

BULLETIN

VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

VRAGENUURTJE VAN 2018

2018/025 **Zuiderlicht**

Mevrouw Els Roegiers, OCMW-raadslid

Beste Voorzitter,

Graag had ik van u een status-update gekregen rond de bezetting en werking van woonzorgcentrum het Zuiderlicht.

- Kunt u mij mededelen hoe het staat met de bezettingsgraad, en is deze zoals verwacht?
- Hoe staat het met de personeelsaanwervingen en loopt dit volgens de gestelde termijnen?
- Waar verwacht u nog uitdagingen aangaande de verschillende afdelingen en hun bezetting, de aanwervingen en de werking in zijn geheel?

Ook een update aangaande de werking van de zelfsturende teams ter plaatse zouden wij appreciëren.

Dank u voor uw antwoorden.

De heer Rudy Coddens, OCMW-voorzitter

Geacht raadslid Roegiers

Beste Els

Wat de bezettingsgraad betreft kan ik u mededelen dat deze op schema zit.

Onze leefgroepen voor Jong dementie (LUNA), mensen met psychische kwetsbaarheid (ORION), mensen met Dementie (ZILVERSTER) alsook de leefgroep voor personen met een zware fysieke Zorgnood zijn allemaal volzet, met een wachtlijst.

Wat de leefgroep Oase betreft, dat is de kleinschalige leefgroep van 11 personen (gemengd VAPH en Riziv) zijn er momenteel 5 mensen. We streven naar volle bezetting tegen midden december.

In de grote leefgroep van 26 personen zullen we starten als gesloten afdeling om te evolueren naar een gewone afdeling.

BULLETIN VAN MONDELINGE VRAGEN EN ANTWOORDEN

De eerste bewoners komen volgende week op kennismaking en er wordt verwacht dat 13 mensen hun intrek nemen tegen half december. De rest zal normaal snel volgen eens de budgetten VAPH vrijkomen voor deze mensen.

Momenteel zijn alle aanwervingen gebeurd, maar een 5 tal FTE'S zitten momenteel nog in opzeg (bij vorige werkgever). De laatste medewerker komt effectief in dienst tegen 1 januari. Maar gezien de opnames van de bewoners gespreid verlopen komt de werking hierdoor niet in gedrang.

Een eerste grote uitdaging situeert zich op niveau van de Vlaamse regering, in concreto Vlaamse Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH).

Vb: Momenteel hebben wij een 4 tal dossiers in aanvraag maar ondanks dat deze mensen een goedkeuring hebben en in prioriteit 1 zitten, hebben ze nog steeds niet de financiële middelen ter beschikking.

Verder waren er nog 8 dossiers VAPH hangende, waarvan er vandaag 6 dossiers konden worden gefinaliseerd en 2 die we verwachten tegen 1 december. Het gaat hier over personen die bij aanvang een gesloten leefgroep nodig hebben.

Wij blijven streven dat elke bewoner op de leefgroep kan wonen waar hij of zij, afhankelijk van de zorgnood, het beste thuis is.

Dit wil zeggen dat ook mensen die een VAPH statuut hebben ook op een ander leefgroep dan Oase kunnen verblijven.

De noodzaak voor een aparte financiering die de psychische kwetsbaarheid kan inschalen blijft aanwezig, de huidige KATZ schaal scoort enkele de medische behoeften.

Een grote uitdaging blijft de 3 nieuwe leefgroepen ook mee te nemen binnen de visie van vraaggestuurde zorg en zinvolle dagbesteding. Hier wordt door zowel de teams als de overkoepelde collega's (zorgcoach, psycholoog, ortho-agoog) elke dag in geïnvesteerd.

Uiteraard zijn jullie ter plaatste in Zuiderlicht welkom, tevens kan ik jullie een filmpje aanraden die door de afdeling Orion gemaakt is ter verwelkoming van hun nieuwe collega's. Dit om hun werking toe te lichten, en in uitbreiding die van heel Zuiderlicht. Met dit antwoord bezorg ik je dan ook graag de link naar het filmpje:

<https://www.youtube.com/watch?v=tXGpRjIjJNk>

Woordelijk verslag van het debat

De heer voorzitter:

Goeienavond op het vragenmoment. Ook bedankt aan de collega's die geen vragen hebben maar toch komen luisteren uit respect voor de vraagsteller. Collega Els Roegiers, u heeft een vraag in verband met Zuiderlicht.

Raadslid Roegiers:

Dankjewel. Voorzitter, collega's, graag had ik van u een status-update gekregen rond de bezetting en werking van woonzorgcentrum het Zuiderlicht. Kunt u mij mededelen hoe het staat met de bezettingsgraad, en is deze zoals verwacht? Hoe staat het met de personeelsaanwervingen en loopt dit volgens de gestelde termijnen? Waar verwacht u nog uitdagingen aangaande de verschillende afdelingen en hun bezetting, de aanwervingen en de werking in zijn geheel? Tot slot had ik ook graag een update aangaande de werking van de zelfsturende teams ter plaatse.

De heer voorzitter:

Ja, dankjewel collega.

