

De heer Rudy Coddens, voorzitter

Dan hebben we het volgende punt: Beleidsevaluatie – Vaststelling.

Daar wil ik alle medewerkers vragen die daarbij betrokken zijn.

Dan wil ik gewoontegetrouw eerst het woord geven aan onze financieel beheerder, Geert Vergaerde.

De heer Geert Vergaerde

We hebben een aantal nieuwe gezichten hier. Aan mijn rechterzijde zit Evelien, die Ellen Wyns vervangt. We hebben Daphne en Gwen, die ook een stuk van de presentatie zullen doen.

Ik wil hen in ieder geval danken voor de inspanning die ze geleverd hebben, wat niet evident is met een departement in volle transformatie, om ook nog eens de rekening netjes af te werken binnen de gestelde termijn en ook voor iemand die een collega in bevallingsrust heeft moeten vervangen. Ik geef het woord aan de dames.

Mevrouw Evelien Vanderhaeghen

De toelichting starten we met de indicatoren die zeer belangrijk zijn. Bij de jaarrekening krijgen die ook wat extra aandacht.

We starten met het aandeel geboortes in kansarme gezinnen. Dit is een cijfer dat dateert van 2015. De publicatie van het cijfer van 2016 zal binnen enkele weken plaatsvinden door de lokale statistieken vanuit de studiedienst van de Vlaamse regering. Dit cijfer is redelijk stabiel ten opzichte van vorig jaar. We kunnen dus niet echt van een trend spreken, het is redelijk stabiel.

Het tweede cijfer is het aandeel gerechtigden maatschappelijke integratie en maatschappelijke hulp. Dit vertoont een positieve evolutie van 20 naar 22 op 1000 inwoners. Een positieve evolutie als stijging, want het is eigenlijk de bedoeling, omdat er een hantering was van een proactieve benadering, waardoor het eigenlijk goed is dat het een beetje gestegen is.

De derde indicator is het aandeel van de hernieuwde cliënten die meer dan twee jaar uit steun zijn geweest op het totaal aantal hernieuwde cliënten. Deze indicator toont aan of onze hulp een duurzaam effect uit en we zien ook dat er een positieve evolutie is want de score is serieus gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar.

De vierde indicator toont de verhouding van het aanbod van assistentiewoningen voor senioren in Gent ten opzichte van de vraag, de behoefte aan assistentiewoningen voor senioren. Deze vertoont een positieve evolutie want we zien een stijging ten opzichte van drie jaar geleden. Het is een driejaarlijkse indicator die in 2013 voor het eerst gemeten werd.

De laatste indicator toont het verzuimpercentage van het OCMW Gent aan die heel licht gestegen is door een lichte stijging van de duurtijd van de afwezigheden.

De heer Rudy Coddens, voorzitter

Collega's, we gaan het in stukjes doen. Ik denk dat dit eenvoudiger is. De medewerkers hebben ook, en dank u allemaal voor de mensen die vragen gesteld hebben, en zullen dat ook in de presentatie meenemen. Maar zijn er over dit stukje al vragen, opmerkingen, bedenkingen? Nee? Het is allemaal duidelijk denk ik.

Mevrouw Daphne Staelens

Dank u wel voorzitter. Zoals jullie zien kunnen we het resultaat op verschillende manieren weergeven. Op deze slide zien we het budgettaire resultaat van het boekjaar, wat eigenlijk weergeeft of we tijdens het jaar voldoende kasmiddelen hebben gegenereerd. Of nog anders gezegd: hoeveel we in kas zouden hebben mochten we alle vorderingen innen en al onze schulden afbetalen. We zien in 2016 daar een positief cijfer van 14,5 miljoen. Dat is positief nog altijd in vergelijking met wat voorzien was bij het

budget, in de budgetwijziging. Dat is vooral te wijten door ons investeringsresultaat dat positief is. Daar zullen we later in de presentatie op terugkomen.

We zien ook het resultaat op kasbasis op deze slide. Dat is het budgettaire resultaat van het boekjaar maar dan vermeerderd met het gecumuleerde budgettaire resultaat van de voorgaande boekjaren. En ook hier zien we een positief cijfer. Nog een andere manier om het resultaat weer te geven is de autofinancieringsmarge die op deze slide wordt weergegeven. Die autofinancieringsmarge heeft de mate aan waarin we onze leningen kunnen terugbetalen. Of ook nog anders gezegd: na aftrek van al onze kosten en al onze leningen, of we dan nog middelen over hebben. We zien ook in 2016 is dit positief maar in vergelijking met vorig jaar is dat toch al een stuk minder positief ten opzichte van vorig jaar.

Die resultaten uitgesplitst of meer in detail besproken kunnen we beginnen met de exploitatie-uitgaven. Deze grafiek geeft de verdeling van de budgetrelevante uitgaven naar hun soort en daarbij valt direct de grote groene verdeling op, wat de personeelsbezoldigingen en sociale lasten bedragen. 46% daarvan gaat naar statutaire en contractuele tewerkstelling, maar ook de sociale tewerkstelling is hierin opgenomen en is goed voor 8% in dat veld, in het groen gearceerde gedeelte.

Samen zijn die goed voor 54% van onze totale exploitatie-uitgaven. 54% is hoger dan normaal 50% dat we normaal hanteren. Dat komt omdat we hier enkel de budgetrelevante uitgaven weergeven.

Onze traditioneel tweede grootste uitgavepost is uiteraard de steunverlening, dat nog altijd 1/3 van onze totale exploitatie-uitgave. Een derde grote is de diensten en diverse leveringen en nog een kleintje, verbruikte goederen voor 2%.

