

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN 2016

2016/007	Winteropvang gisteren, vandaag en morgen	03/2016
2016/008	Aanbieden van een niet-instapklare woningen aan OCMW-clënten	03/2016
2016/009	Evaluatie samenwerking OCMW met verenigingen en federaties	03/2016

**2016/007 Winteropvang gisteren,
vandaag en morgen**

De heer Jurgen Bockstaele, OCMW-raadslid

Geachte voorzitter

De Gentse winteropvang loopt af op site 2 van Jan Palfijn. De opvang was voor het 2de jaar op rij mogelijk op deze locatie. In het verleden heb ik, namens de sp.a-fractie, hier in deze raad al laten weten dat deze locatie goed was en tegelijkertijd heb ik er mijn bezorgdheid geuit over de moeilijke zoektocht naar een locatie voor de volgende jaren (de toekomst). Het OCMW Gent is er gelukkig tot nu in geslaagd om winteropvang te voorzien op momenten van hoge nood. Kan u de gebruikers en de Gentenaars in nood garanderen dat zij volgende winter op een nieuwe locatie zullen worden opgevangen?

Mijn vragen bestaan uit 2 delen, gaande over de winteropvang 15-16 en 16-17:

- Kan u ons meegeven hoe de winteropvang deze winter verlopen is?
- Waren er voldoende plaatsen of was er een tekort?
- Hoe heeft de buurt deze opvanglocatie onthaald?
- Is er ondertussen een vooruitzicht op een nieuwe locatie nu de winteropvang voor de laatste keer op site 2 van het Jan Palfijn georganiseerd kon worden?

Dank.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid Bockstaele,
Beste Jurgen,

Omdat de winternachttopvang nog lopende is, is er nog geen volwaardige evaluatie uitgevoerd over deze winter. Maar ik kan toch al heel wat trends meegeven.

De winternachttopvang verloopt vlot. Er zijn tot op heden geen noemenswaardige incidenten geweest.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Operationeel loop alles goed, dankzij de jarenlange ervaring van het CAW Oost-Vlaanderen met het organiseren van winternachtopvang en de goede samenwerking met onze diensten. Er is ook een duidelijk stappenplan om overlast in de buurt te vermijden. Het telefoonnummer waarnaar de buurt kan bellen bij problemen werd welbekend gemaakt. Tijdens de winternachtopvang zelf wordt er zo kort als mogelijk op de bal gespeeld.

Gemiddeld was er deze winter een lagere bezetting van de bedden dan vorige jaren. Deze winter was er een gemiddelde bezetting van 85 bedden, terwijl dit vroeger circa 101 van de 105 bedden was. 105 is het totaal aantal bedden in de nachtopvang, nachtopvang plus en winternachtopvang uitgebaat door CAW Oost-Vlaanderen, en de nachtopvang en winternachtopvang van Huize Triest/Gemeenschapshuis Tabor. We kunnen dus stellen dat er op het eerste zicht minder gebruik wordt gemaakt van de winternachtopvang dan de voorbije jaren.

Dit zien we ook als we de 'weigeringen' bekijken wegens capaciteitsgebrek in de winternachtopvang. De cijfergegevens tot en met 26/02 tonen aan dat er overdag een 22-tal weigeringen waren en na 22u 2 weigeringen. Vorige winter hadden we over de volledige periode van winternachtopvang (met ander woorden 2 weken langer) 886 weigeringen overdag en 178 na 22u.

We wachten de evaluatie van de winternachtopvang af om hier verklaringen voor te geven en beleidsaanbevelingen te formuleren.

Naar de toekomst toe kan er niet meer verder gewerkt worden in de Fabiolalaan. Maar voor de komende twee jaar is er een akkoord om de winteropvang te organiseren in het stadsgebouw aan het Baudelohof. Er wordt ondertussen ook nog verder gezocht naar een opvanglocatie die we op lage termijn structureel kunnen gebruiken. Hiervoor zoeken we naar pistes waarbij er tijdens de overige maanden ook een andere invulling aan het gebouw kan gegeven worden.

Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter:

Voila collega's, ik stel voor dat we van start gaan met het vragenuurtje. We hebben eerst een mondelinge vraag van collega Jurgen Bockstaele in verband met de winternachtopvang. Collega, alstublieft ...

De heer Bockstaele:

Geachte voorzitter, de Gentse winteropvang loopt af op site 2 van Jan Palfijn. De opvang was voor het 2de jaar op rij mogelijk op deze locatie. In het verleden heb ik, namens de sp.a-fractie, hier in deze raad al laten weten dat deze locatie goed was en tegelijkertijd heb ik er mijn bezorgdheid geuit over de moeilijke zoektocht naar een locatie voor de volgende jaren (in de toekomst dus). Het OCMW Gent is er gelukkig tot nu in geslaagd om winteropvang te voorzien op momenten van hoge nood.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Kan u de gebruikers en de Gentenaars in nood garanderen dat zij volgende winter op een nieuwe locatie zullen worden opgevangen? Mijn vragen bestaan dus uit 2 delen, gaande over de winteropvang 15-16 en 2016-2017: Kan u ons meegeven hoe de winteropvang deze winter verlopen is? Waren er voldoende plaatsen of was er een tekort? Hoe heeft de buurt deze opvanglocatie onthaald? En tenslotte – dat is de meest geruststellende normaal gezien - is er ondertussen een vooruitzicht op een nieuwe locatie nu de winteropvang voor de laatste keer op site 2 van het Jan Palfijn georganiseerd kon worden? Dank u voorzitter.

De heer voorzitter:

Ja goed. Collega Bockstaele, Jurgen, zoals u ziet heeft u vraag bij het vrijgeven van de agenda ook onmiddellijk de aandacht van de pers opgewekt en heb ik daar ook al een aantal antwoorden gegeven maar zoals het eigenlijk collegiaal telt, ook wel vermeld dat u die vraag gesteld hebt. Nu, het is zo omdat de winternachtopvang nog lopende is, is er nog geen volwaardige evaluatie uitgevoerd over deze winter. Het is nog een weekje maar we kunnen zeker een aantal trends meegeven. Ik wil ook al aan de collega's meedelen dat we in de maand mei een gemeenschappelijke commissievergadering zullen hebben waarbij dat de OCMW-raadsleden ook traditioneel worden uitgenodigd om dan een volwaardige evaluatie te krijgen in de gemeenteraadszaal. In de gemeenschappelijke commissie van mei zal dat gebeuren. De winternachtopvang op dit moment verloopt vlot. Er zijn tot op heden geen noemenswaardige incidenten geweest. Operationeel loop alles goed, dankzij de jarenlange ervaring van het CAW Oost-Vlaanderen met het organiseren van winternachtopvang en vooral ook de goede samenwerking met onze diensten/stadsdiensten. Er is ook een duidelijk stappenplan om overlast in de buurt te vermijden en ik denk dat het ook heel goed is de communicatie en de informatie naar de buurt, dat we dit niet de eerste keer gedaan hebben maar ook een tweede keer gedaan hebben en ook bezoekmomenten hebben georganiseerd. Het is zelfs zo dat enkele mensen uit de buurt zich zelfs hebben aangemeld als vrijwilliger en op zich is dat ook een goede zaak. Ook als er dan een kleinigheid is, wordt er steeds kort op de bal gespeeld door de mensen van de nachtopvang. Nu, gemiddeld was er deze winter (en dat weten we tot nu toe) een lagere bezetting van de bedden dan de vorige jaren. Deze winter was er een gemiddelde bezetting van 85 bezette bedden, terwijl dit de voorbije jaren telkens 101 à 102 bedden was van de 105 bedden (dus bijna een volledige bezetting) was en dit zowel van de nachtopvang, als van de nachtopvang plus die alle twee uitgebaat worden door CAW Oost-Vlaanderen, en ook door nachtopvang Huize Triest. We kunnen dus stellen dat er op het eerste zicht – we kunnen dat besluiten - er minder gebruik gemaakt geweest is van de winternachtopvang in vergelijking dan de voorbije jaren. Er zijn dan ook veel minder weigeringen geweest omdat er inderdaad voldoende capaciteit was. De cijfergegevens tot en met eind februari tonen aan dat er overdag een 22-tal weigeringen waren en na 22u 2 weigeringen. Maar in de praktijk is er elke nacht plaats over. Dus met andere woorden, er zijn dan soms mensen die niet af komen dus er is elke nacht plaats over.

