

Hartelijk dank.

### **De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Beste raadslid Peeters,  
Beste Emilie,

Het klopt inderdaad dat er vanuit de VVSG een brief vertrokken is naar Minister president Geert Bourgeois. Volgens het directiecomité van de VVSG is het belangrijk dat de steden en gemeenten duidelijkheid krijgen over de beloofde 20 miljoen euro voor de aanpak van de vluchtelingen crisis. Daarnaast formuleerde het directiecomité ook unaniem een concreet voorstel voor de verdeling van de 20 miljoen. Essentieel voor het directiecomité was dat de middelen naar die lokale besturen gaan die de inspanningen moeten leveren om erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden te integreren in de samenleving. Met andere woorden naar die gemeenten waar de erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden effectief gaan wonen. De VVSG pleit dus voor een soort persoonsvolgende financiering. Aangezien de erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden de eerste maanden overwegend ten laste van het OCMW zullen zijn is het mogelijk de subsidiëring hieraan te koppelen. Met zou het budget van 20 miljoen in 2 delen kunnen opdelen:

- De eerste schijf van 10 miljoen wordt verdeeld over alle Vlaamse gemeenten a rato van het aantal erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden die een leefloon of equivalent leefloon ontvangen op moment X.
- Een tweede schijf van 10 miljoen wordt 6 maanden of 12 maanden later op basis van dezelfde verdeelsleutel verdeeld.

Administratief zou dit ook geen belasting zijn aangezien de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie (PODMI) deze cijfers voorhanden heeft. Zo kan men de steden en gemeenten ondersteunen, die met de meeste uitdagingen te maken hebben.

Natuurlijk hopen we dat er snel duidelijkheid komt vanuit de Vlaamse regering zodat alle steden en gemeenten ook effectief extra kunnen inzetten om de komende uitdagingen aan te pakken.

En natuurlijk heeft het federale niveau hier ook een rol te spelen. Zo merken we nogmaals dat het een meerwaarde is dat één van onze OCMW-raadsleden een federaal mandaat heeft.

We hoorden dat Minister Borsus een concreet voorstel van verdeling klaar heeft. Dit is nog niet goedgekeurd door de Ministerraad, maar geeft wel al beeld in welke richting Minister Borsus wenst te evolueren. Ter compensaties van de extra kosten, die de OCMW's in het kader van de vluchtelingen (zullen) maken, zal de Minister voorstellen om bovenop het 100% terugbetaalde leefloon en equivalent leefloon een extra 10% terug te betalen. En dit gedurende 5 jaar.



Deze extra inkomsten kunnen dan aangewend worden om de indirecte kosten voor de begeleiding, integratie en activering van de vluchtelingen te dragen.

Indien het voorstel van Minister Borsus werkelijkheid zou worden wil dit zeggen dat OCMW Gent op jaarbasis ongeveer €100 000 per 100 cliënten compensatie zou krijgen. Middelen die we natuurlijk in Gent zeker kunnen gebruiken.

### **Woordelijk verslag van het debat**

#### Raadslid Peeters

*Geachte voorzitter,*

*Met het opdrijven van de opvanginitiatieven voor vluchtelingen in onze stad, proberen ook wij ons steentje bij te dragen tot het vinden van een oplossing voor de duizenden mensen die vanuit landen waar er oorlog heerst een beter toevlucht proberen te zoeken in Europa. Maar daar blijft het niet bij, want wij geloven binnen het OCMW van Gent dat niet enkel de huidige noden moeten voldaan worden maar dat ook op lange termijn moet worden gekeken en extra moet geïnvesteerd worden in wonen, onderwijs, inburgering en integratie, specifiek voor deze doelgroep.*

*Het OCMW van Gent voorziet voor 2016-2019 zelf niet alleen €3.137.000 voor 21 extra personeelsleden bij de verschillende betrokken diensten om de kwaliteit van de begeleiding te handhaven maar heeft ook het project Ankerkracht voor de begeleiding van niet-begeleide minderjarige vreemdelingen structureel ingebed in de OCMW-middelen.*