Nu de hele grote groene blok meer in detail. Die slide heeft heel veel cijfertjes, maar op de eerste lijn staat het totaal aan lonen en sociale lasten. 101,5 miljoen. 101,5 miljoen was goed voor medewerkers tewerk te stellen, in koppen: 2193 medewerkers. Lonen en sociale lasten zijn daaronder in verschillende kleurtjes uitgebeeld naar statutairen met hun patronale lasten en contractuelen en sociale tewerkstelling met hun sociale lasten en andere personeelskosten. Andere personeelskosten zijn kosten voor woon-werkverkeer en dergelijke meer. Ook zien we hier met die cijfers uitgesplitst dat we de statutarisering in verhouding statutairen-contractuelen dat dit toch begint door te wegen naar de statutaire kant.

Mevrouw Evelien Vanderhaeghen

Als we kijken naar de sociale activering dan zien we dat de instroom van de nieuwe cliënten in sociale activering gestegen is ten opzichte van het voorgaande jaar. Binnen Emancipatorische Werking zien we dat 817 cliënten opgevolgd werden door een activeringsbegeleider. Binnen de arbeidszorg zien we dat 412 cliënten actief zijn in een arbeidszorgtraject vanuit Emancipatorische Werking, waarvan 227 nieuwe cliënten. Vanuit het opleidings- en tewerkstellingscentrum zien we dat er 92 arbeidszorgmedewerkers zijn en dat dit in 2015 er 98 waren. Een lichte daling, waarvan 58 nieuwe cliënten in 2016. Er is een positieve evolutie in de doorstroom naar de arbeidsmarkt van 20,4% in 2015 naar 22,6% in 2016. En als we dan tenslotte overgaan naar de artikel 60 tewerkstelling, zien we dat er een stijging is van 856 in 2015 naar 921 unieke cliënten, dus een 65-tal unieke cliënten extra in 2016. Wat we wel zien dat in de eerste jaarhelft van 2016 er een stijging is van het aantal cliënten en in de tweede jaarhelft dan weer een daling. Dit is te wijten aan een daling van het aantal starters dat een mogelijks gevolg is van minder cliënten die doorverwezen worden van het wijkwerk naar het opleidings- en tewerkstellingscentrum, door enerzijds een lager taalniveau bij de cliënten en anderzijds een onzekerheid rond de hervorming decreet tijdelijke tewerkstelling. Tijdens het VB vertelde ik ook dat er een langere duur van periodes van arbeidszorg was, wat uiteindelijk leidde tot een voorstel in de begeleiding van structurele arbeidszorg. We hebben opgezocht hoelang een traject specifiek duurt. In 2016 werd gemeten dat een gemiddeld traject een duurtijd had van 463 dagen en in 2015 was dat 383 dagen. We kunnen niet spreken van een stijgende trend, want in 2014 waren dat er 422 dagen.

Mevrouw Gwen Cansse

Ook al zijn artikel 60's momenteel aan het zakken, toch kunnen we in de grafiek zien dat sinds 2012 zowel de brutolonen art. 60 en de gemiddelde aantal art.60 in een stijgende lijn gaan. Ook nog in 2016. De netto-kost van de sociale tewerkstelling bedroeg in 2016 5,77 miljoen. Het is dus wel belangrijk dat we daarvoor blijvend subsidies krijgen zodat we niet het volledige brutoloon ten laste leggen van het OCMW. Deze netto-kost is per art.60 medewerker nog altijd 11.000 euro ongeveer. Dat is wel exclusief omkadering. Als we dan kijken naar de steunkosten dan zien we dat in 2016 de hoogste zijn sinds 2008. Deze zijn van 58 miljoen in 2015 naar 65,5 miljoen gestegen. In steunkosten zit o.a. het leefloon, de steun in speciën, steun in natura en de toelagen aan derden. Deze toelagen aan derden bedroegen in 2016 3,9 miljoen. De stijging van de steunkosten in 2016 is o.a. te wijten aan de stijging van het leefloon basisregeling, daklozen, leefloon niet ingeschreven in bevolkingsregister en huurwaarborg en de winterpremie. En ook aanvullende financiële hulp. De steunkosten worden voor een deel betaald door de cliënten zelf doordat we daarvan geld kunnen recupereren. Ook een deel wordt betaald door subsidies die we krijgen van de overheid, dan vooral de POD waar we subsidies van krijgen. Maar toch is er altijd een deeltje dat het OCMW zelf oplegt. In 2016 23% of 14,9 miljoen. Aan de grafiek zie je dat het iets hoger is dan 2015. Dat komt doordat kosten meer zijn gestegen dan de opbrengsten van de subsidies. Dat is te verklaren o.a. door de aanvullende financiële hulp en door het leefloon basisregeling. Daar zijn er meer cliënten. Dan zien we ook nog in 2015 waarin 12.267 mensen die recht hadden op steun, en 2016 gestegen naar 12.622.

Dan de belangrijkste steunvormen, bekeken in detail over de afgelopen drie jaar. Bij de bovenste lijn "leefloon basisregeling" zie je in 2016 over de globale lijn veel hoger is dan in 2015. Dan komt neer op 2% meer cliënten sinds 2015 dat er zijn bijgekomen. Ook het leefloon studenten is gestegen, maar dat is relatief stabiel gebleven met een lichte stijging. Dan zien we dat "leefloon niet ingeschreven in bevolkingsregister" ook 23% is gestegen sinds 2015. Dat komt door de vluchtelingen die voornamelijk uit Irak, Syrië en Somalië. Ook zien we in december een grote piek in die groene lijn. Dit komt door de subsidiair beschermden die equivalent leefloon overgegaan zijn naar de leefloon niet ingeschreven in bevolkingsregister. Equivalent leefloon, buiten die knik in december, heeft altijd al een dalende trend gekend.