In vergelijking met vorig jaar waren er 886 weigeringen overdag en 178 weigeringen na 22u. Dat is echt wel een serieuze trendbreuk. We moeten wel nog de evaluatie van de winternachtopvang afwachten af om eigenlijk de volledige resultaten te krijgen en we moeten daar nog enkele beleidsmatige zaken aan koppelen. We zitten natuurlijk in gesprek met ervaringsdeskundigen, mensen van Huize Triest, mensen van het CAW en er zijn toch een aantal elementen die meespelen. Ten eerste wordt er gesteld van kijk, er is een mindere instroom van vooral Slowaakse mensen. Dat is een eerste element maar ten tweede ook het 'instapwonen', dat we eigenlijk kleinschalig organiseren, speelt ook wel mee. Er waren een aantal gezinnen die zo van het ene kraakpand naar het andere verschoven, die dan uitgezet werden en op straat terecht kwamen. Dit hebben we echt wel niet weer meegemaakt op dit moment. Twee, de capaciteit versnelde toewijzing. Dankzij het goede convenant dat we hebben met sociale huisvestingsmaatschappijen (het aantal is opgetrokken) dat is toch ook wel een effect. En dan ten derde het project leegstand. Sociale huisvesting die leegstaat en die toch nog kan gebruikt worden als huisvesting mits een kleine investering, in afwachting van een groot renovatieproject, dit heeft ook zijn effect. Dat zijn allemaal maatregelen, positieve maatregelen vanuit het beleid die toch eigenlijk mede aan de basis zullen liggen want het kan eigenlijk toch niet zijn dat dit plotseling van het ene op het andere jaar plotseling minder is. Wat de toekomst betreft, u heeft dat ook kunnen zien ... De Fabiolalaan, we zijn heel blij dat we dat gehad hebben, 2 jaar, nadat we voordien in de oude brandweerkazerne terecht konden. En we hebben nu de komende 2 jaar – minstens 2 jaar - de garantie dat we in het Baudelohof terecht kunnen. Dat is een stadsgebouw, eigendom van het stad. Normaal zal men dat in de toekomst verkopen maar dat zijn al stukken die leegstaan, waar vroeger het stadslabo was. Dat gebouw. Dat is eigenlijk wel geschikt om onze winternachtopvang in op te richten. Het grote voordeel is daar dat je daar maar het brugje moet oversteken en in Nieuwland zit. Dus eigenlijk onze structurele nachtopvang is in Nieuwland en het brugje over en ge zit in Baudelohof. Dus dat kan ook naar synergie, naar samenwerking wel goed zijn. We hebben nog altijd geen definitieve oplossing maar toch minstens terug voor 2 jaar. Het is ook niet evident om een definitieve oplossing te vinden omdat, als ge zo iets definitief hebt, ge kunt moeilijk zoiets beginnen bouwen/verbouwen waarbij dat je zegt van ok, we gebruiken dat 5 maanden en de rest van het jaar laten we dat leeg staan. Dus ge moet eigenlijk al beginnen zoeken naar een soort samenspel tussen iets wat je in de zomer kunt gebruiken en iets wat je in de winter kunt gebruiken. En daar zijn we verder naar aan het zoeken. Eigenlijk is de droom, we zijn daar gesprekken aan het voeren, mochten we bijvoorbeeld een jeugdverblijfcentrum hebben waar we in de zomer meer plaatsen hebt en in de winter minder plaatsen hebt, waarbij je dan inderdaad in de winter een winternachtopvang kunt doen. Dat zou een zeer goede oplossing zijn. En er zijn op dit moment informele gesprekken met koepelorganisaties van jeugdorganisaties (meer bepaald met de chiro) maar goed, het zijn nog maar embryonale ideeën. We moeten zien wat dat in de toekomst brengt maar we zijn daar mee bezig.