*Tijdens de bespreking van het Budget 2016 werd aangegeven dat de Vlaamse en Federale regering beloofden om extra middelen vrij te maken ter ondersteuning van de lokale besturen in deze, maar de effectieve financiering lijkt uit te blijven. Recent stuurde het VVSG een brief aan Minister Bourgeois hierover en collega Raadslid Evita Willaert stelde een vraag in De Kamer aan Federaal Minister Borsus. Graag had ik wat meer informatie verkregen over waar deze initiatieven ondertussen toe geleid hebben:*

- Is er ondertussen al meer duidelijkheid over de grootte van deze financiële steun van de hogere overheden en wanneer we die mogen verwachten?*
- Wat zijn de gevolgen voor het OCMW van Gent maar ook voor de vluchtelingen die in onze stad toekomen van de onduidelijkheid omtrent financiële ondersteuning van de hogere overheden?*

*Hartelijk dank.*

*De heer voorzitter*

*Beste raadslid Peeters,  
Beste Emilie,*

*Het klopt inderdaad dat er vanuit de VVSG een brief vertrokken is naar Minister president Geert Bourgeois. Volgens het directiecomité van de VVSG is het belangrijk dat de steden en gemeenten duidelijkheid krijgen over de beloofde 20 miljoen euro voor de aanpak van de vluchtelingen crisis. Daarnaast formuleerde het directiecomité ook unaniem een concreet voorstel voor de verdeling van de 20 miljoen. Essentieel voor het directiecomité was dat de middelen naar die lokale besturen gaan die de inspanningen moeten leveren om erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden te integreren in de samenleving. Met andere woorden naar die gemeenten waar de erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden effectief gaan wonen. De VVSG pleit dus voor een soort persoonsvolgende financiering. Aangezien de erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden de eerste maanden overwegend ten laste van het OCMW zullen zijn is het mogelijk de subsidiëring hieraan te koppelen. Met zou het budget van 20 miljoen in 2 delen kunnen opdelen:*

- De eerste schijf van 10 miljoen wordt verdeeld over alle Vlaamse gemeenten a rato van het aantal erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden die een leefloon of equivalent leefloon ontvangen op moment X.*
- Een tweede schijf van 10 miljoen wordt 6 maanden of 12 maanden later op basis van dezelfde verdeelsleutel verdeeld.*

*Administratief zou dit ook geen belasting zijn aangezien de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie (PODMI) deze cijfers voorhanden heeft. Zo kan men de steden en gemeenten ondersteunen, die met de meeste uitdagingen te maken hebben. Op dit moment, en ik ben, laat ons zeggen woensdag nog naar VVSG, naar het directiecomité geweest, is er daar nog geen enkele respons op gekomen op het voorstel die door het directiecomité is gevoerd. Horen we eerder dat allerlei ingewikkelde constructies en berekeningen worden voorbereid. Wij hopen dat men het simpel houdt. En vanuit een constructief, positief voorstel zeker rekening mee wil houden. Wat dat betreft nog geen nieuws. Tweede punt is inderdaad, de federale bevoegdheid en ondersteuning, dus daar is het zo dat op basis van de vraag die onder andere collega Evita Willaert heeft gesteld. En eigenlijk ook wel het belang om daar toch wel te vertalen naar de federale minister toe. Daar heeft de minister op een gegeven moment ook geantwoord, minister Borsu, dat hij eigenlijk wil dat de leeflonen en equivalente leeflonen die voor 100% worden terugbetaald aan de OCMW's, dat hij een voorstel heeft ingediend bij of zou indienen bij de ministerraad om dat met 110% te compenseren. Dat betekent dus + 10% en dit gedurende vijf jaar.*

*Deze extra inkomsten kunnen dan aangewend worden om de indirecte kosten voor de begeleiding, integratie en activering van de vluchtelingen te dragen.*

*Ondertussen hebben we gehoord dat het effectief al ingediend is en besproken is maar dat er nog geen concrete beslissing over genomen is. Ook daar wordt er eigenlijk aangedrongen vanuit de VVSG om daar toch wel snel werk van te maken want er zijn maar enkele steden, ik denk*

---

**BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

*Antwerpen, Mechelen, Gent, die wat middelen voorzien hebben in een meerjarenbegroting. Er zijn ook nog veel steden en gemeenten die gewoon niets gedaan hebben en als je niets voorziet in uw budgetten kan je ook niet reageren op het gepaste moment om in actie te treden wat eigenlijk meer dan nodig zal zijn.*