Mevrouw Evelien Vanderhaeghen

Binnen de sociale dienstverlening willen we nog drie zaken in het daglicht stellen, namelijk de aanvullende financiële hulp. Dit nieuwe systeem is geïmplementeerd in 2016. De bedoeling was om rechtvaardiger aanvullende financiële hulp toe te kennen op basis van het gezinsinkomen. Het gemiddeld bedrag per huishouden is daarmee gestegen. In het vierde kwartaal van 2016 was dat van 60 euro naar 107 euro. Dus het vierde kwartaal van 2015 ten opzichte van het vierde kwartaal 2016. Er werd aan minder huishoudens aanvullende financiële hulp uitgekeerd, wat de bedoeling was van het systeem. Dus het gaat van 33% naar 25%. We zien wel dat er een uitgave is van financiële hulp die gestegen is ten opzichte van 2015. Zoals u ook kan zien is het budget evenredig gestegen, dus dit was voorzien.

Volgende puntje is "Dampoort knapt op". Een mooi project dat geëvalueerd werd in 2016 en ook zeer positief geëvalueerd werd, waardoor het ook zal voortgezet worden in 2017. En tenslotte de verzelfstandiging van SVK Gent, is ook zeer bijzonder in functie van de verdere groei en uitbouw, met een overname van het Woonfonds. Wat van start ging op 1 februari 2016.

Mevrouw Daphne Staelens

??????? betreffende de sociale dienstverlening zou ik ook graag nog eens ingaan op het resultaat van onze woonzorgcentra. Hier hebben we een overzicht van de tekorten per

woonzorgcentrum. In globo zien we een kleine achteruitgang of een groter tekort in vergelijking met vorig jaar.

Als we hier nog verder op ingaan kunnen we ook het tekort weergeven per ligdag. Ook hier zien we dat het tekort per ligdag van 16,52 euro per ligdag naar 18,85 per ligdag gaat een tekort. Eigenlijk wil dat ook zeggen als we onze dagprijs zouden optrekken met 18,85 euro dan we dan pas break even zouden draaien.

In deze slide zie je de evolutie van die tekorten per ligdag. Van 2011 tot 2013 dat we met een verbeterd resultaat zitten, om dan te verslechteren. Ook daarover hebben we een politieke vraag gehad, wat ik kort zal toelichten?

Waarom zijn die tekorten gestegen, zeker in vergelijking met 14 - 16 toch een stuk hoger. Daarbij kunnen we al algemeen aangeven dat de kosten of de uitgaven sowieso een stijgende trend hebben omwille van de indexstijging maar omwille van gemeentelijke waarderingregels. Een technische oorzaak, waardoor kleine investeringen in exploitatie terechtkomen. Dat is een uitgave die stijgt. Daarnaast zien we ook en vooral de personeelsuitgaven stijgen, maar we moeten hier wel op aanmerken dat normaal gezien ??? Lonen hebben altijd de neiging om te stijgen. De statutarisering zorgt ook voor een stijging in die loonkosten omdat die patronale bijdragen wat hoger liggen, Natuurlijk subsidies, de stijging is niet voldoende om die personeelskosten op te vangen.

Mevrouw Evelien Vanderhaeghen

Onder andere zorgen voor betaalbare woonvormen voor Gentse senioren en hiervoor zijn specifieke acties verricht doorheen het vorige en dit jaar. In Zwijnaarde wordt er momenteel door OCMW Gent een lokaal dienstencentrum gebouwd namelijk De Mantel en 27 assistentiewoningen De Zonnetuin. De eerste steenlegging hiervan was in september 2016. In 2016 werden ook de voorbereidingen getroffen om deze assistentiewoningen ter beschikking te stellen in 2017 met obligaties met woonrecht. Daarnaast hebben we ook Sint-Amandsberg waar in december 2016 een bouwaanvraag werd ontvangen voor de start van de werken op de site Wibier, Heiveld in Sint-Amandsberg. En deze zullen starten in juni 2017. En verder hebben we natuurlijk ook het woonzorgcentrum Zuiderlicht waarvan de bouwwerken afgerond zullen worden eind 2017. Hier zal plaats zijn voor onder andere 96 senioren met een hoge zorgbehoefte. Tenslotte zien we ook de intentieverklaring met WoninGent en Volkshaard tot de realisatie van sociale assistentiewoningen. Heel veel samenwerkingen werden in 2016 aangegaan, intenties werden uitgedrukt en telkens om samen met de Stad Gent en 26 andere partners als OCMW Gent te zorgen voor personen met dementie, zodat zij zo lang mogelijk kunnen thuis wonen en participeren in de samenleving.

Mevrouw Gwen Cansse

We zullen een beetje dieper ingaan op de verbruikte goederen en diensten en diverse leveringen. Dit gaat over 12% van de totale exploitatie-uitgaven. Dan zien we dat er al de 604 "aankopen van handelsgoederen" in 2016 een stijging kent. Dit is te verklaren door de waarderingregels die in 2015 zijn gewijzigd. Daar is een kleine investering in exploitatie overgegaan. Daar zien we ook in 16 nog altijd de financiële gevolgen van. Ook de 614 "diverse dienstenprestaties" is in 2016 gestegen en dat komt door de kosten van Digipolis die duurder zijn geworden. In de grafiek zien we dat 2014 een uitzonderlijk jaar was en dat kwam doordat het de eerste keer was dat we met BBC werkten en ook andere waarderingregels waren.