2016/008 Aanbieden van een niet- instapklare woning aan OCMW- cliënten

De heer Ronny Rysermans, OCMW-raadslid

OCMW Gent besliste recent om een tijdelijke antenne te installeren in de Groene Briel. Als belangrijkste motivering gaf het OCMW aan dat de kwaliteit van de woningen van WoninGent in de nabije omgeving zwaar te wensen overlaat.

Zo kennen wij verschillende verhalen, waarbij OCMW-cliënten van WoninGent een woning krijgen aangeboden die ronduit smerig is. Er worden woningen aangeboden, waarbij zelfs een verwarmingsketel of een kookfornuis ontbreekt.

Naar aanleiding van deze feiten heeft onze fractie enkele vragen:

- Is deze problematiek bij OCMW Gent gekend, waarbij OCMW-cliënten hun woonpremie verliezen omdat ze een niet-instapklare woning weigeren?
- Welke stappen kunnen OCMW-cliënten ondernemen om deze problematiek te melden en hun woonpremie toch te behouden?
- In welke mate heeft OCMW Gent deze problematiek bij WoninGent aangekaart? En wat was de reactie van WoninGent?

Ik dank u alvast voor uw antwoord.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid Rysermans,
Beste Ronny,

De gezamenlijke antenne van WoninGent en OCMW is gestart vanuit de vaststelling dat het gebied vele sociale noden kent en vanuit een gedeelde bezorgdheid over de wijk. Men zou deze antenne kunnen zien als een 'mini-sociaal huis-buurtcentrum' waar ook Dienst Ontmoeten en Verbinden van de stad, en andere wijkpartners zoals Politie, Gemeenschapswacht, vzw De Sloep,... op bepaalde momenten kunnen langskomen en op deze manier rechtstreekt contact te hebben met de bewoners.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Door de fysieke aanwezigheid in de wijk kan ook een antwoord geboden worden aan problemen tussen bewoners, bepaalde technische mankementen, enz ...

Belangrijk in dit verhaal is de datum van wanneer deze klachten dateren. De raad van bestuur van WoninGent keurde op 06-01-2015 de norm voor de comfortuitrusting goed. Dit betekent dat alle aangeboden woningen voorzien worden van alle hedendaagse comfort. Ik zou uw fractie dan ook willen vragen om deze klachten door te sturen zodat dit verder kan onderzocht worden.

Verhuurders kunnen een weigering steeds motiveren. Indien het pand niet voldoet aan de wooncode, kan deze weigering hen niet aangerekend worden. Pas na de tweede weigering volgt een schrapping uit het wachtregister. Iedere kandidaat-huurder kan hiertegen verhaal indienen bij de toezichthouder binnen vastgelegde termijnen.

Er zijn bij onze dienst wonen geen gevallen gekend waarbij huurders hun recht op huurpremie zouden verloren zijn omwille van een weigering van een niet-conforme woning.

Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter:

Goed. Dan hebben we een tweede vraag van collega Rysermans in verband met niet-instapklare woningen en een Antenne aan de Groene Briel. Alstublieft collega ...

De heer Rysermans:

Dank u voorzitter. Collega's, het OCMW Gent besliste recent om een tijdelijke antenne te installeren in de Groene Briel. Als belangrijkste motivering gaf het OCMW aan dat de kwaliteit van de woningen van WoninGent in de nabije omgeving zwaar te wensen overlaat. Zo kennen wij verschillende verhalen, waarbij OCMW-cliënten van WoninGent een woning krijgen aangeboden die ronduit smerig is. Er worden woningen aangeboden, waarbij zelfs een verwarmingsketel of een kookfornuis ontbreekt. Er is ook geen duidelijkheid wanneer de woning wel in orde wordt gezet. De potentiële huurder heeft dan ook zelden de mogelijkheid om de woning zelf in orde stellen. Naar aanleiding van deze feiten heeft onze fractie enkele vragen: Is deze problematiek bij OCMW Gent gekend, waarbij OCMW-cliënten hun woonpremie verliezen omdat ze een niet-instapklare woning weigeren? Welke stappen kunnen OCMW-cliënten ondernemen om deze problematiek te melden en hun woonpremie toch te behouden? E, de laatste vraag, in welke mate heeft OCMW Gent deze problematiek bij WoninGent aangekaart? En wat was de reactie van WoninGent? Ik dank u alvast voor uw antwoord.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