*Nu heb ik ook eens laten bekijken wat dat zou betekenen, concreet, bijvoorbeeld voor OCMW Gent. Wij hebben eigenlijk voor elk OCMW, dat is per honderd cliënten, leeflonen, equivalente leeflonen, dat er een compensatie zou komen van 100.000 euro, per schijf van 100 leeflonen, equivalente leeflonen met het stempeltje vluchtelingen-subsidiar beschermden.*

*Wat zou dan inderdaad betekenen dat het budget die we voorzien hebben in de meerjarenbegroting die 3.1 miljoen euro, niet ten volle, maar toch wel voor een redelijk deel worden gecompenseerd. Wat dan ook zou kunnen betekenen dat we dan misschien wat ademruimte, financiële ademruimte zouden kunnen hebben. We volgen dat op de voet op en we hopen dat inderdaad de federale regering eigenlijk toch snel tot een beslissing komt, wetende dat de bevoegde minister het heeft voorgelegd op de regering en dat ook daar toch de financiële middelen blijkbaar voorhanden zijn.*

*OK? Dank u wel.*

## **2016/006 Project warme steden**

---

---

### **Mevrouw Liliane De Cock, OCMW-raadslid**

Geachte voorzitter, collega's,

Dat psychische problemen bij kinderen en vooral bij jongeren een actueel thema is getuigen de zorgwekkende zelfmoordcijfers in ons land. Begin februari was ik aanwezig op de startdag van het project Warme steden. Dit project heeft tot doel een integrale benadering uit te werken voor de behandeling van psychische problemen bij kinderen en jongeren. Hiervoor krijgen 5 centrumsteden gedurende 3 jaar een budget van o.a. de Koning Boudewijnstichting.

Onderzoek toont aan dat vroegtijdige schoolverlaters, jeugdige werklozen en jongeren uit andere culturen risicogroepen zijn voor het ontwikkelen van psychische problemen. Subgroepen die zeker ook deel uitmaken van onze cliëntengroep. Ik weet dat ons OCMW en met name vooral onze psychologische dienst oog heeft voor deze problematiek en er zich ook voor inzet met de beschikbare middelen maar dat het altijd nog iets meer mag zijn.

Vandaar volgende vragen:

- Welke middelen worden er momenteel reeds ingezet in de aanpak van psychische problemen bij kinderen en jongeren in onze stad en vooral dan uit kansarme gezinnen?
- Hoe zullen de maatschappelijk assistenten in de welzijn bureau 's in staat gesteld worden om signalen te herkennen?
- Op welke manier zal ons OCMW deelnemen aan of betrokken worden bij het project Warme steden? Hoe zal gerapporteerd worden over de acties en de resultaten?
- Zijn er ook contacten om dit onderwerp bespreekbaar te maken op een breed platform en binnen alle bevolkingsgroepen in onze samenleving?

Alvast bedankt voor uw antwoord.

**De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter**

Geacht raadslid De Cock  
Beste Liliane,

De psychologische dienst zet een belangrijk deel van de middelen in voor de aanpak van psychische problemen bij kinderen en jongeren uit kansarme gezinnen. Een aantal psychologen hebben zich hierin gespecialiseerd. We streven er naar om de komende twee jaar extra kinderen en jongeren met psychische problemen gratis hulpverlening aan te bieden.

Daarnaast werkt men vanuit de methodische cellen integrale gezinsbegeleiding en jongerenwerking aan het mentaal welbevinden en het bevorderen van de veerkracht van kinderen en jongeren. Ook op de vakantiewerking is er aandacht voor preventie en vroegdetectie van psychische problemen.

Wanneer er kinderen in het gezin zijn, volgen de maatschappelijk werkers de situatie van de kinderen ook goed op. Zo gaan ze na of de kinderen naar de kinderopvang/en/of school gaan en of de ontwikkeling van de kinderen goed verloopt.

Daarnaast is in elke wijk een maatschappelijk werker van de methodische cel integrale gezinsbegeleiding en jongerenwerking én hebben de psychologen in elke wijk zitdagen. Deze medewerkers zijn laagdrempelige aanspreekpunten voor andere collega's om te overleggen rond signalen en om advies vragen. Tot slot geeft de psychologische dienst opleidingen en intervisies over psychische problemen en het omgaan met psychische problemen.