Als we naar de ontvangsten kijken, zien we dat de grootste ontvangsten die we hebben de subsidies en de andere opbrengsten zijn. Voor 77%; Hieronder vallen vooral de gemeentelijke bijdragen, gemeentefonds en stedenfonds. Maar ook een belangrijke zijn de subsidies voor de steun die we krijgen. De tweede belangrijkste opbrengsten zijn de opbrengsten uit geleverde diensten, voor 18%. Dat zijn onder andere de ??? inkomsten en de ligdagprijzen die daaronder vallen. Dus het is wel heel belangrijk dat we subsidies hebben voor onze werking te kunnen doen.

Als we naar de investeringen kijken dan zien we dat de uitgaven van 2016 14,2 miljoen bedroeg, terwijl het budget wel 34,7 was. Dan ga ik even dieper in op de uitgaven. De investeringsontvangsten bedroegen in 2016 27,5 miljoen. Hieronder vallen voor de gronden van Nederland en ook nog een aantal aankopen van gronden en gebouwen door SoGent. Budget dat 28,2 miljoen was. We komen zo aan een positief verschil met de BW van 16,8 miljoen. Kijken we naar de investeringsuitgaven, dan zien we dat er een aantal grote projecten nog overgedragen worden naar 2017. Eén daarvan is het Zuiderlicht, dat al voor een deel gebouwd is, maar toch gaat nog 5,7 miljoen naar volgend jaar. Ook de assistentiewoningen voor 1,4 miljoen. Investeringsinformatica voor 2,1 miljoen overgedragen. De werken in de UCO-site zijn nog niet gestart in 2016 en zullen volledig voor 1,9 miljoen overgedragen worden en voor nieuwbouw LDC Zwijnaarde voor 0,7 miljoen.

Mevrouw Daphne Staelens

Om af te sluiten vergelijken we graag ons OCMW nog eens met de OCMW's van de andere grote steden. Laten we momenteel naar de gemeentelijke bijdrage kijken. Hier zien we 328 euro per inwoner, wat wordt uitgedrukt, inwoners van Gent. Een getal dat traditioneel hoger ligt in vergelijking met de andere grote steden, centrumsteden. Maar terzelfdertijd, als we kijken naar de sociale dienstverlening, zien we ook dat we in Gent gemiddeld veel meer uitgeven per inwoner aan sociale dienstverlening. Nu als we terugkijken naar de gemeentelijke bijdrage zien we wel dat die gemeentelijke bijdrage in vergelijking met vorig jaar gelijk is gebleven. De sociale dienstverlening daarentegen is wel verder gestegen. We hebben dat toch binnen die gemeentelijke bijdragen kunnen verwezenlijken.

Autofinancieringsmarge, dat hebben we daarnet aangehaald, deze zijn positief.

In vergelijking met de andere grote steden, hier kan je niet echt een goede vergelijking maken. We kunnen wel zeggen van ons eigen OCMW dat die positieve autofinancieringsmarge ook hier naar beneden gaat.

Om af te sluiten, het aandeel van de leningslasten in de totale exploitatie-uitgaven, daar zien we traditioneel, in vergelijking met andere grote steden, een heel klein percentage. Bovendien zien we ook dat het percentage in 2016 verder gedaald is in vergelijking met 2015. Dat maakt plaats om nog meer in te zetten op onze kernactiviteiten.

De heer Geert Vergaerde

Bedankt collega's voor deze uiteenzetting. Om af te sluiten misschien nog een aantal grote lijnen, een aantal conclusies. Over het algemeen kunnen we zeggen dat we wat betreft onze indicatoren een behoorlijk tot zeer behoorlijk resultaat neerzetten. De financiële indicatoren wijzen erop dat we eigenlijk geen grote budgettaire problemen hebben en dat we een groeiend werkvolume, hetzij door externe factoren, hetzij door eigen initiatieven onder controle kunnen houden zonder dat we daarbij meer beroep doen op de middelen van de gemeenschap dan wat er gepland geweest is. Ik wil hierbij toch ook wel enige aandachtspunten meegeven. Om te beginnen, we vallen een klein beetje in herhaling, we kunnen niet genoeg benadrukken hoe afhankelijk ons bestuur is van subsidies. En we stellen tot onze grote tevredenheid vast dat we dankzij de subsidies heel wat initiatieven kunnen realiseren. Op zich is dit goed. Dankzij stijgende subsidies van onder andere de federale overheidsdienst en het gemeentefonds kunnen we eigenlijk de stijging in werk opvangen. Aan de andere kant betekent dit uiteraard dat we zeer afhankelijk zijn van mogelijke wijzigingen in de subsidiëeringsmechanismen. Daarnaast willen we ook toch wel aandacht vragen voor de woonzorgcentra, waarbij we vragen om de inhoudelijke keuze voor kwaliteit, waar we als lokaal bestuur voor kiezen bovenop hetgeen dat we gesubsidieerd kregen via de ziekteverzekering, dat we dat voldoende onderbouwen. Want met dit toenemend tekort moeten we de besteding van overheidsmiddelen goed toelichten. Ondanks het feit, en daarmee komen we bij het punt van de investeringen, dat het OCMW dit jaar weer heel wat zaken heeft gerealiseerd, merken we toch ook dat het voluntarisme en de goede initiatieven en de zin voor