De heer voorzitter:

Goed. Dank u wel collega. Eerst en vooral, de gezamenlijke antenne van WoninGent en OCMW is gestart vanuit de vaststelling dat het gebied vele sociale noden kent en vanuit een gedeelde bezorgdheid over de wijk. Men zou deze antenne kunnen zien als een 'mini-sociaal huis-buurtcentrum' waar ook Dienst Ontmoeten en Verbinden van de stad, en andere wijkpartners zoals Politie, Gemeenschapswacht, vzw De Sloep,... op bepaalde momenten kunnen langskomen en op deze manier rechtstreeks contact te hebben met de bewoners. Door de fysieke aanwezigheid in de wijk kan ook een antwoord geboden worden aan problemen tussen bewoners, bepaalde technische mankementen opgespoord worden en nog veel meer. Nu, belangrijk in uw verhaal – ik heb natuurlijk contact opgenomen met mijn collega Balthazar, die voorzitter is en zelf zit ik ook in de Raad van Bestuur van Woningent – is om te weten van wanneer de klachten dateren in dit specifieke verhaal. Ik verklaar mij nader ...

De raad van bestuur van WoninGent keurde op 6 januari 2015 (dat is toch meer dan een jaar geleden) de norm voor de comfortuitrusting goed. Dit betekent dat alle aangeboden woningen voorzien worden van alle hedendaagse comfort. Ik zou dus aan u of uw fractie willen vragen om deze klachten door te sturen zodat dit verder kan onderzocht worden. Want er is een beslissing van de Raad van Bestuur en er wordt toch veronderstelt dat beslissingen van de Raad van Bestuur nageleefd worden. Dus dat is ook een uitdrukkelijke vraag die ik heb gekregen van mijn collega Balthazar. Als u dat wilt doen natuurlijk. U moet dat niet doen maar u zou er ons een plezier mee doen omdat dit wel verder onderzoek vergt. Nu, wat het weigeren betreft ... Verhuurders kunnen een weigering steeds motiveren. Indien het pand niet voldoet aan de wooncode, kan deze weigering hen niet aangerekend worden. Dat is vrij duidelijk. Pas na de tweede weigering volgt een schrapping uit het wachtregister. Dus indien een kandidaat-huurder hiertegen verhaal indient bij de toezichthouder binnen vastgelegde termijnen en er zou blijken dat er iets niet correct is gebeurd, dan zal de toezichthouder dan ook optreden en eigenlijk een schrapping teniet doen. Tenslotte kan ik dan ook zeggen dat bij onze dienst wonen er geen gevallen gekend zijn waarbij huurders hun recht op huurpremie zouden verloren zijn omwille van een weigering van een niet-conforme woning. Dus dat zijn toch heel wat elementen in het antwoord en heel concrete dingen op uw vragen maar het zou goed zijn – als u het nodig acht natuurlijk, dat is aan u – om daar wat meer informatie over te geven zodanig dat dat nog verder kan geobjectiveert worden. Want we nemen dit heel ernstig als daar effectief daar nog een probleem zou zijn. Collega Cengiz zit ook in de Raad van Bestuur van Woningent, in de Toewijsc commissie dus ik denk dat u dat kan getuigen he. Oke? Goed collega?