OCMW Gent stapte mee in het warme steden project als actor. Er wordt opgesteld welke acties OCMW Gent onderneemt rond het bevorderen van het mentaal welzijn van kinderen en jongeren. Vervolgens werken we mee aan de behoeftanalyse van onze stad. Wij brengen de noden voor onze kwetsbare doelgroep in kaart zodat ook de gezinnen en jongeren in armoede vertegenwoordigd zijn binnen het project van warme steden.

In oktober 2016 wordt een actieplan opgesteld en engageren we ons ook om mee te werken aan de uitvoering van het actieplan. De trekkers van het project zullen breed communiceren over het actieplan en de resultaten. Na de implementatiefase in 2017-2018, wordt er in 2019 de evaluatie gepland en zullen aanbevelingen volgen op Vlaams niveau.

Dienst regie samenleven en welzijn van de Stad Gent onderneemt verschillende acties en campagnes om dit thema bespreekbaar te maken bij de verschillende bevolkingsgroepen. Er is een werelddag geestelijke

gezondheidszorg waar bijvoorbeeld dit jaar een hele week sessies rond allerlei thema's waren voor burgers waar onze diensten ook aan meewerkten. De stad werkt ook aan een promofilmje om uit te leggen wat een psycholoog is, waar je er één kan vinden, enz.....

U zal dus kunnen merken dat we samen met de verschillende actoren, die actief zijn op dit thema, van Gent een warme stad willen maken.

### **Woordelijk verslag van het debat**

#### De heer voorzitter

*Dan hebben we een derde vraag van collega Liliane De Cock. Project warme steden.*

#### Mevrouw Liliane De Cock, OCMW-raadslid

*Geachte voorzitter, collega's,*

*Dat psychische problemen bij kinderen en vooral bij jongeren een actueel thema is getuigen de zorgwekkende zelfmoordcijfers die recent gepubliceerd werden. Begin februari was ik aanwezig op de startdag van het project Warme steden, een project waar ook Gent deel van uitmaakt. Dit project heeft tot doel te komen tot een integrale benadering voor de behandeling van psychische problemen bij kinderen en jongeren. Hiervoor krijgen 5 centrumsteden gedurende 3 jaar een budget van o.a. de Koning Boudewijnstichting.*

*Onderzoek toont aan dat vroegtijdige schoolverlaters, jeugdige werklozen en jongeren met een andere culturele achtergrond tot de risicogroepen behoren voor het ontwikkelen van psychische problemen. Dit zijn ook groepen die wij tot onze cliënten kunnen rekenen. Ik weet dat ons OCMW en met name vooral onze psychologische dienst oog heeft voor deze problematiek en er zich ook voor inzet met de beschikbare middelen maar dat het altijd nog iets meer mag zijn.*

*Vandaar volgende vragen:*

- *Welke middelen worden er momenteel reeds ingezet in de aanpak van psychische problemen bij kinderen en jongeren in onze stad en vooral dan uit kansarme gezinnen?*
- *Hoe zullen de maatschappelijk assistenten in de welzijn bureaus in staat gesteld worden om signalen te herkennen en te signaleren?*
- *Op welke manier zal ons OCMW deelnemen aan of betrokken worden bij het project Warme steden? Hoe zal gerapporteerd worden over de acties en de resultaten naar de raad toe?*
- *Zijn er ook contacten om dit onderwerp bespreekbaar te maken op een breed platform en binnen alle bevolkingsgroepen in onze samenleving omdat het uiteraard een problematiek is die verspreid zit en die niet altijd even bespreekbaar is maar toch aandacht vraagt?*

*Bedankt voor uw antwoord.*

De heer voorzitter

*Nu collega, de psychologische dienst van het OCMW zet een belangrijk deel van de middelen in voor de aanpak van psychische problemen bij kinderen en jongeren uit kansarme gezinnen. U weet dat wij in deze legislatuur extra geïnvesteerd hebben in de uitbreiding van onze dienst, psychologische dienst en dat er toch een aantal mensen zijn bijgekomen. Een aantal psychologen hebben zich ook gespecialiseerd hierin, in begeleiding van kinderen en jongeren uit kansarme gezinnen. We streven er naar om de komende twee jaar extra kinderen en jongeren met psychische problemen gratis hulpverlening aan te bieden.*