initiatief, dat dit traditioneel, en in deze zijn we geen uitzondering, want veel lokale besturen hebben daarmee te kampen, maar dat we traditioneel toch ook wel te maken hebben met een lagere dan beoogde realisatiegraad van onze investeringen. We kunnen niet steeds alles op tijd doen zoals we voorgenomen hebben. In de uiteenzetting hebben jullie gezien dat die middelen, dat die verschoven worden naar volgende jaren. Dit betekent niet dat projecten afgeblazen worden. Dit betekent wel dat projecten uitgesteld worden. Laat u echter niet misleiden. Dit betekent niet dat we onze beleidsruimte vergroten. Onze beleidsruimte raakt steeds meer en meer opgevuld. Jullie hebben gezien dat het verschil tussen het gebudgetteerd resultaat en het gerealiseerd resultaat steeds kleiner wordt in de loop van de jaren. We doen nog steeds beter dan gebudgetteerd maar aan de andere kant merken we dus ook wel dat onze autofinancieringsmarge door de genomen initiatieven meer en meer opgevuld raakt waardoor dus de komende budgetwijziging, budgetopmaak eerder zullen resulteren in een consolidatie in plaats van het realiseren van nieuwe doelstellingen.

Voilà, dit is het einde van onze uiteenzetting.

De heer Rudy Coddens, voorzitter

Ja. Dank u wel collega's voor de duidelijke uiteenzetting. Er zijn veel collega's, dit is ook normaal voor dit punt, die het woord hebben gevraagd. Ik wil traditiegetrouw ook eerst het woord geven aan fractievoorzitter van de oppositiepartij N-VA. Collega Ronny Rysermans, a.u.b. Vervolgens aan collega Chantal Sysmans en dan als laatste is er ook opnieuw afgesproken tussen de verschillende meerderheidspartijen dat één iemand het woord zou voeren. Het is in het verleden in een beurtrol gebeurd en zal deze keer collega Jurgen Bockstaele de honneurs waarnemen namens de drie partijen van het beleid te spreken. Goed, collega Rysermans, a.u.b.

De heer Ronny Rysermans, raadslid

Dank u. Geachte voorzitter, collega's

Na het lezen van de beleidsevaluatie 2016, valt het op dat ook afgelopen jaar een aantal van onze accenten terug te vinden zijn. En dat stemt onze fractie vrij positief.

Zo worden in navolging van ons voorstel, rond opbergssystemen voor rolstoelen en scooters voor mindermobielen, de nieuwe assistentiewoningen rolstoeltoegankelijker. Ook na het werfbezoek bij woonzorgcentrum Zuiderlicht brachten we de privacy van de toekomstige rusthuisbewoners onder de aandacht. U gaf aan deze opmerking ter harte te nemen.

Ook met onze suggestie rond het gebruik van de dementie-app 'Voor ik het vergeet' werden blijkbaar intussen mooie resultaten geboekt.

U herinnert zich ongetwijfeld onze suggestie om de voorrangsregels van de assistentiewoningen De Zonnetuin aan te passen. We zijn blij dat Gentenaars voortaan voorrang krijgen in deze assistentiewoningen.

In deze beleidsevaluatie laat u weten dat er een nood is aan een herstructurering van het subsidiebeheer. Al in maart 2015 deden we u, vanuit onze bevindingen, een voorstel om het subsidiebeheer van OCMW Gent te optimaliseren.

In september 2014 lieten we u weten dat we graag het aanwezigheidspercentage bij de infosessies van GOAL en OCMW-info zagen stijgen. Vandaag stellen we met tevredenheid vast dat in 2016, 81% van de doelgroep de verplichte GOAL-sessie heeft gevolgd. In 2013 bedroeg dit slechts 65%. U ziet dat onze vraag realistisch en redelijk was. Graag zien we dit percentage nog verder stijgen. Maar we willen u alvast bedanken voor de geleverde inspanningen.

Verder zien we dat er na ons aandringen een database werd uitgewerkt waarin alle relevante informatie wordt opgeslagen met betrekking tot fraudedossiers. Ook het cijfermateriaal dat werd verzameld rond het eerste rechtspraakoverzicht, kwam er na onze vraag. Wij waren namelijk al langer vragende partij om deze gegevens bij te

houden, zodat hierover beleidsmatig kan worden gerapporteerd. Wij kijken uit naar deze verdere rapportages. Maar alvast bedankt!

We waarderen trouwens de transparantie binnen de beleidsevaluatie over de samenlevingsproblemen binnen De Baai. Want u zal het met ons eens zijn: *Eerlijker is beter*. Daarom zijn we blij dat ons signaal van augustus 2015 een passend gevolg zal krijgen.

Verder zijn we ook trots op dat we ons pleidooi sinds 2014 voor een voedselrecuperatieproject niet hebben gestaakt, toen u nog terughoudend was. Want wij merkten vroeg dat *het anders kan*. De eerste resultaten die geboekt werden, stemmen ons hoopvol.

Voorzitter, in het verleden heeft u wel al eens gezegd, wanneer wij de stemming vroegen. Toen zei u: "It's the duty of the opposition to oppose." Maar voorzitter, zoals u merkt, it's about the opportunity to propose.

Volgens ons bestaat oppositiewerk erin om niet ergens tegen te zijn, maar om zelf actief mee te denken en voorstellen te doen.

U weet dat wij soms van mening verschillen en dit komt omdat u andere accenten legt. Wanneer deze dossiers ter bespreking voorliggen, dan zullen we ons standpunt daaromtrent aan u en de collega's mededelen.