2016/009 Evaluatie samenwerking OCMW met verenigingen en federaties

De heer Cengiz Cetinkaya, OCMW-raadslid

Het OCMW Gent houdt in het kader van outreachend werken zitdagen in verschillende federaties en verenigingen. Op deze wijze willen we extra inzetten op het bereiken van mensen met een diverse etnisch culturele achtergrond. We zouden graag een stand van zaken krijgen en mogelijks later een uitgebreidere evaluatie van deze werking.

Graag krijgen we een antwoord op de volgende vragen:

- Hoeveel mensen hebben we tot nu toe bereikt binnen deze zitdagen?
- Welke doelgroepen bereiken we door middel van deze zitdagen?
- Hoe wordt deze samenwerking door de federaties en verenigingen geëvalueerd?
- Hoe evalueren de medewerkers van het OCMW deze zitdagen en waar liggen volgens hen de positieve punten en de werkpunten?
- Hoe kunnen we ervoor zorgen dat we deze doelgroepen in de toekomst bereiken via onze reguliere werking binnen de lokale dienstencentra?

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid Cetinkaya,
Beste Cengiz,

In oktober 2013 startte OCMW Gent met deze zitdagen. In 2013 hebben we 22 mensen geholpen.

In 2014 liep dit aantal op tot 69 mensen. In 2015 werden er al 137 individuen bereikt.

In 2016 hebben we tot op vandaag 52 individuen kunnen bereiken. Zoals je dus kan merken neemt dat aantal steeds toe.

We merken dat we een heel diverse doelgroep bereiken met deze zitdagen. Zo bereiken we bijvoorbeeld via de Badr-moskee en de moskee Al-Markaz-At-Tarbawi mensen met een Noordafrikaanse achtergrond. Via de Turkse Unie bereiken we vooral mensen met een Turkse achtergrond en ook mensen met een Bulgaarse achtergrond.

Binnenkort start er ook nog een zitdag in het Al-Minara Vrouwenhuis in de Brugse Poort.

Ook vanuit de thuishaven en de boei is er een zitdag opgestart: 1 in het Rabot en 1 in de Ferrerlaan.

We bereiken zowel 50+ ers , maar ook jongere mensen. De items die het meest aan bod komen zijn vragen rond zorg en dienstverlening, wonen, administratie en financiële vragen.

De samenwerking met de moskeeën en de koepelorganisaties, waar er momenteel wordt samengewerkt, wordt op vastgestelde tijdstippen geëvalueerd. De partners zien wel degelijk de nood om de zitdagen te houden en zelfs verder uit te breiden. Onze diensten en de organisaties ervaren dit als een manier bij uitstek om de kwetsbare en moeilijke bereikbare doelgroepen, toch te bereiken. De samenwerking met de federaties en verenigingen wordt door onze diensten dan ook als heel positief ervaren.

Maar ook in de toekomst zullen we initiatieven moeten nemen om deze doelgroep te blijven bereiken en dit ook, waar wenselijk, te integreren in de reguliere werking van onze lokale dienstencentra.

Het project "Op Stap met het Nederlands", waar 8 van de 10 ldc aan meedoen, is hier een mooi voorbeeld van. Hier is het opzet dat groepen anderstaligen, nieuwkomers én oudkomers, onder begeleiding van vrijwilligers in hun buurt "op stap" gaan en op een zeer laagdrempelige en praktische manier Nederlands leren.

Een ander voorbeeld: In het kader van het provinciale project "ouder worden in je buurt" (OWIJB) werden door LDC De Thuishaven in samenwerking met In-Gent en andere partners, een Marokkaanse groep begeleid. Voor deze groep zal bekeken worden op welke manier ze verder ondersteund kunnen worden door de LDC-werking van ten Hove. De meeste deelnemers zijn namelijk van de Brugse Poort afkomstig. In de loop van 2016 zal er ook een Turkse groep samengesteld en begeleid worden door LDC De Thuishaven.

In datzelfde kader is LDC De Horizon bezig met het opstarten van een groep voor Afrikaanse mannen. Dit in samenwerking met het Afrikaans platform en IN-Gent.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Daarnaast heeft LDC De Thuishaven een vrijwilligersgroep die specifiek werkt rond het thema "senioren met een migratieachtergrond". Ze spelen in het LDC een belangrijke ambassadeursrol.