*Daarnaast werkt men vanuit de methodische cellen integrale gezinsbegeleiding en jongerenwerking aan het mentaal welbevinden en het bevorderen van de veerkracht van kinderen en jongeren. Ook op de vakantiewerking is er aandacht voor preventie en vroegdetectie van psychische problemen. Omdat men de kinderen daar eigenlijk ook in een omgeving ziet spelen en toch ook wel goed observeert. U weet ook dat inderdaad altijd psychologen aanwezig zijn en dat ook de vakantiewerking onder leiding staat van onze psychologische dienst.*

*Wanneer er kinderen in het gezin zijn, volgen de maatschappelijk werkers de situatie van de kinderen ook goed op. Zo gaan ze na of de kinderen naar de kinderopvang/en/of school gaan en of de ontwikkeling van de kinderen goed verloopt. Dat is een bijzonder aandachtspunt.*

*Daarnaast is er ook in elke wijk een maatschappelijk werker van de methodische cel integrale gezinsbegeleiding en jongerenwerking én hebben de psychologen in elke wijk zitdagen. Dit is ook in de loop van deze legislatuur veranderd, dus die decentralisatie in elke wijk van onze methodische cellen, dit was vroeger niet het geval. Nu is dat overal het geval van elke benadering. De jongerenwerking is overal aanwezig, integrale gezinsbegeleiding is overal aanwezig. Dit heeft vooral ook het grote voordeel dat enerzijds die mensen, gezinnen met kinderen die het echt bijzonder moeilijk hebben, integraal moeten begeleid worden, meer aandacht moet aan besteed worden, dat dit kan gebeuren. Maar terzelfdertijd en dat ze minder mensen moeten opvolgen in vergelijking met de andere maatschappelijk werkers, maar tweede voordeel is dat de kennis die deze mensen hebben dat die ook aanwezig is in die welzijnsbureaus en in die wijken zodanig dat ook de andere maatschappelijk werkers eigenlijk op die manier een stuk versterkt worden. De psychologen hebben niet alleen de zitdagen maar hebben ook een belangrijke ondersteunende rol naar de medewerkers, waarbij men terecht kan gaan als men in de knoop zit, als men met bepaalde niet goed overweg kan, of bepaalde signalen wil meegeven.*

*OCMW Gent stapte mee in het warme steden project als actor. Er wordt opgelijst welke acties OCMW Gent onderneemt rond het bevorderen van het mentaal welzijn van kinderen en jongeren. Vervolgens werken we mee aan de behoefteanalyse van onze stad. Ik denk dat dit ook belangrijk is als lokale actor. Wij brengen de noden voor onze kwetsbare doelgroep in kaart zodat ook de gezinnen en jongeren in armoede vertegenwoordigd zijn binnen het project van warme steden.*

*In oktober 2016 wordt een actieplan opgesteld en engageren we ons ook*

---

**BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN**

---

*om mee te werken aan de uitvoering van het actieplan. De trekkers van het project zullen breed communiceren over het actieplan en de resultaten. Na de implementatiefase in 2017-2018, wordt er in 2019 de evaluatie gepland en zullen aanbevelingen volgen op Vlaams niveau. Dat was ook de bedoeling.*

*Dienst regie samenleven en welzijn van de Stad Gent onderneemt verschillende acties en campagnes om dit thema bespreekbaar te maken bij de verschillende bevolkingsgroepen. En daar meer bepaald, we moeten een kat een kat noemen, mensen van vreemde origine. Laat ons zeggen de psychische problematiek ligt daar soms toch wat moeilijker dan bij mensen uit de streek. Moeilijker bespreekbaar. Dus met andere woorden, daar is nog wat werk aan de winkel.*

*Er is een werelddag geestelijke gezondheidszorg waar bijvoorbeeld dit jaar een hele week sessies rond allerlei thema's waren voor burgers waar onze diensten ook aan meewerkten. De stad werkt ook aan een promofilmpje om uit te leggen wat een psycholoog is. Dat een psycholoog iets anders dan een psychiater is, waar je er één kan vinden, enz..... In die zin staat dit ook op het programma en we zullen hopelijk kunnen werken, verder werken aan verschillende zaken. We gaan daar als actor zijn, we gaan daar een heel actieve rol in spelen en we geloven echt wel dat het thema van Gent nog een warmere stad zal kunnen maken.*

*Raadslid De Cock*

*Ik denk dat ook voorzitter. Dank u.*