Wat de bezettingsgraad betreft kan ik u mededelen dat deze op schema zit. Onze leefgroepen voor Jong dementie (LUNA), mensen met psychische kwetsbaarheid (ORION), mensen met Dementie (ZILVERSTER) alsook de leefgroep voor personen met een zware fysieke Zorgnood zijn allemaal volzet, met een wachtlijst. Wat de leefgroep Oase betreft, dat is de kleinschalige leefgroep van 11 personen (gemengd VAPH en Riziv) zijn er momenteel 5 mensen. We streven naar volle bezetting tegen midden december. In de grote leefgroep van 26 personen zullen we starten als gesloten afdeling om te evolueren naar een gewone afdeling. De eerste bewoners komen volgende week op kennismaking en er wordt verwacht dat 13 mensen hun intrek nemen tegen half december. De rest zal normaal snel volgen eens de budgetten VAPH (daar hangt het van af) vrijkomen voor deze mensen. Momenteel zijn, wat personeel betreft, alle aanwervingen gebeurd, maar een 5 tal FTE'S zitten momenteel nog in opzeg (bij vorige werkgever). Ze zijn aangeworven, hebben een contract getekend maar dienen nog een opzegtermijn te doen. De laatste medewerker komt effectief in dienst tegen 1 januari. Maar gezien de opnames van de bewoners gespreid verlopen komt de werking hierdoor niet in gedrang. Een eerste grote uitdaging situeert zich op niveau van de Vlaamse regering, in concreto Vlaamse Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Bijvoorbeeld: Momenteel hebben wij een 4 tal dossiers in aanvraag maar ondanks dat deze mensen een goedkeuring hebben en in prioriteit 1 zitten, hebben ze nog steeds niet de financiële middelen ter beschikking. Verder waren er nog 8 dossiers VAPH hangende, waarvan er vandaag 6 dossiers konden worden gefinaliseerd en 2 die we verwachten tegen 1 december. Het gaat hier over personen die bij aanvang een gesloten leefgroep nodig hebben.

Want het is allemaal met soort categorieën en en financieringen die eraan verbonden zijn. Wij blijven streven dat elke bewoner op de leefgroep kan wonen en dat inderdaad ook de mensen op een vlotte manier geïntegreerd kunnen worden. Niet te veel mensen in één keer want zo een opname, iemand laten thuishouden in een nieuwe thuis, dat vergt ook een aanpak. Dit wil zeggen dat ook mensen die een VAPH statuut hebben ook op een ander leefgroep dan Oase kunnen verblijven. De noodzaak voor een aparte financiering die de psychische kwetsbaarheid kan inschalen blijft aanwezig, de huidige KATZ schaal scoort enkele de medische behoeften. Dat weet u, u kent dat systeem. Een grote uitdaging blijft de 3 nieuwe leefgroepen ook mee te nemen binnen de visie van vraaggestuurde zorg en zinvolle dagbesteding. Hier wordt door zowel de teams als de overkoepelde collega's (zorgcoach, psycholoog, ortho-agoog) elke dag in geïnvesteerd. Uiteraard zijn jullie ter plaatste in Zuiderlicht welkom, tevens kan ik jullie een filmpje aanraden die door de afdeling Orion gemaakt is ter verwelkoming van hun nieuwe collega's. Dit om hun werking toe te lichten, en in uitbreiding die van heel Zuiderlicht. Met dit antwoord bezorg ik je dan ook graag de link naar het filmpje:

<https://www.youtube.com/watch?v=tXGpRjIjJNk>

De mensen zijn daar schitterend werk aan het leveren en ik krijg al meerdere keren mailtjes die ik naar de medewerkers en directeur heb doorgestuurd van mensen (bewoners, familieleden) die hun appreciatie uiten. Dat zijn toch indicaties dat men goed gestart is en goed bezig is. Maar nog ne keer ... De directeur nodigt iedereen uit die het wil om zelf eens te voelen en te horen hoe het eraan toe gaat.

Raadslid Roegiers:

Ik had graag nog een woordje uitleg gehad over de stand van zaken wat betreft de zelfsturende teams.

De heer voorzitter:

Ook dit is bijzonder vernieuwend. We hadden gedacht van ok, het is een nieuw woonzorgcentrum ... Gaan we voldoende mensen hebben? Gaat er daar personeel op afkomen? Als we dat horen van de medewerkers ... We hebben dus inderdaad onze personeelsleden gevonden ondanks dat het een krapte is op de markt van dergelijke profielen maar het uitdagende, het vernieuwende ook op vlak van personeelsvisie. Zelfsturende teams ... Het zal allemaal zijn degelijkheid nog moeten bewijzen. Het is nog te vroeg om dat te beoordelen maar ook daar zijn de eerste reacties/signalen heel positief. Ook in overleg met de sociale partners die dat natuurlijk goed bekijken. Wat is dat. Dat is een andere manier van denken en omgaan. Die zijn op dit moment ook voorzichtig positief dus met andere woorden ook daar denk ik dat we trendsetten. Het heeft in ieder geval heel wat mensen overhaald om het project in het algemeen, de mix van mensen, de visie, de benadering maar ook die personeelsorganisatie om te zeggen van wow, dit is iets wat ik een meerwaarde vind die hen overhaald heeft om te komen op een arbeidsmarkt waar er eerder tekorten zijn.

Raadslid Roegiers:

Gaan jullie deze manier van werken aanhouden in de toekomst?

De heer voorzitter:

In zuiderlicht ja natuurlijk. We gaan verder evalueren. Het zal de wijsheid zijn van departement ouderenzorg en van de andere directies van de woonzorgcentra om te kijken waar of hoe dit misschien – maar ook misschien niet – kan omgezet worden, ingevoerd worden. Het is natuurlijk makkelijk om van een wit blad te vertrekken om daar mensen op te selecteren, mensen warm voor te maken of om in een bestaande organisatie die switch, die klik te maken van mensen die daar niet direct voor gekozen hebben. Ik kan daar nu geen uitspraak over doen en wens dat nu ook niet te doen. Ik denk dat het eerlijkheidshalve zou zijn om de evaluatie eerst grondig te doen en om dan te kijken kan het, kan het niet, waar kan het, kan het gedeeltelijk? Dus geen uitspraken maar op die plek, in die organisatie, vertrekkend van een wit blad van een totaal nieuwe organisatie heb ik het gevoel dat het systeem aanpakt.

Goed? Dank u wel.