U begrijpt dat, wij, de beleidsevaluatie 2016 niet zullen goedkeuren, en dit door de accenten van de meerderheid, die soms tegenovergesteld zijn aan deze van ons. Onze fractie vraagt dan ook de stemming. Dank u voorzitter.

De heer Rudy Coddens, voorzitter

Goed, dank u wel, collega. Collega Sysmans, a.u.b.

Mevrouw Chantal Sysmans, raadslid

Voorzitter, collega's

Eerst en vooral een bedanking naar de mensen van onze financiële diensten voor het mooie en duidelijke overzicht.

Een heldere toelichting die ervoor gezorgd heeft dat ik zelfs geen technische vragen had. Proficiat hiervoor.

Wat de jaarrekening betreft, zien we dat de cijfers opnieuw heel goed zijn. In de vorige edities merkte ik wel op dat de schuldenlast van ruw berekend zo'n 4 miljoen euro nog meevallen, en eigenlijk nog beter zouden kunnen zijn, mochten er in het verleden andere keuzes zijn gemaakt. Maar goed, dat is de vorige legislatuur voorzitter, en daar kan dit bestuur nog weinig aan veranderen.

Mijn opmerking van de vorige jaren omtrent een extra kolom met wat er reeds bereikt is in de doelstellingen, wordt voor een deel opgevangen door de teksten in de analyse, maar bij veel onderdelen blijft het nog bij woorden als "hoger", "quasi gelijk", of "lager", en mis ik nog wat concrete cijfers.

De cijfers van het onderdeel sociale hulpverlening tonen dan weer aan dat we meer inwoners ondersteunen, dat er ook, omwille van diverse redenen ook meer leefloners zijn. En dus gaan die bedragen ook in 2016 nog wat naar omhoog en misschien is dat wel wat verontrustend. Aan de andere kant kunnen we wel rekenen op voldoende inkomsten om onze doelstellingen waar te maken.

Positief vind ik ook dat, waar er financiële ruimte is, er ook iets mee gedaan wordt. Ik denk aan de grote groep personeelsleden die binnenkort statutair worden, waar ik ook volledig achter sta.

In het kader van de financiële ruimte, en ook in het kader van eventuele toekomstige ontvangsten, zou ik een oproep willen doen om dit geld minder in studieprojecten te investeren. Ik denk dat we als OCMW in vele zaken toch wel de voorloper zijn en piloot. We weten ondertussen ook wel waar de armoede vooral zit. Ik denk hierbij vooral aan de eenoudergezinnen, een groep die het nog steeds heel moeilijk heeft.

Voorzitter, vandaar mijn oproep om, zoveel als mogelijk, de financiële ruimte te gebruiken om dit rechtstreeks naar de doelgroep te doen vloeien. In bepaalde periodes zoals het eindejaar, of het begin van een schooljaar, heeft deze groep het extra moeilijk. Wie weet kan dit nog verder verfijnd worden via het systeem van de aanvullende financiële hulp, welke dit jaar zal geëvalueerd worden. Misschien kan er hier ook gekeken worden of we al een uitbreiding kunnen doen van de categorieën die nu nog op dit moment geen aanvullende hulp ontvangen. Hopelijk kunnen we dit ooit uitbreiden. Voorzitter, veel positieve zaken, doch ook diverse bedenkingen heb ik over deze jaarrekening, vandaar dat ik dan ook de stemming vraag.

De heer Rudy Coddens, voorzitter

Goed, dank u wel, collega. Collega Jurgen Bockstaele, a.u.b.

De heer Jurgen Bockstaele, raadslid

Dank u voorzitter. Collega's.

Graag geeft de meerderheid vandaag, naar jaarlijkse gewoonte toelichting bij de beleidsevaluatie 2016.

Wij starten met het bedanken van onze diensten, eveneens starten wij daarmee, die zelfs met personeelwissels er weer voor zorgden dat we een helder en overzichtelijk beeld hebben van de activiteiten, het doen en laten van het Gentse OCMW.

En dat er opnieuw veel gerealiseerd werd door dit bestuur hoeft ons niet meer te verwonderen. Om er maar twee grote projecten uit te lichten, kan men niet ontkennen dat met het gefinaliseerde Jan Palfijn en het te realiseren nieuwe Woonzorgcentrum in Mariakerke, dit bestuur zijn beloftes zeker na komt.

Dat dit bestuur zich dagelijks inzet voor de Gentenaar maakt ons heel gelukkig en stelt ons gerust! Wij lazen nog laatst een artikel met een alleszeggende titel, *5.200 Gentenaars redden het niet zonder OCMW-steun*. 5.200 Gentenaars! Dit getal alleen al drijft ons dit OCMW te behouden tot de krachtadige instelling die zij is... een stem en steun voor die Gentenaars die het moeilijk hebben.

Een hele grote verandering in het ondersteunen van die Gentenaars was en is de hervorming van het systeem van aanvullende financiële hulp. We zeggen al een aantal jaar dat het leefloon onder het minimum ligt voor een menswaardig bestaan. Alle partijen in deze raad waren het hier unaniem over eens. We wachten weliswaar nog steeds op nationale maatregelen; die trouwens terug te vinden waren in de meeste partijprogramma's die deel uitmaken van de regering. Met deze Gentse AFH werken we er aan om dit te lage leefloon omhoog te krijgen. Door het bij te passen zorgden we ervoor dat de meest kwetsbare mensen, zijnde (alleenstaande) ouders met kinderen meer krijgen. We zien hier de effecten van en we zijn dan ook samen tevreden dat wat voorop is gesteld, wordt gehaald. Er mag dan wel een daling zijn van het aantal kinderen dat geboren wordt in kansarme gezinnen, het aantal blijft té hoog. Dit bestuur ondernam actie. In 2016 werd het nieuw systeem van Aanvullende Financiële Hulp (AFH) geïmplementeerd. €1.656.500 werd in 2016 uitgegeven in de vorm van aanvullende steun ten opzichte van €1.052.000 in 2015. Maar we doen nog meer... OCMW Gent komt ook tussen voor specifieke kosten, in 2016 werd bijvoorbeeld de tussenkomst bezoekrecht geïndexeerd.