Samen met IN-Gent en het Huis van het Nederlands werd er ook een vormingspakket voor het personeel samengesteld rond thema's zoals cultuursensitieve ouderenzorg, omgaan met beledigende uitspraken, helder en eenvoudig Nederlands spreken en schrijven. In de loop van 2015-2017 volgen alle personeelsleden van de lokale dienstencentra deze vorming.

Dit zijn maar enkele voorbeelden van initiatieven die onze LDC's nemen in het kader van het bereiken van ouderen met een migratieachtergrond. Zoals U kan horen zet OCMW Gent sterk in om deze doelgroep toch te bereiken en ook te betrekken. Naar de toekomst toe zullen we hier blijvend aan moeten werken want de uitdagingen zijn groot. Zo blijft de taaldrempel een te overwinnen obstakel en blijft het een uitdaging om te achterhalen wat voor activiteiten deze doelgroep wenst én hen er dan toe te bewegen daadwerkelijk deel te nemen.

De zitdagen zijn een goed middel om kennis te maken met deze doelgroepen in hun eigen vertrouwde omgeving. Via het verkrijgen van hun vertrouwen wenst OCMW Gent op langere termijn de band met het LDC te versterken en hen ook daar in de reguliere werking te krijgen.

Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter:

Dan hebben we nog een derde en laatste vraag. Collega Cengiz, u heeft het woord.

De heer Cetnkaya:

Het OCMW Gent houdt in het kader van outreachend werken zitdagen in verschillende federaties en verenigingen. Op deze wijze willen we extra inzetten op het bereiken van mensen met een diverse etnisch culturele achtergrond. We zouden graag een stand van zaken krijgen en mogelijks later een uitgebreidere evaluatie van deze werking. Graag krijgen we een antwoord op de volgende vragen: Hoeveel mensen hebben we tot nu toe bereikt binnen deze zitdagen? Welke doelgroepen bereiken we door middel van deze zitdagen? Hoe wordt deze samenwerking door de federaties en verenigingen geëvalueerd? Hoe evalueren de medewerkers van het OCMW deze zitdagen en waar liggen volgens hen de positieve punten en de werkpunten? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat we deze doelgroepen in de toekomst bereiken via onze reguliere werking binnen de lokale dienstencentra?

De heer voorzitter:

Goed. Dank u wel. Collega Cengiz, zoals u weet en u ligt daar ook eigenlijk mee aan de basis, u heeft daar mee op de nagel geklopt... In oktober 2013 startte OCMW Gent met deze zitdagen en in 2013 hebben we 22 mensen kunnen helpen. In 2014 liep dit aantal op tot 69 mensen en in 2015 werden er al 137 individuen bereikt. In 2016 – en dit tot op vandaag, we zijn nog maar midden maart - hebben we al 52 mensen kunnen bereiken. Zoals je dus kan merken neemt dat aantal steeds toe en is er echt wel een duidelijke trend en is de trein echt aan het rollen. We merken dat we een heel diverse doelgroep bereiken met deze zitdagen. Zo bereiken we bijvoorbeeld via de Badr-moskee en de moskee Al-Markaz-At-Tarbawi mensen met een Noordafrikaanse achtergrond. Via de Turkse Unie bereiken we vooral mensen met een Turkse achtergrond en ook mensen met een Bulgaarse achtergrond. Binnenkort start er ook nog een zitdag in het Al-Minara Vrouwenhuis in de Brugse Poort. Ook vanuit de thuishaven en de boei is er een zitdag opgestart: 1 in het Rabot en 1 in de Ferrerlaan. We bereiken zowel 50 plussers, maar ook jongere mensen. De items die het meest aan bod komen zijn vragen rond zorg en dienstverlening, wonen, administratie en financiële vragen. De samenwerking met de moskeeën en de koepelorganisaties, waar er momenteel wordt samengewerkt, wordt op vastgestelde tijdstippen geëvalueerd maar in ieder geval horen we toch positieve klanken. De partners zien wel degelijk de nood om de zitdagen te houden en zelfs verder uit te breiden. Onze diensten en de organisaties ervaren dit als een manier bij uitstek om de kwetsbare en moeilijke bereikbare doelgroepen, via een reguliere weg toch te bereiken maar we zien dit wel als een opstap met andere woorden als men daar eerste contacten heeft, probeert men mensen toe te leiden naar de reguliere dienstverlening. Ik denk dat dat wel belangrijk is en dat we daar naartoe moeten blijven streven. In ieder geval wordt het positief ervaren dit zowel de mensen, als de betrokken organisaties, als de diensten. Ook in de toekomst zullen we initiatieven moeten nemen om deze doelgroep te blijven bereiken en dit ook, waar wenselijk, te integreren in de reguliere werking zoals onze welzijnsbureaus, maar ook onze lokale dienstencentra. Een voorbeeld daarvan is "Op Stap met het Nederlands", waar 8 van de 10 lokale dienstencentra aan meedoen, is hier een mooi voorbeeld van. Hier is het opzet dat groepen anderstaligen, nieuwkomers én oudkomers, onder begeleiding van vrijwilligers in hun buurt "op stap" gaan en op die manier op een zeer laagdrempelige en praktische manier Nederlands leren. Het gaat dikwijls ook over mensen die niet meer in staat zijn om op een schoolse manier het Nederlands te verwerven maar aangezien dat we er allemaal van overtuigd zijn dat het Nederlands verwerven heel belangrijk is om op een goeie manier te kunnen samenleven in onze stad, vinden we het eigenlijk een mooi alternatief om mensen daar te stimuleren. Een ander voorbeeld: In het kader van het provinciale project "ouder worden in je buurt" (OWIJB) werden door LDC De Thuishaven in samenwerking met In-Gent en andere partners, een Marokkaanse groep begeleid. Voor deze groep zal bekeken worden op welke manier ze verder ondersteund kunnen worden door de LDC-werking van ten Hove.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

De meeste deelnemers zijn namelijk van de Brugse Poort afkomstig. In de loop van 2016 zal er ook een Turkse groep samengesteld en begeleid worden door LDC De Thuishaven. Dus de Thuishaven is een beetje de pionier maar aangezien dat Marokkaanse mensen, dat die voornamelijk Brugse Poort, is het LDC Ten Hove dichter en willen we dat daar een stuk gaan integreren. In datzelfde kader is LDC De Horizon bezig met het opstarten van een groep voor Afrikaanse mannen. Dit in samenwerking met het Afrikaans platform en IN-Gent vzw. Daarnaast heeft LDC De Thuishaven een vrijwilligersgroep die specifiek werkt rond het thema "senioren met een migratieachtergrond". Ze spelen in het LDC een belangrijke ambassadeursrol. Samen met IN-Gent vzw en het Huis van het Nederlands werd er ook een vormingspakket voor het personeel samengesteld rond thema's zoals cultuursensitieve ouderenzorg, omgaan met beledigende uitspraken, helder en eenvoudig Nederlands spreken en schrijven en in de loop van, laat ons zeggen de komende jaren 2016-2017 volgen alle personeelsleden van de lokale dienstencentra deze vorming ook volgen. Dit zijn maar enkele voorbeelden van initiatieven die onze LDC's nemen in het kader van het bereiken van ouderen met een migratieachtergrond. Zoals U kan horen zet OCMW Gent sterk in om deze doelgroep toch te bereiken en ook te betrekken en is ons heel specifiek deelplan "ouderenzorg rond mensen met een migratieachtergrond" is dat veel meer dan een papieren document en krijgt dit in de praktijk ook echt vorm. Dus ik denk echt wel dat we hier niet direct kleine stapjes aan het vooruit zetten zijn maar ook grote stappen aan het vooruit zetten zijn. Ik hoop dat u met dat antwoord ook verder vertrouwen heeft in onze manier van werken. Goed? Dank u wel collega.