De eerste resultaten van AFH laten zich dan ook aflezen. Het gemiddeld uitbetaalde bedrag stijgt van 60€ naar 107. Om onze strijd tegen kinderarmoede extra kracht bij te zetten is dit spanningsveld voor gezinnen met kinderen wel tot 7% teruggebracht. We moeten dus verder opvolgen dat wie er echt nood aan heeft deze AFH ook krijgt zonder uit het oog te verliezen dat men zich aan de opgelegde voorwaarden houdt, zoals het volgen van een activeringstraject of van tijd tot tijd een onderhoud hebben met zijn of haar maatschappelijk assistent.

We vragen dan ook aan dit bestuur zich te willen blijven inzetten voor die mensen in de meest precare situatie. We doen ook extra inspanningen voor kinderen. Het is nu mogelijk een geboorte aan te geven in het Jan Palfijn. Zo zorgen we er onder andere

voor dat meer kinderen toegang tot onze vakantiewerking krijgen, ondersteunen we scholen via zitdagen op de school. En dit loont ook! Zo zien we dat door de combinatie van de vele inspanningen, de schoolse vertraging licht afneemt!

Er wordt verder ook getracht om voor elke persoon een menswaardig bestaan te verzekeren. Eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. Sinds eind vorig jaar werden hier ook zelfstandigen aan toegevoegd. Deze categorie viel tot dan uit de boot wanneer zij hun hulpvraag richtten tot het OCMW van Gent

Een goede manier om dit duwtje in de rug, blijvend te maken, is de mensen toeleiden naar werk. Let wel! Sommige mensen zullen niet gemakkelijk geactiveerd kunnen worden om te werken. Maar die mensen die wel in staat zijn te werken, en er maar niet in slagen om welke reden dan ook om werk te vinden, aan te vatten en te behouden, begeleiden we intensief op dit levensdomein. Niemand mag tussen de mazen van het net vallen, daar zijn we zeer duidelijk in.

Kijken we naar de art.60-tewerkstelling, dan zien we dat het aantal steeg van 856 unieke cliënten in 2015 naar 921 unieke cliënten in 2016.

We kunnen dus stellen dat het aantal arbeidsplaatsen in de sociale tewerkstelling is toegenomen. Naast art.60-tewerkstelling, wordt er een grote bijdrage hieraan geleverd door onze leerwerkplekken.

Dit bestuur bestaande uit Open VLD, Groen en sp.a blijft zich ook inzetten om er voor te zorgen dat de oudere Gentenaars, hun oude dag zo goed mogelijk kunnen doorbrengen. We zetten in op het zolang mogelijk blijven wonen in de eigen (woon)omgeving. Hiervoor werden verschillende projecten gestart, zoals hospitawonen en de verschillende co-housing initiatieven. Maar voor die senioren of 55+'ers die moeilijkheden ondervinden om thuis te blijven wonen, werd ook een tandje bijgestoken. daar blijven we inzetten op kwaliteit. Zo startte op 26 september 2016 de bouw van 27 nieuwe rolwagenaangepaste assistentiewoningen De Zonnetuin in Zwijnaarde. Samen met het bestaande woonzorgcentrum De Zonnebloem, en de geplande realisatie van Lokaal Dienstencentrum De Mantel wordt een echte zorgsite gecreëerd met uitgebreide dienstverlening voor de Zwijnaardse senior. Ook in Sint-Amandsberg krijgt de site Wibier/Heiveld uitbreiding. In december 2016 werd de bouwvergunning afgeleverd voor 30 nieuwe rolstoelaangepaste assistentiewoningen. Ten slotte werd op 27 juni 2016 de eerste steen gelegd van het gloednieuwe woonzorgcentrum Zuiderlicht te Mariakerke. Het einde van de bouwwerken wordt voorzien eind 2017. Er zal plaats zijn voor 144 bewoners. Zoals we bij het werfbezoek zelf hebben kunnen vaststellen worden er hedendaagse technieken en bouwmethodieken ingezet om een aangepaste en tegelijk huiselijke woonomgeving aan te bieden voor verschillende doelgroepen; met ook nieuwe categorieën zorgbehoevenden.

Wat betreft het aanbod van sociale woningen kunnen we voorzichtig stellen dat het aantal kandidaat huurders met een netto-belastbaar inkomen lager dan 20.000 euro op wachtlijsten van sociale huisvestingsmaatschappijen is gedaald. Daar waar het er in 2014, 6657 waren het er in 2015, 6193. Maar de verzelfstandiging van het Sociaal verhuurkantoor in functie van verdere uitbouw en groei, miste zijn doel niet. Het blijft uitbreiden en de kwaliteit blijft toenemen. Is het probleem van de wachtlijsten van de baan? Neen, we erkennen dat, maar belangrijker, we werken er hard aan verder! Zo bv startte het project Dampoort Knapt Op. Waarbij bestaande woningen aangepakt worden. Dit liet zien dat er heel wat mogelijk is, mits de juiste begeleiding en ondersteuning... dit project viel zelfs in de prijzen. Dit wijst op de goede aanwezige know-how in dit huis! Ten slotte was 2016 op financieel vlak, net zoals de voorgaande jaren een gezond jaar dankzij een efficiënt en verantwoord beleid. Er kan een resultaat gepresenteerd worden dat maar liefst 6,7 miljoen euro beter is dan het jaar voordien. Het resultaat in investeringen waar ook de verkopen allerhande bijgeteld zijn, doet het zelfs met 16,8 miljoen euro een pak beter dan het jaar voordien.

Toch worden we gewaarschuwd hier enige terughoudendheid bij deze positieve mededelingen in te bouwen. Zo is en blijft de aanhoudende onzekerheid over de financiering van de activering ons boven het hoofd hangen. Want net als in 2014 en 2015 is het nog steeds onduidelijk wat de financiële gevolgen hiervan zullen zijn. Ook de

financiering van de woonzorgcentra, zowel voor de investeringen als exploitatie blijft onzeker en zorgt zelfs voor tekorten. Gelukkig werden hier andere subsidies door de bevoegde Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin in de plaats gesteld. Als fractievoorzitter voor sp.a ben ik samen met de collega's van Groen en Open VLD heel tevreden over het afgelopen werkingsjaar. Maar het is en blijft natuurlijk het werk van meer dan 2.000 medewerkers die dag in dag uit hun schouders zetten onder dit project. Animeren en verzorgen van ouderen, runnen van een rusthuis, klaarzetten van vergaderzalen, begeleiden van cliënten, woonondersteuning, beleidswerkers, bureaus schoonmaken, renovatiewerken, competenties versterken, koken, plannen, mensen die extra stap laten zetten... Het is de samenwerking tussen ieder van ons, met ook een grote erkentelijkheid voor het managementteam, die ervoor zorgt dat we als OCMW Gent ook in 2016 trots mogen zijn op het resultaat. Zeker in vergelijking met de andere centrumsteden.

De mogelijke OCMW hervorming komt dichterbij. We maken ons zorgen dat deze politieke betrokkenheid voor het belangrijke OCMW in deze stad zal afnemen als het vanaf 2019 niet meer zal fungeren als aparte politieke instelling en mogelijks deel zal uitmaken van de gemeenteraad, waar men al zo veel op te volgen heeft in deze stad. Ik denk dat we allen ervan overtuigd zijn dat eenieder rond deze tafel een grote betrokkenheid toont bij zijn dossiers en vooral bij de werking van het OCMW op zich. Het zal een grote uitdaging zijn om creatief na te denken hoe we de goede werking van het OCMW verder kunnen verzekeren vanuit de gemeenteraad.

Het bestuur van sp.a, Groen en Open VLD, met voorzitter Coddens die ook aan dit OCMW een positief beeld geeft, zal in ieder geval nog twee jaar keihard verder werken om voor onze Gentenaars met noden de beste oplossingen bieden.

Dank u wel collega's.

De heer Rudy Coddens, voorzitter

Goed, dank u wel, collega's, iedereen voor de zeer constructieve tussenkomsten; Misschien toch nog even kort daar iets op zeggen. Ik heb zowel van de collega's van N-VA, CD&V ook heel wat positieve tussenkomsten gehoord. Ik vind dit ook onze plicht en onze taak. In deze setting kan dit perfect. Ik hoop dat ook in de gemeenteraad, als dit ooit naar de gemeenteraad gaat, dat dit ook zal kunnen, alhoewel ik daar mijn twijfels over heb. Hier zit je dichterbij elkaar, ben je dieper betrokken of meer betrokken bij de materie, proef je, hoor je, voel je dat meer. Terwijl in een grotere omgeving dat dit toch wel een grote, een zeer grote uitdaging zal zijn om diezelfde betrokkenheid te hebben. Het is ook zo dat in deze setting het inderdaad een feit is dat er ook rekening gehouden wordt met opmerkingen, suggesties, waar we elkaar kunnen vinden, waar we geen politieke spelletjes spelen. We doen dat ook niet, maar als we iets goed vinden dan we dat ook meenemen, dat we dat benoemen op een aantal zaken. Het mooie voorbeeld is toch wel de belangrijke tussenkomst en bemiddeling van collega Sysmans in verband met het woonzorgcentrum Zuiderlicht, waar we in een hopeloze situatie zaten. Het is vers van de pers collega's, deze middag hebben we het bericht gekregen dat we niet moeten opengaan op 1 januari met onze bijzondere diensten, de drie speciale afdelingen, maar dat de minister aandringt om open te gaan midden november. Waar we eerst op de noodrem moesten staan, moeten we nu een tandje bijsteken. Wij niet, de mannen die aan het bouwen zijn, maar ook onze medewerkers om ervoor te zorgen dat er voldoende personeelsleden zijn die effectief in staat zijn om het woonzorgcentrum met bijzondere zorg te kunnen openen. Dit is echt wel, dit was euforisch, maar op een positieve manier. Voor de rest blijft alles gelijk, dat dan de tweede fase, het openen van de andere afdelingen zal gepland zijn in oktober 2018. In ieder geval positief. Als ik de mensen van het departement ouderenzorg deze middag bij mij zal binnenkomen, zei ik, oei wat krijgen we nu, maar het was een goede boodschap. Dat zijn maar voorbeelden, maar er zijn ook nog andere voorbeelden waar we elkaar kunnen vinden en waar ik ook hoop dat in de toekomst het geval kan zijn. Laten we de stemming doen.